

Missiv

2022-03-16

Till: Förskolenämnden och grundskolenämnden
För kännedom: Fullmäktiges presidium

Granskning av systematiskt kvalitetsarbete

EY har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Örebro kommun granskat om grundskolenämnden och förskolenämnden säkerställer ett ändamålsenligt systematiskt kvalitetsarbete i förskola och grundskola. Vår bedömning är att både grundskolenämnden och förskolenämnden har ett i huvudsak välutvecklat kvalitetsarbete. Vi grundar denna bedömning på:

- Nämnderna följer upp verksamhetens resultat genom en stor bredd av olika underlag. I detta ingår både att samla in och ta del av resultaten för alla förskolor och skolor, samt att genomföra egna undersökningar och utvärderingar av den samlade verksamheten.
- På enhetsnivå analyseras resultaten med tydlig koppling till de nationella målen. Dialog mellan huvudman och rektor kring resultat, orsaker och åtgärder är ett regelbundet återkommande moment.
- Nämnderna har identifierat utvecklingsområden och beslutat om utvecklingsinsatser, i verksamhetsplanerna men också genom olika former av löpande beslut och riktad tilldelning av medel. Särskilt berömvärt är grundskolenämndens arbete med långsiktig handlingsplan för likvärdig skola. Bland pågående aktiviteter finns satsningar riktade till alla skolor, men också uppdrag som är specifika utifrån elevers och skolors olika behov och förutsättningar.
- På enhetsnivå sker löpande dokumentation i varierande former. Detta sammanställs i en årlig rapport som är enhetlig mellan skolorna och knyter an till både de nationella och de kommunala målen.

Trots det gedigna arbetet har nämnderna svårt att nå sina mål och resultaten har i flera avseenden försämrats mot föregående år. Pandemieffekter och en ökad segregation framförs som huvudsakliga orsaker till detta.

I granskningen uppmärksammar vi ett antal utvecklingsområden där nämnderna kan utveckla det systematiska kvalitetsarbetet. Vi noterar bland annat att skolornas egna analyser kan fördjupas. En tonvikt ligger på generella orsaksbeskrivningar och att beskriva skolans förutsättningar, inte att utvärdera de egna insatserna. Vi ser också att både grund- och förskolenämnden på huvudmannanivå kan utveckla sin analys av måluppfyllelse i förhållande till de nationella målen, där tonvikt idag ligger på de kommunala målen.

Brukarundersökningar är en väsentlig del av underlaget för att följa upp enheternas kvalitet. Båda nämnderna har svårigheter att nå en önskad svarsfrekvens i vårdnadshavarenkäterna, och detta blir särskilt problematiskt inom förskolan där det är hela underlaget. För att öka tillförlitligheten i underlaget bör nämnderna verka för att former, informationsstrategi och utformning ses över i syfte att öka deltagandet.

Det centrala stödet till enheterna är brett och varierat, och utformat på ett sätt som ger stor frihet för rektor att styra över organisation, medarbetarnas kompetensutveckling och skolans deltagande i kommunens utvecklingsarbete. Nämnden bör uppmärksamma om det finns rektorer som kontinuerligt väljer bort att ingå i utvecklingsprojekt eller ta del av processtöd och i så fall analysera orsakerna till detta.

Hur elevhälsoarbetet sker på skolorna kan vara avgörande för att rätt insatser sätts in i rätt tid. Grundskolenämnden saknar överblick på skolornas tillgång till elevhälsopersonal. Att stärka elevhälsan har varit en prioriterad inriktning i kommunfullmäktiges mål och budget för 2022. Grundskolenämnden och programnämnden har varit i otakt i sin planering, och det har funnits medel avsatta för flera stärkande åtgärder som inte har genomförts.

Dokumentationen är på enhetsnivå tillfredsställande men nämnderna bör säkerställa att det finns en sammanställd bild av den samlade verksamhetens kvalitet. Uppföljningar och analyser har under 2022 varit fördelade i tematiska delrapporter. Detta är ett acceptabelt arbetssätt men spårbarhet saknas då

många presentationer sker muntligen. Dokumentation behövs för att kunna följa utvecklingen över tid och se effekterna av utvecklingsarbetet.

Utifrån granskningen lämnar vi nedanstående rekommendation till grundskolenämnden:

- Vidta åtgärder för att öka svarsfrekvensen i de brukarundersökningar som besvaras av vårdnadshavare.
- Säkerställ att dokumentationen ger en samlad bild av utbildningens kvalitet inom huvudmannens verksamhet.
- Säkerställ att rektorer har tillräcklig kompetens att tillsammans med personalen analysera vad i enhetens verksamhet som påverkar och orsakar resultaten och måluppfyllelsen.
- Säkerställ att varje skola har tillgång till en elevhälsa som omfattar de medicinska, psykologiska, psykosociala och specialpedagogiska insatser som krävs för att bedriva ett förebyggande och hälsofrämjande arbete och stödja elevernas utveckling mot utbildningens mål.

Utifrån granskningen lämnar vi nedanstående rekommendationer till förskolenämnden:

- Vidta åtgärder för att öka svarsfrekvensen i de brukarundersökningar som besvaras av vårdnadshavare.
- Säkerställ att dokumentationen ger en samlad bild av utbildningens kvalitet inom huvudmannens verksamhet.
- Säkerställ att rektorer har tillräcklig kompetens att tillsammans med personalen analysera vad i enhetens verksamhet som påverkar och orsakar resultaten och måluppfyllelsen.

Rapporten överlämnas härmed till grundskolenämnden och förskolenämnden. Behandlat svar av berörda nämnder till revisionen önskas senast den 24 augusti 2023.

Kontaktrevisorer för granskningen var Lars Bjurström.

För Örebro kommuns revisorer

Lena Jansson
Ordförande

Bengt Wentzel
Vice ordförande

Revisionsfrågor:

Svar:

Bedömning:

Skер en uppföljning som är tillräcklig för att ligga till grund för analys och beslut på nämndnivå om prioriteringar av insatser?

Ja.



Har nämnden följt upp och analyserat sin måluppfyllelse i förhållande till de nationella målen?

Delvis



Har nämnden identifierat utvecklingsområden och formulerat mål som är relevanta utifrån nämndens analys och bedömningar?

Ja.



Har nämnden säkerställt att kvalitetsarbetet dokumenteras på ett tillfredställande sätt?

Delvis.



Finns tillräckliga centrala stöd- och utvecklingsinsatser till enheterna?

Delvis.



PENNEO

Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Dokumentet är signerat genom Penneo™ för säker digital signering. Tecknarnas identitet har lagrats, och visas nedan.

"Med min signatur bekräftar jag innehållet och alla datum i detta dokumentet."

LENA JANSSON

Ordförande

Serienummer: 19540413xxxx

IP: 83.187.xxx.xxx

2023-03-19 14:01:39 UTC



BENGT LILLEBROR WENTZEL

Vice ordförande

Serienummer: 19510908xxxx

IP: 90.129.xxx.xxx

2023-03-19 18:12:03 UTC



Detta dokument är digitalt signerat genom Penneo.com. Den digitala signeringsdatan i dokumentet är säkrad och validerad genom det datogenererade hashvärdet hos det originella dokumentet. Dokumentet är låst och tidsstämplat med ett certifikat från en betrodd tredje part. All kryptografisk information är innesluten i denna PDF, för framtida validering om så krävs.

Hur man verifierar originaliteten hos dokumentet

Detta dokument är skyddat genom ett Adobe CDS certifikat. När du öppnar

dokumentet i Adobe Reader bör du se att dokumentet är certifierat med **Penneo e-signature service** <penneo@penneo.com> Detta garanterar att dokumentets innehåll inte har ändrats.

Du kan verifiera den kryptografiska informationen i dokumentet genom att använda Penneos validator, som finns på <https://penneo.com/validator>