

مرحباً، أنا الموظف الثابت المسؤول عن العناية بك.

اسمي:

.....

رئيس القسم المسؤول هو:

.....

يمكنك الاتصال بنا هاتفياً على هذا الرقم:

.....

Örebro kommun
Socialförvaltningen

019-21 10 00
orebro.se

2024

FOTO: CALLE BREDBERG, SUSANNE KRONHOLM, PLATTFORM/SCANDINAV
PRODUKTION: KOMMUNIKATIONSÄVDENNINGEN
TRYCKERI: ÄTTA.45



Svanenmärkt trycksak, 3041 0001

عرض للحصول على موظف ثابت مسؤول عن العناية بك

إذا كانت لديك خدمة منزلية فيحق لك الحصول على ما يسمى موظف ثابت مسؤول عن العناية بك. وهذا الموظف هو مساعدة ممرضة مؤهلة تكون مسؤولة عن معرفة احتياجاتك ورغباتك أنت تحديداً وتعمل من أجل حصولك على رعاية وعناية جيدة وأمنة.

إن الموظف الثابت المسؤول عن العناية بك هو الذي سوف يقوم بكثير من أعمال العناية لديك، ولذلك سوف تلتقيان غالباً وتتعرفان جيداً على بعضكم بعضاً.

الخطوة الأولى – محادثة ترحيبية

بعد قبولك الحصول على الموظف الثابت المسؤول عن العناية بك سوف يتصل بك من أجل إجراء محادثة ترحيبية. وسيكون هذا هو اللقاء الأول بينكما وسوف تتلقى المزيد من المعلومات مع إمكانية طرح أسئلتك عليه.

التنسيق بين جهات الرعاية

يقوم الموظف الثابت المسؤول عن العناية بك بالتنسيق بين جهات الرعاية الخاصة بك ويقدم المعلومات إلى الموظفين الآخرين في الخدمة المنزلية مثلاً وإلى الموظف المسؤول عن المعونات وإلى الموظفين المعتمدين والمستوصف وخدمة النقل الرافدة.

يقدم الموظف الثابت المسؤول عن العناية بك الدعم أيضاً إلى أقبائك ويشملهم في رعايتك والعناية بك، إذا كنت موافقاً على ذلك.

تخطيط الإجراءات معك

يقوم الموظف الثابت المسؤول عن العناية بك بالتخطيط معك لكيفية تنفيذ الإجراءات الممنوحة لك. ويجري تكييف الدعم وفق احتياجاتك. ويهدف التشجيع على استقلاليته وإعادة تأهيلك يُنتظر منك أن تفعل أكبر قدر ممكن من الأمور بنفسك.

إذا كانت لديك رغبة في تحديد توقيت إنجاز الإجراءات، فسوف يحاول الموظف الثابت المسؤول عن العناية بك إيجاد الحل الأنسب لك. ومن المهم أن تتعاون أنت والموظف الثابت المسؤول عن العناية بك من أجل إيجاد الأوقات التي تناسبك وتناسب كادر الخدمة المنزلية على حدّ سواء.

التوثيق والمتابعة

يجري توثيق كيفية إنجاز الإجراءات الخاصة بك في خطة تنفيذ. وسوف يستخدم هذه الخطة جميع الموظفين ضمن فريق العناية.

يتابع الموظف الثابت المسؤول عن العناية بك مدى الالتزام بما اتفقت عليه على نحو منتظم وأن تكون راضياً عن المساعدة التي تتلقاها.

الموظف الثابت المسؤول عن العناية بك – علاقة هامة

يجب أن تشعر بالأمان والرضا مع الشخص الذي يقدم لك العناية؛ وهذا أمر مهم. وإذا كنت تشعر بأن العلاقة مع الموظف الثابت المسؤول عن العناية بك لا تسير على ما يرام، فمن حقك أن تحصل على شخص آخر يكون موظفاً ثابتاً مسؤولاً عن العناية بك. وما عليك سوى أن تتصل برئيس القسم المسؤول لكي تحصل على مساعدة من أجل استبداله.





موظف ثابت مسؤول عن العناية بك في الخدمة المنزلية.

من أجل عناية آمنة ومستمرة ومدسّقة ومتكيفة حسب رغباتك.