



# Fast omsorgskontakt inom hemtjänsten.

För trygg, kontinuerlig och samordnad omsorg,  
anpassad efter dina önskemål.

## Erbjudande om fast omsorgskontakt

Du som har hemtjänst har rätt att få en så kallad fast omsorgskontakt. Det är en utbildad undersköterska som ansvarar för att känna till just dina behov och önskemål, och arbetar för att du ska få en god och trygg vård och omsorg.

Det är din fasta omsorgskontakt som kommer att utföra mycket av omsorgsarbetet hos dig, så ni träffas ofta och lär känna varandra.

### Första steget – välkomstsamtal

När du tackat ja till fast omsorgskontakt hör din omsorgskontakt av sig till dig för ett välkomstsamtal. Det är ett första möte där du får mer information och möjlighet att ställa dina frågor.

### Samordnar dina vårdkontakter

Din fasta omsorgskontakt samordnar dina vårdkontakter och lämnar information till exempelvis övrig hemtjänstpersonal, biståndshandläggare, legitimerad personal, vårdcentral och färdtjänst.

Din omsorgskontakt är även ett stöd för dina anhöriga och inkluderar dem i din vård och omsorg, om du ger samtycke till det.



## Planerar insatserna tillsammans med dig

Din fasta omsorgskontakt planerar, tillsammans med dig, hur dina beviljade insatser ska utföras. Stödet anpassas efter just dina behov. För att främja din självständighet och rehabilitering förväntas du göra så mycket du kan själv.

Om du har önskemål om när insatserna ska utföras, så kommer din fasta omsorgskontakt att försöka hitta den bästa lösningen för dig. Det är viktigt att du och din fasta omsorgskontakt samarbetar för att hitta tider som passar både dig och hemtjänstpersonalen.

## Dokumenterar och följer upp

Planeringen för hur dina insatser ska genomföras dokumenteras i en genomförandeplan. Planen ska användas av all personal i omvårdnadsteamet.

Din fasta omsorgskontakten följer regelbundet upp att era överenskommelser följs, och att du är nöjd med hjälpen du får.

## Din fasta omsorgskontakt – En viktig relation

Du ska känna dig trygg och nöjd med den person som ger dig omsorg, det är viktigt. Om du känner att relationen med din fasta omsorgskontakt inte fungerar, har du rätt att få en annan fast omsorgskontakt. Ta kontakt med ansvarig enhetschef så får du hjälp att byta.



# Hej, Jag är din fasta omsorgskontakt.

**Jag heter:**

.....

**Ansvarig enhetschef är:**

.....

**Du kan nå oss på detta telefonnummer:**

.....

**Örebro kommun  
Socialförvaltningen**

019-21 10 00  
orebro.se



FOTO: CALLE BREDBERG, SUSANNE KRONHOLM, PLATTFORM/SCANDINAV  
PRODUKTION: KOMMUNIKATIONSAVDELNINGEN  
TRYCKERI: ÄTTA.45



Svanenmärkt trycksak, 3041 0001