

Digitalna kupovina od 1. aprila

Uskoro prelazimo na digitalnu kupovinu u zdravstvu i kućnoj njezi. To znači da ćete vi kojima je odobrena podrška u kupovini dobiti pomoć da svoju robu naručujete digitalno iz trgovine koja nudi dostavu na kućnu adresu.

Ovo morate uraditi prije 1. aprila 2024.

Da biste mogli i dalje imati pomoć prilikom kupovine, potrebno je da registrirate korisnički račun ili članstvo u prodavnici iz koje želite kupovati. To radite na web stranici prodavnice ili u fizičkoj prodavnici. Najčešće morate biti u mogućnosti da se pri tom identifikujete. Da biste kreirali korisnički račun ili članstvo, potreban vam je pristup **e-mail** nalogu i **broj mobilnog telefona**.

Morate se pripremiti kako biste mogli **plaćati** na način koji je siguran za vas. Opcije plaćanja variraju u zavisnosti od toga iz koje prodavnice želite kupovati. Nećete moći plaćati svoje digitalne kupovine gotovinom. Vaš izvršitelj ne smije imati pristup vašoj e-legitimaciji (n.pr. BankID). Ako ne možete sami upravljati svojim kodovima, trebali biste umjesto toga odabrati fakturu ili plaćanje trgovinskom ili debitnom karticom s ograničenim iznosom novca.

Ovako funkcioniraju digitalne kupovine

- Vaš izvršitelj će vam donijeti kompjuter ili tablet u vaš dom. Kupovinu obavljate online zajedno.
- Vidite koliko će vaša narudžba koštati prije nego što je pošaljete.
- Prodavnica vam dostavlja robu kući. Sami ste odgovorni za troškove preuzimanja i dostave.
- Vama koji ne možete sami da napišete listu za kupovinu ili da preuzmete naručenu robu može biti odobrena pomoć za to.

Odabir prodavnice

Možete slobodno birati između prodavnica koje nude digitalnu kupovinu uz kućnu dostavu. Danas su Willys, Hemköp, ICA i Coop ti koji nude digitalnu kupovinu namirnica s dostavom na kućnu adresu. Firme Foodora i Volt mogu ponuditi dostavu različite robe na kućnu adresu. Može varirati koje prodavnice nude dostavu na kućnu adresu na baš vašu adresu stanovanja. Ako ne možete sami saznati koje od prodavnica vi možete izabrati, možete dobiti pomoć od svog izvršitelja usluga.

Vi birate da li će se kupovine obavljati iz jedne ili više različitih prodavnica i sami plaćate troškove preuzimanja i dostave.

Digitalne kupovine doprinose sigurnijem rukovanju

Prelaskom na digitalnu kupovinu vi koji imate pomoć pri kupovini dobijate priliku da sami utičete na kupovinu tako što ćete moći sami vidjeti i izabrati robu i iskoristiti akcije. To će takođe doprinijeti sigurnijem rukovanju jer ne morate predavati novac ili platne kartice. Digitalna kupovina se odnosi na sve vrste robe, kao što su hrana i namirnice, roba iz apoteke, odjeća i drugo.

Promijenjene potrebe

Ako vam više nije potrebna pomoć za kupovinu, možete obavijestiti svog izvođača ili kontaktirati službenika za pomoć preko Uslužnog centra općine Örebro.

Više informacija

Više o uvođenju digitalne kupovine možete pročitati na orebro.se/digitalinkop.

Ako vam više nisu potrebni savjeti, smjernice ili druga podrška, možete kontaktirati Uslužni centar općine Örebro.

Kontaktni podaci Uslužnog centra

Telefon: 019-21 10 00

Radno vrijeme: ponedjeljak–petak 8-16.30 h

Adresa za posjete: Näbbtorgsgatan 10

Vrijeme posjeta: ponedjeljak–petak 10-16 h

E-mail: servicecenter@orebro.se