

Examensarbete 15 högskolepoäng C-nivå

Hur får man sökande att skicka in kompletta bygglovshandlingar

Zakaria Djioui och Ravand Mizori

Byggingenjörprogrammet 180 högskolepoäng

Örebro vårterminen 2019

Examinator: Anders Lindén

How to get applicants to submit complete building permit documents.

Orebro universitet
Institutionen för naturvetenskap och teknik
701 82 Örebro



Orebro University
School of Science and Technology
SE-701 82 Örebro, Sweden

Förord

Denna uppsats behandlar ett examensarbete, vilket utförs under vårterminen 2019 som ett avslutande moment till den treåriga byggingenjörsutbildningen vid Örebro universitet.

I Örebro kommun ser man att majoriteten av de enklare bygglovsärendena behöver kompletteras innan de kan beviljas bygglov. Det resulterar i att handläggningstiden för ett ärende förlängs. Innehållet i rapporten består av information om hur ett bygglov går till, från en ansökning till ett beviljat bygglov. Det presenteras också vilka faktorer som har en betydande roll då kompletteringar begärs in innan bygglov kan beviljas. Faktorerna som har en betydande roll för att kompletteringar begärs in, har man fått fram via en enkät till sökanden som tidigare fått beviljat bygglov.

Ett stort tack till Jennifer Welin, enhetschef på bygglovsenheten i Örebro kommun som gjorde det möjligt att skriva examensarbetet. Ytterligare ett stort tack till vår handledare Mats Persson på Örebro universitet som har handlett oss genom detta arbete.

Örebro, maj 2019

Zakaria Djioui

Ravand Mizori

Sammanfattning

När man ska bygga något nytt, ändra en byggnad eller riva en byggnad behövs ett bygglov från kommunen där åtgärden ska utföras. Örebro kommun har sett att majoriteten av enklare bygglovsärenden behöver kompletteras innan de kan beviljas. Detta medför en förlängd bygglovsprocess i väntan på en komplett bygglovsansökan.

Syftet med denna rapport är att undersöka de underliggande faktorerna som medför att personer som söker bygglov inte skickar in kompletta bygglovshandlingar samt att hitta lösningar på dessa.

En enkätundersökning har genomförts för att undersöka vad bygglovssökare i Örebro kommun upplevde var bra respektive dåligt med deras ärende och bygglovsprocess. Det genomfördes även en granskning på kommunens hemsida för bygglov i syfte att försöka förbättra den och hitta faktorer som leder till att bygglovssökare inte skickar in kompletta handlingar.

Denna rapport avgränsar sig till privatpersoner som fått komplettera sin bygglovsansökan innan de fått ett beviljat bygglov mellan sommaren 2018 och våren 2019 i Örebro kommun. Bygglovstyperna som undersökts är nybyggnad av komplementbyggnad, tillbyggnad av komplementbyggnad samt tillbyggnad av enbostadshus.

Resultat visar att kontrollplanen som är nödvändig för en ansökan ofta är bristfällig jämfört med andra handlingar. De som sökt bygglov menar att den är svår att förstå och information om kontrollplanen som hittas på Örebro kommuns hemsida inte är tillräckligt tydlig. Det visar sig också att hälften av respondenterna i enkäten som gjorts är positivt inställda till en kort informationsfilm på Örebro kommuns hemsida där det förklaras vad som ska skickas in samt hur handlingarna ska se ut.

Kontrollplanen visade sig vara problematisk för personer som sökt bygglov. De tyckte att det fanns en osäkerhet gällande om den skulle skickas med, vad för punkter som ska finnas med i kontrollplanen för respektive ansökan samt vad punkterna man kontrollerar mot betyder. En åtgärd som kan förbättra detta problem är att tydligt på Örebro kommuns hemsida informera att en kontrollplan måste skickas in med en ansökan samt vad för konsekvenser en ej komplett ansökan får. Konsekvensen är en förlängd bygglovsprocess i väntan på en komplett bygglovsansökan. Man kan också på Örebro kommuns hemsida tydligt förklara vad varje kontrollpunkt i kontrollplanen som ska med betyder. Det Örebro kommun också kan tänka på är att minska mängden text som finns på bygglovssidorna. Detta för att personer som söker bygglov ska se en kort och koncist förklaring på vad för handlingar som ska skickas in för att underlätta för dem. Örebro kommun bör också visa exempel på kontrollplaner i exempelritningar som finns på Örebro kommuns hemsida för att sökande på ett enkelt sätt ska kunna se vilka handlingar som ska skickas in.

Sökord: Bygglov, Bygglovsprocessen, Bygglovshandlingar, Kompletta handlingar, Kontrollplan

Abstract

When you want to build something new, reconstruct a building or demolish a building, a building permit is needed from the municipality. Örebro municipality has seen that a majority of building permit cases needs to be supplemented before they can be approved. This results in an extended building permit process. The purpose of this report is to examine the underlying factors that leads to people seeking building permits do not submit complete.

A survey has been carried out to investigate what people applying for building permits in Örebro municipality experienced was good and bad with their case regarding the building permit process. An inspection was also carried out on the municipality's website for building permits to find reasons why people applying for building permits do not submit complete documents.

This report is limited to individuals who have supplemented their building permit application before receiving a granted building permit between summer 2018 and spring 2019 in Örebro municipality. The building permits that were investigated are of simpler cases.

Results show that the control plan is often inadequate compared to other documents. Those who have applied for a building permit mean that it is difficult to understand the information in the control plan found on the Örebro municipality's website and that the information is not sufficiently clear. It also turns out that half of the respondents in the survey have been positively set towards a short information film on the Örebro municipality's website. The information film would explain what type of documents that should be submitted and how the documents should look.

The control plan proved to be problematic for people who applied for a building permit. They felt that there was an uncertainty regarding the control plan whether it should be sent in with the apply for building permits. They also felt an uncertainty regarding what type of control points should be included in the control plan for each application and what the controls you check against means. An action that can solve this problem is to clearly inform on Örebro municipality's website that a control plan must be submitted with an application and what consequence a non-complete application results in. The consequence is an extended building permit process pending a complete building permit application. Örebro can also clearly explain on their website what each control point in the control plan means. What the Örebro municipality also can think about is to reduce the amount of text that is on the building permit webpages. This is because people who apply for a building permit should see a brief and concise explanation of what documents should be submitted in order to facilitate them. Örebro municipality should also have examples of control plans in the example documents that are available on the website, in order for applicants to easily see which documents that should be submitted.

Keywords: Building permit, Building permit process, Building permit documents, Complete documents, Control plan.

Innehållsförteckning

Förord	2
Sammanfattning	3
1 Inledning	6
1.1 Bakgrund.....	6
1.2 Syfte.....	6
1.3 Avgränsning.....	6
1.4 Metodik.....	6
1.4.1 Kvantitativ metod.....	6
1.4.2 Enkätundersökning.....	7
1.4.3 Reliabilitet/validitet.....	7
1.4.4 Metodval för studien.....	7
2 Bygglov	8
2.1 Bygglövsprocessen.....	8
2.2 Vad krävs för ett bygglov?.....	9
2.2.1 Situationsplan.....	10
2.2.2 Planritning.....	11
2.2.3 Fasadritning.....	12
2.2.4 Sektionsritning.....	14
2.2.5 Kontrollplan.....	15
3 Örebro kommuns hemsida	16
3.1 Navigering.....	16
3.2 Innehåll och information.....	17
3.3 Kommunikation med Bygglövshandläggare.....	17
4 Resultat och analys	17
4.1 Örebro kommuns ärendehistorik.....	18
4.2 Resultat från enkätundersökningen.....	18
4.2.1 Information om sökande.....	18
4.2.2 Vilken handling är svår och varför är den det?.....	20
4.2.3 Var hittar sökande relevant information gällande deras ärende?.....	21
4.2.4 Hur upplevs Örebro kommuns hemsida?.....	21
4.2.5 Kort informationsfilm.....	22
5 Slutsats	23
Referenser	25
Bilagor	26

1 Inledning

1.1 Bakgrund

För att bygga något nytt, bygga till något eller ändra något som gäller en byggnation krävs det ett bygglov från kommunen där byggnaden ska upprättas.

När en privatperson ansöker om bygglov ska vissa handlingar och ritningar skickas in som beskriver vad som ska byggas. Här uppstår ofta svårigheter för sökande med tanke på att en stor del av alla handlingar antingen saknas eller är felaktiga enligt ärendehistoriken för bygglovsärenden i Örebro kommun.

Resultatet av att sökande inte skickar in kompletta handlingar resulterar i en förlängd bygglovsprocess där sökande då måste komplettera med vissa handlingar under bygglovsprocessen. Det här medför också att bygglovshandläggaren inte kan vara lika effektiv jämfört med om ärendena hen får in är kompletta från början.

1.2 Syfte

Syftet med rapporten är att undersöka hur man får sökande att komma in med kompletta bygglovshandlingar redan vid ansökningen under bygglovsprocessen. Detta för att förkorta handläggningstiden och möjligtvis hitta en lösning där sökanden skickar in kompletta handlingar.

1.3 Avgränsning

Det finns olika typer av bygglov och just den här rapporten avgränsas till enklare bygglovsärenden av typerna nybyggnad av komplementbyggnad, tillbyggnad av komplementbyggnad och tillbyggnad av enbostadshus. I rapporten ingår endast privatpersoners bygglovsärenden vars handläggning genomfördes under år 2018 fram till våren 2019 i Örebro kommun.

1.4 Metodik

I detta kapitel presenteras vilka metoder som har valts för att kunna genomföra undersökningen samt en teoretisk bakgrund om metoderna.

Det är tre delar som undersökningen bygger på: enkätundersökning, Örebro kommuns bygglovshemsida och bygglovsenhetens ärendelista.

1.4.1 Kvantitativ metod

Kvantitativ metod är en forskningsmetod som undersöker och beskriver ett specifikt område med siffror och insamling av data. Metoden riktar sig till ett stort antal respondenter och det ges lite utrymme för flexibilitet.

Den kvantitativa metoden kan bestå av en stor mängd datainsamling som sedan presenteras med hjälp av t.ex. statistik. Datan i sin tur kan analyseras och slutsatser kan dras från resultatet. Enkäter och telefonintervjuer är exempel på kvantitativa metoder (Borgmalm, Schüllerqvist, 2016,13).

1.4.2 Enkätundersökning

Enkätundersökning är en effektiv metod för att samla in data. Det är en vanlig metod som används av företag och myndigheter i forskningssyfte eller för statistisk undersökning.

Enkäter kan lätt utformas efter respondenterna och kan se olika ut beroende på vad syftet för undersökningen är. Frågorna i en enkät kan besvaras med svarsalternativ eller fritext där respondenterna själva får möjlighet att formulera sig och skriva egna svar. Det mest väsentliga i en enkät är frågorna då de ger svar på det som ska undersökas.

Problem som kan uppstå med enkätundersökningar kan vara att det ställs fel frågor eller att respondenter ger för få utvecklande svar vilket i sin tur kan minska enkätens trovärdighet (Borgmalm, Schüllerqvist, 2016,13).

1.4.3 Reliabilitet/validitet

Reliabilitet behandlar undersökningens trovärdighet samt om undersökningen kan genomföras flera gånger utan att det ändras på mätresultatet. Om mätresultatet inte ändras mycket ökar reliabiliteten. Validitet innebär att undersökningen mäter det som är avsett att mätas (Borgmalm, Schüllerqvist, 2016,13).

Om fler respondenter hade svarat på enkäten hade vi haft mer data att grunda våra idéer och förslag på, och på det sättet öka reliabiliteten och validiteten för rapporten. Reliabiliteten och validiteten i rapporten är godtagbar utifrån hur många respondenter som svarat på enkäten och den metod som används. Detta på grund av att resultatet från enkäten uppnår ett väntat resultat enligt teorier från Örebro kommuns bygglovsenhet om varför bygglovshandlingarna inte är kompletta.

1.4.4 Metodval för studien

I detta stycke beskrivs de metoder som har använts för att uppnå syftet med rapporten. I denna rapport har två metoder använts vilka presenteras nedan.

Första metoden är kvantitativ som via en enkät riktat sig till sökande som fått beviljat bygglov men också fått en begäran om komplettering under deras bygglovsprocess. Detta har skickats till sökande via e-post där de fått svara på frågor gällande deras bygglovsansökan.

Med hjälp av enkäten har en mängd data och statistik framkommit på vad sökande tyckte om handläggningen för deras ärende, vad som var svårt och vad som kan förbättras från kommunen.

Den andra metoden är en analys på Örebro kommuns hemsida för bygglov. Där granskades utformningen och informationen som finns på hemsidan för att se om det går att förbättra något som i sin tur leder till att de som söker bygglov skickar in kompletta bygglovshandlingar.

2 Bygglov

I detta stycke redovisas fakta för vilka handlingar som krävs för ett bygglov samt hur bygglovsprocessen går till, alltså från en ansökan till ett beviljat bygglov.

Varje bygglovsansökan är unik i sig eftersom detaljplaner ser olika ut på olika områden vilket innebär att varje detaljplan har sina egna planbestämmelser. Dock kräver varje bygglovsansökan som gäller nybyggnad av komplementbyggnad, tillbyggnad av komplementbyggnad och tillbyggnad av enbostadshus att det skickas in grundläggande handlingar om byggnationen.

2.1 Bygglovsprocessen

Från att man skickar in en bygglovsansökan till att man får börja använda byggnaden måste man gå igenom flera steg i bygglovsprocessen (se figur 1).

Först skickas en ansökan in tillsammans med kompletta handlingar och ritningar. Sedan har man beroende på om åtgärden man vill utföra är större, ett tekniskt samråd med kommunen där man tillsammans med kommunen går igenom sökandens förslag till kontrollplan, samt hur det är tänkt att arbetet ska genomföras.

Efter ett eventuellt tekniskt samråd går man vidare och får ett startbesked. Det innebär att man nu har rätt att påbörja sitt bygge eller installation.

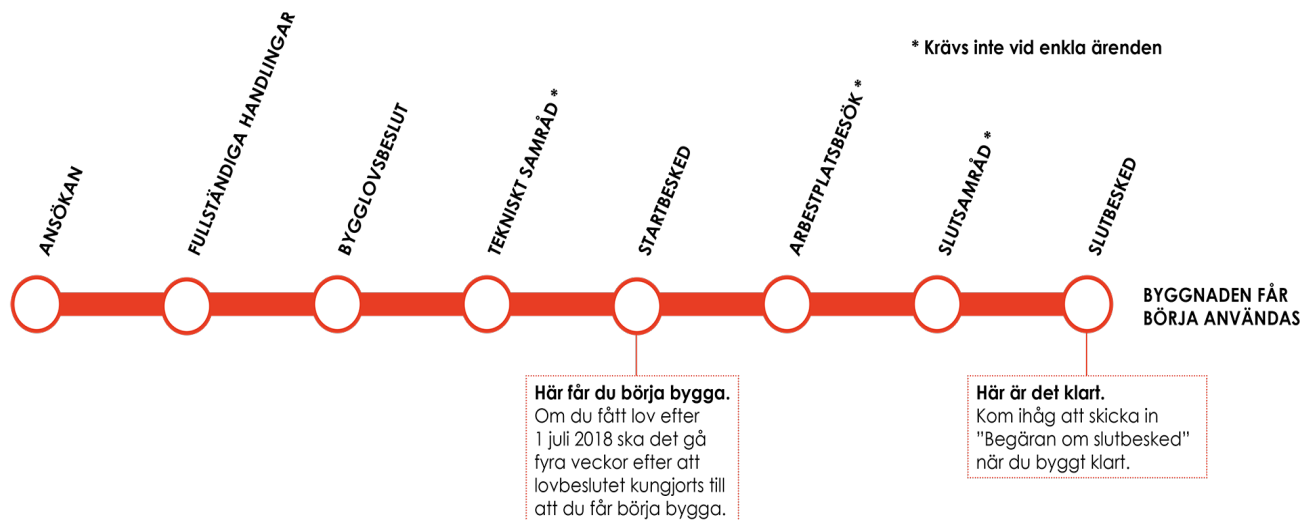
Vid större åtgärder gör kommunen ett arbetsplatsbesök under tiden som bygget pågår. Vid ett arbetsplatsbesök granskar kommunen och sökande tillsammans att bygget följer den givna kontrollplanen, lagar och regler och det som står i startbeskedet. Efter ett arbetsplatsbesök kallas sökande in till ett slutsamråd.

På ett slutsamråd går man igenom byggnationen och kontrollplanen tillsammans på det nya bygget. Här ska en kontrollansvarig ha skrivit ett utlåtande om hur kontrollplanen följts och om några eventuella noteringar finns om själva utförandet. En kontrollansvarig krävs alltid vid större åtgärder som t.ex vid en nybyggd skola.

Till slut behöver man få ett slutbesked som innebär att man nu får ta byggnationen i användning. Detta slutbesked fås efter att man uppfyllt alla krav som finns i startbeskedet och kontrollplanen.

Bygglovsprocessen ser inte alltid likadan ut eftersom det beror på vad ärendet gäller.

Rapporten vänder sig till enklare ärenden som nybyggnad av komplementbyggnad, tillbyggnad av komplementbyggnad och tillbyggnad av enbostadshus. Dessa ärenden behöver inte handläggas efter standardmodellen av bygglovsprocessen eftersom det inte finns ett behov av alla dessa steg. Istället skickar man som sökande endast in en ansökan och grundläggande handlingar. Därefter prövas ärendet. Om ingen åtgärd i ärendet strider mot planbestämmelserna får man bygglov och startbesked på samma gång om handlingarna är kompletta (Örebro kommun, 2019).



Figur 1 visar bygglovsprocessen. <https://www.orebro.se/bygga-bo-traffic/bygglov/bygglovsprocessen.html>

2.2 Vad krävs för ett bygglov?

Innan man ansöker om bygglov till kommunen ska man kontakta kommunen och ta reda på om det finns en detaljplan för området som det ska byggas på. En detaljplan visar och beskriver bestämmelser om hur man får bebygga och använda mark och vatten i ett visst område.

Detaljplanen ligger till grund för ett bygglov och tar upp viktiga saker om vad som får byggas på området, byggnadens utformning, byggnadsarea, byggnadshöjd och mer informationen som kan vara relevant för bygglovsansökningen.

Innanför områden med detaljplan är det fler byggåtgärder som kräver bygglov. I dessa bygglov ska det finnas handlingar som innehåller rätt information och handlingarna ska även vara utförda på ett fackmannamässigt sätt.

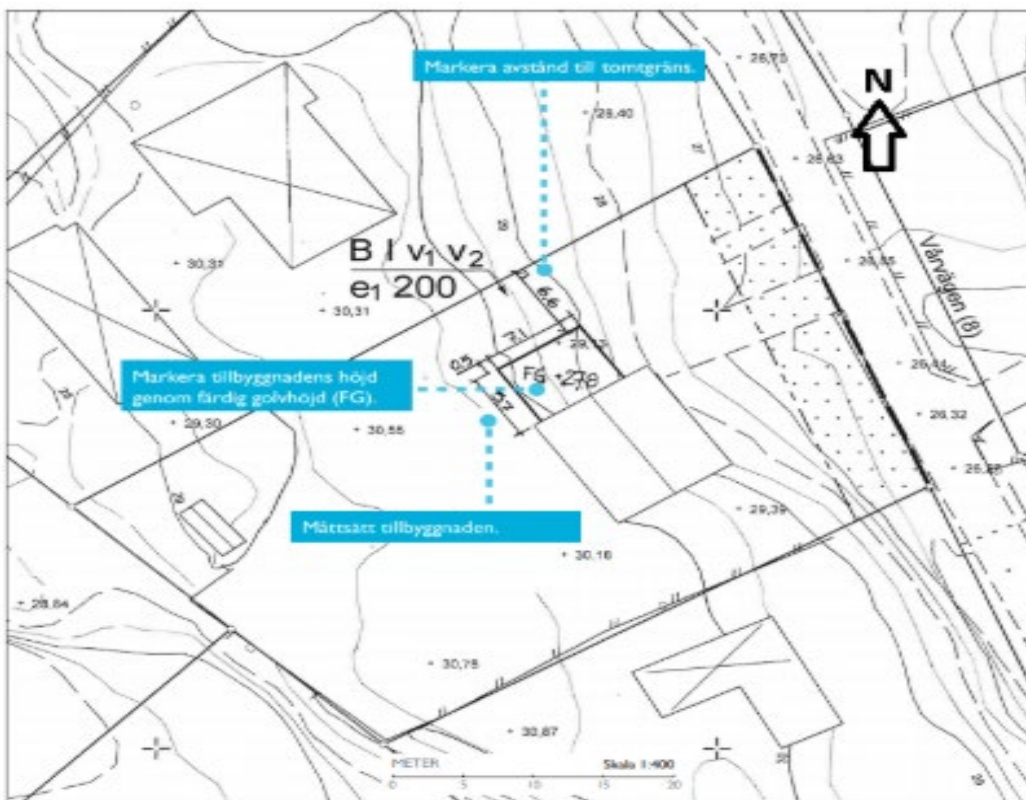
Utformningen av bygglovshandlingar skiljer sig mellan olika kommuner. Det är samma lagstiftningar för alla kommuner i Sverige men dessa lagar tolkas olika av kommunerna.

Eftersom varje projekt är unikt och beroende på vad man söker bygglov för så skiljer det sig åt vilka handlingar som skickas in med bygglovsansökan. Det som generellt sett skall vara med i varje ansökan beskrivs i nedanstående kapitel.

2.2.1 Situationsplan

Underlaget för en situationsplan ska vara en aktuell nybyggnadskarta i skala 1:400 eller 1:500 om det ska byggas på en obebyggd tomt inom ett detaljplanelagt område. Nybyggnadskartan tillhandahålls av kommunen. Vid åtgärder där det ska byggas till eller byggas nytt på en redan bebyggd tomt eller vid åtgärder utanför detaljplanelagt område, räcker det med ett utdrag ur kommunens baskarta som underlag till situationsplan (Örebro kommun,2018).

På situationsplanen ska planerad byggnation ritas in och även befintliga byggnader om det finns. Byggnationens huvudmått och måtten till fastighetsgränsen ska anges (se figur 2). Det ska även anges färdig markhöjd och byggnadens grundhöjd samt byggnadens läge mot norr ska redovisas med en norrpil (Nordmark,2010,44).

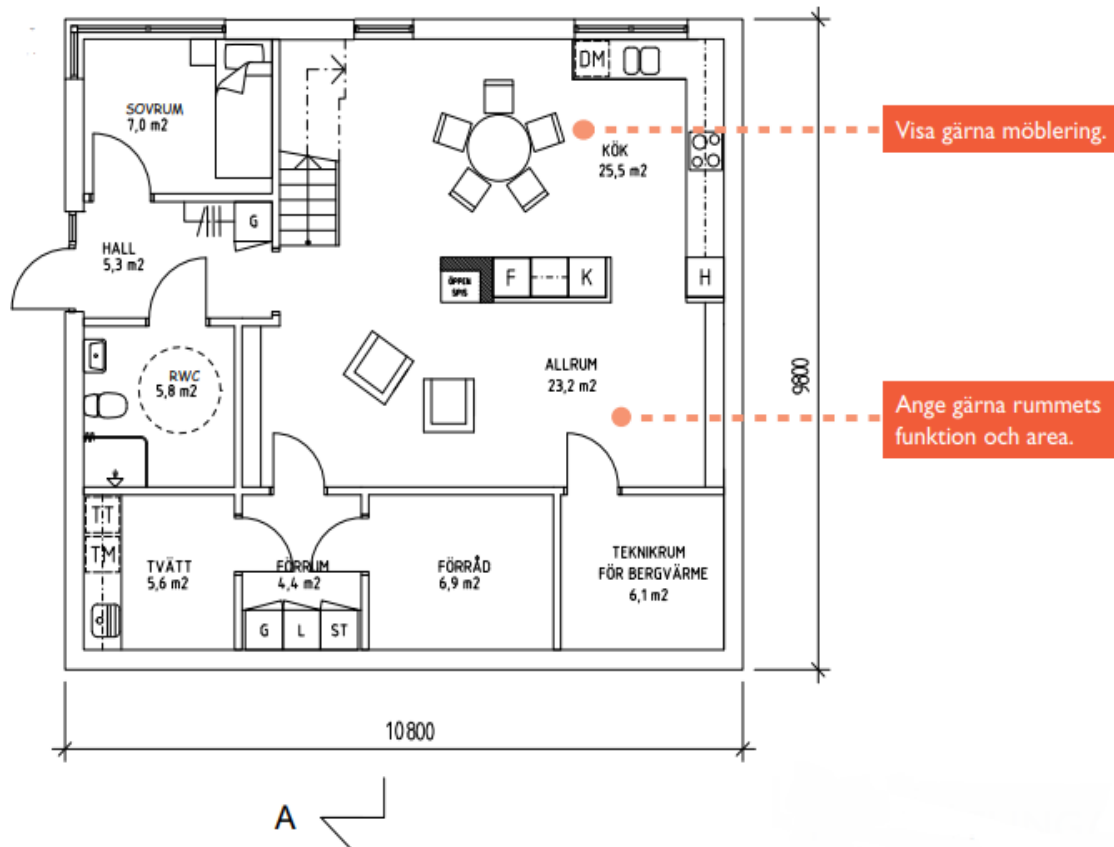


Figur 2 visar situationsplan ritad på en baskarta (<https://www.orebro.se/download/18.53183120165517e79513787/1536657393722/Exempel%20p%C3%A5%20situationsplan%20ritad%20p%C3%A5%20baskarta.pdf>)

2.2.2 Planritning

En planritning visar byggnaden ovanifrån och varje våning visas separat (se figur 3).

Ritningen ska upprättas i skala 1:100 och huvudmåttén ska vara utsatta. På en planritning ska det vara illustrerat hur våningsplanets rum och ytor är uppdelade, vad rummen ska användas till och rummets yta i kvadratmeter. Fönster, dörrar, fast inredning, köksinredning, skorsten och trappor ska även finnas med på ritningen (Örebro kommun, 2018).

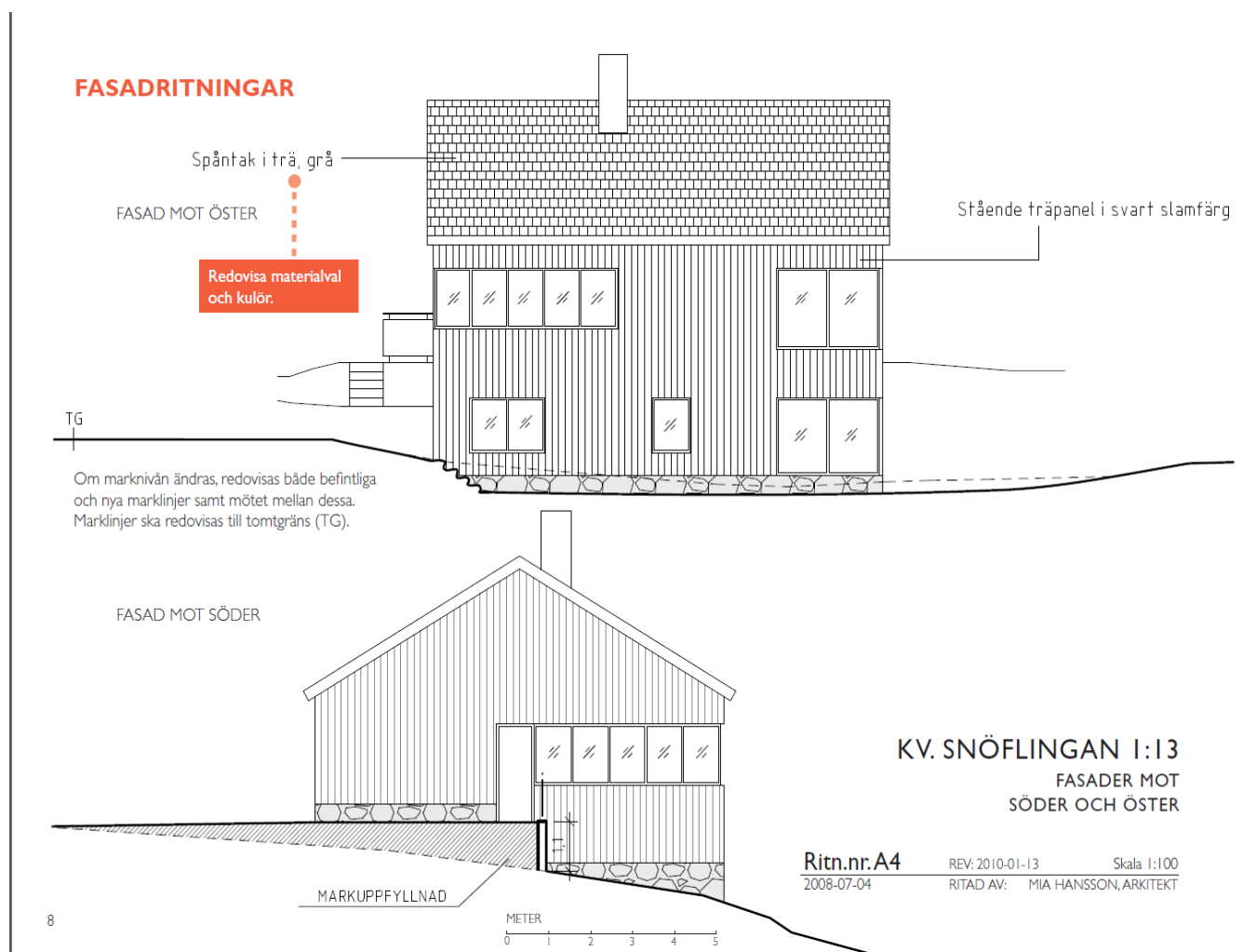


Figur 3 visar en planritning (<https://www.orebro.se/download/18.6280e1b9161a2c92595235a/1520249920844/Exempel%20p%C3%A5%20planritning.pdf>)

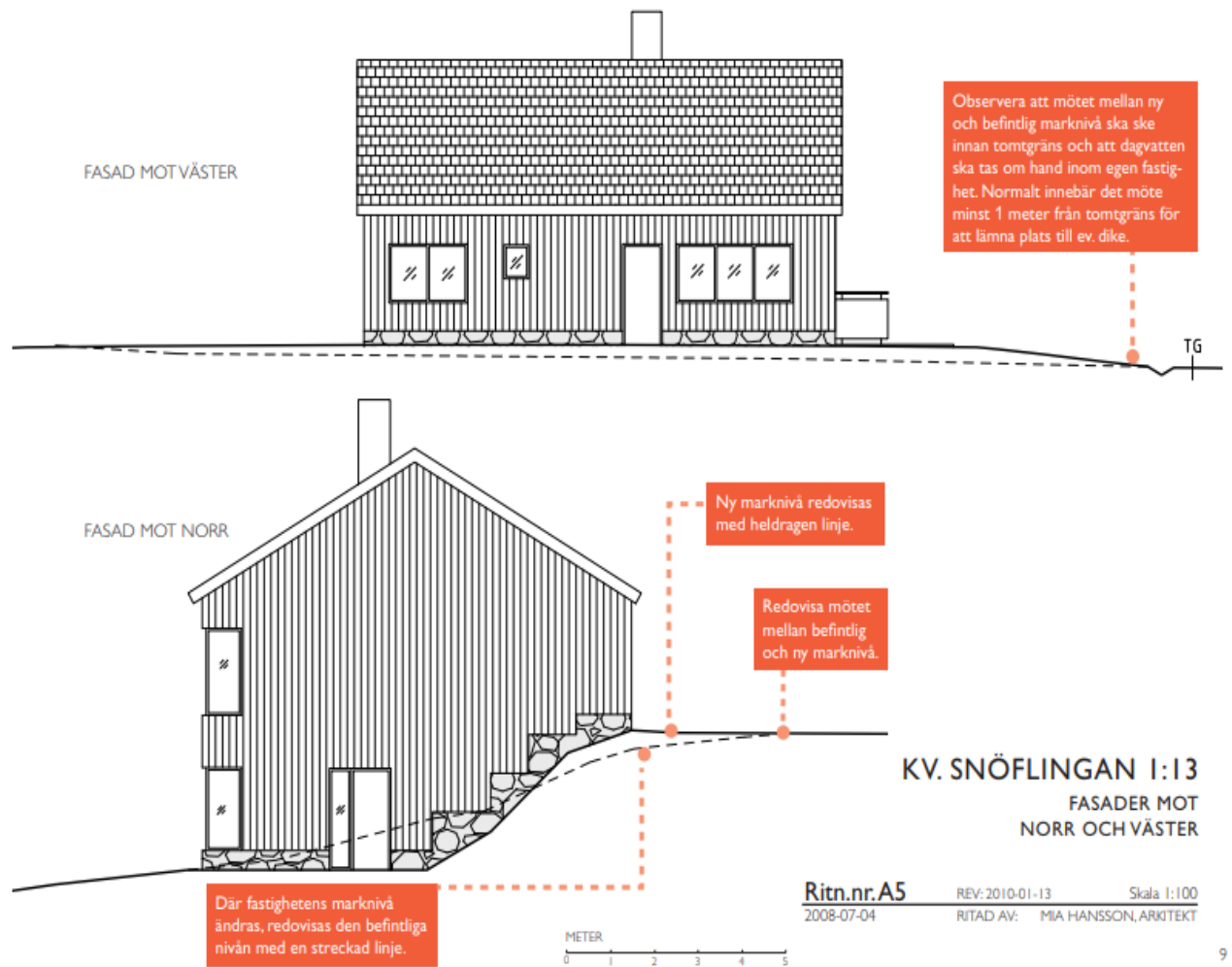
2.2.3 Fasadritning

I en fasadritning redovisas hur en byggnad ser ut utvändigt i skala 1:100. I fasadritningen framgår det vilket material samt kulör den tänkta byggnaden ska ha.

Eftersom en byggnad vanligtvis har fyra fasader som vetter mot olika väderstreck ska fasadritningar för alla fyra väderstreck redovisas och märkas med "Fasad mot norr", "Fasad mot öster", "Fasad mot väster" och "Fasad mot söder" (se figur 4 & 5). På ritningarna ska alla fasta delar av fasaden inkluderas. Exempelvis tak, fönster, dörrar, trappor, skorstenar, altaner, takkupor och ramper (Örebro kommun, 2018).



Figur 4 visar en fasadritning mot söder och öster, (<https://www.orebro.se/download/18.6280e1b9161a2c925952315/1520248627445/Exempel%20p%C3%A5%20fasadritning.pdf>)

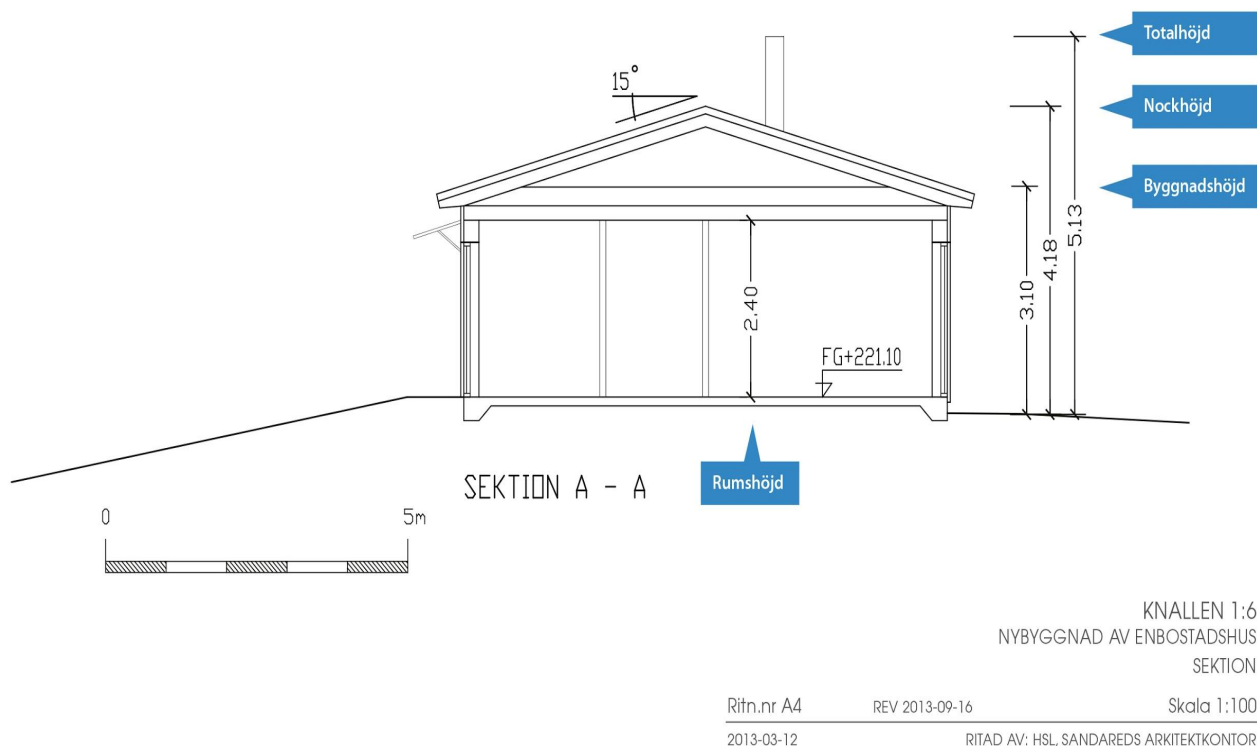


Figur 5 visar en fasadritning mot norr och väster, (<https://www.orebro.se/download/18.6280e1b9161a2c925952315/1520248627445/Exempel%20p%C3%A5%20fasadritning.pdf>)

2.2.4 Sektionsritning

När man bygger nytt eller gör förändringar som påverkar konstruktionen i en byggnad behöver man skicka in en sektionsritning till kommunen (se figur 6). En sektionsritning är en genomskärning av en byggnad från antingen sidan eller framifrån och redovisas i skala 1:100.

I en sektionsritning framgår information om färdig golvhöjd, rumshöjd, byggnadshöjd, bjälklag, tak, takvinkel och eventuell skorsten (Örebro kommun, 2018).



Figur 6 visar en sektionsritning. (<https://www.boras.se/bobyggaochmiljo/bygglovochanmalan/ritningarochhandlingar/ritningar/sektionsritning.4.2cfd8fa7158d2732081dd50b.html>)

2.2.5 Kontrollplan

En kontrollplan upprättas i syfte att utgöra en kvalitetssäkring av projekterings- och byggnadsarbeten. Kontrollplanen beskriver vilka kontroller som ska utföras i en byggnation, hur kontrollerna går till och vilket underlag det finns för kontrollen.

Det som tas upp är vad som ska byggas, om det behöver kontrolleras och i sådana fall vilken metod som ska användas vid kontrollen (se figur 7). Det kan vara olika typer av metoder. Exempelvis kan det vara visuell besiktning, beräkningar, mätningar etc. Sedan behöver man redovisa vad det är man kontrollerar mot. Det kan till exempel vara en beskrivning, en ritning, boverkets byggregler eller eurokoder. Kontrollen kan utföras som egenkontroll eller kontroll av sakkunnig kontrollant. I kontrollplanen ska det även redovisas vem som ska göra kontrollen.

Det finns inte bestämmelser för hur en kontrollplan ska se ut men det är viktigt att den är tydlig och enkel att förstå. Det finns flera mallar på kontrollplaner på Örebro kommuns hemsida för att underlätta för sökande vid en bygglovsansökan (Örebro kommun, 2018).

KONTROLLPLAN enligt Plan- och bygglagen för: nybyggnad av komplementbyggnad (t.ex. garage, carport eller förråd) Gällande normer och föreskrifter: PBL - Plan- och Bygglagen (2010:900), PBF - Plan- och Byggförordningen (2011:338) och BBR - Boverkets Byggregler 24 och 25, och EKS			
Kontrollplan upprättad av (namn och befattning/roll): <u>Jan Jansson, sökande</u>		Datum: <u>201X-XX-XX</u>	
Byggherre (BH, sökande): <u>Jan Jansson</u>		Fastighetsbeteckning: <u>FASTIGHET 1:1</u>	
Entreprenör (E), namn och/eller företag: <u>Maria Andersson, Exempelföretaget AB</u>		Detta är ett exempel och kan inte användas som er kontrollplan. Använd någon utav våra mallar för att upprätta er kontrollplan, ta hjälp av detta exempel för få info om vad som ska vara ifyllt samt exempel på bra kontrollpunkter som är eller kan vara relevanta för ert projekt.	
Sakkunnig (S), namn och/eller företag: <u>-</u>			
Kontrollen avser	Utförs av (E,S eller BH)	Kontroll enligt (norm, föreskrift eller ritning)	Kontroll utförd (signatur/datum)
Åtgärden följer givet bygglov	BH	Bygglovsritningar	
Rätt grundläggning i förhållande till markens beskaffenhet	E		
Kontroll av bärförmåga, stadga och beständighet	E	EKS	
Byggmaterial skall skyddas mot fukt och smuts, och skall torka innan det byggs in	E	BBR 6	
Skydd mot brandspridning mellan byggnader	E	BBR 5	
Rätt ventilation	E	BBR 6	
Övriga tillämpliga kontrollpunkter för aktuell åtgärd	
ANSÖKAN OM SLUTBESKED, fylls i när kontrollplanen är fullföljd och åtgärden är slutförd Byggherren bestyrker att kontrollerna har utförts enligt beslutad kontrollplan och ansöker om slutbesked Byggherrens signatur, ort och datum: _____			

Figur 7 visar en kontrollplan (orebro.se)

3 Örebro kommuns hemsida

Enligt vår enkät som gjorts, där en fråga om var sökande har hittat viktig information gällande sitt bygglov, visade det sig att en stor del av alla privatpersoner som idag söker bygglov i Örebro kommun, hittar sin information via kommunens hemsida. Detta påvisar att Örebro kommuns hemsida har en stor betydelse när det gäller att få personer som söker bygglov att skicka in kompletta handlingar redan vid ansökningen.

Grundat på vår enkät som gjorts tycker en majoritet att det är lätt att hitta aktuell information på kommunens hemsida.

Örebro kommuns hemsida är tillgänglig för alla och man kommer lätt åt information då man inte behöver logga in med ett konto. Hemsidan har också snabba laddtider vilket förbättrar kvalitén på hemsidan för besökare.

3.1 Navigering

När man kommit in på förstasidan på Örebro kommuns hemsida redovisas ett flertal alternativ. Ett av dessa alternativ heter "Bygga, bo och trafik". Då man ska bygga något nytt och ansöka om bygglov bör detta alternativ vara det man väljer.

Nästa sida som dyker upp innehåller också flera alternativ där ett av alternativen heter "Bygglov" med underliggande rubriker som t.ex. "Ansök om bygglov". Detta är alternativet som innehåller aktuell information för sökandens ärende.

Sidan som dyker upp efter alternativet "Bygglov" redovisar sex huvudalternativ.

Huvudalternativen är följande: "Ansök om bygglov", "Behöver jag bygglov?", "Avgifter inom bygglov", "Ritningar & handlingar för bygglov", "Bygglövsprocessen" och "Självservice inom bygglov".

Rapporten undersöker som tidigare nämnts hur man får sökande att skicka in kompletta handlingar. Det är därför viktigt att sökande på hemsidan läser under alternativet "Ritningar & handlingar för bygglov", för att få information om vilka typer av handlingar som ska skickas in till kommunen.

På sidan "Ritningar & handlingar för bygglov" presenteras vilka handlingar som är aktuella för sökandens ärende. Här finns information om de vanligaste ritningarna och handlingarna som behöver skickas. Det finns exempel på situationsplan, planritning, fasadritning, sektionsritning, vilken skala de ska redovisas i och förslag till kontrollplan.

Filer som innehåller exempelritningar för olika enklare åtgärder finns också med på sidan. En av filerna heter "Exempelritningar nybyggnad av garage". I denna fil framgår det att situationsplan, planritning, fasadritning och sektionsritning ska skickas in vid en ansökan.

Klickar man bakåt ett steg hamnar man på sidan med rubriken "Bygglov". Där kan man välja alternativet "Självservice inom bygglov" och ansöka om bygglov, anmäla en anmälningspliktig åtgärd, skicka in kompletteringar, begära ett slutbesked, ladda ner ett tomt exemplar av en kontrollplan samt skicka eller begära in andra tjänster som t.ex. kartor.

3.2 Innehåll och information

Hemsidan är strukturerad och innehåller mycket fakta som kan vara betydelsefull för personer som söker bygglov. All information som rör bygglov finns på hemsidan och det går att få svar på diverse frågor angående bygglov via hemsidan.

Det finns beskrivningar och instruktioner för hur ritningar och handlingar ska vara utförda, vad de ska innehålla och hur bygglovsprocessen går till. Det finns även checklistor som guidar privatperson som söker bygglov för de enklare byggåtgärderna. I dessa checklistor finns det mycket information som personer som söker bygglov bör ha koll på för att skicka in en komplett ansökan.

När det finns mycket information och text på en hemsida blir det svårare att få en överblick av all information. Dock är innehållet på Örebro kommuns hemsida välorganiserat. Textstyckena är uppdelade så att de inte är alltför långa. Rubrikerna är tydligt markerade med röd färg och underrubrikerna är markerade med svart färg. Underrubrikerna innehåller förklarande text som är skriven på ett enkelt och förståeligt sätt.

Om texten upplevs svår så bryts löptexten med listor eller bilder som är relevanta för ämnet vilket underlättar för läsaren. Innehållet på Örebro kommuns hemsida finns bara tillgängligt på svenska och i dagsläget anses inte behovet för andra språk finnas (Bygglovsenheten Örebro kommun).

3.3 Kommunikation med Bygglovshandläggare

Sökande kan kommunicera med bygglovshandläggare via tre olika kommunikationskanaler: via telefon med respektive handläggare när man skickat in en ansökan, via e-post eller att ett möte bokas med handläggare för att få svar på frågor.

Det vanligaste kommunikationssättet enligt bygglovshandläggarna själva är att man tar kontakt med dem via e-post och därefter har kontakt via telefon om det behövs. Utöver det kan man också boka in ett möte för att reda ut komplicerade delar gällande sökandens ärende.

Det finns även möjlighet att ringa till Örebro kommuns servicecenter där man kopplas till bygglovsenhetens jourtelefon för att få hjälp med bygglovsfrågor. Det behöver inte vara ett pågående ärende utan kan handla om diverse typer av frågor som rör bygglov.

4 Resultat och analys

Här presenteras resultat från Örebro kommuns ärendehistorik från 2018 för enklare bygglovsärenden. Resultat från en enkätundersökning som skickats ut via e-post till sökande som fått beviljat bygglov från sommaren 2018 till våren 2019, men även behövt skicka in kompletteringar innan bygglov beviljats, presenteras också i denna del av rapporten.

4.1 Örebro kommuns ärendehistorik

Örebro kommuns ärendehistorik gällande enklare bygglovsärenden visar att 809 av 1452 ärenden behövde kompletteras. Det betyder att 56 % av alla inkomna ärenden mellan 2018 och våren 2019 behövde kompletteras. Anledningarna till att ärendena behöver kompletteras har hittills varit okända på grund av att man tidigare inte undersökt varför handlingarna inte är kompletta när de skickas in.

4.2 Resultat från enkätundersökningen

Enkäten som gjorts har skickats via e-post till 170 privatpersoner som fått bygglov beviljat mellan sommaren 2018 och våren 2019 och som även fått komplettera sin ansökan innan bygglov beviljats. Av de 170 har endast 38 svarat på enkäten vilket är drygt 22 %. Sökande har i förhand via telefon informerats om att de kommer få enkätundersökningen skickad till sig.

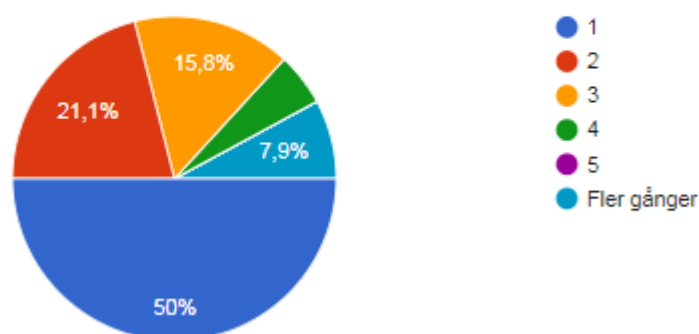
4.2.1 Information om sökande

Enkätundersökningen visade att åldrarna på de personer som söker bygglov varierar stort, vilket även deras svar på enkätundersökningen gör. Det går därmed inte att, enligt enkätundersökningen, peka ut gemensamma nämnare för vissa åldersgrupper om vad de ansåg vara svårt gällande att söka bygglov.

Det har visat sig, enligt enkäten, att hälften av de som söker bygglov för enklare ärenden söker bygglov för första gången vilket kan vara anledningen till att handlingarna behöver kompletteras (se figur 8). Resultaten från enkätundersökningen har visat att det är svårt att förstå vad för handlingar som behöver skickas in samt vad de olika begreppen betyder.

Hur många gånger har du sökt bygglov?

38 svar



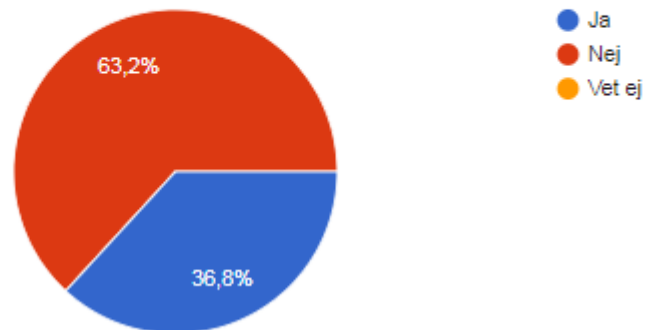
Figur 8 visar hur många gånger respondenterna i enkäten har ansökt om bygglov.

En fråga som var med i enkäten handlade om respondenternas erfarenhet inom byggbranschen. Det visade sig att 36,8% har erfarenhet inom byggbranschen som sökt bygglov för enklare ärenden (se figur 9).

Eftersom alla som svarat på enkäten har varit tvungna att komplettera sitt ärende innan man fått det beviljat, verkar det som att det inte spelar någon roll om man har erfarenhet inom byggbranschen eller inte när det handlar om att skicka in kompletta bygglovshandlingar.

Har du erfarenhet inom byggbranschen?

38 svar



Figur 9 visar om respondenterna har erfarenhet inom byggbranschen.

4.2.2 Vilken handling är svår och varför är den det?

Resultat från enkäten påvisar att den handling som sökande upplevde var svårast att skicka in komplett var kontrollplanen. 52,6% av sökande som svarat på enkäten säger att kontrollplanen var svårast (se figur 10).

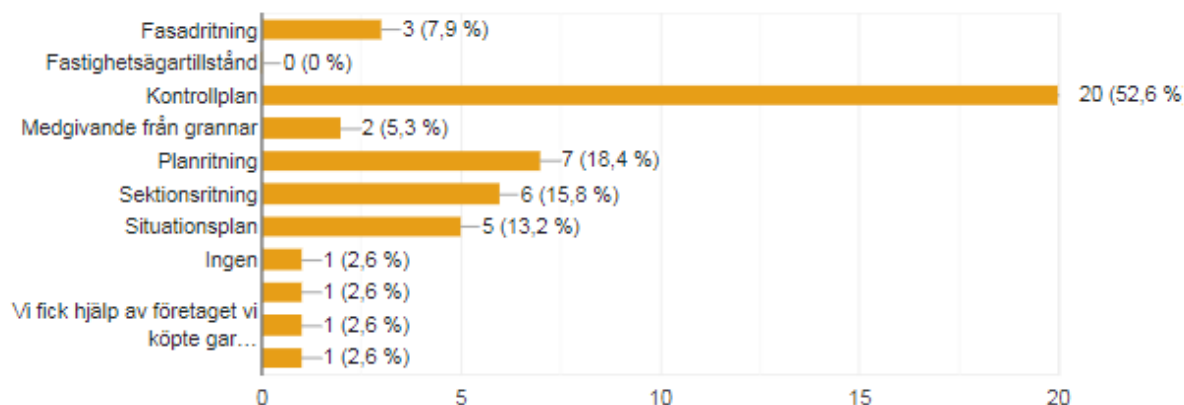
Den handling som upplevdes vara näst svårast att skicka in komplett var planritning med 18,4%. Resterande handlingar upplevdes som relativt enkla att skicka in kompletta och därför läggs fokus i denna rapport på kontrollplanen. Detta på grund av att kontrollplanen, enligt Örebro kommun, har en betydande roll när det gäller att få in kompletta handlingar.

När man läser sökandes skriftliga svar på varför kontrollplanen var problematisk för dem är svaren varierande men verkar samtidigt bero på okunskap hos sökande.

Flera sökande tyckte att kontrollplanen krävde mer förkunskaper än de andra handlingarna. Respondenterna tyckte att det var oklart vad en kontrollplan ska innehålla. Vissa hade inte hört talas om en kontrollplan tidigare och andra tyckte att Örebro kommuns hemsida var otydlig med om kontrollplanen skulle med eller ej.

Vilken handling/ritning upplevde du var svårast att få fram?

38 svar



Figur 10 visar vilken bygglövshandling som upplevdes svårast att skicka in.

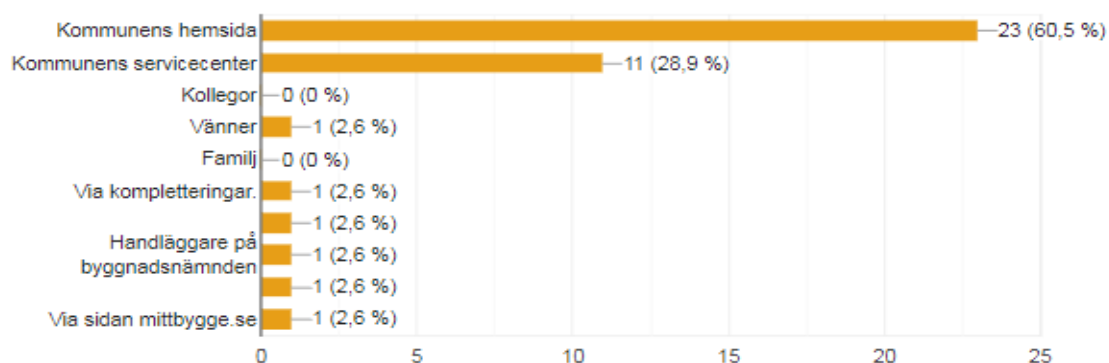
4.2.3 Var hittar sökande relevant information gällande deras ärende?

I enkäten som gjorts efterfrågas var sökande hittat relevant information om vilka handlingar som ska skickas in för ärendet. Detta för att kunna anpassa en lösning efter var sökande hämtar sin information ifrån.

Det har visat sig att sökande enligt enkäten hittar sin information via Örebro kommuns hemsida samt Örebro kommuns servicecenter. Därifrån får 89,4% av sökande sin information om vad för handlingar som ska skickas in (se figur 11). Därmed har Örebro kommuns informationskällor när det gäller information om bygglovshandlingar en betydande roll för att få in kompletta handlingar.

Hur fick du reda på vad för handlingar och ritningar som skulle skickas in just för ditt ärende?

38 svar



Figur 11 visar vart respondenterna i enkäten fick information om bygglov ifrån.

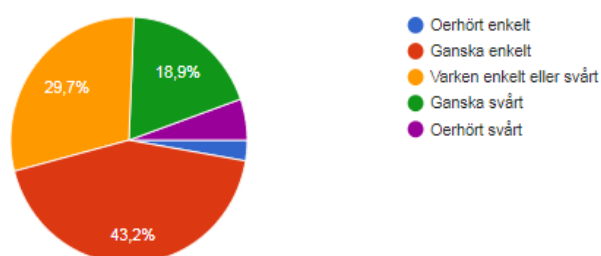
4.2.4 Hur upplevs Örebro kommuns hemsida?

I enkäten efterfrågas vad sökande tyckte om enkelheten att navigera och hitta relevant information på Örebro kommuns hemsida gällande vilka handlingar som ska skickas in.

Resultatet visar att en majoritet tycker att det antingen var ganska enkelt eller varken enkelt eller svårt (se figur 12 & 13).

Hur enkelt var det att hitta den informationen du sökte på kommunens hemsida?

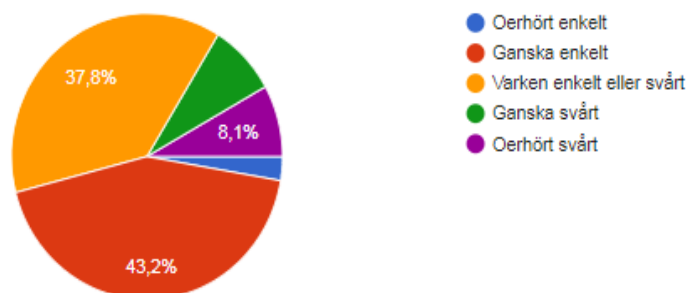
37 svar



Figur 12 visar vad respondenterna tyckte om enkelheten att hitta rätt information på Örebro kommuns hemsida.

Känner du att det var enkelt att navigera på kommunens hemsida?

37 svar



Figur 13 visar vad respondenterna tyckte om enkelheten att navigera på Örebro kommuns hemsida.

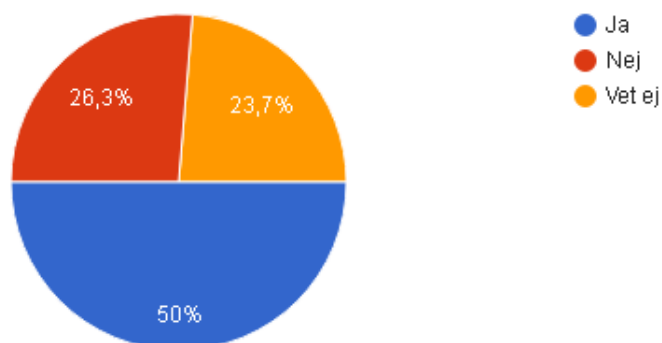
4.2.5 Kort informationsfilm

Sökande tillfrågades via enkäten om en informationsfilm på Örebro kommuns hemsida skulle kunna vara till hjälp då man söker bygglov. I den tänkta informationsfilmen ska det framgå vad för ritningar och handlingar som ska skickas in via bilder och en röst som förklarar tydligt.

Hälften av alla tillfrågade är positivt inställda till en sådan informationsfilm och där 23,7% inte vet om det hade varit till hjälp (se figur 14). 26 % är emot idén och tror inte att det skulle vara till hjälp.

Skulle en kort informationsfilm på kommunens hemsida varit till hjälp där det framgår vad för ritningar och handlingar som ska skickas in?

38 svar



Figur 14 svarsfördelning på frågan om det skulle underlätta med en kort informationsfilm på Örebro kommuns hemsida.

Eftersom hälften av alla tillfrågade i enkäten sökte bygglov för första gången är det viktigt att informationen som sökande får via Örebro kommuns hemsida eller Örebro kommuns servicecenter är lättförståelig. Dessa två informationskällor är vitala för att rätt information går fram till sökande på grund av att nästan 90 % av sökande hittar sin information via dem. Därmed har Örebro kommuns hemsida det främsta ansvaret för att bygglovssökande skickar in kompletta handlingar, oavsett om de söker bygglov för första gången eller inte.

Det bör också tydligt framgå på Örebro kommuns hemsida att en kontrollplan måste skickas in, vad den ska innehålla för just sökandens ärende och vad för konsekvenser en ej komplett kontrollplan medför. Dessa är de grundläggande lösningarna för att få in kompletta handlingar.

5 Slutsats

När man bygger nytt, bygger till, renoverar eller river en byggnad påverkar man omgivningen och miljön en lång tid framöver. Därför finns det regler och lagar för hur man får bygga. För att göra dessa åtgärder krävs det ett bygglov från kommunen.

När en privatperson ansöker om bygglov ska vissa handlingar och ritningar skickas in som beskriver vad som ska byggas. Det har visat sig att många bygglovsansökningar som skickas in till Örebro kommun inte är kompletta. Antingen saknas det handlingar eller så är handlingarna felaktiga.

Detta leder till att bygglovsprocessen förlängs i väntan på att sökande skickar in kompletta handlingar och att bygglovshandläggaren inte kan vara effektiv i sitt arbete. Därför är det viktigt att undersöka hur man får sökande att komma in med kompletta bygglovshandlingar redan vid ansökningen under bygglovsprocessen. Detta för att förkorta handläggningstiden och möjligtvis hitta en lösning för att sökanden skickar in kompletta handlingar.

En enkätundersökning har genomförts för att undersöka vad bygglovssökare i Örebro kommun tyckte om handläggningen av deras ärende, vad som var svårt och vad som kan förbättras från kommunens håll. En granskning har gjorts på Örebro kommuns hemsida gällande bygglov för att försöka hitta vad på hemsidan som kan förbättras gällande informationen för bygglovssökande.

Resultatet visar att kontrollplanen är den handling som är svårast att skicka in komplett. En orsak till detta är att det finns en osäkerhet kring hur en kontrollplan ska se ut samt vad den ska innehålla. Informationen som finns tillgänglig på Örebro kommuns hemsida angående kontrollplanen är otydlig, enligt respondenterna. Resultatet visar också att Örebro kommuns hemsida och Örebros servicecenter är de främsta informationskällorna för de som söker bygglov. Enligt resultatet finns det möjligen ett behov av en informationsfilm där filmen förklarar vad för handlingar som ska skickas in och hur de ska vara utformade för att sökande ska skicka in kompletta handlingar.

För att få bukt med problemet har det framkommit flera potentiella åtgärder som kan lösa detta.

På Örebro kommuns hemsida kan man tydligt informera att majoriteten av alla enklare bygglovsansökningar behöver kompletteras, samt vad för följer en ansökan som ej är komplett får. Konsekvensen är en förlängd bygglovsprocess. Detta för att bygglovssökande ofta vill ha ett beviljat bygglov på kort tid för att kunna bygga det de vill och med denna åtgärd öka deras ansträngningar att skicka in en komplett ansökan.

En annan åtgärd är att Örebro kommuns hemsida är väldigt tydlig med att en kontrollplan är nödvändig för att kunna bevilja ett bygglov. I dagsläget informerar Örebro kommuns hemsida att en kontrollplan i normalfallet behöver skickas in med sin ansökan. Att redigera den texten till att lägga högre vikt vid kontrollplanen skulle kunna höja närvaron av en kontrollplan i bygglovsansökningar för enklare ärenden.

Respondenter som svarat på enkäten menade att kontrollplanen var den svåraste handlingen att skicka in. De förklarade också att de inte visste vad en kontrollplan var. En åtgärd för att få dessa att förstå vad en kontrollplan är, vore att göra informationen gällande kontrollplanen lättförståelig. Det bör också framgå vad varje punkt i en kontrollplan som man kontrollerar mot betyder. Det skulle underlätta för sökande om de vet vad kontrollerna de skriver in i kontrollplanen betyder och hur de utförs.

När sökande ser ritningar och handlingar för bygglov på Örebro kommuns hemsida kan de se PDF-filer som är exempel på hur fackmannamässigt utförda ritningar ska se ut. Här framgår inte att kontrollplanen ska vara med även om rubriken på filerna är "ritningar". Örebro kommun kan visa exempel på korrekt ifyllda kontrollplaner i exemplen.

På Örebro kommuns hemsida kan man hitta checklistor på typiska byggåtgärder. Här framgår mycket text som särskilt kan göra en person som söker bygglov för första gången förvirrad. En åtgärd är att korta ner texten och endast ha med vilka handlingar som ska med, i vilken skala de ska vara redovisade i och hur en korrekt ifylld kontrollplan ska se ut.

Referenser

Borgmalm, Thomas och Schüllerqvist, Ola. 2016. *Bygglövs giltighetstid - och hanteringen av justeringar efter bygglovsbeslut*. Högskolan Väst.

Örebro kommun. 2019. *Bygglövsprocessen*. <https://www.orebro.se/bygga-bo--trafik/bygglov/bygglovsprocessen.html> (Hämtad 2019-04-23)

Örebro kommun. 2018. *Situationsplan*. <https://www.orebro.se/bygga-bo--trafik/bygglov/ritningar--handlingar-for-bygglov/situationsplan.html> (Hämtad 2019-04-23)

Nordmark, Margareta. 2010. *Ritningsläsning och mätningsteknik*. 1. Liber

Örebro kommun. 2018. *Planritning*. <https://www.orebro.se/bygga-bo--trafik/bygglov/ritningar--handlingar-for-bygglov/planritning.html> (Hämtad 2019-04-23)

Örebro Kommun. 2018. *Fasadritning*. <https://www.orebro.se/bygga-bo--trafik/bygglov/ritningar--handlingar-for-bygglov/fasadritning.html> (Hämtad 2019-04-24)

Örebro kommun. 2018. *Sektionsritning*. <https://www.orebro.se/bygga-bo--trafik/bygglov/ritningar--handlingar-for-bygglov/sektionsritning.html> (Hämtad 2019-04-24).

Örebro Kommun, 2019. *Kontrollplan*. <https://www.orebro.se/bygga-bo--trafik/bygglov/ritningar--handlingar-for-bygglov/kontrollplan.html> (Hämtad 2019-04-24)

Bilagor

Bilaga 1 visar enkäten som skickades till respondenterna.

2019-05-09

Examensarbete enkät

Examensarbete enkät

Hej!

Vi är två studenter som går sista terminen på byggingenjörsprogrammet i Örebro universitet. Vi vill undersöka hur vi kan få sökande att komma in med kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen. Detta för att få en så kort handläggningstid som möjligt vid bygglovsärenden. Genom att du besvarar enkäten bidrar du till få fram statistik för att kunna effektivisera, förkorta handläggningstiden och hjälpa oss att göra klart vårt examensarbete. Enkäten tar cirka 3 minuter att besvara och behandlar frågor om din bygglovsansökan.

Ditt svar är helt anonymt.

Tack för att du vill medverka,
Zakaria Djouli och Ravand Mizori

Vid eventuella frågor är ni välkomna att kontakta oss på:

zakariadjouli@hotmail.com 0704570444
ravandooo@hotmail.com 0737747230

*Obligatorisk

1. Vad är din ålder?

Markera endast en oval.

- 18år-30år
- 30år-40år
- 40år-50år
- 50år-60år
- 60år-70år
- 70+

2. Har du erfarenhet inom byggbranschen?

Markera endast en oval.

- Ja
- Nej
- Vet ej

<https://docs.google.com/forms/d/1vNydR8k20huaci0SHCh2A2vDgppuHCQk9OlvP7evYM/edit>

1/5

3. Hur många gånger har du sökt bygglov? **Markera endast en oval.*

- 1
 2
 3
 4
 5
 Fler gånger

4. Vad för typ av bygglov gällde ditt senaste ärende?*Markera alla som gäller.*

- Nybyggnad av komplementbyggnad
 Tillbyggnad av komplementbyggnad
 Tillbyggnad av enbostadshus

5. Upplevde du att handläggningstiden var rimlig?*Markera endast en oval.*

- | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
|-----|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----|
| Nej | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Ja |

6. Vilken handling/ritning upplevde du var svårast att få fram? **Markera alla som gäller.*

- Fasadritning
 Fastighetsägartillstånd
 Kontrollplan
 Medgivande från grannar
 Planritning
 Sektionsritning
 Situationsplan
 Övrigt: _____

7. Varför var just denna handling svår att få fram? *

8. Hur fick du reda på vad för handlingar och ritningar som skulle skickas in just för ditt ärende? *

Markera alla som gäller.

- Kommunens hemsida
- Kommunens servicecenter
- Kollegor
- Vänner
- Familj
- Övrigt: _____

9. Vad skulle underlättat för dig för att kunna ha skickat in kompletta handlingar redan i din ansökan?

10. Skulle en kort informationsfilm på kommunens hemsida varit till hjälp där det framgår vad för ritningar och handlingar som ska skickas in?

Markera endast en oval.

- Ja
- Nej
- Vet ej

11. Känner du att det var enkelt att navigera på kommunens hemsida?*Markera endast en oval.*

- Oerhört enkelt
 Ganska enkelt
 Varken enkelt eller svårt
 Ganska svårt
 Oerhört svårt

12. Hur enkelt var det att hitta den informationen du sökte på kommunens hemsida?*Markera endast en oval.*

- Oerhört enkelt
 Ganska enkelt
 Varken enkelt eller svårt
 Ganska svårt
 Oerhört svårt

13. Hur förståelig var informationen på kommunens hemsida?*Markera endast en oval.*

	1	2	3	4	5	
Inte alls förståelig	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Oerhört förståelig

14. Vad tycker du kan förbättras med bygglovsprocessen för att sökande ska kunna skicka in kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen?

15. Är det något övrigt som du vill tillägga kring hanteringen av ditt ärende?

Examensarbete enkät

Hej!

Vi är två studenter som går sista terminen på byggingenjörsprogrammet i Örebro universitet. Vi vill undersöka hur vi kan få sökande att komma in med kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen. Detta för att få en så kort handläggningstid som möjligt vid bygglovsärenden. Genom att du besvarar enkäten bidrar du till få fram statistik för att

kunna effektivisera, förkorta handläggningstiden och hjälpa oss att göra klart vårt examensarbete. Enkäten tar cirka 3 minuter att besvara och behandlar frågor om din bygglovsansökan.

Ditt svar är helt anonymt.

Tack för att du vill medverka,
Zakaria Djioui och Ravand Mizori

Vid eventuella frågor är ni välkomna att kontakta oss på:

zakariadjoui@hotmail.com 0704570444

ravandooo@hotmail.com 0737747230

Vad är din ålder?

18år-30år

30år-40år

40år-50år

50år-60år

60år-70år

70+

Har du erfarenhet inom byggbranschen?

Ja

Nej

Vet ej

Hur många gånger har du sökt bygglov? *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Fler gånger

Vad för typ av bygglov gällde ditt senaste ärende?

- Nybyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av enbostadshus

Upplevde du att handläggningstiden var rimlig?

- | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
|-----|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|----|
| Nej | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | Ja |

Vilken handling/ritning upplevde du var svårast att få fram? *

Fasadritning

Fastighetsägartillstånd

Kontrollplan

Medgivande från grannar

Planritning

Sektionsritning

Situationsplan

Övrigt:

Varför var just denna handling svår att få fram? *

Ritningar är "bara" att göra enligt standard som man lätt kan kolla upp men kontrollplanen är mer unik och inget man kan kopiera från andra. Kräver mer förkunskaper.

.....

Hur fick du reda på vad för handlingar och ritningar som skulle skickas in just för ditt ärende? *

Kommunens hemsida

Kommunens servicecenter

Kollegor

Vänner

Familj

Övrigt:

Vad skulle underlättat för dig för att kunna ha skickat in kompletta handlingar redan i din ansökan?

Kommunen skulle kunna ha en lista med förslag på kontrollplaner som gäller några vanliga byggnadstyper.

Skulle en kort informationsfilm på kommunens hemsida varit till hjälp där det framgår vad för ritningar och handlingar som ska skickas in?

- Ja
- Nej
- Vet ej

Känner du att det var enkelt att navigera på kommunens hemsida?

- Oerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Oerhört svårt

Hur enkelt var det att hitta den informationen du sökte på kommunens hemsida?

- Oerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Oerhört svårt

Hur förståelig var informationen på kommunens hemsida?

	1	2	3	4	5	
Inte alls förståelig	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Oerhört förståelig

Vad tycker du kan förbättras med bygglovsprocessen för att sökande ska kunna skicka in kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen?

Guider och exempel för de vanligaste bygglovstyperna.

Är det något övrigt som du vill tillägga kring hanteringen av ditt ärende?

Det här innehållet har varken skapats eller godkänts av Google.

Google Formulär

Examensarbete enkät

Hej!

Vi är två studenter som går sista terminen på byggingenjörsprogrammet i Örebro universitet. Vi vill undersöka hur vi kan få sökande att komma in med kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen. Detta för att få en så kort handläggningstid som möjligt vid bygglovsärenden. Genom att du besvarar enkäten bidrar du till få fram statistik för att

kunna effektivisera, förkorta handläggningstiden och hjälpa oss att göra klart vårt examensarbete. Enkäten tar cirka 3 minuter att besvara och behandlar frågor om din bygglovsansökan.

Ditt svar är helt anonymt.

Tack för att du vill medverka,
Zakaria Djioui och Ravand Mizori

Vid eventuella frågor är ni välkomna att kontakta oss på:

zakariadjoui@hotmail.com 0704570444

ravandooo@hotmail.com 0737747230

Vad är din ålder?

18år-30år

30år-40år

40år-50år

50år-60år

60år-70år

70+

Har du erfarenhet inom byggbranschen?

Ja

Nej

Vet ej

Hur många gånger har du sökt bygglov? *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Fler gånger

Vad för typ av bygglov gällde ditt senaste ärende?

- Nybyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av enbostadshus

Upplevde du att handläggningstiden var rimlig?

- | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
|-----|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|----|
| Nej | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Ja |

Vilken handling/ritning upplevde du var svårast att få fram? * Fasadritning Fastighetsägartillstånd Kontrollplan Medgivande från grannar Planritning Sektionsritning Situationsplan Övrigt:**Varför var just denna handling svår att få fram? ***

Den enda handlingen jag inte kunde göra själv.

.....**Hur fick du reda på vad för handlingar och ritningar som skulle skickas in just för ditt ärende? *** Kommunens hemsida Kommunens servicecenter Kollegor Vänner Familj Övrigt:

Vad skulle underlättat för dig för att kunna ha skickat in kompletta handlingar redan i din ansökan?

Skulle en kort informationsfilm på kommunens hemsida varit till hjälp där det framgår vad för ritningar och handlingar som ska skickas in?

- Ja
- Nej
- Vet ej

Känner du att det var enkelt att navigera på kommunens hemsida?

- Örhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Örhört svårt

Hur enkelt var det att hitta den informationen du sökte på kommunens hemsida?

- Örhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Örhört svårt

Hur förståelig var informationen på kommunens hemsida?

1 2 3 4 5

Inte alls förståelig Oerhört förståelig

Vad tycker du kan förbättras med bygglovsprocessen för att sökande ska kunna skicka in kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen?

Är det något övrigt som du vill tillägga kring hanteringen av ditt ärende?

Det här innehållet har varken skapats eller godkänts av Google.

Google Formulär

Examensarbete enkät

Hej!

Vi är två studenter som går sista terminen på byggingenjörsprogrammet i Örebro universitet. Vi vill undersöka hur vi kan få sökande att komma in med kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen. Detta för att få en så kort handläggningstid som möjligt vid bygglovsärenden. Genom att du besvarar enkäten bidrar du till få fram statistik för att

kunna effektivisera, förkorta handläggningstiden och hjälpa oss att göra klart vårt examensarbete. Enkäten tar cirka 3 minuter att besvara och behandlar frågor om din bygglovsansökan.

Ditt svar är helt anonymt.

Tack för att du vill medverka,
Zakaria Djioui och Ravand Mizori

Vid eventuella frågor är ni välkomna att kontakta oss på:

zakariadjoui@hotmail.com 0704570444

ravandooo@hotmail.com 0737747230

Vad är din ålder?

18år-30år

30år-40år

40år-50år

50år-60år

60år-70år

70+

Har du erfarenhet inom byggbranschen?

Ja

Nej

Vet ej

Hur många gånger har du sökt bygglov? *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Fler gånger

Vad för typ av bygglov gällde ditt senaste ärende?

- Nybyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av enbostadshus

Upplevde du att handläggningstiden var rimlig?

- | | | | | | | |
|-----|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Nej | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | Ja |

Vilken handling/ritning upplevde du var svårast att få fram? * Fasadritning Fastighetsägartillstånd Kontrollplan Medgivande från grannar Planritning Sektionsritning Situationsplan Övrigt:**Varför var just denna handling svår att få fram? ***Vet inte.
.....**Hur fick du reda på vad för handlingar och ritningar som skulle skickas in just för ditt ärende? *** Kommunens hemsida Kommunens servicecenter Kollegor Vänner Familj Övrigt:

Vad skulle underlättat för dig för att kunna ha skickat in kompletta handlingar redan i din ansökan?

Kunnat ändra över nätet.

Skulle en kort informationsfilm på kommunens hemsida varit till hjälp där det framgår vad för ritningar och handlingar som ska skickas in?

- Ja
- Nej
- Vet ej

Känner du att det var enkelt att navigera på kommunens hemsida?

- Oerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Oerhört svårt

Hur enkelt var det att hitta den informationen du sökte på kommunens hemsida?

- Oerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Oerhört svårt

Hur förståelig var informationen på kommunens hemsida?

1 2 3 4 5

Inte alls förståelig Oerhört förståelig

Vad tycker du kan förbättras med bygglovsprocessen för att sökande ska kunna skicka in kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen?

Färre personer att ha att göra med.

Är det något övrigt som du vill tillägga kring hanteringen av ditt ärende?

Det här innehållet har varken skapats eller godkänts av Google.

Google Formulär

Examensarbete enkät

Hej!

Vi är två studenter som går sista terminen på byggingenjörsprogrammet i Örebro universitet. Vi vill undersöka hur vi kan få sökande att komma in med kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen. Detta för att få en så kort handläggningstid som möjligt vid bygglovsärenden. Genom att du besvarar enkäten bidrar du till få fram statistik för att

kunna effektivisera, förkorta handläggningstiden och hjälpa oss att göra klart vårt examensarbete. Enkäten tar cirka 3 minuter att besvara och behandlar frågor om din bygglovsansökan.

Ditt svar är helt anonymt.

Tack för att du vill medverka,
Zakaria Djioui och Ravand Mizori

Vid eventuella frågor är ni välkomna att kontakta oss på:

zakariadjoui@hotmail.com 0704570444

ravandooo@hotmail.com 0737747230

Vad är din ålder?

18år-30år

30år-40år

40år-50år

50år-60år

60år-70år

70+

Har du erfarenhet inom byggbranschen?

Ja

Nej

Vet ej

Hur många gånger har du sökt bygglov? *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Fler gånger

Vad för typ av bygglov gällde ditt senaste ärende?

- Nybyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av enbostadshus

Upplevde du att handläggningstiden var rimlig?

- | | | | | | | |
|-----|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Nej | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | Ja |

Vilken handling/ritning upplevde du var svårast att få fram? *

Fasadritning

Fastighetsägartillstånd

Kontrollplan

Medgivande från grannar

Planritning

Sektionsritning

Situationsplan

Övrigt:

Varför var just denna handling svår att få fram? *

x

Hur fick du reda på vad för handlingar och ritningar som skulle skickas in just för ditt ärende? *

Kommunens hemsida

Kommunens servicecenter

Kollegor

Vänner

Familj

Övrigt:

Vad skulle underlättat för dig för att kunna ha skickat in kompletta handlingar redan i din ansökan?

Skulle en kort informationsfilm på kommunens hemsida varit till hjälp där det framgår vad för ritningar och handlingar som ska skickas in?

- Ja
- Nej
- Vet ej

Känner du att det var enkelt att navigera på kommunens hemsida?

- Oerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Oerhört svårt

Hur enkelt var det att hitta den informationen du sökte på kommunens hemsida?

- Oerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Oerhört svårt

Hur förståelig var informationen på kommunens hemsida?

1 2 3 4 5

Inte alls förståelig Oerhört förståelig

Vad tycker du kan förbättras med bygglovsprocessen för att sökande ska kunna skicka in kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen?

Är det något övrigt som du vill tillägga kring hanteringen av ditt ärende?

Det här innehållet har varken skapats eller godkänts av Google.

Google Formulär

Examensarbete enkät

Hej!

Vi är två studenter som går sista terminen på byggingenjörsprogrammet i Örebro universitet. Vi vill undersöka hur vi kan få sökande att komma in med kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen. Detta för att få en så kort handläggningstid som möjligt vid bygglovsärenden. Genom att du besvarar enkäten bidrar du till få fram statistik för att

kunna effektivisera, förkorta handläggningstiden och hjälpa oss att göra klart vårt examensarbete. Enkäten tar cirka 3 minuter att besvara och behandlar frågor om din bygglovsansökan.

Ditt svar är helt anonymt.

Tack för att du vill medverka,
Zakaria Djjioui och Ravand Mizori

Vid eventuella frågor är ni välkomna att kontakta oss på:

zakariadjjioui@hotmail.com 0704570444

ravandooo@hotmail.com 0737747230

Vad är din ålder?

18år-30år

30år-40år

40år-50år

50år-60år

60år-70år

70+

Har du erfarenhet inom byggbranschen?

Ja

Nej

Vet ej

Hur många gånger har du sökt bygglov? *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Fler gånger

Vad för typ av bygglov gällde ditt senaste ärende?

- Nybyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av enbostadshus

Upplevde du att handläggningstiden var rimlig?

- | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
|-----|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|----|
| Nej | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | Ja |

Vilken handling/ritning upplevde du var svårast att få fram? *

Fasadritning

Fastighetsägartillstånd

Kontrollplan

Medgivande från grannar

Planritning

Sektionsritning

Situationsplan

Övrigt:

Varför var just denna handling svår att få fram? *

Jag visste inte hur den skulle utformas.
.....

Hur fick du reda på vad för handlingar och ritningar som skulle skickas in just för ditt ärende? *

Kommunens hemsida

Kommunens servicecenter

Kollegor

Vänner

Familj

Övrigt:

Vad skulle underlättat för dig för att kunna ha skickat in kompletta handlingar redan i din ansökan?

En dialog med bygglov/service center som gick ut på att den personen som jag pratade med skulle försöka ta mig så långt som möjligt i processen istället för att försöka lägga på luren på kortast möjliga tid.

Skulle en kort informationsfilm på kommunens hemsida varit till hjälp där det framgår vad för ritningar och handlingar som ska skickas in?

- Ja
- Nej
- Vet ej

Känner du att det var enkelt att navigera på kommunens hemsida?

- Oerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Oerhört svårt

Hur enkelt var det att hitta den informationen du sökte på kommunens hemsida?

- Öerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Öerhört svårt

Hur förståelig var informationen på kommunens hemsida?

- 1 2 3 4 5
- Inte alls förståelig Öerhört förståelig

Vad tycker du kan förbättras med bygglovsprocessen för att sökande ska kunna skicka in kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen?

En dialog med bygglov/service center som gick ut på att den personen som jag pratade med skulle försöka ta mig så långt som möjligt i processen istället för att försöka lägga på luren på kortast möjliga tid.

Samt en mer pedagogiskt site för att hantera sina bygglovsärenden - var svårt att förstå vad som var på kommunens site respektive vad som var på "min sida" etc.

Är det något övrigt som du vill tillägga kring hanteringen av ditt ärende?

Google Formulär

Examensarbete enkät

Hej!

Vi är två studenter som går sista terminen på byggingenjörsprogrammet i Örebro universitet. Vi vill undersöka hur vi kan få sökande att komma in med kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen. Detta för att få en så kort handläggningstid som möjligt vid bygglovsärenden. Genom att du besvarar enkäten bidrar du till få fram statistik för att

kunna effektivisera, förkorta handläggningstiden och hjälpa oss att göra klart vårt examensarbete. Enkäten tar cirka 3 minuter att besvara och behandlar frågor om din bygglovsansökan.

Ditt svar är helt anonymt.

Tack för att du vill medverka,
Zakaria Djjioui och Ravand Mizori

Vid eventuella frågor är ni välkomna att kontakta oss på:

zakariadjjioui@hotmail.com 0704570444

ravandooo@hotmail.com 0737747230

Vad är din ålder?

18år-30år

30år-40år

40år-50år

50år-60år

60år-70år

70+

Har du erfarenhet inom byggbranschen?

Ja

Nej

Vet ej

Hur många gånger har du sökt bygglov? *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Fler gånger

Vad för typ av bygglov gällde ditt senaste ärende?

- Nybyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av enbostadshus

Upplevde du att handläggningstiden var rimlig?

- | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
|-----|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|----|
| Nej | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Ja |

Vilken handling/ritning upplevde du var svårast att få fram? * Fasadritning Fastighetsägartillstånd Kontrollplan Medgivande från grannar Planritning Sektionsritning Situationsplan Övrigt:**Varför var just denna handling svår att få fram? ***

Dålig info

Hur fick du reda på vad för handlingar och ritningar som skulle skickas in just för ditt ärende? * Kommunens hemsida Kommunens servicecenter Kollegor Vänner Familj Övrigt:

Vad skulle underlättat för dig för att kunna ha skickat in kompletta handlingar redan i din ansökan?

Bättre Mall på kontrollplan

Skulle en kort informationsfilm på kommunens hemsida varit till hjälp där det framgår vad för ritningar och handlingar som ska skickas in?

- Ja
- Nej
- Vet ej

Känner du att det var enkelt att navigera på kommunens hemsida?

- Öerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Öerhört svårt

Hur enkelt var det att hitta den informationen du sökte på kommunens hemsida?

- Öerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Öerhört svårt

Hur förståelig var informationen på kommunens hemsida?

1 2 3 4 5

Inte alls förståelig Oerhört förståelig

Vad tycker du kan förbättras med bygglovsprocessen för att sökande ska kunna skicka in kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen?

Bättre beskrivning av kontrollplan

Är det något övrigt som du vill tillägga kring hanteringen av ditt ärende?

Det här innehållet har varken skapats eller godkänts av Google.

Google Formulär

Examensarbete enkät

Hej!

Vi är två studenter som går sista terminen på byggingenjörsprogrammet i Örebro universitet. Vi vill undersöka hur vi kan få sökande att komma in med kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen. Detta för att få en så kort handläggningstid som möjligt vid bygglovsärenden. Genom att du besvarar enkäten bidrar du till få fram statistik för att

kunna effektivisera, förkorta handläggningstiden och hjälpa oss att göra klart vårt examensarbete. Enkäten tar cirka 3 minuter att besvara och behandlar frågor om din bygglovsansökan.

Ditt svar är helt anonymt.

Tack för att du vill medverka,
Zakaria Djioui och Ravand Mizori

Vid eventuella frågor är ni välkomna att kontakta oss på:

zakariadjoui@hotmail.com 0704570444

ravandooo@hotmail.com 0737747230

Vad är din ålder?

18år-30år

30år-40år

40år-50år

50år-60år

60år-70år

70+

Har du erfarenhet inom byggbranschen?

Ja

Nej

Vet ej

Hur många gånger har du sökt bygglov? *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Fler gånger

Vad för typ av bygglov gällde ditt senaste ärende?

- Nybyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av enbostadshus

Upplevde du att handläggningstiden var rimlig?

- | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
|-----|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----|
| Nej | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Ja |

Vilken handling/ritning upplevde du var svårast att få fram? *

- Fasadritning
- Fastighetsägartillstånd
- Kontrollplan
- Medgivande från grannar
- Planritning
- Sektionsritning
- Situationsplan
- Övrigt:

Varför var just denna handling svår att få fram? *

Måste anlita firma de kostar som fan

.....

Hur fick du reda på vad för handlingar och ritningar som skulle skickas in just för ditt ärende? *

- Kommunens hemsida
- Kommunens servicecenter
- Kollegor
- Vänner
- Familj
- Övrigt:

Vad skulle underlättat för dig för att kunna ha skickat in kompletta handlingar redan i din ansökan?

Anlita firma dyrt men enklast

Skulle en kort informationsfilm på kommunens hemsida varit till hjälp där det framgår vad för ritningar och handlingar som ska skickas in?

Ja

Nej

Vet ej

Känner du att det var enkelt att navigera på kommunens hemsida?

Oerhört enkelt

Ganska enkelt

Varken enkelt eller svårt

Ganska svårt

Oerhört svårt

Hur enkelt var det att hitta den informationen du sökte på kommunens hemsida?

Oerhört enkelt

Ganska enkelt

Varken enkelt eller svårt

Ganska svårt

Oerhört svårt

Hur förståelig var informationen på kommunens hemsida?

1 2 3 4 5

Inte alls förståelig Oerhört förståelig

Vad tycker du kan förbättras med bygglovsprocessen för att sökande ska kunna skicka in kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen?

Bättre förklaring

Är det något övrigt som du vill tillägga kring hanteringen av ditt ärende?

Det här innehållet har varken skapats eller godkänts av Google.

Google Formulär

Examensarbete enkät

Hej!

Vi är två studenter som går sista terminen på byggingenjörsprogrammet i Örebro universitet. Vi vill undersöka hur vi kan få sökande att komma in med kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen. Detta för att få en så kort handläggningstid som möjligt vid bygglovsärenden. Genom att du besvarar enkäten bidrar du till få fram statistik för att

kunna effektivisera, förkorta handläggningstiden och hjälpa oss att göra klart vårt examensarbete. Enkäten tar cirka 3 minuter att besvara och behandlar frågor om din bygglovsansökan.

Ditt svar är helt anonymt.

Tack för att du vill medverka,
Zakaria Djjioui och Ravand Mizori

Vid eventuella frågor är ni välkomna att kontakta oss på:

zakariadjjioui@hotmail.com 0704570444

ravandooo@hotmail.com 0737747230

Vad är din ålder?

18år-30år

30år-40år

40år-50år

50år-60år

60år-70år

70+

Har du erfarenhet inom byggbranschen?

Ja

Nej

Vet ej

Hur många gånger har du sökt bygglov? *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Fler gånger

Vad för typ av bygglov gällde ditt senaste ärende?

- Nybyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av enbostadshus

Upplevde du att handläggningstiden var rimlig?

- | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
|-----|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|----|
| Nej | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | Ja |

Vilken handling/ritning upplevde du var svårast att få fram? *

Fasadritning

Fastighetsägartillstånd

Kontrollplan

Medgivande från grannar

Planritning

Sektionsritning

Situationsplan

Övrigt:

Varför var just denna handling svår att få fram? *

Jag viste inte vad en kontrollplan var.
.....

Hur fick du reda på vad för handlingar och ritningar som skulle skickas in just för ditt ärende? *

Kommunens hemsida

Kommunens servicecenter

Kollegor

Vänner

Familj

Övrigt:

Vad skulle underlättat för dig för att kunna ha skickat in kompletta handlingar redan i din ansökan?

Tydligare information på hemsidan.

Skulle en kort informationsfilm på kommunens hemsida varit till hjälp där det framgår vad för ritningar och handlingar som ska skickas in?

- Ja
- Nej
- Vet ej

Känner du att det var enkelt att navigera på kommunens hemsida?

- Oerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Oerhört svårt

Hur enkelt var det att hitta den informationen du sökte på kommunens hemsida?

- Oerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Oerhört svårt

Hur förståelig var informationen på kommunens hemsida?

1 2 3 4 5

Inte alls förståelig Oerhört förståelig

Vad tycker du kan förbättras med bygglovsprocessen för att sökande ska kunna skicka in kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen?

Tydligare information på hemsidan om vad olika åtgärder kräver för handlingar och hur dessa handlingar ska se ut.

Är det något övrigt som du vill tillägga kring hanteringen av ditt ärende?

Det här innehållet har varken skapats eller godkänts av Google.

Google Formulär

Examensarbete enkät

Hej!

Vi är två studenter som går sista terminen på byggingenjörsprogrammet i Örebro universitet. Vi vill undersöka hur vi kan få sökande att komma in med kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen. Detta för att få en så kort handläggningstid som möjligt vid bygglovsärenden. Genom att du besvarar enkäten bidrar du till få fram statistik för att

kunna effektivisera, förkorta handläggningstiden och hjälpa oss att göra klart vårt examensarbete. Enkäten tar cirka 3 minuter att besvara och behandlar frågor om din bygglovsansökan.

Ditt svar är helt anonymt.

Tack för att du vill medverka,
Zakaria Djjioui och Ravand Mizori

Vid eventuella frågor är ni välkomna att kontakta oss på:

zakariadjjioui@hotmail.com 0704570444

ravandooo@hotmail.com 0737747230

Vad är din ålder?

18år-30år

30år-40år

40år-50år

50år-60år

60år-70år

70+

Har du erfarenhet inom byggbranschen?

Ja

Nej

Vet ej

Hur många gånger har du sökt bygglov? *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Fler gånger

Vad för typ av bygglov gällde ditt senaste ärende?

- Nybyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av enbostadshus

Upplevde du att handläggningstiden var rimlig?

- | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
|-----|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|----|
| Nej | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | Ja |

Vilken handling/ritning upplevde du var svårast att få fram? *

- Fasadritning
- Fastighetsägartillstånd
- Kontrollplan
- Medgivande från grannar
- Planritning
- Sektionsritning
- Situationsplan
- Övrigt:

Varför var just denna handling svår att få fram? *

Hade ingen som hjälpte mig.

.....

Hur fick du reda på vad för handlingar och ritningar som skulle skickas in just för ditt ärende? *

- Kommunens hemsida
- Kommunens servicecenter
- Kollegor
- Vänner
- Familj
- Övrigt:

Vad skulle underlättat för dig för att kunna ha skickat in kompletta handlingar redan i din ansökan?

Läsa noga innan.

Skulle en kort informationsfilm på kommunens hemsida varit till hjälp där det framgår vad för ritningar och handlingar som ska skickas in?

- Ja
- Nej
- Vet ej

Känner du att det var enkelt att navigera på kommunens hemsida?

- Öerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Öerhört svårt

Hur enkelt var det att hitta den informationen du sökte på kommunens hemsida?

- Öerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Öerhört svårt

Hur förståelig var informationen på kommunens hemsida?

1 2 3 4 5

Inte alls förståelig Oerhört förståelig

Vad tycker du kan förbättras med bygglovsprocessen för att sökande ska kunna skicka in kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen?

Så tydligt och enkelt som möjligt. Checklista innan man kan skicka in.

Är det något övrigt som du vill tillägga kring hanteringen av ditt ärende?

Bra bemötande!

Det här innehållet har varken skapats eller godkänts av Google.

Google Formulär

Examensarbete enkät

Hej!

Vi är två studenter som går sista terminen på byggingenjörsprogrammet i Örebro universitet. Vi vill undersöka hur vi kan få sökande att komma in med kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen. Detta för att få en så kort handläggningstid som möjligt vid bygglovsärenden. Genom att du besvarar enkäten bidrar du till få fram statistik för att

kunna effektivisera, förkorta handläggningstiden och hjälpa oss att göra klart vårt examensarbete. Enkäten tar cirka 3 minuter att besvara och behandlar frågor om din bygglovsansökan.

Ditt svar är helt anonymt.

Tack för att du vill medverka,
Zakaria Djjioui och Ravand Mizori

Vid eventuella frågor är ni välkomna att kontakta oss på:

zakariadjjioui@hotmail.com 0704570444

ravandooo@hotmail.com 0737747230

Vad är din ålder?

18år-30år

30år-40år

40år-50år

50år-60år

60år-70år

70+

Har du erfarenhet inom byggbranschen?

Ja

Nej

Vet ej

Hur många gånger har du sökt bygglov? *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Fler gånger

Vad för typ av bygglov gällde ditt senaste ärende?

- Nybyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av enbostadshus

Upplevde du att handläggningstiden var rimlig?

- | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
|-----|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|----|
| Nej | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | Ja |

Vilken handling/ritning upplevde du var svårast att få fram? *

Fasadritning

Fastighetsägartillstånd

Kontrollplan

Medgivande från grannar

Planritning

Sektionsritning

Situationsplan

Övrigt:

Varför var just denna handling svår att få fram? *

Ingen information om hur det skulle se ut.
.....

Hur fick du reda på vad för handlingar och ritningar som skulle skickas in just för ditt ärende? *

Kommunens hemsida

Kommunens servicecenter

Kollegor

Vänner

Familj

Övrigt: Via kompletteringar.
.....

Vad skulle underlättat för dig för att kunna ha skickat in kompletta handlingar redan i din ansökan?

Jag ringde till bygglovsenheten och frågade vilka ritningar jag behövde skicka in innan ansökan. Trots detta fick jag kompletteringar om att ritningar saknades... Lösningen vore att personalen på bygglovsavdelningen själva vet vad som behöver skickas in.

Skulle en kort informationsfilm på kommunens hemsida varit till hjälp där det framgår vad för ritningar och handlingar som ska skickas in?

- Ja
- Nej
- Vet ej

Känner du att det var enkelt att navigera på kommunens hemsida?

- Oerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Oerhört svårt

Hur enkelt var det att hitta den informationen du sökte på kommunens hemsida?

- Öerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Öerhört svårt

Hur förståelig var informationen på kommunens hemsida?

- 1 2 3 4 5
- Inte alls förståelig Öerhört förståelig

Vad tycker du kan förbättras med bygglovsprocessen för att sökande ska kunna skicka in kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen?

Gör processen enklare i sin helhet.

Är det något övrigt som du vill tillägga kring hanteringen av ditt ärende?

Det här innehållet har varken skapats eller godkänts av Google.

Google Formulär

Examensarbete enkät

Hej!

Vi är två studenter som går sista terminen på byggingenjörsprogrammet i Örebro universitet. Vi vill undersöka hur vi kan få sökande att komma in med kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen. Detta för att få en så kort handläggningstid som möjligt vid bygglovsärenden. Genom att du besvarar enkäten bidrar du till få fram statistik för att

kunna effektivisera, förkorta handläggningstiden och hjälpa oss att göra klart vårt examensarbete. Enkäten tar cirka 3 minuter att besvara och behandlar frågor om din bygglovsansökan.

Ditt svar är helt anonymt.

Tack för att du vill medverka,
Zakaria Djioui och Ravand Mizori

Vid eventuella frågor är ni välkomna att kontakta oss på:

zakariadjoui@hotmail.com 0704570444

ravandooo@hotmail.com 0737747230

Vad är din ålder?

18år-30år

30år-40år

40år-50år

50år-60år

60år-70år

70+

Har du erfarenhet inom byggbranschen?

Ja

Nej

Vet ej

Hur många gånger har du sökt bygglov? *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Fler gånger

Vad för typ av bygglov gällde ditt senaste ärende?

- Nybyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av enbostadshus

Upplevde du att handläggningstiden var rimlig?

- | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
|-----|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|----|
| Nej | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | Ja |

Vilken handling/ritning upplevde du var svårast att få fram? *

Fasadritning

Fastighetsägartillstånd

Kontrollplan

Medgivande från grannar

Planritning

Sektionsritning

Situationsplan

Övrigt:

Varför var just denna handling svår att få fram? *

Ingen information om hur det skulle se ut.
.....

Hur fick du reda på vad för handlingar och ritningar som skulle skickas in just för ditt ärende? *

Kommunens hemsida

Kommunens servicecenter

Kollegor

Vänner

Familj

Övrigt: Via kompletteringar.
.....

Vad skulle underlättat för dig för att kunna ha skickat in kompletta handlingar redan i din ansökan?

Jag ringde till bygglovsenheten och frågade vilka ritningar jag behövde skicka in innan ansökan. Trots detta fick jag kompletteringar om att ritningar saknades... Lösningen vore att personalen på bygglovsavdelningen själva vet vad som behöver skickas in.

Skulle en kort informationsfilm på kommunens hemsida varit till hjälp där det framgår vad för ritningar och handlingar som ska skickas in?

- Ja
- Nej
- Vet ej

Känner du att det var enkelt att navigera på kommunens hemsida?

- Oerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Oerhört svårt

Hur enkelt var det att hitta den informationen du sökte på kommunens hemsida?

- Öerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Öerhört svårt

Hur förståelig var informationen på kommunens hemsida?

- 1 2 3 4 5
- Inte alls förståelig Öerhört förståelig

Vad tycker du kan förbättras med bygglovsprocessen för att sökande ska kunna skicka in kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen?

Gör processen enklare i sin helhet.

Är det något övrigt som du vill tillägga kring hanteringen av ditt ärende?

Det här innehållet har varken skapats eller godkänts av Google.

Google Formulär

Examensarbete enkät

Hej!

Vi är två studenter som går sista terminen på byggingenjörsprogrammet i Örebro universitet. Vi vill undersöka hur vi kan få sökande att komma in med kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen. Detta för att få en så kort handläggningstid som möjligt vid bygglovsärenden. Genom att du besvarar enkäten bidrar du till få fram statistik för att

kunna effektivisera, förkorta handläggningstiden och hjälpa oss att göra klart vårt examensarbete. Enkäten tar cirka 3 minuter att besvara och behandlar frågor om din bygglovsansökan.

Ditt svar är helt anonymt.

Tack för att du vill medverka,
Zakaria Djjioui och Ravand Mizori

Vid eventuella frågor är ni välkomna att kontakta oss på:

zakariadjjioui@hotmail.com 0704570444

ravandooo@hotmail.com 0737747230

Vad är din ålder?

18år-30år

30år-40år

40år-50år

50år-60år

60år-70år

70+

Har du erfarenhet inom byggbranschen?

Ja

Nej

Vet ej

Hur många gånger har du sökt bygglov? *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Fler gånger

Vad för typ av bygglov gällde ditt senaste ärende?

- Nybyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av enbostadshus

Upplevde du att handläggningstiden var rimlig?

- | | | | | | | |
|-----|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Nej | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Ja |

Vilken handling/ritning upplevde du var svårast att få fram? *

Fasadritning

Fastighetsägartillstånd

Kontrollplan

Medgivande från grannar

Planritning

Sektionsritning

Situationsplan

Övrigt:

Varför var just denna handling svår att få fram? *

Måste känna till alla regler

.....

Hur fick du reda på vad för handlingar och ritningar som skulle skickas in just för ditt ärende? *

Kommunens hemsida

Kommunens servicecenter

Kollegor

Vänner

Familj

Övrigt:

Vad skulle underlättat för dig för att kunna ha skickat in kompletta handlingar redan i din ansökan?

Tätare kontakt med handläggaren

Skulle en kort informationsfilm på kommunens hemsida varit till hjälp där det framgår vad för ritningar och handlingar som ska skickas in?

- Ja
- Nej
- Vet ej

Känner du att det var enkelt att navigera på kommunens hemsida?

- Oerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Oerhört svårt

Hur enkelt var det att hitta den informationen du sökte på kommunens hemsida?

- Oerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Oerhört svårt

Hur förståelig var informationen på kommunens hemsida?

	1	2	3	4	5	
Inte alls förståelig	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Oerhört förståelig

Vad tycker du kan förbättras med bygglovsprocessen för att sökande ska kunna skicka in kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen?

Är det något övrigt som du vill tillägga kring hanteringen av ditt ärende?

Det här innehållet har varken skapats eller godkänts av Google.

Google Formulär

Examensarbete enkät

Hej!

Vi är två studenter som går sista terminen på byggingenjörsprogrammet i Örebro universitet. Vi vill undersöka hur vi kan få sökande att komma in med kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen. Detta för att få en så kort handläggningstid som möjligt vid bygglovsärenden. Genom att du besvarar enkäten bidrar du till få fram statistik för att

kunna effektivisera, förkorta handläggningstiden och hjälpa oss att göra klart vårt examensarbete. Enkäten tar cirka 3 minuter att besvara och behandlar frågor om din bygglovsansökan.

Ditt svar är helt anonymt.

Tack för att du vill medverka,
Zakaria Djjioui och Ravand Mizori

Vid eventuella frågor är ni välkomna att kontakta oss på:

zakariadjjioui@hotmail.com 0704570444

ravandooo@hotmail.com 0737747230

Vad är din ålder?

18år-30år

30år-40år

40år-50år

50år-60år

60år-70år

70+

Har du erfarenhet inom byggbranschen?

Ja

Nej

Vet ej

Hur många gånger har du sökt bygglov? *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Fler gånger

Vad för typ av bygglov gällde ditt senaste ärende?

- Nybyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av enbostadshus

Upplevde du att handläggningstiden var rimlig?

- | | | | | | | |
|-----|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Nej | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Ja |

Vilken handling/ritning upplevde du var svårast att få fram? *

Fasadritning

Fastighetsägartillstånd

Kontrollplan

Medgivande från grannar

Planritning

Sektionsritning

Situationsplan

Övrigt:

Varför var just denna handling svår att få fram? *

Måste känna till alla regler

.....

Hur fick du reda på vad för handlingar och ritningar som skulle skickas in just för ditt ärende? *

Kommunens hemsida

Kommunens servicecenter

Kollegor

Vänner

Familj

Övrigt:

Vad skulle underlättat för dig för att kunna ha skickat in kompletta handlingar redan i din ansökan?

Tätare kontakt med handläggaren

Skulle en kort informationsfilm på kommunens hemsida varit till hjälp där det framgår vad för ritningar och handlingar som ska skickas in?

- Ja
- Nej
- Vet ej

Känner du att det var enkelt att navigera på kommunens hemsida?

- Oerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Oerhört svårt

Hur enkelt var det att hitta den informationen du sökte på kommunens hemsida?

- Oerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Oerhört svårt

Hur förståelig var informationen på kommunens hemsida?

	1	2	3	4	5	
Inte alls förståelig	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Oerhört förståelig

Vad tycker du kan förbättras med bygglovsprocessen för att sökande ska kunna skicka in kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen?

Är det något övrigt som du vill tillägga kring hanteringen av ditt ärende?

Det här innehållet har varken skapats eller godkänts av Google.

Google Formulär

Examensarbete enkät

Hej!

Vi är två studenter som går sista terminen på byggingenjörsprogrammet i Örebro universitet. Vi vill undersöka hur vi kan få sökande att komma in med kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen. Detta för att få en så kort handläggningstid som möjligt vid bygglovsärenden. Genom att du besvarar enkäten bidrar du till få fram statistik för att

kunna effektivisera, förkorta handläggningstiden och hjälpa oss att göra klart vårt examensarbete. Enkäten tar cirka 3 minuter att besvara och behandlar frågor om din bygglovsansökan.

Ditt svar är helt anonymt.

Tack för att du vill medverka,
Zakaria Djjioui och Ravand Mizori

Vid eventuella frågor är ni välkomna att kontakta oss på:

zakariadjjioui@hotmail.com 0704570444

ravandooo@hotmail.com 0737747230

Vad är din ålder?

18år-30år

30år-40år

40år-50år

50år-60år

60år-70år

70+

Har du erfarenhet inom byggbranschen?

Ja

Nej

Vet ej

Hur många gånger har du sökt bygglov? *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Fler gånger

Vad för typ av bygglov gällde ditt senaste ärende?

- Nybyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av enbostadshus

Upplevde du att handläggningstiden var rimlig?

- | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
|-----|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|----|
| Nej | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | Ja |

Vilken handling/ritning upplevde du var svårast att få fram? * Fasadritning Fastighetsägartillstånd Kontrollplan Medgivande från grannar Planritning Sektionsritning Situationsplan Övrigt:**Varför var just denna handling svår att få fram? *****Hur fick du reda på vad för handlingar och ritningar som skulle skickas in just för ditt ärende? *** Kommunens hemsida Kommunens servicecenter Kollegor Vänner Familj Övrigt:

Vad skulle underlättat för dig för att kunna ha skickat in kompletta handlingar redan i din ansökan?

Skulle en kort informationsfilm på kommunens hemsida varit till hjälp där det framgår vad för ritningar och handlingar som ska skickas in?

- Ja
- Nej
- Vet ej

Känner du att det var enkelt att navigera på kommunens hemsida?

- Örhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Örhört svårt

Hur enkelt var det att hitta den informationen du sökte på kommunens hemsida?

- Örhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Örhört svårt

Hur förståelig var informationen på kommunens hemsida?

1 2 3 4 5

Inte alls förståelig Oerhört förståelig

Vad tycker du kan förbättras med bygglovsprocessen för att sökande ska kunna skicka in kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen?

Mer förklaringar runt terminologin

Är det något övrigt som du vill tillägga kring hanteringen av ditt ärende?

Det här innehållet har varken skapats eller godkänts av Google.

Google Formulär

Examensarbete enkät

Hej!

Vi är två studenter som går sista terminen på byggingenjörsprogrammet i Örebro universitet. Vi vill undersöka hur vi kan få sökande att komma in med kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen. Detta för att få en så kort handläggningstid som möjligt vid bygglovsärenden. Genom att du besvarar enkäten bidrar du till få fram statistik för att

kunna effektivisera, förkorta handläggningstiden och hjälpa oss att göra klart vårt examensarbete. Enkäten tar cirka 3 minuter att besvara och behandlar frågor om din bygglovsansökan.

Ditt svar är helt anonymt.

Tack för att du vill medverka,
Zakaria Djjioui och Ravand Mizori

Vid eventuella frågor är ni välkomna att kontakta oss på:

zakariadjjioui@hotmail.com 0704570444

ravandooo@hotmail.com 0737747230

Vad är din ålder?

18år-30år

30år-40år

40år-50år

50år-60år

60år-70år

70+

Har du erfarenhet inom byggbranschen?

Ja

Nej

Vet ej

Hur många gånger har du sökt bygglov? *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Fler gånger

Vad för typ av bygglov gällde ditt senaste ärende?

- Nybyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av enbostadshus

Upplevde du att handläggningstiden var rimlig?

- | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
|-----|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|----|
| Nej | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | Ja |

Vilken handling/ritning upplevde du var svårast att få fram? *

Fasadritning

Fastighetsägartillstånd

Kontrollplan

Medgivande från grannar

Planritning

Sektionsritning

Situationsplan

Övrigt:

Varför var just denna handling svår att få fram? *

Fler moment i denna.
.....

Hur fick du reda på vad för handlingar och ritningar som skulle skickas in just för ditt ärende? *

Kommunens hemsida

Kommunens servicecenter

Kollegor

Vänner

Familj

Övrigt:

Vad skulle underlättat för dig för att kunna ha skickat in kompletta handlingar redan i din ansökan?

Skulle en kort informationsfilm på kommunens hemsida varit till hjälp där det framgår vad för ritningar och handlingar som ska skickas in?

- Ja
- Nej
- Vet ej

Känner du att det var enkelt att navigera på kommunens hemsida?

- Oerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Oerhört svårt

Hur enkelt var det att hitta den informationen du sökte på kommunens hemsida?

- Oerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Oerhört svårt

Hur förståelig var informationen på kommunens hemsida?

	1	2	3	4	5	
Inte alls förståelig	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Oerhört förståelig

Vad tycker du kan förbättras med bygglovsprocessen för att sökande ska kunna skicka in kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen?

Är det något övrigt som du vill tillägga kring hanteringen av ditt ärende?

Det här innehållet har varken skapats eller godkänts av Google.

Google Formulär

Examensarbete enkät

Hej!

Vi är två studenter som går sista terminen på byggingenjörsprogrammet i Örebro universitet. Vi vill undersöka hur vi kan få sökande att komma in med kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen. Detta för att få en så kort handläggningstid som möjligt vid bygglovsärenden. Genom att du besvarar enkäten bidrar du till få fram statistik för att

kunna effektivisera, förkorta handläggningstiden och hjälpa oss att göra klart vårt examensarbete. Enkäten tar cirka 3 minuter att besvara och behandlar frågor om din bygglovsansökan.

Ditt svar är helt anonymt.

Tack för att du vill medverka,
Zakaria Djioui och Ravand Mizori

Vid eventuella frågor är ni välkomna att kontakta oss på:

zakariadjoui@hotmail.com 0704570444

ravandooo@hotmail.com 0737747230

Vad är din ålder?

18år-30år

30år-40år

40år-50år

50år-60år

60år-70år

70+

Har du erfarenhet inom byggbranschen?

Ja

Nej

Vet ej

Hur många gånger har du sökt bygglov? *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Fler gånger

Vad för typ av bygglov gällde ditt senaste ärende?

- Nybyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av enbostadshus

Upplevde du att handläggningstiden var rimlig?

- | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
|-----|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|----|
| Nej | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Ja |

Vilken handling/ritning upplevde du var svårast att få fram? *

- Fasadritning
- Fastighetsägartillstånd
- Kontrollplan
- Medgivande från grannar
- Planritning
- Sektionsritning
- Situationsplan
- Övrigt:
Utarbetad markplaneringsritning inkl. utsättning avs. underjordiska ledningar, plushöjder
m m

Varför var just denna handling svår att få fram? *

Rivning av bef. och nybyggnad av nya garagelängor berör en redan etablerad fastighet och därmed bef. ledningar som man inte har riktig koll på. Således ett konsult jobb som kräver lite detektivarbete d v s historik och relation som korrekt underlag.

Hur fick du reda på vad för handlingar och ritningar som skulle skickas in just för ditt ärende? *

- Kommunens hemsida
- Kommunens servicecenter
- Kollegor
- Vänner
- Familj
- Övrigt:

Vad skulle underlättat för dig för att kunna ha skickat in kompletta handlingar redan i din ansökan?

ej relevant då jag är redan insatt

Skulle en kort informationsfilm på kommunens hemsida varit till hjälp där det framgår vad för ritningar och handlingar som ska skickas in?

- Ja
- Nej
- Vet ej

Känner du att det var enkelt att navigera på kommunens hemsida?

- Oerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Oerhört svårt

Hur enkelt var det att hitta den informationen du sökte på kommunens hemsida?

- Oerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Oerhört svårt

Hur förståelig var informationen på kommunens hemsida?

1 2 3 4 5

Inte alls förståelig Oerhört förståelig

Vad tycker du kan förbättras med bygglovsprocessen för att sökande ska kunna skicka in kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen?

Förbättra tillgängligheten för den målgruppen som har svårt att navigera via webben/kommunens hemsida eller söker personlig kontakt (alt. via tel-samtal)
Om möjligt förenkla d v s göra mer pedagogiskt att navigera sig fram till info via kommunens hemsidan. Kolla/sök (alltid) information på Boverkets hemsida.

Är det något övrigt som du vill tillägga kring hanteringen av ditt ärende?

Vid komplexa ärenden eller för förstagångs bygglovssökare rekommenderas att ta hjälp av en konsult eller BL-handläggare

Det här innehållet har varken skapats eller godkänts av Google.

Google Formulär

Examensarbete enkät

Hej!

Vi är två studenter som går sista terminen på byggingenjörsprogrammet i Örebro universitet. Vi vill undersöka hur vi kan få sökande att komma in med kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen. Detta för att få en så kort handläggningstid som möjligt vid bygglovsärenden. Genom att du besvarar enkäten bidrar du till få fram statistik för att

kunna effektivisera, förkorta handläggningstiden och hjälpa oss att göra klart vårt examensarbete. Enkäten tar cirka 3 minuter att besvara och behandlar frågor om din bygglovsansökan.

Ditt svar är helt anonymt.

Tack för att du vill medverka,
Zakaria Djjioui och Ravand Mizori

Vid eventuella frågor är ni välkomna att kontakta oss på:

zakariadjjioui@hotmail.com 0704570444

ravandooo@hotmail.com 0737747230

Vad är din ålder?

18år-30år

30år-40år

40år-50år

50år-60år

60år-70år

70+

Har du erfarenhet inom byggbranschen?

Ja

Nej

Vet ej

Hur många gånger har du sökt bygglov? *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Fler gånger

Vad för typ av bygglov gällde ditt senaste ärende?

- Nybyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av enbostadshus

Upplevde du att handläggningstiden var rimlig?

- | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
|-----|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|----|
| Nej | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | Ja |

Vilken handling/ritning upplevde du var svårast att få fram? *

- Fasadritning
- Fastighetsägartillstånd
- Kontrollplan
- Medgivande från grannar
- Planritning
- Sektionsritning
- Situationsplan
- Övrigt:

Varför var just denna handling svår att få fram? *

Många grannar

.....

Hur fick du reda på vad för handlingar och ritningar som skulle skickas in just för ditt ärende? *

- Kommunens hemsida
- Kommunens servicecenter
- Kollegor
- Vänner
- Familj
- Övrigt:

Vad skulle underlättat för dig för att kunna ha skickat in kompletta handlingar redan i din ansökan?

Skulle en kort informationsfilm på kommunens hemsida varit till hjälp där det framgår vad för ritningar och handlingar som ska skickas in?

- Ja
- Nej
- Vet ej

Känner du att det var enkelt att navigera på kommunens hemsida?

- Oerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Oerhört svårt

Hur enkelt var det att hitta den informationen du sökte på kommunens hemsida?

- Oerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Oerhört svårt

Hur förståelig var informationen på kommunens hemsida?

1 2 3 4 5

Inte alls förståelig Oerhört förståelig

Vad tycker du kan förbättras med bygglovsprocessen för att sökande ska kunna skicka in kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen?

Är det något övrigt som du vill tillägga kring hanteringen av ditt ärende?

Det här innehållet har varken skapats eller godkänts av Google.

Google Formulär

Examensarbete enkät

Hej!

Vi är två studenter som går sista terminen på byggingenjörsprogrammet i Örebro universitet. Vi vill undersöka hur vi kan få sökande att komma in med kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen. Detta för att få en så kort handläggningstid som möjligt vid bygglovsärenden. Genom att du besvarar enkäten bidrar du till få fram statistik för att

kunna effektivisera, förkorta handläggningstiden och hjälpa oss att göra klart vårt examensarbete. Enkäten tar cirka 3 minuter att besvara och behandlar frågor om din bygglovsansökan.

Ditt svar är helt anonymt.

Tack för att du vill medverka,
Zakaria Djioui och Ravand Mizori

Vid eventuella frågor är ni välkomna att kontakta oss på:

zakariadjoui@hotmail.com 0704570444

ravandooo@hotmail.com 0737747230

Vad är din ålder?

18år-30år

30år-40år

40år-50år

50år-60år

60år-70år

70+

Har du erfarenhet inom byggbranschen?

Ja

Nej

Vet ej

Hur många gånger har du sökt bygglov? *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Fler gånger

Vad för typ av bygglov gällde ditt senaste ärende?

- Nybyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av enbostadshus

Upplevde du att handläggningstiden var rimlig?

- | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
|-----|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|----|
| Nej | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | Ja |

Vilken handling/ritning upplevde du var svårast att få fram? *

- Fasadritning
- Fastighetsägartillstånd
- Kontrollplan
- Medgivande från grannar
- Planritning
- Sektionsritning
- Situationsplan

Övrigt:

Varför var just denna handling svår att få fram? *

HADE INTE ALLA UPPGIFTER HEMMA FICK KONTAKTA HUS FABRIKÖREN

Hur fick du reda på vad för handlingar och ritningar som skulle skickas in just för ditt ärende? *

- Kommunens hemsida
- Kommunens servicecenter

Kollegor

Vänner

Familj

Övrigt:

Vad skulle underlättat för dig för att kunna ha skickat in kompletta handlingar redan i din ansökan?

Skulle en kort informationsfilm på kommunens hemsida varit till hjälp där det framgår vad för ritningar och handlingar som ska skickas in?

- Ja
- Nej
- Vet ej

Känner du att det var enkelt att navigera på kommunens hemsida?

- Oerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Oerhört svårt

Hur enkelt var det att hitta den informationen du sökte på kommunens hemsida?

- Oerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Oerhört svårt

Hur förståelig var informationen på kommunens hemsida?

	1	2	3	4	5	
Inte alls förståelig	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Oerhört förståelig

Vad tycker du kan förbättras med bygglovsprocessen för att sökande ska kunna skicka in kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen?

Är det något övrigt som du vill tillägga kring hanteringen av ditt ärende?

Det här innehållet har varken skapats eller godkänts av Google.

Google Formulär

Examensarbete enkät

Hej!

Vi är två studenter som går sista terminen på byggingenjörsprogrammet i Örebro universitet. Vi vill undersöka hur vi kan få sökande att komma in med kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen. Detta för att få en så kort handläggningstid som möjligt vid bygglovsärenden. Genom att du besvarar enkäten bidrar du till få fram statistik för att

kunna effektivisera, förkorta handläggningstiden och hjälpa oss att göra klart vårt examensarbete. Enkäten tar cirka 3 minuter att besvara och behandlar frågor om din bygglovsansökan.

Ditt svar är helt anonymt.

Tack för att du vill medverka,
Zakaria Djioui och Ravand Mizori

Vid eventuella frågor är ni välkomna att kontakta oss på:

zakariadjoui@hotmail.com 0704570444

ravandooo@hotmail.com 0737747230

Vad är din ålder?

18år-30år

30år-40år

40år-50år

50år-60år

60år-70år

70+

Har du erfarenhet inom byggbranschen?

Ja

Nej

Vet ej

Hur många gånger har du sökt bygglov? *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Fler gånger

Vad för typ av bygglov gällde ditt senaste ärende?

- Nybyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av enbostadshus

Upplevde du att handläggningstiden var rimlig?

- | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
|-----|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|----|
| Nej | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | Ja |

Vilken handling/ritning upplevde du var svårast att få fram? * Fasadritning Fastighetsägartillstånd Kontrollplan Medgivande från grannar Planritning Sektionsritning Situationsplan Övrigt:**Varför var just denna handling svår att få fram? ***

Oklart vad en sådan skulle innehålla.

Hur fick du reda på vad för handlingar och ritningar som skulle skickas in just för ditt ärende? * Kommunens hemsida Kommunens servicecenter Kollegor Vänner Familj Övrigt:

Vad skulle underlättat för dig för att kunna ha skickat in kompletta handlingar redan i din ansökan?

Större tydlighet rörande vad som krävs mer detaljerat. Mer exempel på vad olika dokument ska innehålla.

Skulle en kort informationsfilm på kommunens hemsida varit till hjälp där det framgår vad för ritningar och handlingar som ska skickas in?

- Ja
- Nej
- Vet ej

Känner du att det var enkelt att navigera på kommunens hemsida?

- Oerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Oerhört svårt

Hur enkelt var det att hitta den informationen du sökte på kommunens hemsida?

- Oerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Oerhört svårt

Hur förståelig var informationen på kommunens hemsida?

1 2 3 4 5

Inte alls förståelig Oerhört förståelig

Vad tycker du kan förbättras med bygglovsprocessen för att sökande ska kunna skicka in kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen?

Jag tror att det behövs ett omtag rörande kontrollplan. Det känns inte logiskt att entreprenören ska godkänna sitt eget arbete. Entreprenörerna känner sig heller inte bekväma. Det kändes som om det var mest krångligt med det dokumentet.

Är det något övrigt som du vill tillägga kring hanteringen av ditt ärende?

Jag tror att tydligheten även måste röra hur handläggarna uttrycker sig språkligt när de meddelar medborgare om komplettering. Det är så lätt att det blir missförstånd. Då drar det ut på tiden för att medborgaren inte kan tyda vad handläggaren vill.

Det här innehållet har varken skapats eller godkänts av Google.

Google Formulär

Examensarbete enkät

Hej!

Vi är två studenter som går sista terminen på byggingenjörsprogrammet i Örebro universitet. Vi vill undersöka hur vi kan få sökande att komma in med kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen. Detta för att få en så kort handläggningstid som möjligt vid bygglovsärenden. Genom att du besvarar enkäten bidrar du till få fram statistik för att

kunna effektivisera, förkorta handläggningstiden och hjälpa oss att göra klart vårt examensarbete. Enkäten tar cirka 3 minuter att besvara och behandlar frågor om din bygglovsansökan.

Ditt svar är helt anonymt.

Tack för att du vill medverka,
Zakaria Djioui och Ravand Mizori

Vid eventuella frågor är ni välkomna att kontakta oss på:

zakariadjoui@hotmail.com 0704570444

ravandooo@hotmail.com 0737747230

Vad är din ålder?

18år-30år

30år-40år

40år-50år

50år-60år

60år-70år

70+

Har du erfarenhet inom byggbranschen?

Ja

Nej

Vet ej

Hur många gånger har du sökt bygglov? *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Fler gånger

Vad för typ av bygglov gällde ditt senaste ärende?

- Nybyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av enbostadshus

Upplevde du att handläggningstiden var rimlig?

- | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
|-----|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----|
| Nej | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Ja |

Vilken handling/ritning upplevde du var svårast att få fram? * Fasadritning Fastighetsägartillstånd Kontrollplan Medgivande från grannar Planritning Sektionsritning Situationsplan Övrigt:**Varför var just denna handling svår att få fram? ***gjorde den själv
.....**Hur fick du reda på vad för handlingar och ritningar som skulle skickas in just för ditt ärende? *** Kommunens hemsida Kommunens servicecenter Kollegor Vänner Familj Övrigt:

Vad skulle underlättat för dig för att kunna ha skickat in kompletta handlingar redan i din ansökan?

kanske gått snabbare

Skulle en kort informationsfilm på kommunens hemsida varit till hjälp där det framgår vad för ritningar och handlingar som ska skickas in?

- Ja
- Nej
- Vet ej

Känner du att det var enkelt att navigera på kommunens hemsida?

- Oerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Oerhört svårt

Hur enkelt var det att hitta den informationen du sökte på kommunens hemsida?

- Oerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Oerhört svårt

Hur förståelig var informationen på kommunens hemsida?

1 2 3 4 5

Inte alls förståelig Oerhört förståelig

Vad tycker du kan förbättras med bygglovsprocessen för att sökande ska kunna skicka in kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen?

lättillgänglig info om vad som skall skickas in och med vilken kvalitet

Är det något övrigt som du vill tillägga kring hanteringen av ditt ärende?

de som skulle administrera och skicka ut bygglovets var en flaskhals. själva beslutsprocessen gick rimligt snabbt.

Det här innehållet har varken skapats eller godkänts av Google.

Google Formulär

Examensarbete enkät

Hej!

Vi är två studenter som går sista terminen på byggingenjörsprogrammet i Örebro universitet. Vi vill undersöka hur vi kan få sökande att komma in med kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen. Detta för att få en så kort handläggningstid som möjligt vid bygglovsärenden. Genom att du besvarar enkäten bidrar du till få fram statistik för att

kunna effektivisera, förkorta handläggningstiden och hjälpa oss att göra klart vårt examensarbete. Enkäten tar cirka 3 minuter att besvara och behandlar frågor om din bygglovsansökan.

Ditt svar är helt anonymt.

Tack för att du vill medverka,
Zakaria Djioui och Ravand Mizori

Vid eventuella frågor är ni välkomna att kontakta oss på:

zakariadjoui@hotmail.com 0704570444

ravandooo@hotmail.com 0737747230

Vad är din ålder?

18år-30år

30år-40år

40år-50år

50år-60år

60år-70år

70+

Har du erfarenhet inom byggbranschen?

Ja

Nej

Vet ej

Hur många gånger har du sökt bygglov? *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Fler gånger

Vad för typ av bygglov gällde ditt senaste ärende?

- Nybyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av enbostadshus

Upplevde du att handläggningstiden var rimlig?

- | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
|-----|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|----|
| Nej | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | Ja |

Vilken handling/ritning upplevde du var svårast att få fram? *

Fasadritning

Fastighetsägartillstånd

Kontrollplan

Medgivande från grannar

Planritning

Sektionsritning

Situationsplan

Övrigt:

Varför var just denna handling svår att få fram? *

Tvetydig info på hemsidan.
.....

Hur fick du reda på vad för handlingar och ritningar som skulle skickas in just för ditt ärende? *

Kommunens hemsida

Kommunens servicecenter

Kollegor

Vänner

Familj

Övrigt:

Vad skulle underlättat för dig för att kunna ha skickat in kompletta handlingar redan i din ansökan?

Det fanns mkt bra info på kommunens hemsida men det var lite olika info upplevde jag.

Skulle en kort informationsfilm på kommunens hemsida varit till hjälp där det framgår vad för ritningar och handlingar som ska skickas in?

- Ja
- Nej
- Vet ej

Känner du att det var enkelt att navigera på kommunens hemsida?

- Oerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Oerhört svårt

Hur enkelt var det att hitta den informationen du sökte på kommunens hemsida?

- Oerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Oerhört svårt

Hur förståelig var informationen på kommunens hemsida?

1 2 3 4 5

Inte alls förståelig Oerhört förståelig

Vad tycker du kan förbättras med bygglovsprocessen för att sökande ska kunna skicka in kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen?

Att man får samma info på alla kommunens sidor. Upplevde att man kom till många olika och att infon skiljde sig åt

Är det något övrigt som du vill tillägga kring hanteringen av ditt ärende?

Det här innehållet har varken skapats eller godkänts av Google.

Google Formulär

Examensarbete enkät

Hej!

Vi är två studenter som går sista terminen på byggingenjörsprogrammet i Örebro universitet. Vi vill undersöka hur vi kan få sökande att komma in med kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen. Detta för att få en så kort handläggningstid som möjligt vid bygglovsärenden. Genom att du besvarar enkäten bidrar du till få fram statistik för att

kunna effektivisera, förkorta handläggningstiden och hjälpa oss att göra klart vårt examensarbete. Enkäten tar cirka 3 minuter att besvara och behandlar frågor om din bygglovsansökan.

Ditt svar är helt anonymt.

Tack för att du vill medverka,
Zakaria Djjioui och Ravand Mizori

Vid eventuella frågor är ni välkomna att kontakta oss på:

zakariadjjioui@hotmail.com 0704570444

ravandooo@hotmail.com 0737747230

Vad är din ålder?

18år-30år

30år-40år

40år-50år

50år-60år

60år-70år

70+

Har du erfarenhet inom byggbranschen?

Ja

Nej

Vet ej

Hur många gånger har du sökt bygglov? *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Fler gånger

Vad för typ av bygglov gällde ditt senaste ärende?

- Nybyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av enbostadshus

Upplevde du att handläggningstiden var rimlig?

- | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
|-----|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|----|
| Nej | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | Ja |

Vilken handling/ritning upplevde du var svårast att få fram? *

Fasadritning

Fastighetsägartillstånd

Kontrollplan

Medgivande från grannar

Planritning

Sektionsritning

Situationsplan

Övrigt:

Varför var just denna handling svår att få fram? *

.....

Hur fick du reda på vad för handlingar och ritningar som skulle skickas in just för ditt ärende? *

Kommunens hemsida

Kommunens servicecenter

Kollegor

Vänner

Familj

Övrigt:

Vad skulle underlättat för dig för att kunna ha skickat in kompletta handlingar redan i din ansökan?

Skulle en kort informationsfilm på kommunens hemsida varit till hjälp där det framgår vad för ritningar och handlingar som ska skickas in?

- Ja
- Nej
- Vet ej

Känner du att det var enkelt att navigera på kommunens hemsida?

- Örhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Örhört svårt

Hur enkelt var det att hitta den informationen du sökte på kommunens hemsida?

- Örhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Örhört svårt

Hur förståelig var informationen på kommunens hemsida?

1 2 3 4 5

Inte alls förståelig Oerhört förståelig

Vad tycker du kan förbättras med bygglovsprocessen för att sökande ska kunna skicka in kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen?

Är det något övrigt som du vill tillägga kring hanteringen av ditt ärende?

Erik Eriksson hälsar till ravand

Det här innehållet har varken skapats eller godkänts av Google.

Google Formulär

Examensarbete enkät

Hej!

Vi är två studenter som går sista terminen på byggingenjörsprogrammet i Örebro universitet. Vi vill undersöka hur vi kan få sökande att komma in med kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen. Detta för att få en så kort handläggningstid som möjligt vid bygglovsärenden. Genom att du besvarar enkäten bidrar du till få fram statistik för att

kunna effektivisera, förkorta handläggningstiden och hjälpa oss att göra klart vårt examensarbete. Enkäten tar cirka 3 minuter att besvara och behandlar frågor om din bygglovsansökan.

Ditt svar är helt anonymt.

Tack för att du vill medverka,
Zakaria Djjioui och Ravand Mizori

Vid eventuella frågor är ni välkomna att kontakta oss på:

zakariadjjioui@hotmail.com 0704570444

ravandooo@hotmail.com 0737747230

Vad är din ålder?

18år-30år

30år-40år

40år-50år

50år-60år

60år-70år

70+

Har du erfarenhet inom byggbranschen?

Ja

Nej

Vet ej

Hur många gånger har du sökt bygglov? *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Fler gånger

Vad för typ av bygglov gällde ditt senaste ärende?

- Nybyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av enbostadshus

Upplevde du att handläggningstiden var rimlig?

- | | | | | | | |
|-----|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Nej | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Ja |

Vilken handling/ritning upplevde du var svårast att få fram? *

Fasadritning

Fastighetsägartillstånd

Kontrollplan

Medgivande från grannar

Planritning

Sektionsritning

Situationsplan

Övrigt:

Varför var just denna handling svår att få fram? *

Hade ingen information om hur man fyller i blanketten men fick hjälp av bygglovshandläggare och då var det mkt bra.

.....

Hur fick du reda på vad för handlingar och ritningar som skulle skickas in just för ditt ärende? *

Kommunens hemsida

Kommunens servicecenter

Kollegor

Vänner

Familj

Övrigt:

Vad skulle underlättat för dig för att kunna ha skickat in kompletta handlingar redan i din ansökan?

Skulle en kort informationsfilm på kommunens hemsida varit till hjälp där det framgår vad för ritningar och handlingar som ska skickas in?

- Ja
- Nej
- Vet ej

Känner du att det var enkelt att navigera på kommunens hemsida?

- Oerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Oerhört svårt

Hur enkelt var det att hitta den informationen du sökte på kommunens hemsida?

- Oerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Oerhört svårt

Hur förståelig var informationen på kommunens hemsida?

	1	2	3	4	5	
Inte alls förståelig	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Oerhört förståelig

Vad tycker du kan förbättras med bygglovsprocessen för att sökande ska kunna skicka in kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen?

Är det något övrigt som du vill tillägga kring hanteringen av ditt ärende?

Det här innehållet har varken skapats eller godkänts av Google.

Google Formulär

Examensarbete enkät

Hej!

Vi är två studenter som går sista terminen på byggingenjörsprogrammet i Örebro universitet. Vi vill undersöka hur vi kan få sökande att komma in med kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen. Detta för att få en så kort handläggningstid som möjligt vid bygglovsärenden. Genom att du besvarar enkäten bidrar du till få fram statistik för att

kunna effektivisera, förkorta handläggningstiden och hjälpa oss att göra klart vårt examensarbete. Enkäten tar cirka 3 minuter att besvara och behandlar frågor om din bygglovsansökan.

Ditt svar är helt anonymt.

Tack för att du vill medverka,
Zakaria Djjioui och Ravand Mizori

Vid eventuella frågor är ni välkomna att kontakta oss på:

zakariadjjioui@hotmail.com 0704570444

ravandooo@hotmail.com 0737747230

Vad är din ålder?

18år-30år

30år-40år

40år-50år

50år-60år

60år-70år

70+

Har du erfarenhet inom byggbranschen?

Ja

Nej

Vet ej

Hur många gånger har du sökt bygglov? *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Fler gånger

Vad för typ av bygglov gällde ditt senaste ärende?

- Nybyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av enbostadshus

Upplevde du att handläggningstiden var rimlig?

- | | | | | | | |
|-----|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Nej | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Ja |

Vilken handling/ritning upplevde du var svårast att få fram? *

- Fasadritning
- Fastighetsägartillstånd
- Kontrollplan
- Medgivande från grannar
- Planritning
- Sektionsritning
- Situationsplan
- Övrigt:

Varför var just denna handling svår att få fram? *

Många mått som skulle mätas, mitt första förslag hur jag ville bygg underkändes

Hur fick du reda på vad för handlingar och ritningar som skulle skickas in just för ditt ärende? *

- Kommunens hemsida
- Kommunens servicecenter
- Kollegor
- Vänner
- Familj
- Övrigt:

Vad skulle underlättat för dig för att kunna ha skickat in kompletta handlingar redan i din ansökan?

Att kunna åka ner och träffa någon på byggnadskontoret och få hjälp.

Skulle en kort informationsfilm på kommunens hemsida varit till hjälp där det framgår vad för ritningar och handlingar som ska skickas in?

- Ja
- Nej
- Vet ej

Känner du att det var enkelt att navigera på kommunens hemsida?

- Oerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Oerhört svårt

Hur enkelt var det att hitta den informationen du sökte på kommunens hemsida?

- Oerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Oerhört svårt

Hur förståelig var informationen på kommunens hemsida?

1 2 3 4 5

Inte alls förståelig Oerhört förståelig

Vad tycker du kan förbättras med bygglovsprocessen för att sökande ska kunna skicka in kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen?

Det var mycket formalia som kunde rätts ut om det fanns någon att fråga

Är det något övrigt som du vill tillägga kring hanteringen av ditt ärende?

Det tog väldigt lång tid att ta fram handlingarna, många svar kom via brev som gjorde att det tog lång tid och blev flera missförstånd.

Det här innehållet har varken skapats eller godkänts av Google.

Google Formulär

Examensarbete enkät

Hej!

Vi är två studenter som går sista terminen på byggingenjörsprogrammet i Örebro universitet. Vi vill undersöka hur vi kan få sökande att komma in med kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen. Detta för att få en så kort handläggningstid som möjligt vid bygglovsärenden. Genom att du besvarar enkäten bidrar du till få fram statistik för att

kunna effektivisera, förkorta handläggningstiden och hjälpa oss att göra klart vårt examensarbete. Enkäten tar cirka 3 minuter att besvara och behandlar frågor om din bygglovsansökan.

Ditt svar är helt anonymt.

Tack för att du vill medverka,
Zakaria Djjioui och Ravand Mizori

Vid eventuella frågor är ni välkomna att kontakta oss på:

zakariadjjoui@hotmail.com 0704570444

ravandooo@hotmail.com 0737747230

Vad är din ålder?

18år-30år

30år-40år

40år-50år

50år-60år

60år-70år

70+

Har du erfarenhet inom byggbranschen?

Ja

Nej

Vet ej

Hur många gånger har du sökt bygglov? *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Fler gånger

Vad för typ av bygglov gällde ditt senaste ärende?

- Nybyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av enbostadshus

Upplevde du att handläggningstiden var rimlig?

- | | | | | | | |
|-----|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Nej | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | Ja |

Vilken handling/ritning upplevde du var svårast att få fram? *

Fasadritning

Fastighetsägartillstånd

Kontrollplan

Medgivande från grannar

Planritning

Sektionsritning

Situationsplan

Övrigt:

Varför var just denna handling svår att få fram? *

Det behövdes en kontrollansvarig, energibalansberäkning, konstruktionsritningar

.....

Hur fick du reda på vad för handlingar och ritningar som skulle skickas in just för ditt ärende? *

Kommunens hemsida

Kommunens servicecenter

Kollegor

Vänner

Familj

Övrigt:

Vad skulle underlättat för dig för att kunna ha skickat in kompletta handlingar redan i din ansökan?

Vet ej.

Skulle en kort informationsfilm på kommunens hemsida varit till hjälp där det framgår vad för ritningar och handlingar som ska skickas in?

Ja

Nej

Vet ej

Känner du att det var enkelt att navigera på kommunens hemsida?

Oerhört enkelt

Ganska enkelt

Varken enkelt eller svårt

Ganska svårt

Oerhört svårt

Hur enkelt var det att hitta den informationen du sökte på kommunens hemsida?

Oerhört enkelt

Ganska enkelt

Varken enkelt eller svårt

Ganska svårt

Oerhört svårt

Hur förståelig var informationen på kommunens hemsida?

	1	2	3	4	5	
Inte alls förståelig	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Oerhört förståelig

Vad tycker du kan förbättras med bygglovsprocessen för att sökande ska kunna skicka in kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen?

Förståelig information

Är det något övrigt som du vill tillägga kring hanteringen av ditt ärende?

Det här innehållet har varken skapats eller godkänts av Google.

Google Formulär

Examensarbete enkät

Hej!

Vi är två studenter som går sista terminen på byggingenjörsprogrammet i Örebro universitet. Vi vill undersöka hur vi kan få sökande att komma in med kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen. Detta för att få en så kort handläggningstid som möjligt vid bygglovsärenden. Genom att du besvarar enkäten bidrar du till få fram statistik för att

kunna effektivisera, förkorta handläggningstiden och hjälpa oss att göra klart vårt examensarbete. Enkäten tar cirka 3 minuter att besvara och behandlar frågor om din bygglovsansökan.

Ditt svar är helt anonymt.

Tack för att du vill medverka,
Zakaria Djjioui och Ravand Mizori

Vid eventuella frågor är ni välkomna att kontakta oss på:

zakariadjjioui@hotmail.com 0704570444

ravandooo@hotmail.com 0737747230

Vad är din ålder?

18år-30år

30år-40år

40år-50år

50år-60år

60år-70år

70+

Har du erfarenhet inom byggbranschen?

Ja

Nej

Vet ej

Hur många gånger har du sökt bygglov? *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Fler gånger

Vad för typ av bygglov gällde ditt senaste ärende?

- Nybyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av enbostadshus

Upplevde du att handläggningstiden var rimlig?

- | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
|-----|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|----|
| Nej | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | Ja |

Vilken handling/ritning upplevde du var svårast att få fram? *

- Fasadritning
- Fastighetsägartillstånd
- Kontrollplan
- Medgivande från grannar
- Planritning
- Sektionsritning
- Situationsplan
- Övrigt:

Varför var just denna handling svår att få fram? *

Svårt att rita skalenligt

.....

Hur fick du reda på vad för handlingar och ritningar som skulle skickas in just för ditt ärende? *

- Kommunens hemsida
- Kommunens servicecenter
- Kollegor
- Vänner
- Familj
- Övrigt:

Vad skulle underlättat för dig för att kunna ha skickat in kompletta handlingar redan i din ansökan?

Skulle en kort informationsfilm på kommunens hemsida varit till hjälp där det framgår vad för ritningar och handlingar som ska skickas in?

- Ja
- Nej
- Vet ej

Känner du att det var enkelt att navigera på kommunens hemsida?

- Oerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Oerhört svårt

Hur enkelt var det att hitta den informationen du sökte på kommunens hemsida?

- Oerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Oerhört svårt

Hur förståelig var informationen på kommunens hemsida?

	1	2	3	4	5	
Inte alls förståelig	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Oerhört förståelig

Vad tycker du kan förbättras med bygglovsprocessen för att sökande ska kunna skicka in kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen?

Är det något övrigt som du vill tillägga kring hanteringen av ditt ärende?

Det här innehållet har varken skapats eller godkänts av Google.

Google Formulär

Examensarbete enkät

Hej!

Vi är två studenter som går sista terminen på byggingenjörsprogrammet i Örebro universitet. Vi vill undersöka hur vi kan få sökande att komma in med kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen. Detta för att få en så kort handläggningstid som möjligt vid bygglovsärenden. Genom att du besvarar enkäten bidrar du till få fram statistik för att

kunna effektivisera, förkorta handläggningstiden och hjälpa oss att göra klart vårt examensarbete. Enkäten tar cirka 3 minuter att besvara och behandlar frågor om din bygglovsansökan.

Ditt svar är helt anonymt.

Tack för att du vill medverka,
Zakaria Djjioui och Ravand Mizori

Vid eventuella frågor är ni välkomna att kontakta oss på:

zakariadjjioui@hotmail.com 0704570444

ravandooo@hotmail.com 0737747230

Vad är din ålder?

18år-30år

30år-40år

40år-50år

50år-60år

60år-70år

70+

Har du erfarenhet inom byggbranschen?

Ja

Nej

Vet ej

Hur många gånger har du sökt bygglov? *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Fler gånger

Vad för typ av bygglov gällde ditt senaste ärende?

- Nybyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av enbostadshus

Upplevde du att handläggningstiden var rimlig?

- | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
|-----|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|----|
| Nej | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | Ja |

Vilken handling/ritning upplevde du var svårast att få fram? *

- Fasadritning
- Fastighetsägartillstånd
- Kontrollplan
- Medgivande från grannar
- Planritning
- Sektionsritning
- Situationsplan
- Övrigt:

Varför var just denna handling svår att få fram? *

Mest för att den är lite svår att göra själv när man inte har fördjupade kunskaper på området.

.....

Hur fick du reda på vad för handlingar och ritningar som skulle skickas in just för ditt ärende? *

- Kommunens hemsida
- Kommunens servicecenter
- Kollegor
- Vänner
- Familj
- Övrigt:

Vad skulle underlättat för dig för att kunna ha skickat in kompletta handlingar redan i din ansökan?

Tyckte att det var lättare denna gång. Första gången var för ca 4 år sedan och då var det inte lika tydligt som det är nu.

Skulle en kort informationsfilm på kommunens hemsida varit till hjälp där det framgår vad för ritningar och handlingar som ska skickas in?

- Ja
- Nej
- Vet ej

Känner du att det var enkelt att navigera på kommunens hemsida?

- Oerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Oerhört svårt

Hur enkelt var det att hitta den informationen du sökte på kommunens hemsida?

- Oerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Oerhört svårt

Hur förståelig var informationen på kommunens hemsida?

1 2 3 4 5

Inte alls förståelig Oerhört förståelig

Vad tycker du kan förbättras med bygglovsprocessen för att sökande ska kunna skicka in kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen?

Är det något övrigt som du vill tillägga kring hanteringen av ditt ärende?

Det här innehållet har varken skapats eller godkänts av Google.

Google Formulär

Examensarbete enkät

Hej!

Vi är två studenter som går sista terminen på byggingenjörsprogrammet i Örebro universitet. Vi vill undersöka hur vi kan få sökande att komma in med kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen. Detta för att få en så kort handläggningstid som möjligt vid bygglovsärenden. Genom att du besvarar enkäten bidrar du till få fram statistik för att

kunna effektivisera, förkorta handläggningstiden och hjälpa oss att göra klart vårt examensarbete. Enkäten tar cirka 3 minuter att besvara och behandlar frågor om din bygglovsansökan.

Ditt svar är helt anonymt.

Tack för att du vill medverka,
Zakaria Djjioui och Ravand Mizori

Vid eventuella frågor är ni välkomna att kontakta oss på:

zakariadjjioui@hotmail.com 0704570444

ravandooo@hotmail.com 0737747230

Vad är din ålder?

18år-30år

30år-40år

40år-50år

50år-60år

60år-70år

70+

Har du erfarenhet inom byggbranschen?

Ja

Nej

Vet ej

Hur många gånger har du sökt bygglov? *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Fler gånger

Vad för typ av bygglov gällde ditt senaste ärende?

- Nybyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av enbostadshus

Upplevde du att handläggningstiden var rimlig?

- | | | | | | | |
|-----|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Nej | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Ja |

Vilken handling/ritning upplevde du var svårast att få fram? *

- Fasadritning
- Fastighetsägartillstånd
- Kontrollplan
- Medgivande från grannar
- Planritning
- Sektionsritning
- Situationsplan
- Övrigt:

Varför var just denna handling svår att få fram? *

Tog tid

.....

Hur fick du reda på vad för handlingar och ritningar som skulle skickas in just för ditt ärende? *

- Kommunens hemsida
- Kommunens servicecenter
- Kollegor
- Vänner
- Familj
- Övrigt:

Vad skulle underlättat för dig för att kunna ha skickat in kompletta handlingar redan i din ansökan?

Bättre kunskap om detaljplanen

Skulle en kort informationsfilm på kommunens hemsida varit till hjälp där det framgår vad för ritningar och handlingar som ska skickas in?

- Ja
- Nej
- Vet ej

Känner du att det var enkelt att navigera på kommunens hemsida?

- Örhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Örhört svårt

Hur enkelt var det att hitta den informationen du sökte på kommunens hemsida?

- Örhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Örhört svårt

Hur förståelig var informationen på kommunens hemsida?

1 2 3 4 5

Inte alls förståelig Oerhört förståelig

Vad tycker du kan förbättras med bygglovsprocessen för att sökande ska kunna skicka in kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen?

Gemensam genomgång innan bygglovet skickas in.

Är det något övrigt som du vill tillägga kring hanteringen av ditt ärende?

Det här innehållet har varken skapats eller godkänts av Google.

Google Formulär

Examensarbete enkät

Hej!

Vi är två studenter som går sista terminen på byggingenjörsprogrammet i Örebro universitet. Vi vill undersöka hur vi kan få sökande att komma in med kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen. Detta för att få en så kort handläggningstid som möjligt vid bygglovsärenden. Genom att du besvarar enkäten bidrar du till få fram statistik för att

kunna effektivisera, förkorta handläggningstiden och hjälpa oss att göra klart vårt examensarbete. Enkäten tar cirka 3 minuter att besvara och behandlar frågor om din bygglovsansökan.

Ditt svar är helt anonymt.

Tack för att du vill medverka,
Zakaria Djjioui och Ravand Mizori

Vid eventuella frågor är ni välkomna att kontakta oss på:

zakariadjjioui@hotmail.com 0704570444

ravandooo@hotmail.com 0737747230

Vad är din ålder?

18år-30år

30år-40år

40år-50år

50år-60år

60år-70år

70+

Har du erfarenhet inom byggbranschen?

Ja

Nej

Vet ej

Hur många gånger har du sökt bygglov? *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Fler gånger

Vad för typ av bygglov gällde ditt senaste ärende?

- Nybyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av enbostadshus

Upplevde du att handläggningstiden var rimlig?

- | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
|-----|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----|
| Nej | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Ja |

Vilken handling/ritning upplevde du var svårast att få fram? *

- Fasadritning
- Fastighetsägartillstånd
- Kontrollplan
- Medgivande från grannar
- Planritning
- Sektionsritning
- Situationsplan
- Övrigt:

Varför var just denna handling svår att få fram? *

Flera önskade kompletteringar av icke erfaren handläggare

.....

Hur fick du reda på vad för handlingar och ritningar som skulle skickas in just för ditt ärende? *

- Kommunens hemsida
- Kommunens servicecenter
- Kollegor
- Vänner
- Familj
- Övrigt:

Vad skulle underlättat för dig för att kunna ha skickat in kompletta handlingar redan i din ansökan?

Skulle en kort informationsfilm på kommunens hemsida varit till hjälp där det framgår vad för ritningar och handlingar som ska skickas in?

- Ja
- Nej
- Vet ej

Känner du att det var enkelt att navigera på kommunens hemsida?

- Oerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Oerhört svårt

Hur enkelt var det att hitta den informationen du sökte på kommunens hemsida?

- Oerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Oerhört svårt

Hur förståelig var informationen på kommunens hemsida?

1 2 3 4 5

Inte alls förståelig Oerhört förståelig

Vad tycker du kan förbättras med bygglovsprocessen för att sökande ska kunna skicka in kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen?

Är det något övrigt som du vill tillägga kring hanteringen av ditt ärende?

en erfaren handläggare skulle underlättat ärendet och förkortat väntetiden.
Bättre kommunikation.

Det här innehållet har varken skapats eller godkänts av Google.

Google Formulär

Examensarbete enkät

Hej!

Vi är två studenter som går sista terminen på byggingenjörsprogrammet i Örebro universitet. Vi vill undersöka hur vi kan få sökande att komma in med kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen. Detta för att få en så kort handläggningstid som möjligt vid bygglovsärenden. Genom att du besvarar enkäten bidrar du till få fram statistik för att

kunna effektivisera, förkorta handläggningstiden och hjälpa oss att göra klart vårt examensarbete. Enkäten tar cirka 3 minuter att besvara och behandlar frågor om din bygglovsansökan.

Ditt svar är helt anonymt.

Tack för att du vill medverka,
Zakaria Djioui och Ravand Mizori

Vid eventuella frågor är ni välkomna att kontakta oss på:

zakariadjoui@hotmail.com 0704570444

ravandooo@hotmail.com 0737747230

Vad är din ålder?

18år-30år

30år-40år

40år-50år

50år-60år

60år-70år

70+

Har du erfarenhet inom byggbranschen?

Ja

Nej

Vet ej

Hur många gånger har du sökt bygglov? *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Fler gånger

Vad för typ av bygglov gällde ditt senaste ärende?

- Nybyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av enbostadshus

Upplevde du att handläggningstiden var rimlig?

- | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
|-----|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|----|
| Nej | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | Ja |

Vilken handling/ritning upplevde du var svårast att få fram? * Fasadritning Fastighetsägartillstånd Kontrollplan Medgivande från grannar Planritning Sektionsritning Situationsplan Övrigt: Vi fick hjälp av företaget vi köpte garaget av, så inget var svårt.**Varför var just denna handling svår att få fram? ***

X

Hur fick du reda på vad för handlingar och ritningar som skulle skickas in just för ditt ärende? * Kommunens hemsida Kommunens servicecenter Kollegor Vänner Familj Övrigt:

Vad skulle underlättat för dig för att kunna ha skickat in kompletta handlingar redan i din ansökan?

Skulle en kort informationsfilm på kommunens hemsida varit till hjälp där det framgår vad för ritningar och handlingar som ska skickas in?

- Ja
- Nej
- Vet ej

Känner du att det var enkelt att navigera på kommunens hemsida?

- Oerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Oerhört svårt

Hur enkelt var det att hitta den informationen du sökte på kommunens hemsida?

- Oerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Oerhört svårt

Hur förståelig var informationen på kommunens hemsida?

1 2 3 4 5

Inte alls förståelig Oerhört förståelig

Vad tycker du kan förbättras med bygglovsprocessen för att sökande ska kunna skicka in kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen?

Är det något övrigt som du vill tillägga kring hanteringen av ditt ärende?

Det här innehållet har varken skapats eller godkänts av Google.

Google Formulär

Examensarbete enkät

Hej!

Vi är två studenter som går sista terminen på byggingenjörsprogrammet i Örebro universitet. Vi vill undersöka hur vi kan få sökande att komma in med kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen. Detta för att få en så kort handläggningstid som möjligt vid bygglovsärenden. Genom att du besvarar enkäten bidrar du till få fram statistik för att

kunna effektivisera, förkorta handläggningstiden och hjälpa oss att göra klart vårt examensarbete. Enkäten tar cirka 3 minuter att besvara och behandlar frågor om din bygglovsansökan.

Ditt svar är helt anonymt.

Tack för att du vill medverka,
Zakaria Djjioui och Ravand Mizori

Vid eventuella frågor är ni välkomna att kontakta oss på:

zakariadjjioui@hotmail.com 0704570444

ravandooo@hotmail.com 0737747230

Vad är din ålder?

18år-30år

30år-40år

40år-50år

50år-60år

60år-70år

70+

Har du erfarenhet inom byggbranschen?

Ja

Nej

Vet ej

Hur många gånger har du sökt bygglov? *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Fler gånger

Vad för typ av bygglov gällde ditt senaste ärende?

- Nybyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av enbostadshus

Upplevde du att handläggningstiden var rimlig?

- | | | | | | | |
|-----|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Nej | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Ja |

Vilken handling/ritning upplevde du var svårast att få fram? *

- Fasadritning
- Fastighetsägartillstånd
- Kontrollplan
- Medgivande från grannar
- Planritning
- Sektionsritning
- Situationsplan

Övrigt:

Då projektet drivs som en entreprenad i partnering är inte byggnaden färdigprojekterad när man söker bygglov. Detta innebär att det blir fler ändringar/kompletteringar av ansökan än vad som är normalt.

Varför var just denna handling svår att få fram? *

Funktionerna i byggnaden har inte varit klara i samband med ansökan.

Hur fick du reda på vad för handlingar och ritningar som skulle skickas in just för ditt ärende? *

- Kommunens hemsida
- Kommunens servicecenter
- Kollegor
- Vänner
- Familj

Övrigt: Ansökningformuläret och erfarenhet.

Vad skulle underlättat för dig för att kunna ha skickat in kompletta handlingar redan i din ansökan?

Att kunden vet vad dom efterfrågar.

Skulle en kort informationsfilm på kommunens hemsida varit till hjälp där det framgår vad för ritningar och handlingar som ska skickas in?

- Ja
- Nej
- Vet ej

Känner du att det var enkelt att navigera på kommunens hemsida?

- Oerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Oerhört svårt

Hur enkelt var det att hitta den informationen du sökte på kommunens hemsida?

- Oerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Oerhört svårt

Hur förståelig var informationen på kommunens hemsida?

1 2 3 4 5

Inte alls förståelig Oerhört förståelig

Vad tycker du kan förbättras med bygglovsprocessen för att sökande ska kunna skicka in kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen?

Ser inte att det är möjligt då slutkunden/verksamheten alltid förändras.

Är det något övrigt som du vill tillägga kring hanteringen av ditt ärende?

Det här innehållet har varken skapats eller godkänts av Google.

Google Formulär

Examensarbete enkät

Hej!

Vi är två studenter som går sista terminen på byggingenjörsprogrammet i Örebro universitet. Vi vill undersöka hur vi kan få sökande att komma in med kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen. Detta för att få en så kort handläggningstid som möjligt vid bygglovsärenden. Genom att du besvarar enkäten bidrar du till få fram statistik för att

kunna effektivisera, förkorta handläggningstiden och hjälpa oss att göra klart vårt examensarbete. Enkäten tar cirka 3 minuter att besvara och behandlar frågor om din bygglovsansökan.

Ditt svar är helt anonymt.

Tack för att du vill medverka,
Zakaria Djjioui och Ravand Mizori

Vid eventuella frågor är ni välkomna att kontakta oss på:

zakariadjjioui@hotmail.com 0704570444

ravandooo@hotmail.com 0737747230

Vad är din ålder?

18år-30år

30år-40år

40år-50år

50år-60år

60år-70år

70+

Har du erfarenhet inom byggbranschen?

Ja

Nej

Vet ej

Hur många gånger har du sökt bygglov? *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Fler gånger

Vad för typ av bygglov gällde ditt senaste ärende?

- Nybyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av enbostadshus

Upplevde du att handläggningstiden var rimlig?

- | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
|-----|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|----|
| Nej | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | Ja |

Vilken handling/ritning upplevde du var svårast att få fram? * Fasadritning Fastighetsägartillstånd Kontrollplan Medgivande från grannar Planritning Sektionsritning Situationsplan Övrigt:**Varför var just denna handling svår att få fram? ***

Hade inte koll på vad som skulle ingå först.

Hur fick du reda på vad för handlingar och ritningar som skulle skickas in just för ditt ärende? * Kommunens hemsida Kommunens servicecenter Kollegor Vänner Familj Övrigt:

Vad skulle underlättat för dig för att kunna ha skickat in kompletta handlingar redan i din ansökan?

Ansökan var komplett från början.

Skulle en kort informationsfilm på kommunens hemsida varit till hjälp där det framgår vad för ritningar och handlingar som ska skickas in?

- Ja
- Nej
- Vet ej

Känner du att det var enkelt att navigera på kommunens hemsida?

- Oerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Oerhört svårt

Hur enkelt var det att hitta den informationen du sökte på kommunens hemsida?

- Oerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Oerhört svårt

Hur förståelig var informationen på kommunens hemsida?

1 2 3 4 5

Inte alls förståelig Oerhört förståelig

Vad tycker du kan förbättras med bygglovsprocessen för att sökande ska kunna skicka in kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen?

Tydligare information om vilka handlingar som krävs beroende på ärende.

Är det något övrigt som du vill tillägga kring hanteringen av ditt ärende?

Det här innehållet har varken skapats eller godkänts av Google.

Google Formulär

Examensarbete enkät

Hej!

Vi är två studenter som går sista terminen på byggingenjörsprogrammet i Örebro universitet. Vi vill undersöka hur vi kan få sökande att komma in med kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen. Detta för att få en så kort handläggningstid som möjligt vid bygglovsärenden. Genom att du besvarar enkäten bidrar du till få fram statistik för att

kunna effektivisera, förkorta handläggningstiden och hjälpa oss att göra klart vårt examensarbete. Enkäten tar cirka 3 minuter att besvara och behandlar frågor om din bygglovsansökan.

Ditt svar är helt anonymt.

Tack för att du vill medverka,
Zakaria Djioui och Ravand Mizori

Vid eventuella frågor är ni välkomna att kontakta oss på:

zakariadjoui@hotmail.com 0704570444

ravandooo@hotmail.com 0737747230

Vad är din ålder?

18år-30år

30år-40år

40år-50år

50år-60år

60år-70år

70+

Har du erfarenhet inom byggbranschen?

Ja

Nej

Vet ej

Hur många gånger har du sökt bygglov? *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Fler gånger

Vad för typ av bygglov gällde ditt senaste ärende?

- Nybyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av enbostadshus

Upplevde du att handläggningstiden var rimlig?

- | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
|-----|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|----|
| Nej | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | Ja |

Vilken handling/ritning upplevde du var svårast att få fram? *

- Fasadritning
- Fastighetsägartillstånd
- Kontrollplan
- Medgivande från grannar
- Planritning
- Sektionsritning
- Situationsplan

Övrigt:

Varför var just denna handling svår att få fram? *

Svårt att måtta på kartan vi hade som underlag.

.....

Hur fick du reda på vad för handlingar och ritningar som skulle skickas in just för ditt ärende? *

- Kommunens hemsida
- Kommunens servicecenter
- Kollegor
- Vänner
- Familj
- Övrigt: Handläggare på byggnadsnämnden

Vad skulle underlättat för dig för att kunna ha skickat in kompletta handlingar redan i din ansökan?

Exempelhandlingar på hemsidan

Skulle en kort informationsfilm på kommunens hemsida varit till hjälp där det framgår vad för ritningar och handlingar som ska skickas in?

- Ja
- Nej
- Vet ej

Känner du att det var enkelt att navigera på kommunens hemsida?

- Oerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Oerhört svårt

Hur enkelt var det att hitta den informationen du sökte på kommunens hemsida?

- Oerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Oerhört svårt

Hur förståelig var informationen på kommunens hemsida?

1 2 3 4 5

Inte alls förståelig Oerhört förståelig

Vad tycker du kan förbättras med bygglovsprocessen för att sökande ska kunna skicka in kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen?

Eftersom vi sökte svar på våra frågor och fick svar från byggnadsnämnden tyckte vi det fungerade bra.

Är det något övrigt som du vill tillägga kring hanteringen av ditt ärende?

Vårt ärende flöt på bra tack vare konstruktiv info från vår handläggare.

Det här innehållet har varken skapats eller godkänts av Google.

Google Formulär

Examensarbete enkät

Hej!

Vi är två studenter som går sista terminen på byggingenjörsprogrammet i Örebro universitet. Vi vill undersöka hur vi kan få sökande att komma in med kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen. Detta för att få en så kort handläggningstid som möjligt vid bygglovsärenden. Genom att du besvarar enkäten bidrar du till få fram statistik för att

kunna effektivisera, förkorta handläggningstiden och hjälpa oss att göra klart vårt examensarbete. Enkäten tar cirka 3 minuter att besvara och behandlar frågor om din bygglovsansökan.

Ditt svar är helt anonymt.

Tack för att du vill medverka,
Zakaria Djioui och Ravand Mizori

Vid eventuella frågor är ni välkomna att kontakta oss på:

zakariadjoui@hotmail.com 0704570444

ravandooo@hotmail.com 0737747230

Vad är din ålder?

18år-30år

30år-40år

40år-50år

50år-60år

60år-70år

70+

Har du erfarenhet inom byggbranschen?

Ja

Nej

Vet ej

Hur många gånger har du sökt bygglov? *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Fler gånger

Vad för typ av bygglov gällde ditt senaste ärende?

- Nybyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av enbostadshus

Upplevde du att handläggningstiden var rimlig?

- | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
|-----|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|----|
| Nej | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Ja |

Vilken handling/ritning upplevde du var svårast att få fram? *

Fasadritning

Fastighetsägartillstånd

Kontrollplan

Medgivande från grannar

Planritning

Sektionsritning

Situationsplan

Övrigt:

Varför var just denna handling svår att få fram? *

Svårt att veta exakt vilka kontrollparametrar som är relevanta i kontrollplanen. Som privatperson skulle jag uppskatta fler exempel på Örebro kommuns hemsida.

.....

Hur fick du reda på vad för handlingar och ritningar som skulle skickas in just för ditt ärende? *

Kommunens hemsida

Kommunens servicecenter

Kollegor

Vänner

Familj

Övrigt:

Vad skulle underlättat för dig för att kunna ha skickat in kompletta handlingar redan i din ansökan?

Skulle en kort informationsfilm på kommunens hemsida varit till hjälp där det framgår vad för ritningar och handlingar som ska skickas in?

- Ja
- Nej
- Vet ej

Känner du att det var enkelt att navigera på kommunens hemsida?

- Oerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Oerhört svårt

Hur enkelt var det att hitta den informationen du sökte på kommunens hemsida?

- Oerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Oerhört svårt

Hur förståelig var informationen på kommunens hemsida?

	1	2	3	4	5	
Inte alls förståelig	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Oerhört förståelig

Vad tycker du kan förbättras med bygglovsprocessen för att sökande ska kunna skicka in kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen?

En tydlig checklista dvs vilken typ av dokumentation som krävs i aktuella ärenden. Gärna med exempel, typ kontrollplan, konstruktionsritning osv..

Är det något övrigt som du vill tillägga kring hanteringen av ditt ärende?

Det här innehållet har varken skapats eller godkänts av Google.

Google Formulär

Examensarbete enkät

Hej!

Vi är två studenter som går sista terminen på byggingenjörsprogrammet i Örebro universitet. Vi vill undersöka hur vi kan få sökande att komma in med kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen. Detta för att få en så kort handläggningstid som möjligt vid bygglovsärenden. Genom att du besvarar enkäten bidrar du till få fram statistik för att

kunna effektivisera, förkorta handläggningstiden och hjälpa oss att göra klart vårt examensarbete. Enkäten tar cirka 3 minuter att besvara och behandlar frågor om din bygglovsansökan.

Ditt svar är helt anonymt.

Tack för att du vill medverka,
Zakaria Djjioui och Ravand Mizori

Vid eventuella frågor är ni välkomna att kontakta oss på:

zakariadjjioui@hotmail.com 0704570444

ravandooo@hotmail.com 0737747230

Vad är din ålder?

18år-30år

30år-40år

40år-50år

50år-60år

60år-70år

70+

Har du erfarenhet inom byggbranschen?

Ja

Nej

Vet ej

Hur många gånger har du sökt bygglov? *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Fler gånger

Vad för typ av bygglov gällde ditt senaste ärende?

- Nybyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av enbostadshus

Upplevde du att handläggningstiden var rimlig?

- | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
|-----|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|----|
| Nej | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | Ja |

Vilken handling/ritning upplevde du var svårast att få fram? *

Fasadritning

Fastighetsägartillstånd

Kontrollplan

Medgivande från grannar

Planritning

Sektionsritning

Situationsplan

Övrigt:

Varför var just denna handling svår att få fram? *

Otydlig hemsida, det framgick vagt ifall kontrollplanen skulle in. Och så vet jag inte vad en kontrollplan va.

.....

Hur fick du reda på vad för handlingar och ritningar som skulle skickas in just för ditt ärende? *

Kommunens hemsida

Kommunens servicecenter

Kollegor

Vänner

Familj

Övrigt:

Vad skulle underlättat för dig för att kunna ha skickat in kompletta handlingar redan i din ansökan?

Skulle en kort informationsfilm på kommunens hemsida varit till hjälp där det framgår vad för ritningar och handlingar som ska skickas in?

- Ja
- Nej
- Vet ej

Känner du att det var enkelt att navigera på kommunens hemsida?

- Örhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Örhört svårt

Hur enkelt var det att hitta den informationen du sökte på kommunens hemsida?

- Örhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Örhört svårt

Hur förståelig var informationen på kommunens hemsida?

	1	2	3	4	5	
Inte alls förståelig	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Oerhört förståelig

Vad tycker du kan förbättras med bygglovsprocessen för att sökande ska kunna skicka in kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen?

Är det något övrigt som du vill tillägga kring hanteringen av ditt ärende?

Det här innehållet har varken skapats eller godkänts av Google.

Google Formulär

Examensarbete enkät

Hej!

Vi är två studenter som går sista terminen på byggingenjörsprogrammet i Örebro universitet. Vi vill undersöka hur vi kan få sökande att komma in med kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen. Detta för att få en så kort handläggningstid som möjligt vid bygglovsärenden. Genom att du besvarar enkäten bidrar du till få fram statistik för att

kunna effektivisera, förkorta handläggningstiden och hjälpa oss att göra klart vårt examensarbete. Enkäten tar cirka 3 minuter att besvara och behandlar frågor om din bygglovsansökan.

Ditt svar är helt anonymt.

Tack för att du vill medverka,
Zakaria Djjioui och Ravand Mizori

Vid eventuella frågor är ni välkomna att kontakta oss på:

zakariadjjioui@hotmail.com 0704570444

ravandooo@hotmail.com 0737747230

Vad är din ålder?

18år-30år

30år-40år

40år-50år

50år-60år

60år-70år

70+

Har du erfarenhet inom byggbranschen?

Ja

Nej

Vet ej

Hur många gånger har du sökt bygglov? *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Fler gånger

Vad för typ av bygglov gällde ditt senaste ärende?

- Nybyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av enbostadshus

Upplevde du att handläggningstiden var rimlig?

- | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
|-----|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----|
| Nej | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Ja |

Vilken handling/ritning upplevde du var svårast att få fram? *

Fasadritning

Fastighetsägartillstånd

Kontrollplan

Medgivande från grannar

Planritning

Sektionsritning

Situationsplan

Övrigt:

Varför var just denna handling svår att få fram? *

Svårt för ej fackkunnig

.....

Hur fick du reda på vad för handlingar och ritningar som skulle skickas in just för ditt ärende? *

Kommunens hemsida

Kommunens servicecenter

Kollegor

Vänner

Familj

Övrigt:

Vad skulle underlättat för dig för att kunna ha skickat in kompletta handlingar redan i din ansökan?

Mer instruktioner

Skulle en kort informationsfilm på kommunens hemsida varit till hjälp där det framgår vad för ritningar och handlingar som ska skickas in?

- Ja
- Nej
- Vet ej

Känner du att det var enkelt att navigera på kommunens hemsida?

- Öerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Öerhört svårt

Hur enkelt var det att hitta den informationen du sökte på kommunens hemsida?

- Öerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Öerhört svårt

Hur förståelig var informationen på kommunens hemsida?

1 2 3 4 5

Inte alls förståelig Oerhört förståelig

Vad tycker du kan förbättras med bygglovsprocessen för att sökande ska kunna skicka in kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen?

Är det något övrigt som du vill tillägga kring hanteringen av ditt ärende?

Det här innehållet har varken skapats eller godkänts av Google.

Google Formulär

Examensarbete enkät

Hej!

Vi är två studenter som går sista terminen på byggingenjörsprogrammet i Örebro universitet. Vi vill undersöka hur vi kan få sökande att komma in med kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen. Detta för att få en så kort handläggningstid som möjligt vid bygglovsärenden. Genom att du besvarar enkäten bidrar du till få fram statistik för att

kunna effektivisera, förkorta handläggningstiden och hjälpa oss att göra klart vårt examensarbete. Enkäten tar cirka 3 minuter att besvara och behandlar frågor om din bygglovsansökan.

Ditt svar är helt anonymt.

Tack för att du vill medverka,
Zakaria Djjioui och Ravand Mizori

Vid eventuella frågor är ni välkomna att kontakta oss på:

zakariadjjioui@hotmail.com 0704570444

ravandooo@hotmail.com 0737747230

Vad är din ålder?

18år-30år

30år-40år

40år-50år

50år-60år

60år-70år

70+

Har du erfarenhet inom byggbranschen?

Ja

Nej

Vet ej

Hur många gånger har du sökt bygglov? *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Fler gånger

Vad för typ av bygglov gällde ditt senaste ärende?

- Nybyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av enbostadshus

Upplevde du att handläggningstiden var rimlig?

- | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
|-----|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----|
| Nej | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Ja |

Vilken handling/ritning upplevde du var svårast att få fram? *

Fasadritning

Fastighetsägartillstånd

Kontrollplan

Medgivande från grannar

Planritning

Sektionsritning

Situationsplan

Övrigt:

Varför var just denna handling svår att få fram? *

De begärde alltför detaljerade uppgifter för en friggebod

Hur fick du reda på vad för handlingar och ritningar som skulle skickas in just för ditt ärende? *

Kommunens hemsida

Kommunens servicecenter

Kollegor

Vänner

Familj

Övrigt: Handläggaren

Vad skulle underlättat för dig för att kunna ha skickat in kompletta handlingar redan i din ansökan?

Skulle en kort informationsfilm på kommunens hemsida varit till hjälp där det framgår vad för ritningar och handlingar som ska skickas in?

- Ja
- Nej
- Vet ej

Känner du att det var enkelt att navigera på kommunens hemsida?

- Oerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Oerhört svårt

Hur enkelt var det att hitta den informationen du sökte på kommunens hemsida?

- Oerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Oerhört svårt

Hur förståelig var informationen på kommunens hemsida?

1 2 3 4 5

Inte alls förståelig Oerhört förståelig

Vad tycker du kan förbättras med bygglovsprocessen för att sökande ska kunna skicka in kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen?

Man begärde bygglov för en Friggebod som efter ca 5 månader visade att det inte behövdes. Vi hade då ändrat huset som blev flera tusen dyrare och försening på 9 månader innan huset är på plats

Är det något övrigt som du vill tillägga kring hanteringen av ditt ärende?

En större kunskap om vad som gäller

Det här innehållet har varken skapats eller godkänts av Google.

Google Formulär

Examensarbete enkät

Hej!

Vi är två studenter som går sista terminen på byggingenjörsprogrammet i Örebro universitet. Vi vill undersöka hur vi kan få sökande att komma in med kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen. Detta för att få en så kort handläggningstid som möjligt vid bygglovsärenden. Genom att du besvarar enkäten bidrar du till få fram statistik för att

kunna effektivisera, förkorta handläggningstiden och hjälpa oss att göra klart vårt examensarbete. Enkäten tar cirka 3 minuter att besvara och behandlar frågor om din bygglovsansökan.

Ditt svar är helt anonymt.

Tack för att du vill medverka,
Zakaria Djioui och Ravand Mizori

Vid eventuella frågor är ni välkomna att kontakta oss på:

zakariadjoui@hotmail.com 0704570444

ravandooo@hotmail.com 0737747230

Vad är din ålder?

18år-30år

30år-40år

40år-50år

50år-60år

60år-70år

70+

Har du erfarenhet inom byggbranschen?

Ja

Nej

Vet ej

Hur många gånger har du sökt bygglov? *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Fler gånger

Vad för typ av bygglov gällde ditt senaste ärende?

- Nybyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av komplementbyggnad
- Tillbyggnad av enbostadshus

Upplevde du att handläggningstiden var rimlig?

- | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
|-----|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|----|
| Nej | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | Ja |

Vilken handling/ritning upplevde du var svårast att få fram? *

- Fasadritning
- Fastighetsägartillstånd
- Kontrollplan
- Medgivande från grannar
- Planritning
- Sektionsritning
- Situationsplan

Övrigt:

Varför var just denna handling svår att få fram? *

Vi saknade ritningar. Husets fasadritningar hade vi – men inte situationsplanen.

.....

Hur fick du reda på vad för handlingar och ritningar som skulle skickas in just för ditt ärende? *

- Kommunens hemsida
- Kommunens servicecenter
- Kollegor
- Vänner
- Familj

Övrigt: Via sidan mittbygge.se

Vad skulle underlättat för dig för att kunna ha skickat in kompletta handlingar redan i din ansökan?

Skulle en kort informationsfilm på kommunens hemsida varit till hjälp där det framgår vad för ritningar och handlingar som ska skickas in?

- Ja
- Nej
- Vet ej

Känner du att det var enkelt att navigera på kommunens hemsida?

- Oerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Oerhört svårt

Hur enkelt var det att hitta den informationen du sökte på kommunens hemsida?

- Oerhört enkelt
- Ganska enkelt
- Varken enkelt eller svårt
- Ganska svårt
- Oerhört svårt

Hur förståelig var informationen på kommunens hemsida?

1 2 3 4 5

Inte alls förståelig Oerhört förståelig

Vad tycker du kan förbättras med bygglovsprocessen för att sökande ska kunna skicka in kompletta handlingar redan vid början av bygglovsprocessen?

Är det något övrigt som du vill tillägga kring hanteringen av ditt ärende?

Det här innehållet har varken skapats eller godkänts av Google.

Google Formulär