

Minnesanteckningar Dialog- och informationsträff 19 Januari 2023

Deltagare

Närvarande utförare: Cleverex omsorg, Akita omsorg, Lycka omsorg, Good Service, Hemvården Örebro kommun, Avancerad Omsorg Vård (AOV), Aspen Partner, Ren Service

Närvarande från Enheten för uppföljning: Jeanette Birgersson, Per Lindqvist, Yuri Yanez, Melisa Hasanbegovic

Övriga närvarande: Maria Holmberg, Ann-Catrin Svantes Olsson, Pia Kristoffersson, Emelie Lundmark Sternoff, Angelica Diviak, Catrine Lindström, Peter Tinjan, Andreas Legnerot, Jasmina Mann, Annika Gustavsson

Föredragande: Anne Shemeikka, Annica Kindborg

Inledning

Avtalscontrollers Yuri Yanez hälsar välkommen och går igenom dagordning

Information om pilotprojekt utskrivningsteam

Anne Shemeikka

Anne Shemeikka berättar att de ska starta ett tvärprofessionellt utskrivningsteam bestående av vårdsamordnare på vårdcentral, sjuksköterskor inom hemsjukvården och utskrivningssamordnare. Syftet är att hitta nya effektivare arbetsmetoder för utskrivning, det har dock uppkommit svårigheter att bemanna piloten.

Ett första möte kring detta är på gång men det finns ännu är inget startdatum satt för pilotprojektet. Anne återkommer med mer information när det blir aktuellt.

Redovisning av utvärdering om ersättningsmodell

Annika Kindborg

Annika Kindborg sammanfattar rapporten kring ersättningsmodellen för LOV omvårdnad som redovisades för nämnden 15: december.

Rapporten bifogas till minnesanteckningarna.

Här under sammanfattas frågor svar och synpunkter från dialogträffen.

Frågor inkommer om begreppet beviljad tid. Beviljad tid förklaras som bakomliggande tid. De externa utförarna uttrycker att det är svårt och otydligt att förklara för kunderna hur detta hänger samman och att det ibland kan leda till missförstånd. Svar: I beslutet står vilka insatser som beviljas och i vilken frekvens de ska utföras inte vilken tid det kommer att ta att tillgodose beslutet.

Fråga inkommer om finns det möjlighet att få ta del av riskanalysen innan beslutet om att genomföra modellen togs? Svar: Vi hänvisar till slutrapporten Sov 1009/2019 ”Förslag till ersättningsmodell för



ÖREBRO

2023-01-19 Voo 328/2021

omvårdnadsinsatser inom Örebro kommun” och kapitel 6 ”konsekvensanalys av förslaget” (Slutrapporten bifogas till minnesanteckningarna.)

Fråga inkommer kring vem tar ansvar när det framkommer att vi inte utför 100% av den tiden som finns i beslutet? Svar: Vi kan bara titta på tiden som har utförts, det har aldrig varit mer än 73%. Vi måste hålla oss till den politiska budget vi har och hitta en harmonisering. Det är viktigt att hålla isär att själva innehållet i uppdraget ska utföras fullt ut. Vi behöver hålla isär bakomliggande tidsberäkning och själva beslutet och uppdraget.

Fråga inkommer kring ifall det stämmer gentemot socialtjänstlagen angående de 60% av beviljad nivå vi talar om? Svar: Det stämmer utifrån socialtjänstlagen. Vi behöver hålla isär bakomliggande tidsberäkning och själva beslutet och uppdraget.

Fråga inkommer angående vilken tid den årliga uppräknings (beräkning av ersättning) ska ske 2023. Svar: Den årliga uppräknings sker 1/4 2023. Troligen har vi mera information om detta till nästa dialogträff.

En fråga/synpunkt som framkommer är att utförarna uttrycker att effektpremien är svår att ansöka om. Det efterfrågas en blankett eller en arbetsgång för att förstå sig på hur en ansökan går till. Svar: Ersättningsgruppen tar med sig detta i det fortsatta arbetet.

Övriga synpunkter från utförare: Stödbehovet sänks vid vissa tillfällen markant och de nya besluten motsvarar sedan inte hjälpbehovet hos kunden. Uppfattningen är att dessa kunder inte får stöd i den utsträckning som behövs.

De externa utförarna uttrycker att det är jättesvårt att få det hela att gå ihop ekonomiskt, samt att rapporten förenklar detta på ett negativt sätt. Det upplevs blir rörigt och svårt i rapporten då tid ändå är en faktor, när det samtidigt är behovet som ska styra och ligga till grund till insatsen.

Övriga frågor

Finns det möjlighet för externa utförare att träffa den nya nämnden?
Svar: Frågan kommer att ställas till nämnden och återkopplas till utförarna.

Vilka stadsbidrag finns att söka för externa utförare, t.ex för kompetensutveckling?

Svar: Ett exempel är äldreomsorgslyftet, ersättningsfrågor återkommer i frågan.

Nästa informations- och dialogträff 23 mars 2023

Enheten för uppföljning
Orebro.se

Box 300 45, 701 35 Örebro
egetval@orebro.se
Servicecenter 019-21 10 00



ÖREBRO