

Uppdragsbeskrivning - palliativt ombud

Socialförvaltningen, Område vård och omsorg

Beslutad av Socialförvaltningen, Område vård och omsorgs ledningsgrupp 4 april
2023

Innehåll

Inledning	3
Syfte	3
Mål	3
Palliativa ombudets uppdrag	3
Palliativa ombud ska:	3
Palliativa ombudssamordnare undersköterska/baspersonal ska:	3
Palliativa ombudssamordnare sjuksköterska ska:.....	4
Palliativa ombudssamordnare arbetsterapeut ska:	4
Systematiskt kvalitetsarbete	5
Uppföljning.....	5
Organisationsbild.....	5

Inledning

Grundläggande riktlinje och rutin

Riktlinje: *Palliativ vård, allmän palliativ vård i kommunal vård och omsorg*

Rutin: *Teamsamverkan och ansvarsfördelning inom allmän palliativ vård i kommunal vård och omsorg*

Syfte

Palliativa ombudet ska fungera som arbetsplatsens kontaktperson i palliativa frågor och att sprida kunskap samt att vara ett stöd för kollegor i palliativa frågor.

Mål

Målet med denna ombudsroll är att varje medarbetare som bedriver patientnära vård ska ha tillgång till kollega med fördjupad kunskap inom palliativ vård.

Palliativa ombudets uppdrag

Palliativa ombud ska:

- genomgått grundutbildning inom palliativ vård samt deltagit i utbildningar för palliativa ombud för att få och ha kunskap om den palliativa vårdens förhållningssätt och tillämpar det i sitt dagliga arbete.
- fokusera på inspiration, kunskap och utveckling.
- vara en länk mellan omvårdnadspersonal och palliativa ombudsamordnare.
- deltar på ombudsträffar på sin arbetsplats som samordnas av palliativa ombudsamordnare.
- är aktiv i att utveckla den palliativa omvårdnaden på sin enhet.
- ser närstående som en resurs och visar omsorg om deras välmående.
- är delaktig i introduktion av nya medarbetare och introducera riktlinjer och rutiner för palliativ vård till nyanställda och vikarier.
- vara ett stöd vid dokumentation, tex genomförandeplaner och vårdplan.
- vara en del i teamet som arbetar utvecklande med palliativ vård såväl på organisationsnivå som på en individuell nivå.

Palliativa ombudssamordnare undersköterska/baspersonal ska:

- fokusera på inspiration, kunskap och utveckling och vara aktiv i att utveckla den palliativa omvårdnaden på sin enhet.
- vara kommunikativ och kunna prata inför kollegor och chefer, till exempel på APT.
- vara en länk mellan palliativ ombud och palliativ vårdsamordnare.
- deltar på palliativ ombudsamordnarträffar som samordnas av palliativ vårdsamordnare.
- planera i samverkan med chef ombudträffar på sin enhet.
- introduktion av ny personal på enheten i palliativ vård.
- vara ett stöd till kollegor genom hela vårdförloppet i palliativ vård:
 - i observation, rapportering av förändring av hälsostatus, utförande och dokumentation av omvårdnadsåtgärder som munvård, vak

- i symtomobservation, skattning med skattningsinstrument, rapportering och uppföljning
- genomförande av E-utbildning

Palliativa ombudssamordnare sjuksköterska ska:

- fokusera på inspiration, kunskap och utveckling och vara aktiv i att utveckla den palliativa omvårdnaden på sin enhet.
- vara kommunikativ och kunna prata inför kollegor och chefer, till exempel på APT.
- vara en länk mellan palliativ ombud och palliativ vårdsamordnare.
- deltar på palliativ ombudsamordnarträffar som samordnas av palliativ vårdsamordnare.
- planera i samverkan med chef ombudträffar på sin enhet.
- ansvara för registrering i palliativa registret.
- vara ett stöd till kollegor genom hela vårdförloppet i palliativ vård:
 - vid initiering av palliativ vård och brytpunkt
 - symtombedömning, skattning med skattningsinstrument, symtomlindring och uppföljning
 - bedömning och utvärdering av omvårdnadsåtgärder som munvård, vak etcetera
 - dokumentation, tex vårdplan palliativ vård
 - genomförande av E-utbildning
- följa resultat i svenska palliativregistret i samverkan med chef, använda resultaten i förbättringsarbeten i verksamheten och vara en länk till palliativa vårdsamordnare.

Palliativa ombudssamordnare arbetsterapeut ska:

- fokusera på inspiration, kunskap och utveckling och vara aktiv i att utveckla den palliativa omvårdnaden på sin enhet.
- vara kommunikativ och kunna prata inför kollegor och chefer, till exempel på APT.
- vara en länk mellan palliativ ombud och palliativ vårdsamordnare.
- deltar på palliativ ombudsamordnarträffar som samordnas av palliativ vårdsamordnare.
- planera i samverkan med chef ombudträffar på sin enhet.
- vara ett stöd till kollegor genom hela vårdförloppet i palliativ vård:
 - i tillämpning av ett arbetssätt som underlättar och stödjer den enskilde att klara dagliga aktiviteter så självständigt som möjligt
 - iakttagelser och bedömning av försämrade aktivitetsförmåga inför ställningstagande till palliativ vård och vid försämring och vb inför livets slutskede
 - symtomobservation, skattning med skattningsinstrument, rapportering och uppföljning
 - introduktion av nya arbetsterapeuter i palliativ vård
 - genomförande av E-utbildning

Systematiskt kvalitetsarbete

Systematiskt kvalitetsarbete gällande palliativ vård säkerställs genom verksamhetens årshjul:

- Regelbunden genomgång av Riktlinjen *Palliativ vård, allmän palliativ vård i kommunal vård och omsorg* samt Rutinen *Teamsamverkan och ansvarsfördelning inom allmän palliativ vård i kommunal vård och omsorg*, för samtlig personal vid APT, 1 gånger/år.
- Uppföljning av den palliativa vården sker kontinuerligt utifrån verksamhetens resultat från svenska palliativregistret vid omvårdnadskonferens.
- ”Information från Palliativa ombud” läggs till som stående punkt på APT-dagordningen för varje enhetschefs verksamhet.
- ”Palliativa ombudsarbetet i verksamheten” läggs till som stående avstämningspunkt på varje verksamhetschefs ledningsgruppsdagordning.

Uppföljning

Chefens uppföljning av palliativa ombudets/ombudssamordnares uppdrag görs inom kompetensstyrningsmodellen:

- Chef säkerställer att palliativa ombudet/ombudssamordnare har gått specificerade utbildningar för uppdraget.
- Chef följer, genom kompetensstyrningsmodellen, upp palliativa ombudets/ombudssamordnare utförda uppdrag utifrån specificerat innehållet.
- Chef och palliativa ombudet/ombudssamordnare sammanfattar tillsammans hur väl palliativa ombudets/ombudssamordnares arbete har lett till ökad kvalitet inom verksamheten inom ombudsområdet samt vilka eventuella förändringar som behöver göras för att den kvalitetshöjande effekten ska öka.

Organisationsbild

