

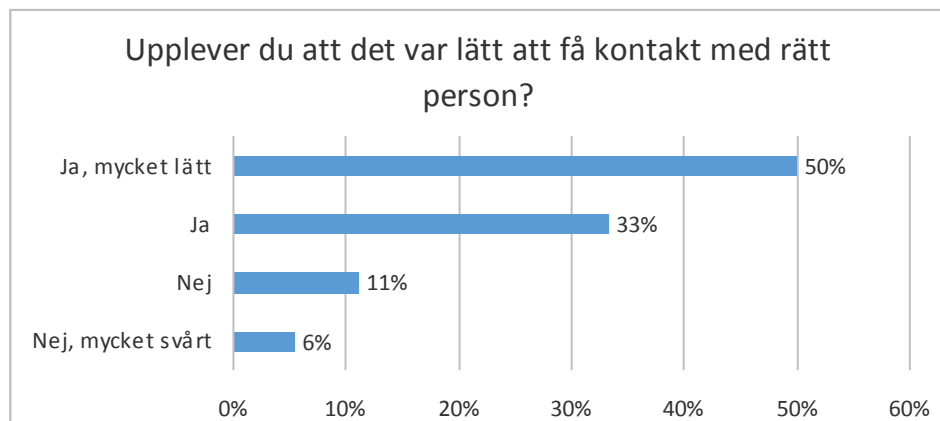
Enkätundersökning Lantmyndigheten Örebro kommun.

Bakgrund

En enkätundersökning har utförts på Lantmäterienheten under våren 2014 i syfte att få indikatorer på hur väl vi utför vårt arbete. Frågor har ställts till våra sakägare inom områdena information, bemötande, leveranstid, pris samt kvalitet på handlingar. Vår tanke är att kvartalsvis utföra enkätundersökningen för att få jämförbara indikatorer över tid. Undersökningen utfördes via en enkät som våra kunder fick besvara antingen elektroniskt eller via brev. Utskick gick till 42 sakägare via post eller e-brev och vi fick 18 svar som ingår i sammanställningen. Eftersom det är första gången som undersökningen utförs så finns ingen jämförelse med tidigare resultat.

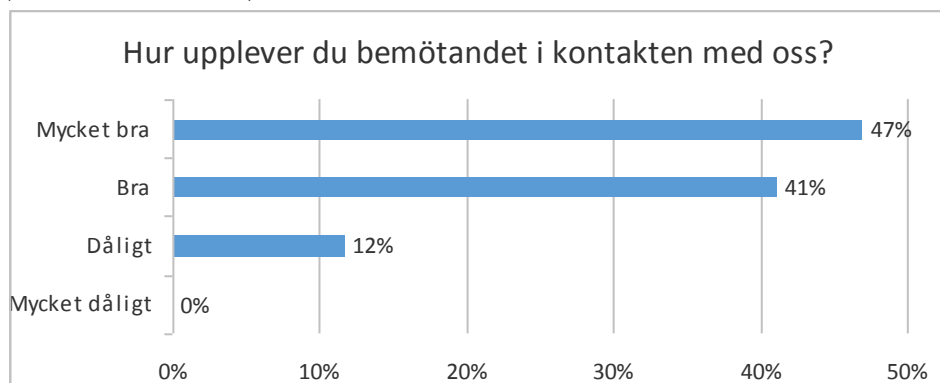
Fråga 1:

(svarsfrekvens 100 %)



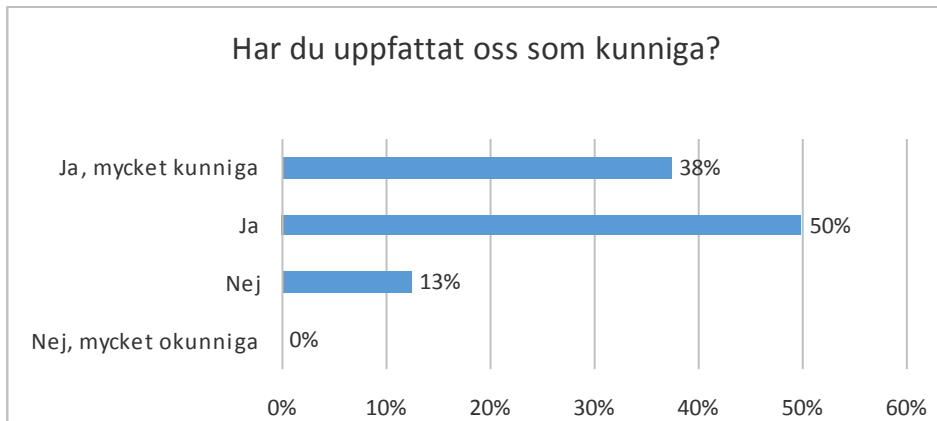
Fråga 2:

(svarsfrekvens 94 %)

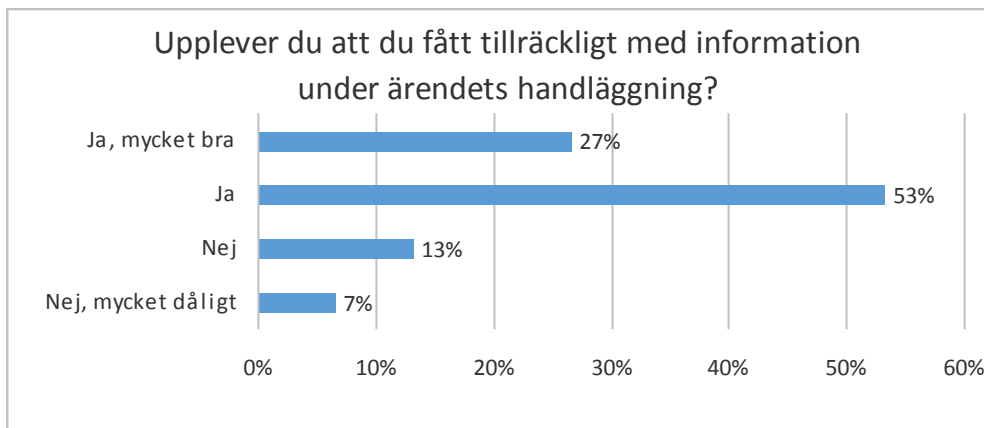


Fråga 3:

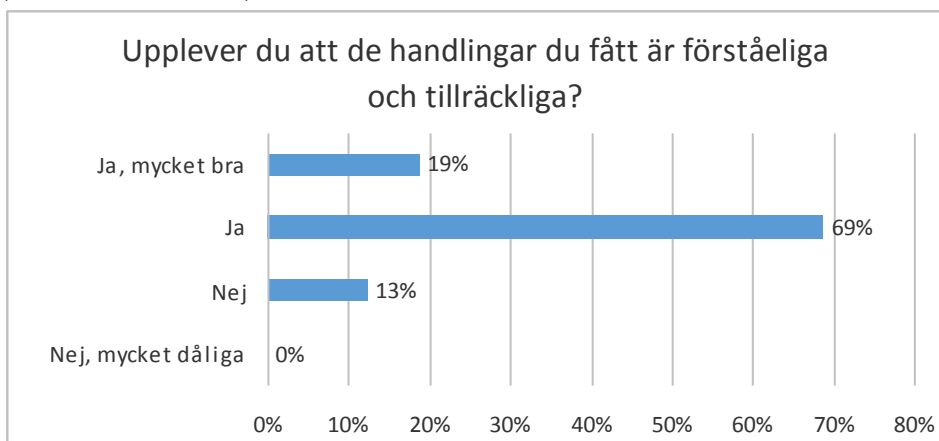
(svarsfrekvens 89 %)

**Fråga 4:**

(svarsfrekvens 83 %)

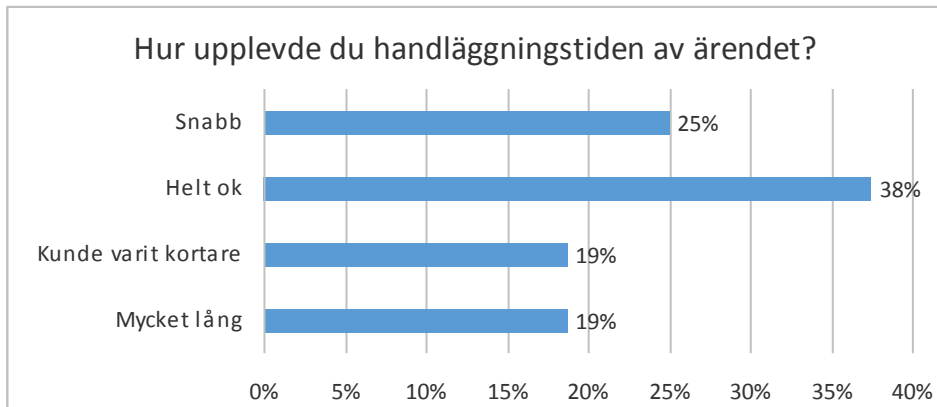
**Fråga 5:**

(svarsfrekvens 89 %)

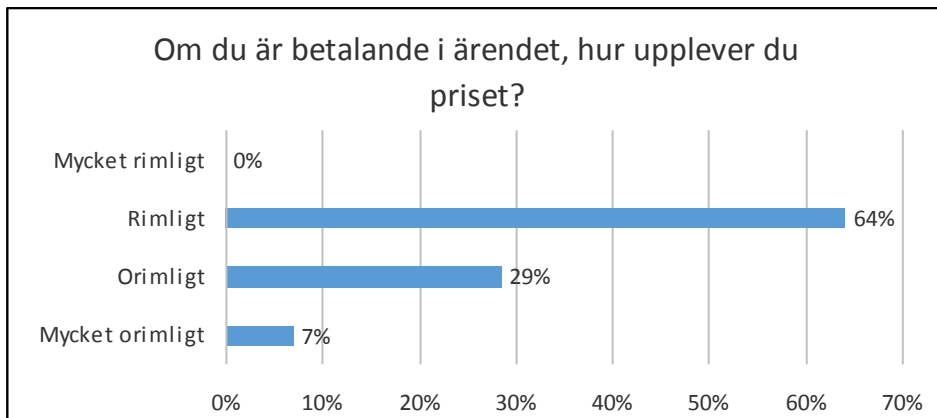


Fråga 6:

(svarsfrekvens 89 %)

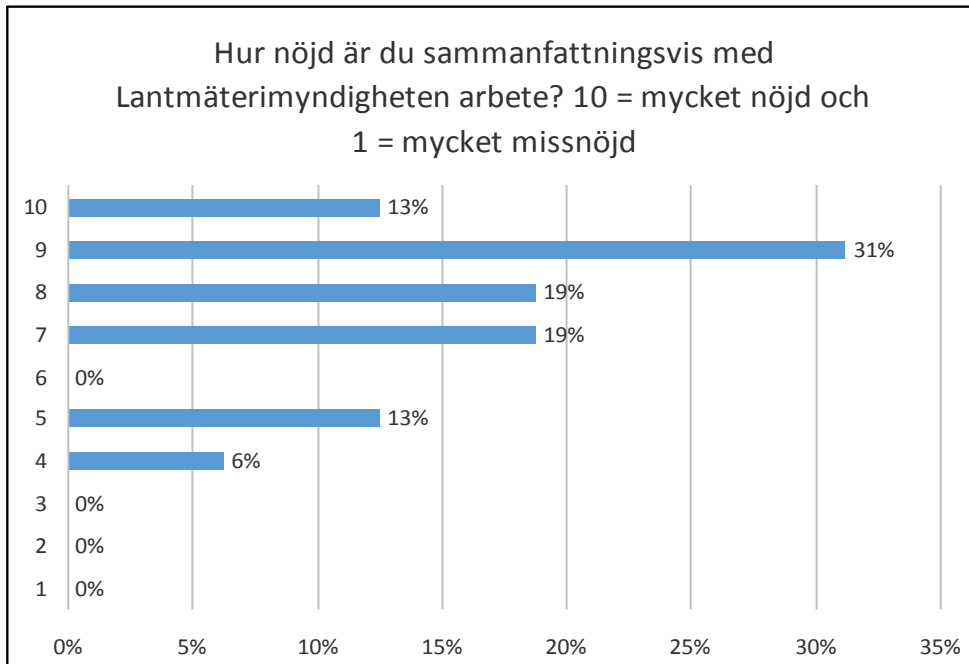
**Fråga 7:**

(svarsfrekvens 89 %)

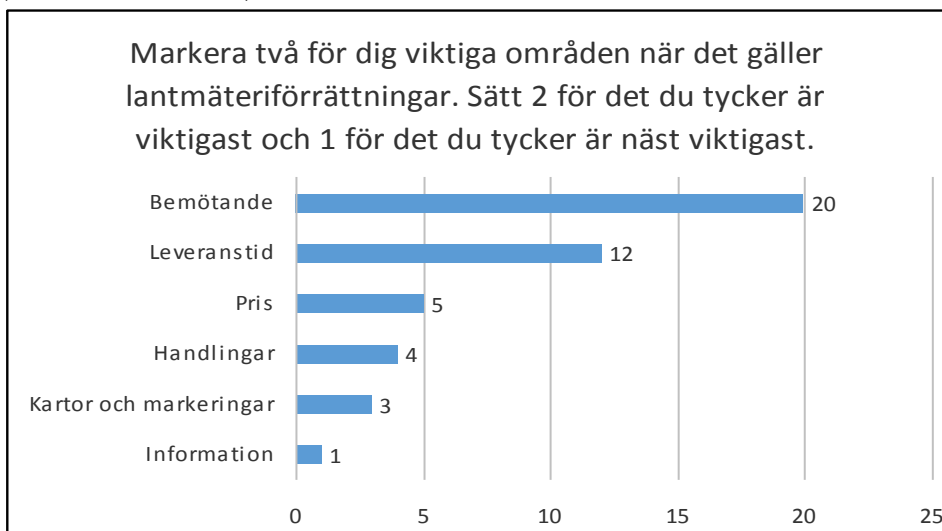


Fråga 8:

(svarsfrekvens 89 %)

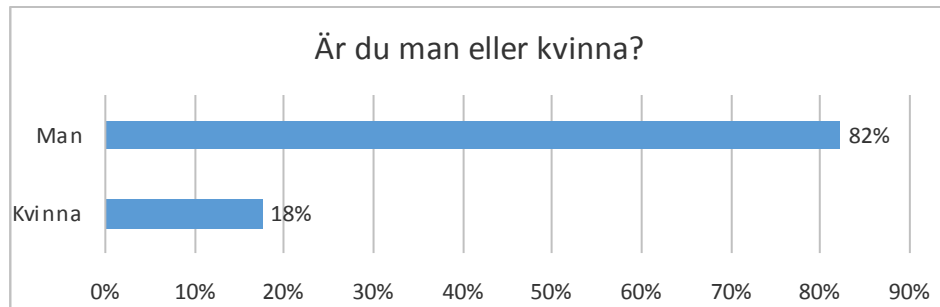
**Fråga 9:**

(svarsfrekvens 83 %)



Fråga 10:

(svarsfrekvens 94 %)



Slutsatser

Några slutsatser man kan dra av resultatet är att sakägarna anser att bemötande och leveranstid är de två viktigaste områdena i en lantmäteriförrättning. 88 % upplever att vi har bra eller mycket bra bemötande. 63 % upplever att handläggningstiden har varit helt OK eller snabb.

64 % av de betalande upplever att priset på lantmäteriförrättningen varit rimligt, vilket måste anses bra med tanke på att en lantmäteriförrättning är helt avgiftsfinansierad.

82% av de svarande är övervägande nöjda med vår arbete. Detta trots att vi i vår myndighetsutövning ibland måste ta beslut som går emot sakägarna. Då det finns ett antal mycket gamla lantmäteriärenden som nu vi nu försöker arbeta bort är det förståeligt att 19 % av sakägarna upplever att handläggningstiden varit mycket lång.