

Minnesanteckningar Dialog- och informationsträff - November 2023

Deltagare

Närvarande utförare: A-omsorg AB, Akita Omsorg, Aspen Partner AB, Avancerad Omsorg Vård (AOV), Cleverex Omsorg AB, Good Service Superglans AB, Lycka Omsorg AB, Ren Service i Örebro AB, Örebro omsorg

Närvarande från Förvaltningskansliet: Yuri Yanez, Angelica Diviak, Peter Tinjan, Annica Kindborg, Malin Paulsson

Övriga närvarande: Enhetschefer hemvården samt gruppledare omsorg och stöd Örebro kommun, Marie-Louise Hammar SAS, Omid Lundin Sulayman verksamhetschef.

Föredragande: Christina Johansson, Hanna Engman enhetschefer hemvården Örebro kommun, Stefan Lind systemadministratör, Annica Kindborg gruppledare, Yuri Yanez avtalscontroller, Anna- Stina Lander verksamhetschef.

Inledning

Avtalscontrollers Yuri Yanez hälsar välkommen och går igenom dagordning som blir något justerad utifrån planerade föredragandes sjukdom.

Information från Hemsjukvården, Christina Johansson och Hanna Engman, enhetschefer

Information som behöver föras mellan utförare och HSV. Exempelvis en händelse med främmande föremål som skedde en helg, då ringde HSV till privata utförare. HSV kan även bistå utförare att prioritera besök. Koordinatorer som arbetar kväll och helg har listor på alla samverkansparter, inklusive privata utförare så bra om ni inkommer med telefonnummer som fungerar på kväll och helg. Det finns ett ytterligare telefonnummer med annan mobiloperatör som alternativ för utförare, detta skickas ut via mejl.

Fråga från Marie från Akita Omsorg: hur vi som utförare kan ha tillgång till varandras kontaktuppgifter om tex ett larm inkommer och det tillhör en kund som bytt utförare.

Anne Svensson: byten av utförare behöver meddelas, då kan larmplanerna hos Tunstall uppdateras. Hör av er till välfärdsteknik så snart ni vet att byte ska ske.

Information om hygienriktlinjer, det är av vikt att alla medarbetare följer dessa, som ex vet HSV att det förekommer nagellack, lösnaglar eller ringar. HSV skickar då signal till berörd chef och det kan hända att HSV skickar hem personal om de inte följer riktlinjen. Yuri påminner att avtalen hänvisar till riktlinjer och det är ett krav att all personal följer dessa.

Information om avvikelser, HSV ser att det registreras få avvikelser från privata utförare. Händelser som registreras kan leda till kvalitetsförbättringar. HSV vet att saker sker, tex missad

Socialförvaltningen

orebro.se

Enheten för Uppföljning
Box 300 45, 701 35 Örebro
egetval@orebro.se
Servicecenter 019-21 10 00



ÖREBRO

2023-11-30 Voo 1826/2023

dos läkemedel eller fall. Om HSV inte får vetskap om händelser kan de heller inte delta i utredning av dessa.

Bjud gärna in HSV till teamträffar, arbetsterapeuter och sjuksköterskor deltar gärna.

Delegeringar, hur fungerar det? HSV har en pågående översyn av fördelning då vissa privata utförare kan ha fler kunder i vissa geografiska områden. Då kan det behöva bytas ansvarig sjuksköterska.

Fråga: Marie från Akita Omsorg uppmärksammar att för närvarande inte fungerar bra med delegeringar, lång väntetid har förekommit på flera veckor, det har varit svårt att få apotekskoderna och tom tid som erbjuds personal inte fungerar blir det svårt att utföra de uppdrag som inkommer. Konsekvens blir att utföraren inte kan hålla kontinuitet vid för få delegerade medarbetare. Akita uppmärksammar även tidsbrist hos ssk som ett problem, tex teamträffar eller akuta hembesök verkar inte möjligt.

Christina: utföraren ska alltid skriva avvikelser då det inte fungerar med samverkan, eller delegeringar då det kan påverka patientsäkerheten och att personal har behov av stöd i bedömningar. Delegeringar ska vara prioriterat från ssk och det ska ge er som utförare förutsättningar att utföra ert uppdrag.

Carelock – behörigheter, Stefan Lind, systemadministratör Förvaltningskansliet

Stefan informerar om att behörighet till åtkomst för medicinskåp nyligen har ändrats. Ej delegerad personal ska inte längre ha åtkomst till medicinskåp. När ni ska beställa behörighet i TES ska det beställas antingen att personal ska delegeras eller att personal är ej delegerad. En bilaga med denna information kommer att skickas till utförare.

Stefan informerar även om OVK, Regionens samverkanssida där utförare kan anmäla kontaktuppgifter. Om ni ser behov av att ändra där ska ni kontakta vardochstod@orebro.se. I bilagan finns användarnamn och lösenord för utförare.

Justerade prislister, Annica Kindborg, gruppleddare

Annica berättar att Kommunstyrelsen har en större tilldelning än normalt, ett beslut har fattats att retroaktivt ersätta utförare av omvårdnad och service från 1 april 2023. Utbetalningen ska hinnas med före årsskiftet.

Fråga: Sirpa från Lycka Omsorg efterfrågar beslutsunderlag. Vad har beslutet grundat sig på?

Svar: Annica tar med sig frågan.

Socialförvaltningen

orebro.se

Enheten för Uppföljning
Box 300 45, 701 35 Örebro
egetval@orebro.se
Servicecenter 019-21 10 00



ÖREBRO

2023-11-30 Voo 1826/2023

Digitala inköp, Anna- Stina Lander, verksamhetschef hemvården Örebro kommun, uppdragsledare Digitala inköp

Information lämnas till serviceutförare utifrån det beslut som fattades 31 augusti att samtliga inköp ska övergå till att ske digitalt. Anna- Stina gick igenom vad detta kommer att innebära för kund, för utförare och att kontakt behöver ske med biståndshandläggare i de fall där kunden inte bedöms klara av digitala inköp. Skälig levnadsnivå bedöms vara ett inköp en gång i veckan med hemleverans. Uppstart/ övergång ska påbörjas 1 april 2024. Målet är att övergången ska vara klar till 31 oktober 2024. Ersättningen planeras att förändras från 1 november 2024. Information kommer finnas på orebro.se/digitalainkop.

Fråga: Sirpa från Lycka Omsorg undrar om ersättning för inköp av surfplattor, då detta krav går utöver nuvarande avtal och hur detta kommer att ersättas från 1 april.

Annica Kindborg informerar att från 1 november 2024 kommer utförare att kompenseras för elektronisk utrustning. Annica tar med sig frågan om ersättning kommer bli möjlig före den 1 november.

Fråga: Sirpa från Lycka Omsorg undrar hur de kunder som inte klarar tekniken ska kunna skapa e-postkonton, det kommer bli många kunder som inte klarar detta.

Anna- Stina Lander hänvisar till biståndshandläggare för dessa kunder, att en individuell prövning då kan behöva ske.

Fråga: Sirpa från Lycka Omsorg undrar hur de kunder som av kulturella skäl vill handla på speciella matbutiker ska få hjälp. Finns någon lista på vilka matbutiker som levererar mat hem till kund?

Enligt Anna- Stina Lander är bara ICA Maxi, Hemköp, COOP och Willys som i nuläget kan hemleverera maten som har handlats online.

Fråga: Marie från Akita Omsorg frågar om prisskillnaden, att kund nu ska betala både plock och leveransavgift, kan det bli så att kunder ber utföraren att hämta för att slippa leveransavgiften? Vad händer om kunden inte har råd med de avgifter som tillkommer för plock och leverans.

Enligt Anna- Stina Lander kommer inte detta att ingå i beslutet att utföraren hämtar vid butik. Vid behov ska biståndshandläggare kontaktas för individuell prövning.

Övriga frågor

Yuri ger en kort information om Beslut - Revidering av krav i förfrågningsunderlag och avtal inom valfrihetssystemet. Detaljerad information skickas till alla privata utförare av omvårdnad och service i direkt anslutning till mötet. Nuvarande överenskommelse med egenregin har beslutats ändra namn till basuppdrag. I eftermiddag går ett mejl ut till utförare med information,

Socialförvaltningen

orebro.se

Enheten för Uppföljning
Box 300 45, 701 35 Örebro
egetval@orebro.se
Servicecenter 019-21 10 00



ÖREBRO

2023-11-30 Voo 1826/2023

om ni har samma behörig avtalstecknare som tidigare ska ni bekräfta detta, om ni har en ny person behöver uppgifter om detta inkomma senast 6 december. Nya avtal kommer skickas ut under december i takt med att ni undertecknar.

Antecknat av Malin Paulsson, Avtalscontroller
Örebro kommun
Socialförvaltningen, Förvaltningskansliet

Socialförvaltningen
orebro.se

Enheten för Uppföljning
Box 300 45, 701 35 Örebro
egetval@orebro.se
Servicecenter 019-21 10 00