

## الشراء الرقمي اعتباراً من 1 أبريل/نيسان

قريباً سوف نتحول إلى الشراء الرقمي ضمن قطاع الرعاية والعناية. ويعني ذلك أنك إذا كنت قد حصلت على إجراء التسوق فسوف تحصل على الدعم لكي تطلب مشترياتك رقمياً من أحد المتاجر التي تقدم التسليم إلى المنازل.

### ما يجب عليك فعله قبل 1 أبريل/نيسان 2024

لكي تستطيع الاستمرار في الحصول على دعم في الشراء، فإنك تحتاج إلى تسجيل حساب مستخدم أو عضوية في المتجر الذي تريد التسوق منه. ويمكنك فعل ذلك عن طريق الموقع الإلكتروني للمتجر أو الذهاب إليه. وغالباً ما تحتاج إلى إبراز بطاقة الهوية الشخصية. ولكي تستطيع فتح حساب مستخدم أو أن تصبح عضواً في المتجر، تحتاج إلى أن يتوفر لديك حساب بريد إلكتروني ورقم هاتف جوال.

يجب عليك التحضير بحيث يمكنك الدفع بطريقة آمنة لك. وتختلف خيارات الدفع بحسب المتجر الذي تريد التسوق منه. ولن تستطيع الدفع نقداً عند الشراء رقمياً. يجب ألا تحصل الجهة المُنتَدة لديك على هويتك الإلكترونية (على سبيل المثال: الهوية المصرفية الإلكترونية/BankID). وإذا كنت لا تستطيع التعامل بنفسك مع الرموز السرية، فينبغي عليك في هذه الحالة أن تختار الفاتورة أو الدفع بواسطة بطاقة المتجر أو بطاقة الدفع مع وجود مقدار محدود من المال فيها.

### كيفية الشراء الرقمي

- الجهة المُنتَدة لديك تصطحب معها حاسوباً أو لوح تصفح الإنترنت عندما تأتي إلى بيتك. وتقومون بالشراء عبر الإنترنت معاً.
- سوف ترى كم سوف تكلف طلبيتك قبل إرسالها.
- يقوم المتجر بتسليمك السلع في بيتك. تتحمل أنت بنفسك رسم التوضيب والتسليم.
- إذا كنت غير قادر على كتابة قائمة المشتريات أو توضيب السلع التي طلبتها، فسوف يتوفر لك الدعم للقيام بذلك.

## اختيار المتجر

يمكنك أن تختار بنفسك أحد المتاجر التي يتوفر لديها الشراء رقمياً مع التسليم إلى البيت. والمتاجر التي يتوفر لديها الشراء رقمياً مع التسليم إلى البيت في الوقت الحاضر هي: ويليس (Willys) وهيمشوب (Hemköp) وإيكا (ICA) وكوب (Coop). وكذلك شركتا فودورا (Foodora) وفولت (Volt) يمكن أن يتوفر لديها تسليم السلع المختلفة إلى البيت. ويختلف عدد المتاجر التي يمكن أن يتوفر لديها التسليم إلى البيت اعتماداً على عنوان بيتك. وإذا كنت لا تستطيع أن تعرف بنفسك ما هي المتاجر التي يمكنك أن تختار من بينها، فيمكنك الحصول على دعم في ذلك من الجهة المنفذة للخدمة.

أنت تختار بنفسك ما إذا كان الشراء سيكون من متجر واحد أو عدة متاجر، وأنت تدفع بنفسك رسم التوضيب والتسليم.

## الشراء الرقمي يزيد من التعامل الآمن

عند الانتقال إلى التسوق رقمياً سوف تُتاح لك – إذا كنت تتلقى الدعم في الشراء – إمكانية المشاركة والتأثير في عملية الشراء من خلال رؤيتك واختيارك للسلع والاطلاع على الأسعار المُخفّضة. كما سوف يُسهّم ذلك في زيادة التعامل الآمن، لأنك لن تضطر إلى تسليم المال أو بطاقة الدفع. سوف يسري التسوق الرقمي على جميع أنواع السلع، كالطعام والحاجيات اليومية وسلع الصيدلية والملابس وغير ذلك.

## تغيّر الاحتياجات

إذا كنت لم تُعد بحاجة إلى دعم في التسوق، فيمكنك أن تبلغ ذلك إلى الجهة المنفذة أو اتصل بالموظف المسؤول عن المعونات عن طريق مركز الخدمات في بلدية أوريبرو.

## المزيد من المعلومات

يمكنك أن تقرأ المزيد عن التسوق الرقمي في الموقع [orebro.se/digitalinkop](https://orebro.se/digitalinkop). إذا كنت بحاجة إلى النصح أو الإرشاد أو أي دعم آخر فيمكنك التواصل مع مركز الخدمات في بلدية أوريبرو.

## بيانات الاتصال بمركز الخدمات

رقم الهاتف: 019 – 21 10 00

أوقات الدوام: الاثنين – الجمعة، الساعة 8 – 16:30

عنوان الزيارة: شارع نابتوريس غاتان 10 (Nåbbtorgsatan 10)

أوقات الزيارة: الاثنين – الجمعة، الساعة 10 – 16

البريد الإلكتروني: [servicecenter@orebro.se](mailto:servicecenter@orebro.se)