

Missiv

2022-11-17

Till: Kommunstyrelsen och socialnämnden  
För kännedom: Fullmäktiges presidium

## Granskning av kommunens arbete mot våld i nära relationer

Syftet med granskningen var att bedöma om socialnämnden och kommunstyrelsen har en ändamålsenlig styrning och uppföljning av arbetet mot våld i nära relationer. Vår sammanfattande bedömning är att det finns brister i socialnämndens och kommunstyrelsens arbete mot våld i nära relationer.

Det finns få mål med direkt koppling till kommunens arbete rörande våld i nära relationer. Handlingsplanen mot våld i nära relation sätter ett övergripande mål för verksamheten men det har inte fullt omhändertagits i verksamheten och vår bedömning är att handlingsplanen inte är fullt implementerad i kommunen. Socialnämnden bör tydligare koppla sin verksamhetsplan till handlingsplanen och besluta om målsättningar i linje med åtgärder och uppdrag i handlingsplanen.

Det finns inga aktuella kartläggningar eller analyser av förekomsten av våld i nära relation på kommunövergripande nivå. Mottagningsenheten följer regelbundet upp aktualiseringsorsakerna men använder inte statistiken för verksamhetsutveckling. Arbetet mot våld i nära relation följs inte upp på central eller lokal nivå. Det finns inget systematiskt arbete för att följa upp handlingsplanen mot våld i nära relation. En uppföljning av det övergripande jämställdhetsarbetet gjordes 2021 men berörde inte status på mål och åtgärder i handlingsplanen. Nivån av systematisk uppföljning inom utredningsenheterna på verksamhetsnivå varierar. Vi bedömer dock att samtliga enheter kan utveckla sin systematiska uppföljning för att främja verksamhetsutveckling.

Det finns ett etablerat arbetssätt för handläggning av ärenden på de olika utredningsenheterna. Dock saknar vi genomgående dokumenterade rutiner, exempelvis för att upptäcka och utreda ärenden med våld i nära relation och tillämpningen av standardiserade bedömningsmetoder.

Det finns ett förebyggande arbete inom kommunen, men arbetet har inte ett tydligt fokus på våld i nära relationer. Det förebyggande arbetet bedrivs i dagsläget i parallella led utan tillräcklig samordning och styrning. Mottagningsenheten och Centrum mot våld föreläser och utbildar delar av kommunen inom våld i nära relation men saknar systematik i arbetet. Det genomförs inga kommunövergripande insatser för att öka kunskapen om våld i nära relationer för tjänstepersoner utanför socialtjänsten som möter potentiellt våldsutsatta medborgare eller barn och unga i utsatta situationer. Vi noterar även en avsaknad av kontinuerlig kompetensutveckling av erfarna socialsekreterare.

Det finns former för samverkan inom kommunen och mellan kommunen och civilsamhället, vi saknar dock en kommunövergripande samverkan för arbetet mot våld i nära relationer. Arbetet hade gynnats av att koordineras med flera verksamheter, exempelvis utbildning, kultur och fritidsverksamheterna, framförallt med fokus på det förebyggande arbetet och handlingsplanen mot våld i nära relationer.

### Med utgångspunkt i granskningen rekommenderas kommunstyrelsen:

- ▶ Säkerställa att handlingsplanen mot våld i nära relationer är implementerad och följs upp i enlighet med de bestämmelser som finns i handlingsplanen
- ▶ Fokusera delar av det förebyggande arbetet specifikt mot åtgärder och insatser kopplat till våld i nära relationer och säkerställa en övergripande samordning
- ▶ Anordna kompetenshöjande utbildningar inom våld i nära relationer till tjänstepersoner utanför socialtjänsten som möter potentiellt våldsutsatta medborgare eller barn och unga i utsatta situationer
- ▶ Säkerställa en kommunövergripande samverkan gällande arbetet mot våld i nära relationer med särskilt fokus på det förebyggande arbetet och omhändertagandet av handlingsplanen mot våld

### Med utgångspunkt i granskningen rekommenderas socialnämnden:

- ▶ Tydliggöra hur nämnden omhändertar mål och uppdrag i handlingsplanen mot våld i nära relationer i den ordinarie verksamheten, förslagsvis genom att tydliggöra kopplingen mellan verksamhetsplanen och handlingsplanen
- ▶ Systematiskt kartlägga våldet i kommunen för att säkerställa att insatserna som erbjuds våldsutsatta svarar mot behoven i kommunen
- ▶ Undersöka hur utredningsenheterna kan öka sin systematiska uppföljning för att främja verksamhetsutveckling och stärka den interna kontrollen



- ▶ Dokumentera etablerade arbetssätt i rutiner för att säkerställa en enhetlig hantering av ärenden och mindre personbundenhet
- ▶ Följa upp vuxenutredningens påbörjade arbete med att tillämpa standardiserade bedömningsverktyg i form av mallen för beslutsunderlag och FREDA farlighetsbedömning

Rapporten överlämnas härmed till kommunstyrelsen och övriga berörda nämnder. Behandlat svar till revisionen önskas senast den 28 februari 2023.

Kontaktrevisorer för granskningen var Margareta Arvidsson.

För Örebro kommuns revisorer

Lena Jansson  
Ordförande

Bengt Wentzel  
Vice ordförande

Revisionsfrågor:

Svar:

Bedömning:

Vilka mål finns för kommunens arbete rörande våld i nära relationer och har dessa i så fall brutits ner i verksamheterna på ett ändamålsenligt sätt som möjliggör en tydlig verksamhetsstyrning?

Delvis.



Finns det ett ändamålsenligt förebyggande arbete kring våld i nära relationer och har kompetenshöjande insatser planerats eller genomförts?

Delvis.



Finns ändamålsenliga och aktuella kartläggningar och analyser av förekomsten av våld i nära relationer?

Nej.



Finns etablerade och ändamålsenliga rutiner och arbetssätt för att upptäcka våld i nära relationer samt för att utreda behov och erbjuda ändamålsenligt stöd?

Delvis.



Finns ändamålsenliga former för samverkan inom kommunen och mellan kommunen och övriga delar av civilsamhället avseende arbetet mot våld i nära relationer?

Delvis.



Sker ändamålsenliga uppföljningar och utvärdering av arbetet mot våld i nära relationer i enskilda fall samt på aggregerad nivå, både på nämndnivå och förvaltningsnivå?

Nej.



# PENNEO

Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Dokumentet är signerat genom Penneo™ för säker digital signering. Tecknarnas identitet har lagrats, och visas nedan.

"Med min signatur bekräftar jag innehållet och alla datum i detta dokumentet."

## LENA JANSSON

Ordförande

Serienummer: 19540413xxxx

IP: 37.250.xxx.xxx

2022-11-18 13:35:14 UTC



## BENGT LILLEBROR WENTZEL

Vice ordförande

Serienummer: 19510908xxxx

IP: 78.72.xxx.xxx

2022-11-23 11:58:55 UTC



Detta dokument är digitalt signerat genom Penneo.com. Den digitala signeringsdatan i dokumentet är säkrad och validerad genom det datogenererade hashvärdet hos det originella dokumentet. Dokumentet är låst och tidsstämplat med ett certifikat från en betrodd tredje part. All kryptografisk information är innesluten i denna PDF, för framtida validering om så krävs.

### Hur man verifierar originaliteten hos dokumentet

Detta dokument är skyddat genom ett Adobe CDS certifikat. När du öppnar

dokumentet i Adobe Reader bör du se att dokumentet är certifierat med **Penneo e-signature service** <penneo@penneo.com> Detta garanterar att dokumentets innehåll inte har ändrats.

Du kan verifiera den kryptografiska informationen i dokumentet genom att använda Penneos validator, som finns på <https://penneo.com/validate>