

Digitala inköp från och med 1 april

Snart övergår vi till digitala inköp inom vård och omsorg. Det innebär att du som är beviljad insatsen inköp kommer få stöd att beställa dina varor digitalt från en butik som erbjuder hemleverans.

Det här behöver du göra innan 1 april 2024

För att du ska kunna få fortsatt stöd med inköp behöver du registrera ett användarkonto eller medlemskap i den butik som du vill handla från. Det gör du på butikens webbsida eller i en fysisk butik. Oftast behöver du då kunna legitimera dig. För att skapa ett användarkonto eller medlemskap behöver du ha tillgång till ett **e-postkonto** och ett **mobilnummer**.

Du behöver förbereda så att du kan **betala** på ett sätt som är säkert för dig. Betalningsalternativen varierar beroende på vilken butik du vill handla från. Du kommer inte kunna betala dina digitala inköp med kontanter. Din utförare ska inte ha åtkomst till din e-legitimation (exempelvis BankID). Om du själv inte kan hantera dina koder, bör du istället välja faktura eller betalning med ett butiks- eller betalkort med en begränsad summa pengar på.

Så här fungerar digitala inköp

- Din utförare har med sig en dator eller surfplatta hem till dig. Ni genomför inköpet online tillsammans.
- Du ser vad din beställning kommer kosta innan ni skickar den.
- Butiken levererar varorna hem till dig. Du står själv för plock- och leveransavgiften.
- Du som inte själv kan skriva en inköpslista eller plocka upp dina beställa varor kan beviljas stöd med det.

Att välja butik

Du kan fritt välja bland de butiker som erbjuder digitala inköp med hemleverans. Idag är det Willys, Hemköp, ICA och Coop som erbjuder digitala inköp med hemleverans för matvaror. Även företagen Foodora och Volt kan erbjuda hemleverans av olika varor. Det kan variera hur många av butikerna som erbjuder hemleverans till just din bostadsadress. Om du inte själv kan ta reda på vilka av butikerna som just du kan välja på, kan du få stöd med detta från din serviceutförare.

Du väljer om inköp ska genomföras från en eller flera olika butiker och betalar själv för plock- och leveransavgift.

Digitala inköp bidrar till en säkrare hantering

Genom att övergå till att handla digitalt får du som har stöd med inköp möjlighet att vara med och påverka inköpen genom att själv kunna se och välja varor och ta del av extrapriser. Det kommer också bidra till en säkrare hantering eftersom du inte behöver lämna ifrån dig pengar eller betalkort. Digitala inköp kommer att gälla för alla typer av varor, som till exempel mat och dagligvaror, apoteksvaror, kläder med mera.

Ändrat behov

Om du inte längre har behov av stöd med inköp kan du meddela din utförare, eller ta kontakt med biståndshandläggare via Örebro kommuns Servicecenter.

Mer information

Du kan läsa mer om införandet av digitala inköp på orebro.se/digitalainkop. Om du har behov av råd, vägledning eller annat stöd kan du kontakta Örebro kommuns Servicecenter.

Servicecenters kontaktuppgifter

Telefon: 019-21 10 00

Öppettider: Måndag–fredag kl. 8-16.30

Besöksadress: Näbbtorgsgatan 10

Besökstider: Måndag–fredag kl. 10-16

E-post: servicecenter@orebro.se