



Missiv

2022-01-20

Till: Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämnden
För kännedom: Fullmäktiges presidium

Granskning av SFI-verksamheten

EY har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna granskat Örebro kommuns SFI-verksamhet. Vår sammanfattande bedömning är att vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämnden delvis säkerställt en tillräcklig styrning, uppföljning och kontroll avseende SFI.

Vi bedömer att nämnden till viss del har tydliga mål och mått rörande kvalitet avseende SFI. Vi noterar att verksamheten saknar ändamålsenliga indikatorer och arbetar för att utveckla dessa. Vi anser att det finns ett tillräckligt system för kvalitetsarbete och att det sker en till stora delar tillräcklig uppföljning. Vi ser dock att genomströmningen inte följs upp, och ser detta som ett viktigt område då det inom SFI finns ett stort genomflöde av elever. Vi noterar att verksamheten har haft effektiviseringskrav, och att dessa kan ha påverkat verksamhetens kvalitet, i form av större klasser än önskat och minskad lärartid. Vi ser det som angeläget att dessa faktorer sätts i relation till de mål som finns för verksamheten.

En del av ett fungerande kvalitetsarbete i enlighet med Skolverket är elevernas inflytande på utbildningen. Vi bedömer inte att elevenkäten möjliggör för verksamheten att ta del av elevernas synpunkter på utbildningen, utifrån att många elever inte har möjlighet att besvara denna. Vi har även noterat brister i arbetet med individuella studieplaner, då dessa inte uppdateras och används under utbildningen.

Det pågår ett kontinuerligt arbete för att minska köerna för SFI-utbildningen. Vi har förståelse för de begränsade förutsättningar förvaltningen har haft utifrån distansundervisning i pandemitider. Kötiderna är dock lagstiftade och det är av ytterst vikt att dessa följs.

Det finns en process för arbetet med riskanalys, men det genomförs inget arbete specifikt inom SFI för att identifiera risker som ingår i nämndens arbete med intern kontroll.

Vi rekommenderar vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämnden att:

- ▶ Prioritera arbetet med att ta fram indikatorer i syfte att förstärka uppföljningen av verksamheten, med särskilt fokus på uppföljning av genomströmning och andelen avhopp.
- ▶ Utredda hur större klasser och minskad lärotid påverkar kvaliteten i verksamheten
- ▶ Implementera ytterligare kanaler för elevinflytande
- ▶ Utveckla användningen av individuella studieplaner
- ▶ Säkerställa att SFI-köerna är inom lagstiftad längd
- ▶ Utveckla arbetet med SFI-specifika riskanalyser inom den interna kontrollen

Rapporten överlämnas härmed till kommunstyrelsen. Behandlat svar till revisionen önskas senast den 31 maj 2022.

Kontaktrevisor för granskningen var Britta Bjelle.

För Örebro kommuns revisorer

Lena Jansson
Ordförande

Bengt Wentzel
Vice ordförande

PENNEO

Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Dokumentet är signerat genom Penneo™ för säker digital signering. Tecknarnas identitet har lagrats, och visas nedan.

"Med min signatur bekräftar jag innehållet och alla datum i detta dokumentet."

LENA JANSSON

Ordförande

Serienummer: 19540413xxxx

IP: 83.187.xxx.xxx

2022-01-22 13:54:28 UTC



BENGT LILLEBROR WENTZEL

Vice ordförande

Serienummer: 19510908xxxx

IP: 87.96.xxx.xxx

2022-01-22 15:10:32 UTC



Detta dokument är digitalt signerat genom Penneo.com. Den digitala signeringsdatan i dokumentet är säkrad och validerad genom det datogenererade hashvärdet hos det originella dokumentet. Dokumentet är låst och tidsstämplat med ett certifikat från en betrodd tredje part. All kryptografisk information är innesluten i denna PDF, för framtida validering om så krävs.

Hur man verifierar originaliteten hos dokumentet

Detta dokument är skyddat genom ett Adobe CDS certifikat. När du öppnar

dokumentet i Adobe Reader bör du se att dokumentet är certifierat med **Penneo e-signature service** <penneo@penneo.com> Detta garanterar att dokumentets innehåll inte har ändrats.

Du kan verifiera den kryptografiska informationen i dokumentet genom att använda Penneos validator, som finns på <https://penneo.com/validate>