

Missiv

2022-11-17

Till: Kommunstyrelsen,  
För kännedom: Fullmäktiges presidium, funktionsstödsnämnden, förskolenämnden, grundskolenämnden, gymnasienämnden, hemvårdsnämnden, socialnämnden, vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämnden och vårdboendenämnden.

## Granskning av kommunens strategiska kompetensförsörjning

Granskningen syftar till att analysera och bedöma om de strategier, processer och rutiner som kommunen använder för att säkerställa behov av kompetens är ändamålsenliga.

Vår sammantagna bedömning är att de strategier, processer och rutiner som kommunen använder för att säkerställa behov av kompetens delvis är ändamålsenliga.

Det finns en övergripande styrning av kompetensförsörjningsarbetet i form av bl.a. kommunfullmäktiges mål och arbetsgivarpolicy samt en strategi för kompetensförsörjning fastställd av kommunstyrelsen. Styrningen i kommunen är inriktad mot att vara en attraktiv arbetsgivare och att prioritera det systematiska arbetsmiljöarbetet. För att årligen kartlägga, analysera och planera åtgärder för att säkerställa kompetensförsörjningen finns modellen säkra kompetensen och på enhetsnivå används kompetensstyrningsmodellen bl.a. för att identifiera och hantera kompetensutvecklingsbehov.

På kommunnivå finns för närvarande inte en sammanställd bild över hur det aktuella och framtida kompetensförsörjningsbehovet för kommunen i sin helhet ser ut. Enligt vår bedömning är det oklart hur nämnderna ska agera i förhållande till kompetensförsörjningsstrategin. Vår bedömning är att strategin inte är tydligt integrerad i nämndernas verksamhetsplaner och i verksamhetsplaneringen. Kompetensförsörjningsstrategin berör knappast alls ledarskapets betydelse för att attrahera och behålla medarbetare samt arbetsmiljöarbetets betydelse. Sammantaget finns det enligt vår bedömning en risk att kompetensstrategin inte leder till ett tillräckligt effektivt resultat.

Med stöd av säkra kompetensen görs en grov skattning av kompetensförsörjningsläget som inte uttrycks kvantitativt. Därmed framkommer ingen tydlig matchning mellan beräknat behov av och uppskattad tillgång till kompetens, vilket innebär att omfattningen på t.ex. skattad brist inte framgår. Det har inte heller framgått en tydlig integrationen mellan säkra kompetensen och verksamhetsplaneringen. Strategier och åtgärder i syfte att utveckla nya arbetssätt och utnyttja ny teknik för att reducera det framtida kompetensförsörjningsbehovet och förbättra verksamhetens kostnadseffektivitet framgår knappast alls av nämndernas verksamhetsplaner.

Arbetet med utgångspunkt från kompetensförsörjningsstrategin och säkra kompetensen resulterar inte i att kompetensförsörjningsplaner tas fram. Enligt vår bedömning är det en viktig förutsättning för att säkra kompetensen ska kunna bli ett effektivt verktyg att kompetensförsörjningsplaner tas fram med åtgärder som är relaterade till kompetensförsörjningsstrategin. Vi har inte heller noterat att specifika handlings-/åtgärdsplaner tas fram för särskilt svårrekryterade yrkesgrupper.

### Utifrån granskningens iakttagelser rekommenderar vi kommunstyrelsen:

- ▶ Klargör hur nämnderna ska svara på kompetensförsörjningsstrategin.
  - Överväg att införa krav på kompetensförsörjningsplaner med krav på att de ska följas upp i samband med den ordinarie verksamhetsuppföljningen.
- ▶ Ta fram specifika handlingsplaner för särskilt svårrekryterade yrkeskategorier.
- ▶ Följ upp och utvärdera kompetensförsörjningsstrategin.

- ▶ Vid kommande revidering/uppdatering av kompetensförsörjningsstrategin överväg hur den kan stärkas som styrmedel t.ex. genom tydligare strategier som är mål- och handlingsinriktade.
- ▶ Prioritera strategier och åtgärder i syfte att utveckla nya arbetssätt och utnyttja ny teknik för att reducera det framtida kompetensförsörjningsbehovet.
- ▶ Besluta om en kommunövergripande och enhetlig struktur för kompetensförsörjningsarbetet där ansvar, rutin för kompetensförsörjningsplaner och uppföljningar framgår.
- ▶ Säkerställ vid genomförandet av säkra kompetensen att omfattningen på kompetensförsörjningsbehovet kan beräknas.
- ▶ Inför ett systemstöd för tillämpningen av säkra kompetensen.
- ▶ Fortsätt med att ta fram en årlig sammanställning av kompetensförsörjningsarbetet.
- ▶ Överväg om kommunfullmäktige ska besluta om kompetensförsörjningsstrategin.

Rapporten överlämnas härmed till kommunstyrelsen och övriga berörda nämnder. Behandlat svar till revisionen önskas senast den 28 februari 2023.

Kontaktrevisorer för granskningen var Margareta Arvidsson och Lars Norling.

För Örebro kommuns revisorer

Lena Jansson  
Ordförande

Bengt Wentzel  
Vice ordförande

Revisionsfrågor:

Svar:

Bedömning:

Säkerställer kommunstyrelsen att det finns mål och strategier utformade för kompetensförsörjningsarbetet?

Delvis.



Finns det aktuella analyser och underlag på plats så att en tillfredställande bedömning av behovet av kompetens på kort och lång sikt kan göras?

Delvis.



Har utmaningar identifierats, finns handlingsplaner och görs uppföljning avseende särskilt svårrekryterade grupper?

Ja/Nej.



Tillämpas några särskilda strategier för att vara en attraktiv arbetsgivare, behålla medarbetare samt tillvarata och utveckla medarbetarnas kompetens på bästa sätt?

Delvis.



Förekommer omvärldsbevakning och samverkan med externa aktörer och sker samverkan med externa aktörer på ett ändamålsenligt sätt?

Ja<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Ja på omvärldsbevakning och samverkan. I granskningen saknas tillräckliga underlag för att bedöma om samverkan är ändamålsenlig.

# PENNEO

Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Dokumentet är signerat genom Penneo™ för säker digital signering. Tecknarnas identitet har lagrats, och visas nedan.

"Med min signatur bekräftar jag innehållet och alla datum i detta dokumentet."

## LENA JANSSON

Ordförande

Serienummer: 19540413xxxx

IP: 37.250.xxx.xxx

2022-11-18 13:35:14 UTC



## BENGT LILLEBROR WENTZEL

Vice ordförande

Serienummer: 19510908xxxx

IP: 78.72.xxx.xxx

2022-11-23 11:58:55 UTC



Detta dokument är digitalt signerat genom Penneo.com. Den digitala signeringsdatan i dokumentet är säkrad och validerad genom det datogenererade hashvärdet hos det originella dokumentet. Dokumentet är låst och tidsstämplat med ett certifikat från en betrodd tredje part. All kryptografisk information är innesluten i denna PDF, för framtida validering om så krävs.

### Hur man verifierar originaliteten hos dokumentet

Detta dokument är skyddat genom ett Adobe CDS certifikat. När du öppnar

dokumentet i Adobe Reader bör du se att dokumentet är certifierat med **Penneo e-signature service** <penneo@penneo.com> Detta garanterar att dokumentets innehåll inte har ändrats.

Du kan verifiera den kryptografiska informationen i dokumentet genom att använda Penneos validator, som finns på <https://penneo.com/validate>