



Missiv

2022-02-10

Till: Överförmyndarnämnden
För kännedom: Fullmäktiges presidium, kommunstyrelsen

Granskning av Överförmyndarverksamheten

EY har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna granskat Örebro kommuns överförmyndarverksamhet. Vår sammantagna bedömning är att verksamheten inte bedrivs med tillräcklig intern styrning, kontroll och uppföljning.

Det finns relevanta styrdokument och rutiner men vi bedömer att nämnden skyndsamt måste säkerställa att rutiner är förankrade i verksamheten samt att de efterlevs. Vi noterar särskilt att rutinen för djupgranskningar av årsräkningar inte efterlevts och att djupgranskning inte har genomförts 2021. Vi ser att behovet av ställföreträdare är stort men att rekryteringsuppgifter åsidosätts för att prioritera andra uppgifter inom kansliet. Verksamheten har även svårt att uppnå nämndens mål om att entlediga ställföreträdare inom tre månader. Det är viktigt att rekryteringen av nya ställföreträdare prioriteras för att möta behovet av nya ställföreträdare samt säkerställa att varken nya eller erfarna ställföreträdare får för många uppdrag. Vi anser också att nämnden måste säkerställa att ställföreträdare erbjuds adekvat utbildning.

Kansliet har under en tid haft arbetsmiljöproblem men vi ser positivt på förbättringsarbetet som pågår. Personalomsättning har påverkat arbetet vilket bidrar till att kompetens riskerar att gå förlorad samt att mycket tid och resurser behöver läggas på upplärning av nya medarbetare. Vi bedömer att nämnden måste säkerställa en god arbetsmiljö som möjliggör för medarbetare att utföra tilldelade uppgifter.

Länsstyrelsen riktade ingen kritik mot nämnden under 2021. Vi anser att nämnden har arbetat med den kritik de har tilldelats tidigare år men att det kvarstår utvecklingsområden. Vi ser positivt på att det sker tillsynsarbete men bedömer att alla risker i verksamheten inte hanteras i nämndens riskanalys och tillsynsplan. Vi anser att nämnden bör stärka sin interna kontroll genom att införa en systematisk egenkontroll av ärendehandläggningen och således bevaka och följa upp efterlevnad av styrande dokument och rutiner samt minska risken att inte nå verksamhetens mål. Nämnden bör prioritera det nyligen initierade arbetet avseende utveckling av verksamhetssystemet i syfte att möjliggöra ärendeuppföljning i systemet.

Revisionsfrågor:

Finns det en ändamålsenlig kompetensförsörjning avseende ställföreträdare och handläggare?

Svar:

Nej

Bedömning:



Har Länsstyrelsens tillsyn föranlett några påpekanden? I förekommande fall, vilka åtgärder har vidtagits av nämnden?

Delvis



Hur säkerställs säkerhetsaspekter för den enskilde huvudmannen i förhållande till ställföreträdare och, i förekommande fall, vice versa?

Nej



Är den interna kontrollen ändamålsenligt utformad, exempelvis avseende uppföljning och granskning av upprättade årsräkningar?

Nej



Sker en ändamålsenlig återrapportering och uppföljning till nämnden rörande intern kontroll och verksamhetens kvalitet?

Ja



Vi rekommenderar överförmyndarnämnden att:

- ▶ Säkerställ att tillräcklig granskning och kontroll av års- och sluträkningar genomförs.
- ▶ Implementera en systematisk egenkontroll i form av exempelvis stickprovsvis granskning av akter.
- ▶ Säkerställ ett tillräckligt antal ställföreträdare för att kunna nå programnämndens beslutade servicegaranti om entledigande senast efter tre månader.

- ▶ Säkerställ att ställföreträdare erbjuds adekvat utbildning för att kunna genomföra sina uppdrag.
- ▶ Säkerställ att det finns tillräckliga personalresurser och en god arbetsmiljö som möjliggör för medarbetare att utföra tilldelade uppgifter och genomgå kompetensutveckling.

Rapporten överlämnas härmed till överförmyndarnämnden. Behandlat svar till revisionen önskas senast den 31 maj 2022.

Kontaktrevisorer för granskningen var Margareta Arvidsson och Gunvor Lindkvist.

För Örebro kommuns revisorer

Lena Jansson
Ordförande

Bengt Wentzel
Vice ordförande

PENNEO

Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Dokumentet är signerat genom Penneo™ för säker digital signering. Tecknarnas identitet har lagrats, och visas nedan.

"Med min signatur bekräftar jag innehållet och alla datum i detta dokumentet."

LENA JANSSON

Ordförande

Serienummer: 19540413xxxx

IP: 2.68.xxx.xxx

2022-02-16 07:16:14 UTC



BENGT LILLEBROR WENTZEL

Vice ordförande

Serienummer: 19510908xxxx

IP: 78.72.xxx.xxx

2022-02-16 07:31:09 UTC



Detta dokument är digitalt signerat genom Penneo.com. Den digitala signeringsdatan i dokumentet är säkrad och validerad genom det datogenererade hashvärdet hos det originella dokumentet. Dokumentet är låst och tidsstämplat med ett certifikat från en betrodd tredje part. All kryptografisk information är innesluten i denna PDF, för framtida validering om så krävs.

Hur man verifierar originaliteten hos dokumentet

Detta dokument är skyddat genom ett Adobe CDS certifikat. När du öppnar

dokumentet i Adobe Reader bör du se att dokumentet är certifierat med **Penneo e-signature service** <penneo@penneo.com> Detta garanterar att dokumentets innehåll inte har ändrats.

Du kan verifiera den kryptografiska informationen i dokumentet genom att använda Penneos validator, som finns på <https://penneo.com/validate>