



Rutin

Rutin för att säkra dokumentation där mobiltäckning saknas, hemvården

Syfte med rutinen

Syftet med rutinen är att tydliggöra tillvägagångssättet för dokumentation i de geografiska områden som saknar mobiltäckning. Rutinen behövs för att kunna säkra att krav på dokumentation uppfylls i hemvårdsverksamheten över alla geografiska områden.

I geografiska områden som saknar mobiltäckning säkras patientsäker dokumentation genom följande åtgärder:

- Finns endast specifika platser där mottagning fungerar i kundens bostad går medarbetaren till en sådan plats för att nå mobiltäckning och dokumentera. Där detta tillvägagångssätt är aktuellt finns anteckning om det i kundens besöksplan för att säkra att samtliga medarbetare nås av informationen. **Antecknas ”Mobiltäckning saknas delvis, gå till (skriv platsen, t ex hallen) där täckning är bättre”**. Informationen finns även i kundpärmerna i den enskildes bostad och denna uppdateras kontinuerligt.
- Finns ingen sådan plats i kundens bostad och mobiltäckning helt saknas, görs dokumentationen manuellt med papper och penna av medarbetaren. Dokumentationen förs sedan över till Treserva, antingen så snart mobiltäckning finns, helst innan start av nytt kundbesök, eller när medarbetaren är tillbaka i grupplokalen. Även denna information skrivs in i besöksplanen **Antecknas ”Mobiltäckning saknas helt”**.
- Efter avslutat arbetspass loggar alla medarbetare, som arbetar på enhet som har problem med mobiltäckning, ut som användare från TES-mobilen och öppnar på nytt Treservaappen och loggar in. Denna hantering säkerställer att all dokumenterad information som är orsakad av bristfällig mobiltäckning under dagen, överförs till Treserva och inte endast finns kvar i TES-mobilen