

Missiv

2023-03-16

Till: Kommunstyrelsen och vård- och omsorgsnämnden
För kännedom: Fullmäktiges presidium

Granskning av systematiska arbetsmiljöarbetet

EY har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna granskat kommunens systematiska arbetsmiljöarbete. Syftet med granskningen har varit att bedöma om hemvårdsnämnden och vårdboendenämnden (vård- och omsorgsnämnden sedan januari 2023) har säkerställt att det bedrivs ett systematiskt arbetsmiljöarbete.

Vår sammantagna bedömning är att nämnderna delvis har säkerställt ett ändamålsenligt arbetsmiljöarbete. Vi grundar vår bedömning i att det finns dokumenterade styrdokument och mål inom arbetsmiljöområdet men nämnderna brister i sin implementering av årshjulet för det systematiska arbetsmiljöarbetet. Arbetsmiljöansvaret fördelas skriftligt inom linjeorganisationen utifrån en tydlig och dokumenterad arbetsmiljöfördelning. Vi bedömer däremot att återkommande utbildning inom arbetsmiljö bör tillförsäkras, som är obligatorisk.

Vi bedömer att riskanalyser genomförs systematiskt och att handlingsplaner tas fram baserat på riskbedömningar utifrån de krav som framgår av lagstiftning och kommunens riktlinjer och mallar för när riskbedömningar ska göras.

I granskningen framgår däremot att nämnderna brister i implementeringen av det årshjul för systematiskt arbetsmiljöarbete som verksamheterna ska tillämpa. Alla enheter har inte redovisat genomförda skyddsronder i enlighet med årshjulet. Det framkommer även att det i vissa fall saknas mål för den organisatoriska och sociala arbetsmiljön, eller att målen inte är kända av medarbetarna. Nämnden har angett detta som ett prioriterat område för verksamheterna. Vi bedömer det angeläget att nämnderna säkerställer att åtgärderna får effekt.

Det finns även behov av att utveckla uppföljningen av den systematiska arbetsmiljön inom nämnderna. Vi har uppmärksammat att svarsfrekvensen på chefsenkäten inom vårdboendenämnden är låg och det har inte gjorts någon bortfallsanalys eller vidtagits åtgärder för att öka svarsfrekvensen. Vi bedömer även att medarbetarenkäten inte på ett tillräckligt sätt fångar upp medarbetarnas uppfattning om arbetsmiljön, vilket gör att nämnderna saknar en helhetsbild av det systematiska arbetsmiljöarbetet. Vi bedömer att detta behöver stärkas för att nämnderna ska få en fullgod uppfattning och kunna vidta lämpliga åtgärder. Vi ser däremot positivt på att nämnderna tar del av statistiskt kring sjukfrånvaro och HME (Hållbart Medarbetar Index) samt tar del av tematiska redovisningar rörande arbetsmiljö. Vi bedömer även att nämnderna har vidtagit åtgärder utifrån den information som nämnden har fått, exempelvis om projekt kring en ny arbetstidsmodell.

Vi noterar att kännedom om kommunens visuellblåsarfunktion är låg. Det kan finnas skäl att öka kännedomen om den funktionen även om det inte är en funktion som kan ersätta ett väl fungerande arbetsmiljöarbete.

Utifrån granskningen lämnar vi nedanstående rekommendationer till vård- och omsorgsnämnden:

- ▶ Upprätta en uppföljning av medarbetare som har genomfört arbetsmiljöutbildning och säkerställa att återkommande utbildning görs obligatorisk.
- ▶ Fastställa rutiner för att säkerställa att alla enheter jobbar ändamålsenligt med uppföljning av medarbetarenkäten så att eventuella brister åtgärdas.
- ▶ Mot bakgrund av att ansvaret för arbetsmiljön utgår från de förtroendevalda i nämnderna, att nämnderna som ett led i utbildning av nyvalda inkludera arbetsmiljölagstiftning och ansvaret för det systematiska arbetsmiljöarbetet.
- ▶ Stärka uppföljningen av medarbetarnas upplevelse beträffande arbetsmiljön på aggregerad nivå. Detta genom att överväga att komplettera medarbetarenkäten med frågor kopplat till arbetsmiljö.
- ▶ Säkerställa att skyddsronder genomförs av alla enheter i enlighet med årshjul för systematiskt arbetsmiljöarbete.
- ▶ Vidta åtgärder med syfte att öka svarsfrekvensen i chefsenkäten beträffande arbetsmiljö.



- ▶ Säkerställa att det finns mål för den organisatoriska och sociala arbetsmiljön inom verksamheterna, samt att dessa är kända av medarbetarna.

Rapporten överlämnas härmed till kommunstyrelsen och vård- och omsorgsnämnden. Behandlat svar till revisionen önskas senast den 24 augusti 2023.

Kontaktrevisorer för granskningen var Lena Jansson.

För Örebro kommuns revisorer

Lena Jansson
Ordförande

Bengt Wentzel
Vice ordförande

Revisionsfrågor:

Svar:

Bedömning:

Har nämnderna säkerställt en ändamålsenlig styrning av arbetsmiljöarbetet?

Delvis.



Finns det rutiner för arbetsmiljöarbetet?

Ja.



Finns det en tydlig uppgiftsfördelning för arbetsmiljöarbetet?

Ja.



Genomförs riskanalyser systematiskt i verksamheten och tas handlingsplaner fram med utgångspunkt i riskanalyserna?

Ja.



Har nämnderna säkerställt en ändamålsenlig uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet?

Delvis.



Genomförs uppföljning av systematiken i arbetsmiljöarbetet?

Delvis.



Görs sammanställningar och utredningar av tillbud och olycksfall systematiskt?

Ja.



Tillämpas någon form av visselblåsarfunktion? Om så är fallet, hur garanteras anonymiteten?

Ja.



PENNEO

Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Dokumentet är signerat genom Penneo™ för säker digital signering. Tecknarnas identitet har lagrats, och visas nedan.

"Med min signatur bekräftar jag innehållet och alla datum i detta dokumentet."

LENA JANSSON

Ordförande

Serienummer: 19540413xxxx

IP: 83.187.xxx.xxx

2023-03-19 14:01:39 UTC



BENGT LILLEBROR WENTZEL

Vice ordförande

Serienummer: 19510908xxxx

IP: 90.129.xxx.xxx

2023-03-19 18:12:03 UTC



Detta dokument är digitalt signerat genom Penneo.com. Den digitala signeringsdatan i dokumentet är säkrad och validerad genom det datogenererade hashvärdet hos det originella dokumentet. Dokumentet är låst och tidsstämplat med ett certifikat från en betrodd tredje part. All kryptografisk information är innesluten i denna PDF, för framtida validering om så krävs.

Hur man verifierar originaliteten hos dokumentet

Detta dokument är skyddat genom ett Adobe CDS certifikat. När du öppnar

dokumentet i Adobe Reader bör du se att dokumentet är certifierat med **Penneo e-signature service** <penneo@penneo.com> Detta garanterar att dokumentets innehåll inte har ändrats.

Du kan verifiera den kryptografiska informationen i dokumentet genom att använda Penneos validator, som finns på <https://penneo.com/validator>