

## Minnesanteckningar Dialog- och informationsträff 12 oktober 2023

### Deltagare

**Närvarande utförare:** Norlandia Care AB, Örebro kommun

**Närvarande från Förvaltningskansliet:** Hanna Hernebring, Hanna Näsholm och Sandra Ressem, Birgitta Aronsson

**Övriga närvarande:** Anne Shemeikka, Maria Eck

**Föredragande:** Zejfa Catic, Camilla Weckström och Hanna Hernebring

### Inledning

Avtalscontroller Hanna Näsholm hälsar välkommen och går igenom dagordning

### Information från volontärsamordnare

***Zejfa Catic, volontärsamordnare och Camilla Weckström, enhetschef, Frivillig och hälsofrämjande enheten***

*Se utskickat bildspel*

Presentation av volontärverksamheten och deras arbete. Det finns 299 volontärer. De kan till exempel hjälpa till på gruppaktiviteter, följa med på promenader, ta sällskap till en aktivitet och ringa telefonsamtal. Volontärer utbildas innan de får uppdrag, se [Kompetensutveckling för dig som är volontär och ger stöd till seniorer - orebro.se](#). Det är tre volontärsamordnare som har olika områden i kommunen. Mer information och kontaktuppgifter: [Att vara volontär - orebro.se](#)

### Ny riktlinje för avtal- och verksamhetsuppföljning

***Hanna Hernebring, avtalscontroller***

*Se utskickat bildspel*

En sammanfattning av ändringar i reviderad riktlinje för avtal- och verksamhetsuppföljning. Riktlinjen styr hur uppföljning av både externa och interna utförare inom LOV och LOU går till. Riktlinjen beslutades tidigare av Programnämnd och har nu reviderats med anledning av omorganisation. Omorganisationen medför att tidigare överenskommelser mellan programnämnd och driftsnämnd om krav på interna utförare ersätts med basuppdrag. Riktlinjen och rapporter från kvalitetsuppföljningar finns här: [Uppföljningar inom omsorg och stöd - orebro.se](#)

### Övrigt

Enheten för uppföljning efterfrågar förslag på ämnen till kommande dialogträffar. Förslag mejlas till [egetval@orebro.se](mailto:egetval@orebro.se)

### Socialförvaltningen

orebro.se

Enheten för Uppföljning  
Box 300 45, 701 35 Örebro  
egetval@orebro.se  
Servicecenter 019-21 10 00