



Marknadsanalys Omvårdnad

Vägledning för valfrihet

Rapportleverans 20/6

(Slutleverans 26/6)

Om undersökningen

Marknadsanalysen har utförts av PMP Marknadskonsult AB på uppdrag av Örebro Kommun. Syftet med undersökningen är att undersöka hur nuvarande och kommande leverantörer är intresserade av att utöka sina tjänster, vilka villkor man har och vad man kan tänkas tillföra för mervärden.

Undersökningsledare på PMP Marknadskonsult är Kristina Nilsson. Örebro Kommuns kontaktperson är främst: Berit Hjalmarsson tillsammans med Carina Carlsson, Sirpa Ljung och Jan Sundelius.

Population/Urvalsförfarande Omvårdnad:

Populationen för undersökningen, d.v.s. de objekt som man vill kunna dra slutsatser om, utgjordes av befintliga leverantörer av servicetjänster inom hemtjänsten med tillägg av ett antal strategiskt utvalda företag inom omvårdnadssektorn, exempelvis assistansbolag. Ett fåtal av de befintliga leverantörerna valdes bort pga. att de tidigare meddelat att de ej är intresserade av detta. Urvalet gjordes och levererades till PMP Marknadskonsult av Örebro Kommun.

Frågor/Variabler

PMP Marknadskonsult utformade frågorna utifrån ett underlag som Örebro Kommun tagit fram. Därefter genomfördes ett antal testintervjuer för att se om justeringar var nödvändiga.

Datainsamling

Intervjuerna genomfördes via telefon av PMP Marknadskonsult.

Mätperiod

Mätperioden var 2013-06-10 – 2013-06-18, d.v.s. 7 arbetsdagar.

Svarsfrekvens

Marknadsanalysen för Omvårdnads besvarades av 68% (se nästa sida).

Målgrupp och omfattning

- Örebro kommun har försett PMP med kompletta kontaktuppgifter till aktörer inom hemvård/hemtjänst.

Bruttourval	48
<i>Inget/felaktigt telefonnummer</i>	2
<i>Ej kontaktade</i>	9
Nettourval	37
<i>Ej svar</i>	9
<i>Nej tack</i>	3
<i>Intervju</i>	25
Svarsfrekvens	68%

- På grund av den korta tidsperioden för genomförandet, prioriterades en hög svarsfrekvens bort (>70% enligt ESOMAR's riktlinjer), i ett gemensamt beslut av Örebro Kommun och PMP Marknadskonsult.

Intervjuade Omvårdnad

	Kategori	Företag	Namn
1	Ansökan under utredning	Carole Social and Welfare Services AB	Sol-Britt Fontander
2	Ansökan under utredning	Vi fixar i Örebro AB	Daniel Krieg
3	Ansökan återtagen	City Nurse	Sinikka Aurto-Mathisen
4	Assistansbolag	Omsorgscompagniet i Norden AB	Nasra Ahmed
5	Godkänd lev	Aktiv Service Tillsammans (Aktiv Assistans Tillsammans AB)	Marie Karlsson
6	Godkänd lev	A-omsorg AB	Karim Zryan
7	Godkänd lev	Assistans Minan i Närke AB	Sara Zeaiter
8	Godkänd lev	Buskhaga KB	Linda Johansson
9	Godkänd lev	Fokus Assistans	Mohammed Kadra
10	Godkänd lev	Good Service Superglans AB	Behnaz Afshar
11	Godkänd lev	Hjälpdiensten i Örebro Ek för	Ingrid Stoor
12	Godkänd lev	Husnära Service Örebro	Lars Larsson
13	Godkänd lev	Lani Assistans	Lars-Eric Nilsson
14	Godkänd lev	Maximal Assistans i Örebro AB	Tobias Strand
15	Godkänd lev	Paura Service AB	Röd Anvar
16	Godkänd lev	Renova Care AB	Renata Sundling
17	Godkänd lev	Seniortjänster, Städ, Örebro AB	Farah Yousefi
18	Godkänd lev	Stiftelsen "Betjäna Staden"	Angela Berger
19	Godkänd lev	Teckenspråkig Assistans	Fredrik Söderström
20	Intressebolag från Coompanion Örebro	Kultivera	Belinda Salo-Lindbom
21	Intressebolag från Coompanion Örebro	EVA-kooperativet	Maria Holm
22	Utföraren har själv sagt upp kontraktet	Jeta Jon AB	Zymer Feka
23	Utföraren har själv sagt upp kontraktet	Kixon Örebro AB	Kicki Westergren
24	Utföraren har själv sagt upp kontraktet	Navida Hemservice	Shahin Kharaei
25	Vårdboende	Attendo Care AB	Maria Schiller

Sammanfattning



Slutsatser

Intresse

De delar som flest aktörer är intresserade av att utföra som leverantör inom LOV är:

- Meningsfulla aktiviteter (88%) (22 av 25)
- Ledsagning (84%) (21 av 25)
- Måltidsstöd + Avlösning för anhöriga (68%) (17 av 25)
- Personlig omvårdnad + Köra ut matlådor (60%) (15 av 25)

De delar som få aktörer är intresserade av att utföra som leverantör inom LOV är:

- Insatser som utförs av arbetsterapeut (24%) (6 av 25)
- Larm (28%) (7 av 25)

Villkor

De förutsättningar/villkor som framkommer som viktiga hos flest är:

- Rimliga ersättningsnivåer/reseersättning som nämns av 24% (6 av 25).
- Tillräcklig volym/tillräckligt antal kunder nämns av 24% (6 av 25).

Inget enskilt villkor/förutsättning framträder hos flera aktörer, utan vi ser en stor spridning bland svaren.

En rimlig ersättningsnivå anser de tillfrågade bör ligga på ca 400 kr/tim exkl. moms (medel) för omvårdnadstjänster utförda av undersköterska dagtid.

Mervärden

- Det mervärde som flest uppger att de kan bidra med och tillföra brukarna är "Kontinuitet", dvs att brukaren får samma personal. Nämns av 28% (7 av 25).
- Att erbjuda olika aktiviteter som t.ex. bakning, bridge, hårklippning, sociala sammankomster nämns av 24% (6 av 25).
- Även valfrihet för brukaren (att få påverka i större utsträckning) nämns av 24% (6 av 25).
- Språkkompetens nämns av 20% (5 av 25).

Inget enskilt mervärde framträder hos flera aktörer, utan vi ser en stor spridning bland svaren.



ÖREBRO

Detaljerat resultat Omvårdnad



Kännedom

Känner du till ...:

■ Andel Ja:

0% 20% 40% 60% 80% 100%

... LOV - Lagen om valfrihetssystem?

96%



... att Örebro kommun sedan 2009 har tillämpat valfrihetssystem på servicetjänsterna inom hemtjänsten?

100%



... att det i Örebro kommun 2012 fattades ett politiskt beslut om att vidareutveckla valfrihetssystemet och införa valfrihet för mattjänst inom hemtjänsten, omvårdnadstjänsterna inom hemtjänsten och daglig verksamhet för personer med funktionsnedsättning?

64%



En av de tillfrågade (ej leverantör inom LOV idag) svarar "Vet ej" på frågan om de känner till LOV.

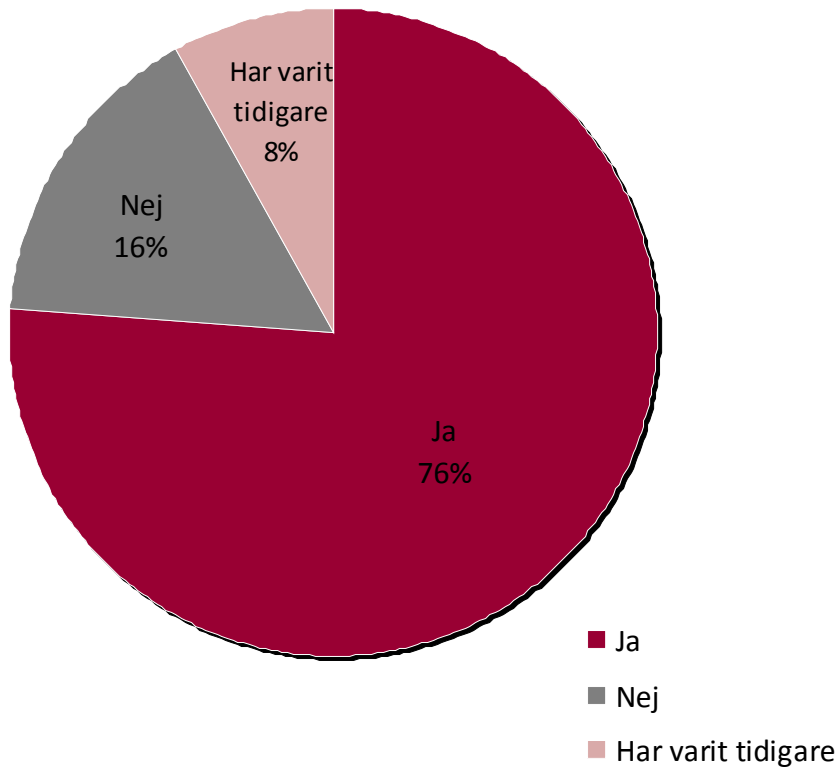
Samtliga tillfrågade (100%) känner till Valfrihetssystemet inom servicetjänsterna, dvs ingen skillnad om de är leverantör idag inom LOV eller ej.

Merparten (64%) känner till att valfrihetssystemet skall vidareutvecklas. Något högre kännedom finns hos de befintliga leverantörerna (73%) jämfört mot de som inte är leverantör inom LOV idag (50%).

Bas: samtliga: 25 st

Situation

Är ni på något sätt leverantör till Örebro Kommun idag?



Öppna kommentarer (urval):

"JA - Inom LSS. I övrigt är vi stora i Stockholm, Västerås och Jönköping, även inom hemtjänst. Vi kan göra den bästa insatsen när man har helhetsåtagandet, när man även kan ta hand om omvårdnaden. Det blir bäst för brukaren."
Nasra Ahmed, Omsorgscompagniet i Norden AB

"JA - Vi säljer platser till Örebro Kommun för deltagare som får försörjningsstöd."
Maria Holm, EVA-kooperativet

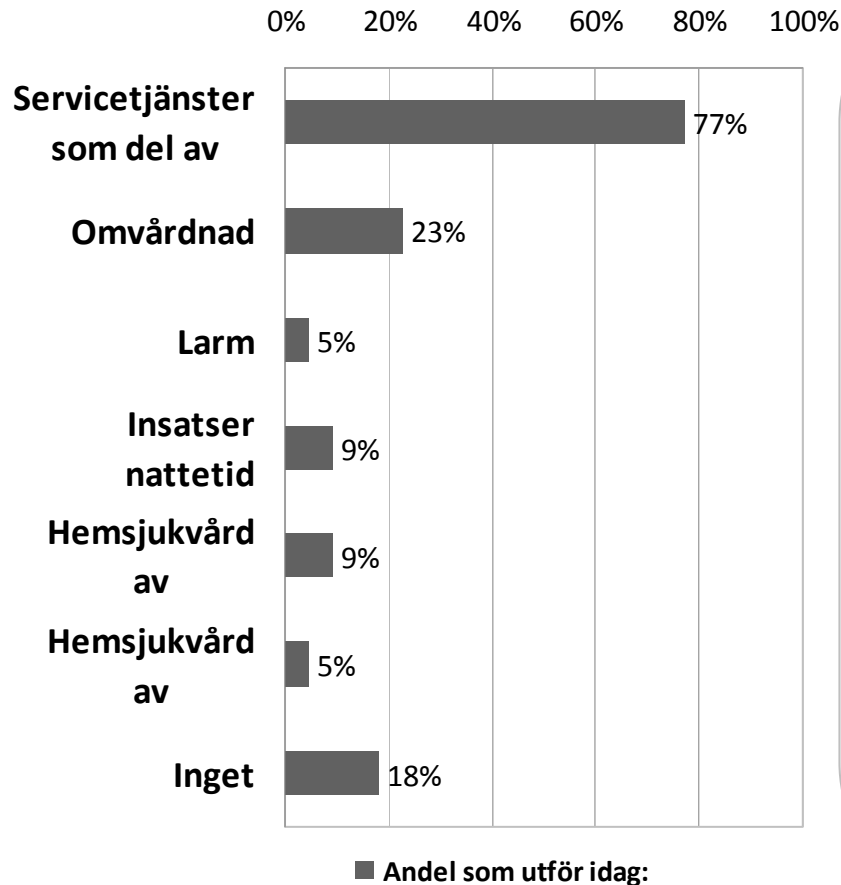
"JA - Vi börjar nu i sommar med service till äldre."
Sol-Britt Fontander, Carole Social and Welfare Services AB

"NEJ - Vi har skickat in en ansökan för ett par månader sedan men vi har ej fullföljt den då vi haft fullt upp."
Daniel Krieg, Vi fixar i Örebro AB

Bas: samtliga: 25 st

Situation

Utför ni i dag:



Frågan formulerades om efter några testintervjuer p.g.a. att frågan kunde uppfattas på ett felaktigt sätt. Därför finns det inte svar från samtliga intervjuade.

Endast en aktör besvarar idag **trygghetslarm** (Omsorgscompagniet i Norden AB).

Två aktörer utför idag **insatser nattetid** (Omsorgscompagniet i Norden AB samt Assistans Minan i Närke AB).

Renova Care AB har i dag **hemsjukvård av både sjuksköterska och arbetsterapeut**. City Nurse har i dag **hemsjukvård av sjuksköterska**.

Tre av verksamheterna svarar "Inget" (Kultivera, EVA-kooperativet och Attendo Care AB).

Fyra av de befintliga leverantörerna uppger att de förutom servicetjänsterna även utför omvårdnad (Assistans Minan i Närke AB, Paura Service AB, Renova Care AB och Stiftelsen "Betjäna Staden").

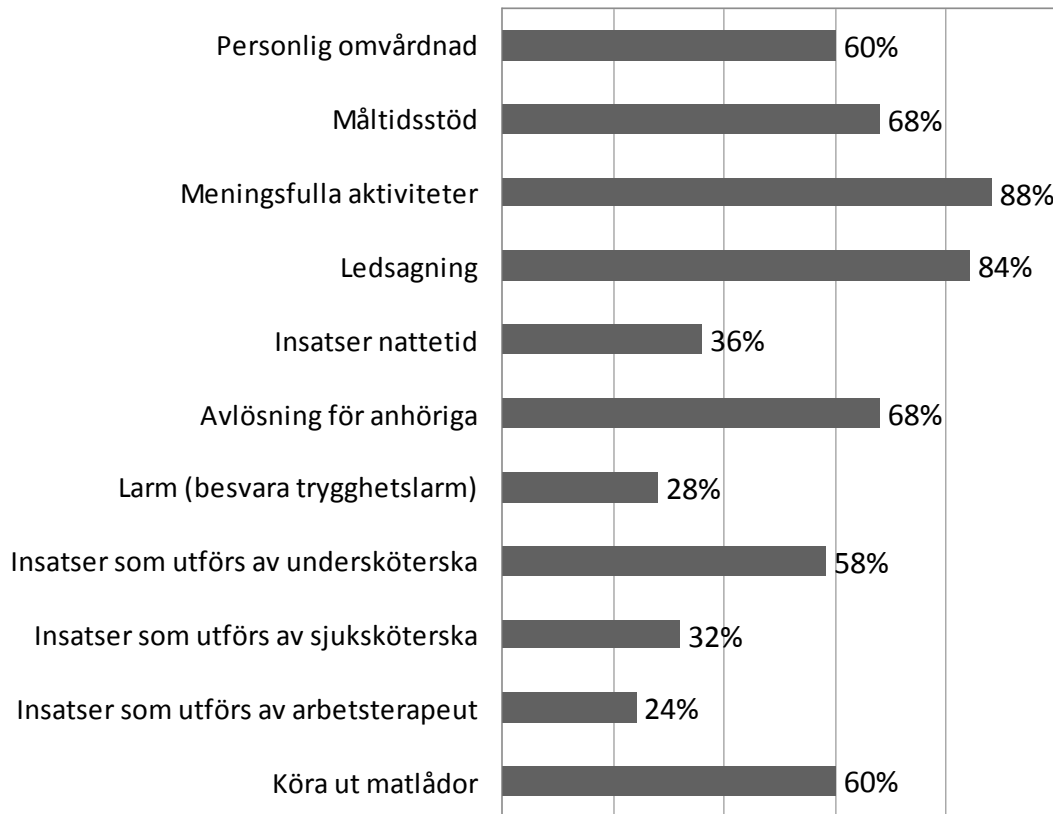
Bas: 22 st

Intresse

Hur intressant skulle det vara för er att bli leverantör inom LOV (Valfrihetssystemet) och utföra följande tjänster:

Svar på en skala från 1 till 7 där 1 betyder att det inte alls är intressant och 7 betyder att det är mycket intressant

0% 20% 40% 60% 80% 100%



Bland de godkända leverantörerna är andelen intresserade avsevärt högre på samtliga frågor/delar än bland de som inte är leverantör idag.

Se tabell på nästa sida.

Bas: samtliga: 25 st

■ Andel intresserade av att utföra (svar 5-7):

Intresse

Hur intressant skulle det vara för er att bli leverantör inom LOV (Valfrihetssystemet) och utföra följande tjänster:

Svar på en skala från 1 till 7 där 1 betyder att det inte alls är intressant och 7 betyder att det är mycket intressant

Tabellen nedan visar andelen intresserade, dvs de som svarat 5-7 (på en skala från 1-7) på resp fråga, fördelat på kategorierna "Godkänd leverantör idag" resp. "Ej leverantör idag" (övriga).

	Personlig omvårdnad	Måltidsstöd	Meningsfulla aktiviteter	Ledsagning	Insatser nattetid	Avlösning för anhöriga	Larm	Insatser som utförs av undersköterska	Insatser som utförs av sjuksköterska	Insatser som utförs av arbetsterapeut	Köra ut matlådor till brukare
Godkänd leverantör idag (15 st)	67%	80%	100%	100%	47%	80%	33%	64%	40%	33%	73%
Ej leverantör idag (10 st)	50%	50%	70%	60%	20%	50%	20%	50%	20%	10%	40%

Bas: samtliga: 25 st

Mervärden

Om ni skulle bli leverantör inom LOV (Valfrihetssystemet), vad ytterligare tror du att ni skulle kunna bidra med och tillföra för mervärden i form av förbättringar för kunderna/brukarna?

- Det mervärde som nämns av flest (7 st) är att de kan erbjuda "Kontinuitet", dvs att brukaren får samma personal.
- Att erbjuda olika aktiviteter som t.ex. bakning, bridge, håarklippning, sociala sammankomster nämns av 6 st.
- Valfrihet för brukaren (att få påverka i större utsträckning) nämns av 6 st.
- Språkkompetens (t.ex. persiska, finska) nämns av 5 st.
- Lång erfarenhet resp. hög kvalitet på tjänsterna nämns av 3 st vardera.
- Övrigt som nämns är Engagemang, Tillgänglighet, Flexibilitet, Trygghet mm.

*"Det skulle vara att ge en **trygghet** så att brukaren vet vem som kommer, att se till att det blir en **kontinuitet** i det och att vi ser till att det finns ett **gott samarbete med anhöriga**. Man skulle också kunna ha ett samarbete/kontakt med den läkare som ansvarar för patienten. Därtill tar jag gärna finska kunder, då jag har den **språkkompetensen**."*
Sinikka Aurto-Mathisen, City Nurse

*"Framförallt är vi **specialister på den målgruppen** vi vänder oss till, vi har en **gedigen erfarenhet** och vi vet att det finns ett stort behov av att bygga upp kompetensen i denna huvudstad för döva. Målgruppen döva och hörselskadade är stor och den åldras. Vi har de rätta kontakterna, vi har även samarbetat med de dövas pensionärsförbund och vi vill bli ett välkänt företag i Örebro som vänder sig till denna målgrupp." Fredrik Söderström, Teckenspråkig Assistans*

*"Jag tror att **valfriheten blir bättre**, brukarna kan välja om de vill ha kvinnlig eller manlig personal och vem som ska komma till dem. Om vi även tänker på de anställda så tror jag att vi skulle kunna erbjuda fler jobb åt människor som kanske har god kompetens men som kanske inte har svenska språket. De skulle kunna jobba för brukare som talar deras språk. Vi har en god **språkkompetens** inom flera språk." Behnaz Afshar, Good Service Superglans AB*

*"En **trygghet** för kunderna är att vi alltid skickar ut **samma personal**."*
Linda Johansson, Buskhaga KB

Ersättning

Om ni skulle bli leverantör inom LOV (Valfrihetssystemet), vilken ersättningsnivå anser ni skulle vara rimlig för omvårdnadstjänster, dvs insatser utförda av undersköterska dagtid?

Av samtliga tillfrågade kan endast 16 st uppge en rimlig ersättningsnivå. Övriga 9 st har svårt att uppskatta detta.

Öppna kommentarer (urval):

*"Om det är upplagt som servicetjänster bör det vara **högre ersättning**, för det är svårt att få ihop med administration och tider mellan besöken, det innebär också dåliga anställningsvillkor för personalen. Ett belopp på **350-400 SEK kan vara rimligt**." Marie Karlsson, Aktiv Assistans Tillsammans AB*

*"Det finns ingen värdighet idag när det gäller att **uppskatta värdet av att jobba med människor**. Timpenningen skulle absolut behöva ligga på **minimum 570 SEK**." Tobias Strand, Maximal Assistans i Örebro AB*

*"Det är svårt att besvara, det beror mest på hur de delar upp uppdragen mellan leverantörerna, man behöver en viss bas att stå på. Har man tillräckligt med kunder i stan kan det **räcka med 300 SEK**." Zymer Feka, Jeta Jon AB*

*"Det beror på vad som ska ingå i den timtaxan, men den kan ligga på **280 SEK** om det betyder att vi **kan debitera full timtaxa för restid**." Kicki Westergren, Kixon Örebro AB*

	Min	Medel*	Max
Insatser utförda av undersköterska dagtid (Kr/tim exkl. moms):	280 kr	398 kr	600 kr

**) För svarande som uppgett ett intervall (t.ex. 350-400 kr, har först ett medel räknats ut för dessa svar, i detta exempel 375 kr). Därefter har medel för samtliga svar beräknats.*

Villkor/Begränsningar

**Vilka förutsättningar är viktiga för att ni ska bli en utförare av tjänsterna?
Vilka villkor är viktiga för er om ni skulle bli en leverantör inom LOV?**

Bland de förutsättningar/villkor som nämns är följande mest förekommande:

- Rimliga ersättningsnivåer/reseersättning som nämns av 6 st (24%).
- Tillräcklig volym/tillräckligt antal kunder nämns av 6 st (24%).
- Övrigt som nämns är: enkelhet (ej för mycket administration), bra kontakt/dialog med kommunen, fokus på vissa geografiska områden, krav och kvalitetsarbete från kommunen.

*"Om det blir aktuellt inom omvårdnad måste finnas en trygghet för personalen med **minst 40 timmar per månad** från början, men om jag anställer en **undersköterska måste det bli mer.**" Farah Yousefi, Seniortjänster, Städ, Örebro AB*

*"Bättre **timpriser** eller att man får **betalt för transporttiden**. En lösning är att man ökar timpriset per km från Örebro, d v s ju längre bort kunden bor desto högre timpris. Ska vi till Odensbacken exempelvis tar bara resan 20-25 minuter, sedan tillkommer bensin. En annan sak är att hos vissa brukare räcker inte de beslutade 8 timmarna till, man behöver därför kunna höja antalet timmar hos varje brukare, beroende på vilka arbetsuppgifter som blir aktuella." Röd Anvar, Paura Service AB*

*"Det ska **inte vara så mycket pappersjobb**, det vore bra om man kunde skriva på i-pad eller dator och göra det mer datoriserat. Som det är idag gällande servicetjänsterna är det alldeles för många pärmar som krävs, det är en **väldigt stor omfattning på den dokumentation som krävs.**" Behnaz Afshar, Good Service Superglans AB*

*"Jag tror de kan vara enklare om man tänker att man ska kunna se en helhet i den taxa man sätter, så att verksamheten går runt i form av kvalitet. Det är förnuftet som borde vara i fokus vid beslut och jag skulle önska att man tänker till för brukarnas skull. Får man möjlighet att verkligen göra så tror jag att det blir en bra kvalitet. Det skulle finnas en **kvalitetssäkring av underleverantörerna** redan när man lägger ut ansvaret. Sedan ska det finnas en **tillsyn i form av dialog, återrapportering och löpande kontakter mellan kommunen och leverantören**. Utifrån vår erfarenhet har vi lärt oss att det är viktigt det finns en **god relation** dem emellan och att man tar hänsyn till leverantörens synpunkter och inte bara tänker på vinster. Det skapas också en öppenhet däremellan som gynnar brukaren, som mår bra av att veta att de pratar om det bästa för henne eller honom. Det ska alltid vara kommunen som fattar beslutet men en möjlighet är att underleverantören får möjlighet att beskriva behovet från början."*

Nasra Ahmed, Omsorgscompagniet i Norden AB

Villkor/Begränsningar

Om ni skulle bli leverantör inom LOV, finns det några begränsningar i er ansökan (i er förmåga/vilja att leverera)?

Merparten av de tillfrågade (13 av 25 st) uppger inga begränsningar. Det som de inte har idag kan de i så fall införskaffa, t.ex. i fråga om viss kompetens.

Övriga nämner begränsningar i form av:

- Geografisk inriktning på vissa områden (5 st)
- Ej tillgängliga vissa tidpunkter på dygnet, t.ex. kväll/natt (3 st)
- Antal kunder/volym, t.ex. vissa miniminivåer önskas (2 st)
- Har ej vissa kompetenser, t.ex. sjuksköterska/sjukvård (2 st)

*"Vi **saknar kompetens för omvårdnad** idag, då skulle vi behöva skaffa det."
Zymer Feka, Jeta Jon AB*

*"Det viktiga blir att jag måste se över kvaliteten i de tjänster som vi levererar, det handlar om att **få tag på kompetent personal.**" Tobias Strand, Maximal Assistans i Örebro AB*

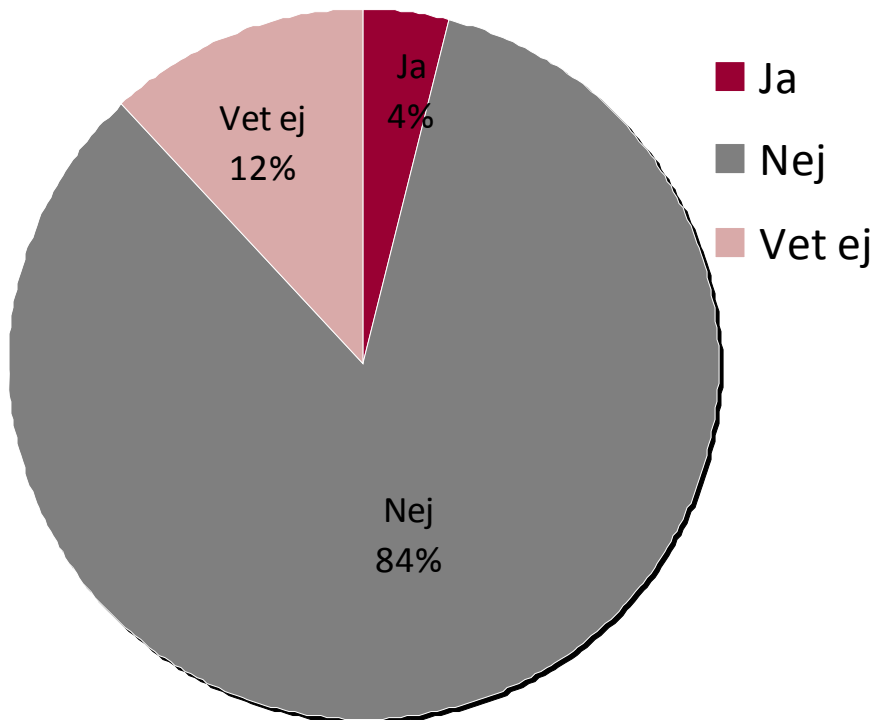
*"Vi kommer att **fokusera på Örebro stad** och de fyra distrikten när vi börjar."
Sol-Britt Fontander, Carole Social and Welfare Services AB*

*"Vi har **inte sköterskekompetens.**"
Maria Holm. EVA-kooperativet*

*"Innan man tar emot en patient med psykiska besvär är det viktig att man **vet vilken nivå patienten ligger på.** Även tidigare historia och dennes intressen. Jag bor i Svartå idag och **dag- och kvällstider går bra men ej natt.**"
Sinikka Aurto-Mathisen, City Nurse*

Villkor/Begränsningar

Om ni skulle bli leverantör inom LOV, ser ni några hinder i att ge en öppen redovisning av ert årsresultat inklusive ekonomi?



Bas: samtliga: 25 st

Endast en verksamhet svarar ja på frågan om hinder i att ge en öppen redovisning (A-omsorg AB).

Öppna kommentarer (urval):

*"NEJ - Jag skulle snarare **välkomna** det!"*

Nasra Ahmed, Omsorgscompagniet i Norden AB

*"Vet ej - Vi har kontrakt med en stor flyttfirma i stan och har många privata kunder. Jag kan absolut tänka mig att visa att **vi har schyssta avtal med våra anställda och att vi har en stabil ekonomi utan några skulder.**"*

Behnaz Afshar, Good Service Superglans AB

*"NEJ - Det har jag varit **för från första början** men jag har inte fått gehör för det, inte för något annat heller för den delen."*

Tobias Strand, Maximal Assistans i Örebro AB

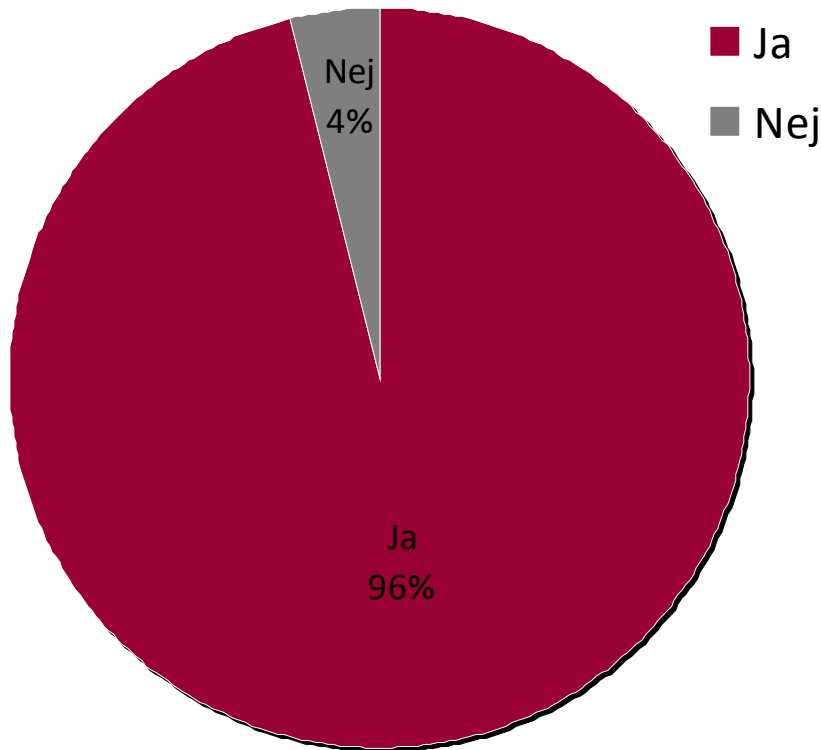
*"NEJ - Det som är speciellt för oss är att vi har **flera verksamheter i vår stiftelse** och om det är en fråga om att bara granska hemtjänsten så är självklart. De andra delarna kanske inte är relevanta."*

Angela Berger, Stiftelsen "Betjäna Staden"

*"NEJ - Bara att vi får **stöd och hjälp** så att vi vet vad de vill ha." Maria Holm, EVA-kooperativet*

Fortsatt dialog

Är du/ni intresserade av en fortsatt dialog med Örebro Kommun ang. LOV-valfrihetssystemet ifall möjlighet ges?



Bas: samtliga: 25 st

Endast en verksamhet svarar Nej på frågan om de är intresserade av en fortsatt dialog. (Vi fixar i Örebro AB).

Öppna kommentarer (urval):

"JA - Jag har ett **mycket stort intresse** av en kontakt kring detta." Sinikka Aurto-Mathisen, City Nurse

"JA - **Absolut**. Vi är i en fas där vi testar oss fram och vi är öppna för att utvecklas och växa." Ingrid Stoor, Hjälp-tjänsten i Örebro Ek för

"JA - I hög grad. Jag upplevde **träffen på rådhuset** för någon månad sedan som mycket inspirerande. Vi fick en inbjudan från Sirpa Ljung och det var ett jättebra tillfälle. Jag kunde också vara med och ge en del bra synpunkter. **Det är ett område jag brinner för**, jag skulle vilja att Arboga kommun kunde åka på studiebesök till er och ta till sig av hur Örebro kommun jobbar och vill utöka detta med valfrihetssystemet. Som exempel hade jag en kund här i Arboga som ville välja oss istället för kommunen men inte kunde genomföra det eftersom det skulle bli alldeles för dyrt." Lars-Eric Nilsson, Lani Assistans

"JA - Vi vill gärna diskutera vidare och Sirpa sa att de kanske ska sätta ihop en **referensgrupp** där jag gärna är med och pratar." Angela Berger, Stiftelsen Betjäna Staden

"JA - Ja, **absolut, under förutsättning att de ändrar reglerna för ersättning gällande resor och administration.**" Kicki Westergren, Kixon Örebro AB

Nästa steg - rekommendation

Bjud in till dialog!

Samla intresserade aktörer/leverantörer till ett runda bordssamtal och visa upp resultatet från marknadsanalysen (ett möte per område Omvårdnad/Mattjänst). Diskutera utifrån resultaten för att fånga upp ytterligare synpunkter.

Samla ansvariga/engagerade politiker och tjänstemän!

Visa upp resultatet från marknadsanalysen, samt det som framkommit i runda bordssamtalen med leverantörerna. Diskutera utifrån resultaten för att fånga upp ytterligare synpunkter.

Aktörer inom andra branscher?

Finns det aktörer som erbjuder dessa tjänster idag som vi inte fångat upp i denna marknadsanalys?

Bilagor

Bakgrund och syfte

- Lagen om valfrihetssystem (LOV) är ett verktyg som kommunen använder sig av för att öka möjligheterna för människor att definiera sina egna behov och fatta sina egna beslut. Sedan 2009 har valfrihetssystem tillämpats på servicetjänsterna inom hemvården i Örebro kommun.
- Ett politiskt beslut fattades 2012 om att vidareutveckla valfrihetssystemet. Under 2014 ska valfrihet därför införas för mattjänst inom hemtjänsten, omvårdnadstjänsterna inom hemtjänsten och daglig verksamhet för personer med funktionsnedsättning. Kommunen ska säkerställa att kvaliteten upprätthålls och utvecklas, såväl inom den kommunala egenregin som hos de externa utförarna.
- Syftet med marknadsanalysen är att få vägledning inför kommunens ställningstagande till vilka tjänster som ska omfattas av valfrihetssystemet, samt vilka villkor som ska upprättas. De övergripande frågorna som ni behöver få svar på är:
 - a) Aktörers vilja att leverera tjänster (intressegrad)
 - b) Vilka faktorer är viktigast för aktörerna för att de ska få rätt förutsättningar att göra ett bra arbete (prioriteringar)
 - c) Vilka mervärden kan aktörerna tillföra till denna verksamhet

Målgrupp Omvårdnad

Ansökan under utredning:	Carole Social and Welfare Services AB
-"-	Vi fixar i Örebro AB
Ansökan återtagen:	City Nurse
Assistansbolag:	Humana Assistans AB
-"-	Omsorgscompagniet i Norden AB
Godkänd leverantör:	Aktiv Service Tillsammans (Aktiv Assistans Tillsammans AB)
-"-	A-omsorg AB
-"-	Assistans Minan i Närke AB
-"-	Assistansbolaget Yvonne Fager i Närke AB
-"-	Bettys Vård och Servicetjänster
-"-	Buskhaga KB
-"-	Extramamman
-"-	Fokus Assistans
-"-	Garantistäd (Garanti S & T AB)
-"-	Good Service Superglans AB
-"-	Grovstäd Närke
-"-	Hjälpjästen i Örebro Ek för
-"-	Husnära Service Örebro
-"-	Jacob Janssens Städ & Fönsterputs AB
-"-	Lani Assistans
-"-	Mann Service AB
-"-	Maximal Assistans i Örebro AB
-"-	MCC Städ och Service
-"-	NMS Service HB
-"-	Paura Service AB
-"-	Rages Tre-K
-"-	Renova Care AB
-"-	Seniortjänster, Städ, Örebro AB
-"-	Sitria Assistans AB
-"-	Stiftelsen "Betjäna Staden"
-"-	Stockholm assistans
-"-	Svensk Vård och Omsorgsservice AB
-"-	Sveservice AB
-"-	Trygg Vardag Örebro (Meza Taste it i Örebro AB)
-"-	Teckenspråkig Assistans

Utföraren har själv sagt upp kontraktet	Aman Care AB
-"-	Good old Days
-"-	Jeta Jon AB
-"-	Jevia Assistans AB
-"-	Kixon Örebro AB
-"-	Navida Hemservice
Utföraren har själv sagt upp kontraktet även på Matdelen	Samhall AB
Vårdboende	Attendo Care AB
-"-	Kosmo
Intressebolag från Coompanion Örebro	EVA-kooperativet
-"-	Inspiratörerna
-"-	Miljövårdscentrum
-"-	Kultivera

Frågeformulär Omvårdnad

Kunskap	Beskrivning
Kännedom	<ul style="list-style-type: none"> • Känner du (sedan tidigare - innan denna dialog) till LOV - Lagen om valfrihetssystem? • Känner du till att Örebro kommun sedan 2009 har tillämpat valfrihetssystem på servicetjänsterna inom hemtjänsten? • Känner du till att det i Örebro kommun 2012 fattades ett politiskt beslut om att vidareutveckla valfrihetssystemet och införa valfrihet för matjänst inom hemtjänsten, omvårdnadstjänsterna inom hemtjänsten och daglig verksamhet för personer med funktionsnedsättning (skall vara genomfört 2014)?
Situation	<ul style="list-style-type: none"> • Är ni på något sätt leverantör till Örebro Kommun idag? • Utför ni idag: Servicetjänster som del av hemtjänsten, Omvårdnad, Larm, Insatser nattetid, Hemsjukvård av sjuksköterska och/eller Hemsjukvård av arbetsterapeut?
Intresse	<ul style="list-style-type: none"> • Hur intressant skulle det vara för er att bli leverantör inom LOV (Valfrihetssystemet) och utföra följande tjänster? a) Personlig omvårdnad, b) Måltidsstöd, c) Meningsfulla aktiviteter, d) Ledsagning, e) Insatser nattetid, f) Avlösning för anhöriga, g) Larm (besvara trygghetslarm), h) Insatser som utförs av undersköterska, i) Insatser som utförs av sjuksköterska, j) Insatser som utförs av arbetsterapeut ? • På en skala från 1 till 7, hur intressant skulle det vara för er att bli leverantör inom LOV (Valfrihetssystemet) och köra ut matlådor till brukare (ej tillagning av mat)? • Är du/ni intresserade av en fortsatt dialog med Örebro Kommun ang. LOV-valfrihetssystemet ifall möjlighet ges framöver? (avslutande fråga)
Mervärden	<ul style="list-style-type: none"> • Om ni skulle bli leverantör inom LOV (Valfrihetssystemet), vad ytterligare tror du att ni skulle kunna bidra med och tillföra för mervärden i form av förbättringar för kunderna/brukarna (jämfört mot idag)?
Villkor/ Begränsningar	<ul style="list-style-type: none"> • Om ni skulle bli leverantör inom LOV (Valfrihetssystemet), vilken ersättningsnivå anser ni skulle vara rimlig för omvårdnadstjänster, dvs insatser utförda av undersköterska dagtid? • Vilka förutsättningar är viktiga för att ni ska bli en utförare av tjänsterna? Vilka villkor är viktiga för er om ni skulle bli en leverantör inom LOV (Valfrihetssystemet)? • Om ni skulle bli leverantör inom LOV (Valfrihetssystemet), finns det några begränsningar i er ansökan (i er förmåga/vilja att leverera)? • Om ni skulle bli leverantör inom LOV (Valfrihetssystemet), ser ni några hinder i att ge en öppen redovisning av ert årsresultat inklusive ekonomi?