Att hantera bokningar - Privatperson, företag och externa föreningar

Manual, Interbook GO (IBGO)



Innehåll

Att genomföra en bokningsförfrågan	
Sök enstaka tid	5
Sök återkommande tid	11
Sök i kalendern	17
Vanliga frågor och svar	22
Hantera befintliga bokningar	23
Att minska bokad tid	
Minska tid på en enstaka bokning	26
Minska tid återkommande bokning	27
Att avboka	
Avboka enstaka tid	28
Avboka enstaka tid i en återkommande bokning	29
Vanliga frågor och svar	

Allmänt om att boka tider

OBS! Tänk på att läsa i de blåa rutorna inne i Interbook GO. Där finns nyttig information kopplat till respektive sida i systemet

Du som har inlogg i Interbook GO (IBGO) som privatperson/företag kan söka enstaka-, återkommande och säsongstider i Örebro kommuns lokaler och idrottsanläggningar. För mer information om hur du söker säsongstider ska du läsa manualen "Hantera säsongsansökan – föreningsansvarig, privatperson och företag".

Det är viktigt att ha en viss framförhållning när det gäller att hantera bokningar via IBGO. En bokningsförfrågan kan genomföras senast 5 dagar före önskat bokningsdatum. Avbokning kan senast ske senast 10 dagar före bokningsdatumet.

Tänk på att även om det på många knappar i IBGO står "boka" så är det endast en förfrågan du skickar in. Det är först efter att en handläggare har hanterat bokningsförfrågan som du vet om du har fått den godkänd eller avslagen. Svar kommer alltid via e-post.

Information om bokningsregler, säsongsperioder, prioriteringsordningar och mycket kan du hitta på Örebro kommuns hemsida, orebro.se.

Att genomföra en bokningsförfrågan

Börja med att gå in på startsidan för Örebro kommuns boknings- och bidragssystem (IBGO). Länk finns på Örebro kommuns hemsida.

1. Klicka på "Logga in" till höger i bilden.

ÖREBRO	Välkommen till Örebro kommuns boknings- och bidragssystem.
	Örebro kommuns boknings- och bidragssystem
	Här kan du söka efter föreningar i vårt föreningsregister, göra bokningsförfrågningar och som förening ansöka om olika bidrag.
Sök/Boka	Utan att logga in kan du:
	 Söka efter föreningar i vårt föreningsregister Se lediga tider i Örebro kommuns lokaler (det krävs sedan en inloggning för att kunna boka)
Föreningsregister	Som inloggad kan du:
	 Göra en bokningsförfrågan Se aktuella bokningar Andra eller avboka en aktuell bokning Skriva ut eller skicka bokningsbekräftelser Inloggad förening kan även uppdatera sin föreningsinformation, ladda upp dokument/handlingar och ansöka om olika bidrag.

2. Fyll i användarnamn och lösenord och klicka "Logga in".

ÖREBRO	Välkommen Örebro kommuns b	till sknings- och bidragssystem.	Logga in
	G Startsida > Logga in		
		Logga in	
Sök/Boka		Du som inte har en inloggning registrerar dig genom att kilcka på något av de nedanstående kundvalen: "Privat", "Foretag" eller "Forening". Efter att du har godkant dina uppgifter via ett automatiskt e-postmeddelande kan du logga in och börja använda tjänsten.	
Föreningsregister		Tillhör du en förening som redan finns registrerad hos Örebro kommun ska du INTE registrera föreningen på nytt. Du kontaktar då istället den föreningsansvarige för att bli upplagd som en underanvändare hos er förening. Har er förening ingen föreningsansvarig så kontakta Föreningsunder in det nären det på State Foostadress: föreningsenheten@orebro.se.	
		Användarnamn	
		Lösenord	
		Har du glömt ditt lösenord? Klicka här	
		LOGGAIN	
		PrivAt FÖRENING	
		Vill du boka som kommunanställd, klicka här för mer information	

Sök enstaka tid

Det här avsnittet handlar om hur du går tillväga för att söka en enstaka tid. Du får veta hur du kan öka möjligheten att hitta en ledig tid genom att ställa in olika sökalternativ.

1. Klicka på "Sök/Boka"

Välkommen till Örebro kommuns boknings- och bidragssystem.		🚺 Martina J. O Mitt konto 📲 Logga ut 🗮 (0)
Startsida		
Informatio	n	Meddelande
Hej! Du är inloggad som en föreningsunderanvi	indare.	
Som en underanvändare kan du: Göra bohningsförfagningar Se föreningers aktuella bohningar Sekal Orberb Sommuns föreningsregister	_	KONTAKTA OZ
På vissa sidor under de olika delarna finns det blåa boxar med hjälptexter. Läs igenom des	sa för att få hjälp och information innan du klickar dig vidare.	
Felanmälan eller önskemäl gällande Interbook GO: Har det hart något i systemet som behöver felanmalas eller om du bara vil komma in med et nedan. - Länk till felanmälan/tympunkt	tt önskemål om utveckling av systemet så fyll i formuläret på länken	
Manual för hur du jobbar i systemet finns här: - Bokningsforfrägningar		

2. Klicka på "Sök enstaka tid"

OREDRO	Vé Öre	älko abro k	mr	ner	i till oknings- och	bidragssystem.						🔔 Mai Ö Mitt konto	tina J. - Logga ut	(0) ज्ञ
	0	Sök/Bo Sök ledig	ka >	Sök led	liga lokaler sensöken									
Davingar				St	artsida		588		vəş Sök		Boxa	-	Färdig	_
					Här kan du välja att : Du kan också söka ti	öka en "enstaka tid" eller "återk der via "kalendern", då väljer du	ommande tid" genom direkt vilken Anläggnir	ı att exempelvis välja Aktivitet, l ng du vill söka tider i pelvit	okaltyp eller Anläggning i näst	a steg. tiv sning. På så sätt kan du di	rekt se vilka tider som är lediga.			
				_		SÖK I KAL	ENDER		SOK ENSTAKA TID	>	SÖK ÅTERKOMMANDE TID			

3. Här kan du välja att söka efter en tid genom att välja Aktivitet, Lokaltyp, Distrikt eller Anläggning. Du kan välja ett eller flera alternativ.

lokaler	Säsongsansökan				
	Startsida	Sok	Vəlj	Boka	Fördig
			Sök		
	Här kan du du välja att söka på aktivitet, lok	altyp och/eller anläggning			
<	Aktivitet - Alla -	Lokaltyp - Alla -	Distrikt - Alla -	Anläggningar - Alla -	Y
	Välj datum och Bö. OBSI En bokningsförfrågan kan göras senas	t 5 dagar före önskat bokningsdatum.			
	Från datum*				
	2020-05-15	6	Boka över dygnsgräns		
	Från*	Till tid*			
	15:00	Θ 16:00	G		
	Hela tidsintervallet ska vara ledigt				

4. Välj sen önskat bokningsdatum. OBS! datumet måste vara minst fem dagar framåt i tiden för att det ska gå att boka.

Sok/Boka	> Sök le	diga lokaler							
Sök lediga lokaler	Sasonj	sansökan							
	s	tartsida	Sõk		va	6	Boka		fa
					Sö	ök			
		Här kan du du välja att söka på aktiv	itet. lokaltyp och/eller anläg	tning.					
		Aktivitet - Alla -	Lokal	ур а -	~	Distrikt - Alla -	Aniz	äggningar Alla -	
		Välj datum och tid. OBSI En bokninssförfråsan kan söra	s senast 5 dagar före önska	bokningsdatum.					
		Från datum* 2020-05-15				Boka över dygnsgräns			
		15:00	G 16:0	*	G				
		Hela tidsintervallet ska vara ledigt	>						SŐK
	Sok/Boka	Solvitola - Solvie Solveiga kater Solv	Softbal > Sik ledge tokker Sik ledge Sik ledge	Sottbola - Sile kediga lokaler Sie viege Laker Sottbola - Sole kediga lokaler Sie viege Laker Sole kediga lokaler Ker kan du du vieje att Sile på aktiviste. Iokalnjo ochvisif andre Aktivite Lokal - Ada - Waj datum - Ada - Mai - Ad	Settlook > Sek ledge looker	Settloda ≥ Sikk lediga tokaler Sikker Sikker	solitolar ≥ Kilk keldga lakkel Skilarian	Settidate Settidate Settidate	Solitika > Siki kariga lokaler Solitika > Solit

5. Ange start och stopptid för bokningen.

Science Vity Vity Date Participal SÖK Index du vitija att skala på aktivest, lakslige obtveller anlingsving. Aktive Datriki Anlagrongar Aktive Datriki Anlagrongar Mittel Datriki Anlagrongar Mittel Other in the integrongar Other in the integrongar Other in the integrongar Other in the integrongar Other integrongar Date over dygragetre Integrongar Integrongar	Sok/Boka > Sa Sok lediga lokaler	ök lediga lokaler Sisongsansökan				
I star kan du du seja at staka på aktivister, iskaktys ochviniter antiggning: Aktiviste Lisäktyp Datnikt Antiggninger - Ata - V - Ata - V - Ata - V - Vilj datum on told. ODSE fin bokinngsfordfigen kan göres senast 5 dagar före önstast bokinngsdatum. I bloka ber digningeriss I I - Från datum* I bloka ber digningeriss I bloka ber digningeriss I I - Tab - V I bloka ber digningeriss I I	-	Startsida	Şök	vaj Sök	Boka	Färdig
Altoniat Liskityp Datrikt Anlagpinger _Alta - V _Alta - V _Alta - V Visit to being off dam law off their OBSE for boing off dam law gives smart 3 degar for boing datum. Image: Comparison of their OBSE for boing off dam law gives smart 3 degar for boing datum. Image: Comparison of their OBSE for boing off datum. Fride datum* Image: Comparison of their OBSE for boing off datum Image: Comparison of their OBSE for boing off datum Image: Comparison of their OBSE for boing off datum Image: Comparison of their OBSE for boing off datum Image: Comparison of their OBSE for boing off datum Image: Comparison of their OBSE for boing off datum Image: Comparison of their OBSE for boing off datum Image: Comparison of their OBSE for boing off datum Image: Comparison of their OBSE for boing off datum Image: Comparison of their OBSE for boing off datum Image: Comparison of their OBSE for boing off datum Image: Comparison of their OBSE for boing off datum Image: Comparison of their OBSE for boing off datum Image: Comparison of their OBSE for boing off datum Image: Comparison of their OBSE for boing of their OBSE for boing of their OBSE for boing off datum Image: Comparison of their OBSE for boing off datum Image: Comparison of their OBSE for boing of thei		Här kan du du välja att söka på aktivitet	, lokaltyp och/eller anläggning.	Jok		
Via) datum och hd. OBS fin bokingsfortfågen kan görst sinast 5 dagar före önskat bokingsdatum. Från stam* 2000 65-15 Från* Från* Från* Från* Till föd* OS Nago		Aktivitet - Alla -	Lokaltyp - Alla -	Distrikt - Alla -	Anläggningar - Alla -	×
Fdin datum*		Välj datum och tid. OBSI En bokningsförfrågan kan göras si	enast 5 dagar före önskat bokningsdatum.			
Frien* Till 804*		Från datum* 2020-05-15		Boka över dygnsgräns		
		Från* 15:00	Till bd*	G		
50x		The second se	1921			SÖK

6. Genom att ange ett längre tidsspann för din bokning kan du få fler alternativ på bokningsbara anläggningar. Välj i rullistan om du vill att *hela tidsintervallet* ska vara ledigt eller 1, 2, 3... timmar ska vara lediga inom det valda tidsspannet. Detta är bra att använda om du inte har en exakt tid som du vill boka utan kan tänka dig att boka exempelvis en timma mellan kl. 12-18.

Startside		598	vag	Boka	Far
			Sök		
Här kan du du välja att si	ika på aktivitet, lokaltyp	p och/eller anläggning.			
Aktivitet		Lokaltyp	Distrikt	Anla	äggningar
- Alla -		 Gymnastikhall 	- Alta -	·	Alla -
Välj datum och tid. OBSI En bokningsförfråg:	ın kan göras senast 5 d	dagar före önskat bokningsdatum.			
Välj datum och tid. OBSI En bokningsförfräg Från datum*	ın kan göras senast 5 d	dagar före önskat bokningsdatum.			
Välj datum och tid. OBSI En bokningsförfråg Från datum* 2020-05-24	ın kan göras senast 5 d	dagar före önskat bokningsdatum.	Bioles over dy	gragelans	
Välj datum och tid. OBSI En bokningsförfråg Från datum* 2020-05-24 Från*	ın kan göras senast 5 d	dagar före önskat bokningsdatum.	Bioles over dy	gragains	
Välj datum och tid. OBSI En bokningsförfråg: Från datum* 2020-05-24 Från*	ın kan göras senast 5 d	dagar före önskat bokningsdatum.	Disola over dy	gragidas	
Välj datum och tid. Oli Si tin bokningsförhåg Prån datum* 2000-524 Från*	ın kən görəs senəst 5 d a vəra ledigr	dagar före önskat bökningsdatum.	Sinha tiver dy	gragidas	
Välj datum sich tisi. OdiSI En bokningsförfräg Prån datum* 2020-05-24 Prån 4	in kan göras senast 5 d a vara ledigt	dagar före önskat bökningsdatum.	Diska over dj	grapina	

7. När du är nöjd med dina val klicka "Sök"

	Sök lediga lokaler	Säsongsansökan				
Sök/Boka		Startsida	Sök	Valj	Boka	Färdi
				Sök		
okninger		Här kan du du välja att söka på a	åttivitet, lokaltyp och/eller anläggning.			
reningsregister		Aktivitet - Alla -	Lokaltyp Gymnastikhall	Distrikt - Alla -	Anläggningar - Alla -	Y
22 Förening		Välj datum och tid. OBSI En bokningsförfrågan kan g	jöras senast 5 dagar före önskat bokn	ingsdatum.		
E-dreg		Från datum* 2020-02-09		🗌 Boka över dygnsgräns		
		Från*	Till tid*	0		
		Bokningens längd	Hela tidsintervallet sk	a vara ledigt		
						SÖK

8. Du får nu upp en lista över bokningsbara anläggningar utifrån de val du har gjort.

	Sol	k/Boka > Sök	lediga lokaler									
SOLI Boka	lok	ialer Sas	Startsida	Sak	_		Valj		Boka	_	Førdig	
Bokringer						Во	kning					
reningsregister						Sö Från 2020-05-24 1	kvillkor: 5:00 Till 2020-05-24 19:30					
			VISA KALENDER BOKA								THIDAKA LIII SOK	
		∨Anläggning		Objekt	Från datum	Till datum	Tid	Pris	Antal tillfällen	Kapacitet	Endast förfrågan	Info
		Almbro skola		Gymnastikhall liten	2020-05-24	2020-05-24	15:00 - 19:30	1 395,00	1	99 personer	*	~
		Almby skola		Gymnastiksal	2020-05-24	2020-05-24	15:00 - 19:30	1 620,00	1	99 personer	*	~
		Askers skola		Gymnastiksal liten	2020-05-24	2020-05-24	15:00 - 19:30	1 395,00	1	99 personer	~	~
		Brukets skola		Gymnastiksal	2020-05-24	2020-05-24	15:00 - 19:30	1 620,00	1	99 personer	~	~
		Brunnsskolan		Gymnastiksal	2020-05-24	2020-05-24	15:00 - 19:30	1 620,00	1	99 personer	~	~
		Engelbrektsski	olan	Gymnastikhall	2020-05-24	2020-05-24	15:30 - 19:30	1 440,00	1	99 personer	*	~
		Ervalla skola		Gymnastiksal liten	2020-05-24	2020-05-24	15:00 - 19:30	1 395,00	1	99 personer	*	~
		Hagaskolan		Gymnastiksal	2020-05-24	2020-05-24	18:00 - 19:00	360.00	1	99 personer	~	~
		Karolinska sko	lan	Gymnastiksal	2020-05-24	2020-05-24	18:00 - 19:30	540,00	1	99 personer	*	~
		Lillåns Södra s	kola	Gymnastikhall liten	2020-05-24	2020-05-24	15:00 - 19:30	1 395.00	1	99 personer	~	~
		Lundbyskolan		Gymnastiksal	2020-05-24	2020-05-24	15:00 - 19:30	1 620.00	1	99 personer	~	~
		Mosjö skola		Gymnastiksal	2020-05-24	2020-05-24	15:30 - 19:00	1 260,00	1	99 personer	~	~
		Närkes Kils sko	ola	Gymnastiksal	2020-05-24	2020-05-24	17:00 - 19:30	900.00	1	99 personer	v	~

9. Genom att klicka på pilen under rubriken *Info* kan du få fram en viss information om anläggningen exempelvis hur stor idrottshallen är.

19:00 - 20:00 19:00 - 20:00	145,00 250,00	1	99 personer	*	*
19:00 - 20:00	250,00	1	99 personer		
			and become	•	~
19:00 - 20:00	145,00	1	99 personer	~	×
19:00 - 20:00	250,00	1	99 personer	*	~
	19:00 - 20:00 Ina.	19:00 - 20:00 250,00 lina.	19:00 - 20:00 250,00 1 Ina. Bärnsten	19:00 - 20:00 250,00 1 99 personer ina. Bärnstensvägen 4, 70374 Öreb	19:00 - 20:00 250,00 1 99 personer ✔ Ina. Bărnstensvägen 4, 70374 Örebro

10. När du har hittat den som är bäst lämpad för dig. Bocka i rutan på raden framför önskad anläggning och klicka "Boka".

	Startsida	SOR			Valj		Boka		Fardig	
Bokningar				Во	kning					
Foreningsregister				58 Från 2020-05-24 1	kvillkor:					
									Tillbaka till sök	
	VISA KALEN R BOKA									
	∨Anläggning	Objekt	Från datum	Till datum	Tid	Pris	Antal tillfällen	Kapacitet	Endast förfrågan	Info
	Almbro skola	Gymnastikhall liten	2020-05-24	2020-05-24	15:00 - 19:30	1 395,00	1	99 personer	~	*
	Almby skola	Gymnastiksal	2020-05-24	2020-05-24	15:00 - 19:30	1 620.00	1	99 personer	*	~
	Askers skola	Gymnastiksal liten	2020-05-24	2020-05-24	15:00 - 19:30	1 395,00	1	99 personer	~	~
	Brukets skola	Gymnastiksal	2020-05-24	2020-05-24	15:00 - 19:30	1 620,00	1	99 personer	√	~
	Brunnsskolan	Gymnastiksal	2020-05-24	2020-05-24	15:00 - 19:30	1 620.00	1	99 personer	~	~
	Engelbrektsskolan	Gymnastikhall	2020-05-24	2020-05-24	15:30 - 19:30	1 440,00	1	99 personer	*	~
	Ervalla skola	Gymnastiksal liten	2020-05-24	2020-05-24	15:00 - 19:30	1 395.00	1	99 personer	~	~
	Hagaskolan	Gymnastiksal	2020-05-24	2020-05-24	18:00 - 19:00	360.00	1	99 personer	~	~
	Karolinska skolan	Gymnastiksal	2020-05-24	2020-05-24	18:00 - 19:30	540.00	1	99 personer	~	~

11. Välj aktivitet. De valbara aktiviteterna är rekommendationer för vad just denna anläggning är lämpad för. Om inte just din aktivitet finns med i listan kan du välja den som är närmst och sen skriva den faktiska aktiviteten i bokningsmeddelandet (fritextruta).

ok/BoKa > Sok lediga k lediga okaler Säsongsans	kan .					
Startsk	a 50k		Vaij		Boka	Färdig
			Bokning			
Det i	r viktigt att vi får rätt uppgifter för att kunna handlägga din bok	ningsförfrågan. Vi vill att du fyli	er i följande uppgifter:			
Val) :	ktivitet. Om er aktivitet inte är valbar ange det i rutan för bokni	ngsmeddelande.				
Vālji	yttjare och uppge det uppskattade antal deltagare inom de olik	a åldersgrupperna.				
Ange	vilken träningsgrupp/lagnamn i rutan för bokningsmeddelande	2.				
År de	. match? Kryssa i rutan för match och uppge serie, motståndarl	lag samt matchstarttid (om den	är annan än starttiden på bokningen) i rutan f	för bokningsmeddelande.		
Upp	e kontaktuppgifter till gruppens ledare. Bokningsbesked skicka	s per automatik även till ledare	ns e-postadress.			
Hag	askolan - Gympastiksal					
Aktivite	*					
Vaj		×)				
2020-	3-24	C2				
Från tio		Till tid		0		
BOK	INGSMEDDELANDE					*
Pris: 36	1,00					
						Endast förfrågar

12. Du kan även här justera bokningsdatum och start och stopptid på bokningsförfrågan. Om datumet/tiden är upptagen kommer du att få ett felmeddelande när du klickar på "Lägg i kundkorgen".

Hagaskolan - Gymnastiksal			
Aktivitet*			
Valj			
Datum			
2020-05-24	C		
Från tid	Till tid		
18:00	© 19:00	0	
DOWN		~	
Pris: 360,00			
TILLBAKA		Endast förfrägan Lucgi Kundmöße	

13. I fältet Bokningsmeddelande kan du ange information som du tror kan vara viktig för handläggaren att känna till. OBS! Har du frågor, ska du inte ställa dem här utan använda funktionen "Kontakta oss" som du finner på din startsida i IBGO.

Hagaskolan - Gymnastiksal			
 Aktivitet*			
 Gymnastik	~		
 Datum			
 2020-05-24	C2		
 Från tid	Till tid		
 18:00		0	
BOKNINGSMEDDELANDE			^
			4
Pris: 360.00			
TILLBAKA			Endast förfrågan LÄGG I KUNDKORG

14. Kontrollerar du så att allt stämmer. Klicka sen på "Lägg i kundkorgen".

Säsongsansöken					
Sterzsida	58		vag	Bota	Ferdg
			Bokning		
Det är viktigt att vi får rätt uppgifte	r för att kunna handlägga din bokningsförfr	ågan. Vi vill att du fyller i följa	nde uppgifter:		
Välj aktivitet. Om er aktivitet inte a	r valbar ange det i rutan för bokningsmedde	lande.			
Valj nyttjare och uppge det uppska	ttade antal deltagare inom de olika åldersgr	upperna.			
Ange vilken träningsgrupp/lagnar	n i rutan för bokningsmeddelande.				
År det match? Kryssa i rutan för m	itch och uppge serie, motståndarlag samt m	iatchstarttid (om den är anna	n än starttiden på bokningen) i rutan fö	r bokningsmeddelande.	
Uppge kontaktuppgifter till gruppe	ns ledare. Bokningsbesked skickas per auto	matik även till ledarens e-po	tadress.		
Hagaskolan - Gvm	nastiksal				
0					
Aktivitet*					
Aktivitet* Gymnastik	v				
Aktiviteet* Gymriastik Datum	×				
Aktivitet* Gymnastik Datum 2020-05-24	× G				
Aktivitet* Gymnastik Datum 2020-05-24 Från tid	8	Till tid			
Aktivitet* Gymnastik Datum 2020-05-24 Från tid 18:00	~ G 0	Till tid. 19:00		0	
Aktivitet* Gymnastik Datum 2020-05-24 Från tid 18:00 BOKNINGSMEDDELANDE	× 6	Till tid 19:00		0	×
Aktivitet* Gymrostik 2020-05-24 Från tid 18:00 BOKNINGSMEDDELANDE Pris: 360.00	с В 0	Till tid 19:00		0	×

15. Nu finns din bokning i kundkorgen som du hittar uppe i högra hörnet, "kundvagnen".



16. Klicka på kundkorgen (kundvagnen) så visas en bokningsöversikt över dina bokningsförfrågningar. Här kan du välja att "Ta bort" om du ångrar dig eller "Söka fler tider". OBS! Det är först när du har klickat "Boka/skicka in" som din bokningsförfrågan kommer till handläggaren.

10

	Välkom ^{Örebro kom}	nmen till Imuns boknings- och bidragssy	stem.			🔔 Martina J. O Mitt konto 📲 Logga ut 🏾 🗮 (1)
SOLEONA	Sok/Boka Sok lediga lokaler	> Sök lediga lokaler > Bokningar Sitionguansökan				
		Startsida	508	vaj	Boka	Färdig
Bahringar				Bokningsöversikt		
Terena goragiana		Kunduppgifter Epost Mobilisummer: Bokningar Bokningar Magasolar / öjmastikaal Typ Normal	Datum 2020-05-34 Tatia 2020-05-34	Reserverat til 1839 Tel 1860 - 1900 (1 timme)	information Gymnatik 0 st Pris 300.00 kr	
				Pro Morra Sumna		3000 300 ICONSOCIA ICON ALL FEBR

17. Klicka "Boka/skicka in". För att bokningsförfrågan ska skickas vidare måste du acceptera villkoren för boka lokal och idrottsanläggning i Örebro kommun.

Bokning				
Anläggning	Datum	Tid	Information	
Hagaskolari / Gymnastiksal	2020-05-24	18:00 - 19:00	Gymnastik	
	Acceptera silikor	x	04	
Тур	Till Bokaren är ansvarig för lokaler	samt de nersoner som vistas i lokalen under den tid som	Pris	
Normal	202 den nyttias, Utrustning ska åter	ställas i urspruneligt skick och eventuella skador anmälas.	360.00 kr	
	Ersättning debiteras vid missko	tsel, utlösning av larm eller skadegörelse.		TA BORT
	JAG AVBÖJER	JAG GODKÄNNER		
		PIIS		360
		Moms		0
		Summa		
				BOKA/SRICKA IN

18. Du är nu klar med din bokningsförfrågan och du har fått ett bokningsnummer. Nu får du invänta besked från handläggaren om bokningsförfrågan godkänns eller ej. Svar kommer via e-post. Om bokningsförfrågan är godkänd skickas det med en bifogad fil, din bokningsbekräftelse. I den finns information om vart du ska vända dig för att hämta ut en nyckel/tagg/kod.

Bokningsöversik - 44457						
Förfrågan						
Anläggning Hagaskolan / Gymnastiksal	Datum 2020-05-24	Tid 18:00 - 19:00 (1 timme)	Information Gymnastik 0 st			
Typ Normal	Tillfälle 2020-05-24 Övrigt Se spec		Pris 360,00 kr			

Sök återkommande tid

Det här avsnittet handlar om hur du går tillväga för att boka en återkommande tid. Med en återkommande tid menas en tid som genomförs samma tid och veckodag i flera veckor. Det behöver inte vara varje vecka utan går att välja även varannan vecka, var tredje vecka eller var fjärde vecka. I detta avsnitt får du även veta hur du kan öka möjligheten att hitta en ledig tid genom att ställa in olika sökalternativ.

1. Klicka på "Sök/Boka"



2. Klicka på "Sök återkommande tid".

	Välkon ^{Örebro kor}	nmen till mmuns boknings- oct	n bidragssystem.				🔎 Martina J. O Mitt konto 📲 Logga u	ut <mark>)</mark> ;ਵ(0)
Eskillaka	Sök/Boka Sök lediga lokaler	 Sök lediga lokaler Sasongsansökan 						
Dokringer		Startsida		50k	Sök	Boka	Fardig	
wingungister		Här kan du välja att Du kan också söka t	söka en "enstaka tid" eller "å tider via "kalendern", då välje	iterkommande tid" genom att ex r du direkt vilken Anläggning du v	empelvis välja Aktivitet, Lokaltyp eller Anläggning i nästa steg. rill söka tider i och du får fram ett schemat över vald anläggning. I	tå så satt i se vilka tider som är lediga.		
	_		SÖKI	KALENDER	SÓK ENSTAKA TID	SÖK ÄTERKOMMANDE TID	2	

3. Här kan du välja att söka genom att välja Aktivitet, Lokaltyp, Distrikt eller Anläggning. Du kan välja ett eller flera alternativ.

Sök/Boka > Sök l	ediga lokaler				
arbaa lokater Savor	geenzolkan Startolde	504	vət Sök	Boha	Førdig
	Har kan du du valle art colore i est Aktivitet - Alla -	Lokaltyp - Alta -	Distrike	Anläggningar - Alla -	v
	Veg v OBSI En bekningsförfrågen kan gor av son av son Från datum ⁴ 2020-05-15 Från ⁴	Till tid*	Boka över dygnigräms		
	15:00 Hela tidsintervallet ska vara ledigt	© 16:00 ¥	۲		s0ж

4. Välj frekvens på bokningen. Du kan välja mellan varje vecka, varannan vecka, var tredje vecka och var fjärde vecka.

12

	0	Sök/Boka	> Sök le	diga lokaler									
Sortou		Sök lediga lokaler	Silson	gsansökan									
	l		2	itartside		SOR		Vaj		Boka		Färdig	
ininger								Sö	k				
aregine -				Här kan du du välja att sõka på aktivitet, lokal	typ och/elle	r anläggning							
				Aktivitet - Alla -	~	Lokaltyp - Alla -			Distrikt - Alla -	Anlägg	ningar -	~	
				valj frekvens (hur ofta)									
		(Frekvens Varje vecka	~								
				fillum och tid. En bokningsförfrågan kan	2012	nem dagar före önskat bokning	sdatum.						
				Från datum*		Till datum*			Minst antal tillfällen				
				2020-05-15	6	2020-05-15	6	3	1				
				Från*		Till tid*							
				16:00	O	17:00	6)					
				Hela tidsintervallet ska vara ledigt	\sim								
												SÖK	
	_												

5. Ange sen startdatum och slutdatum för bokningen. Väljer du ett datum som är en måndag och att tiden ska bokas varje vecka så kommer varje måndag inom det önskade bokningsspannet att bokas in (förutsatt att alla tillfällen är lediga). OBS! startdatumet måste vara minst fem dagar framåt i tiden för att det ska gå att boka.

	Välj frekvens (hur ofta)						
F	Frekvens Varje vecka	~					
	Välj datum och tid. En bokningsförfrågan kan söra	<	t fem dazar före önskat bokningsdatum.				
F	Från datum* 2020-05-22	6	Till datum* 2020-06-26	6	igst antal tillfällen 1	٥	
	16:00	0	Till tid*	9			
	Hela tidsintervallet ska vara ledigt	~					
							SÖK

6. Genom att ange minst antal tillfällen som anläggningen ska vara bokningsbar så kan du få fler träffar på bokningsbara anläggningar. Men då är kanske lokalen/idrottsanläggningen inte ledig vid varje tillfälle.

Välj frekvens (hur ofta)			
Frekvens			
Varje vecka	*		
Välj datum och tid. En bokningsförfrågan kan göra	as senast fem dagar före önskat boknings	datum.	
Från datum*	Till datum*	Minst antal tillfällen	
2020-05-22	2020-06-26	C2 1	
Från*	Till tid*		
16:00	© 17:00	G	
Hela tidsintervallet ska vara ledigt	~		

7. Ange start och stopptid för bokningen.



13

8. Genom att ange ett längre tidsspann för din bokning kan du få fler alternativ på bokningsbara anläggningar. Välj i rullistan om du vill att *hela tidsintervallet* ska vara ledigt eller 1, 2, 3... timmar ska vara lediga inom det valda tidsspannet. Detta är bra att använda om du inte har en exakt tid som du vill boka utan kan tänka dig att boka exempelvis en timma mellan kl. 12-18.

Välj datum och tid. En bokningsförfrågan kan gö	ras sena	st fem dagar före önskat bokningsdatum.				
Från datum*		Till datum*		Minst antal tillfällen		
2020-05-22	1	2020-06-26		1	٥	
Från*		Till tid*				
16:00	٩	20:00	0			
1 timme av valt intervall ska vara ledigt	~					
						SÖK

9. När du är nöjd med dina val klicka "Sök"

	0	Sök/Boka	> Sõk le	diga lokaler							
SOA/Boka		Sök lediga lokaler	Sasor	gansöken							
	L			itartsida		iðk -		aş	Boł	ka	Färdig
Balaninger							S	ök			
Reeningsregister				Här kan du du välja att söka på aktivitet, lokaltyp	och/elle	anläggning					
				Aktivitet - Alla -	~	Lokaltyp - Alla -	~	Distrikt - Alla -	~	Anläggningar - Alla -	v
				Valj frekvens (hur ofta)							
				Frekvens Varje vecka	~						
				Välj datum och tid. En bokningsförfrågan kan gör	as sena:	t fem dagar före önskat bokningsdatum.					
				Från datum*		Till datum*		Minst antal tillfällen			
				2020-05-22	5	2020-06-26	5	1	0		
				Från*		Till tid*					
				16:00	G	20:00	G				
				1 timme av valt intervall ska vara ledigt	\sim						
											SOK

10. Du får nu fram en lista över lokaler/idrottsanläggningar som matcher dina sökvillkor. I under rubriken *Antal tillfällen* så kan du se hur många tillfällen som är lediga inom det sökta datumintervallet. Trycker du på pilen under rubriken *Info* kan du exempelvis se information så som adress och storleken på idrottshallen.

O 50	k/Boka > Sök	lediga lokaler										
Sök Ioi	lediga saler Säss	ingsansökan										
		Startsida	Sök			vaj		Boka		Fårdig		
	Bokning											
		Skhvilliker Index 2020-02-12-2020 FIII 2020-06-02-21-00 Retriammende bolkning: Vorgie vecks, Kinst andrälligtliker. 1 Tillbaka till stök										
	vAnläggning	VISA KALENDER BOKA	Objekt	Från datum	Till datum	Tid	Pris		Kapacitet	Endast förfrågan	info	
	Almbro skola		Gymnastikhall liten	2020-02-16	2020-06-07	20:00 - 21:00	2 465,00	17	99 personer	~		
	Engelbrektssko	olan	Gymnastikhall	2020-04-05	2020-05-07	20:00 - 21:00	750,00	3	99 personer	*	<u> </u>	
				Hallen är 24x16m.				Box 313 20, 70135	ÖREBRO			
	Garphyttans sl	kola	Idrottshall	2020-02-16	2020-06-07	20:00 - 21:00	6 970,00	17	99 personer	~	~	
	Närkes Kils sko	sla	Gymnastiksal	2020-02-16	2020-05-07	20:00 - 21:00	4 250,00	17	99 personer	~	~	
	Risbergska idr	ottsanläggning	Gymnastiksal	2020-02-16	2020-05-07	20:00 - 21:00	4 250,00	17	99 personer	~	~	
	Stora Mellósa	skola	Gymnastiksal	2020-02-16	2020-06-07	20:00 - 21:00	4 250,00	17	99 personer	*	~	
	Wallerska skol	an	Gymnastiksal	2020-02-16	2020-06-07	20:00 - 21:00	4 250,00	17	99 personer	~	~	
	Vivallaskolan		Gymnastikhall	2020-02-16	2020-06-07	20:00 - 21:00	4 250,00	17	99 personer	~	~	
	Vivallaskolan		Motionshall	2020-02-16	2020-05-07	20:00 - 21:00	4 250,00	17	99 personer	~	*	
	Ölmbrotorps s	kola	Gymnastiksal	2020-02-16	2020-05-07	20:00 - 21:00	4 250,00	17	99 personer	~	~	

11. När du har hittat den anläggning som är bäst lämpad för dig. Bocka i rutan på raden framför önskad anläggning och klicka på "Boka".

			В	okning								
	Sakesillier Frahz 2006 25:4 Edition 111 2006 25:4 2000 Karstammande bokning. Vogre vecka, Klinist anda filfjäller: 1											
VISA KALEN R BO								Tillbaka till sök				
√Anläggning	Objekt	Från datum	Till datum	Tid	Pris	Antal tillfällen	Kapacitet	Endast förfrågan	Info			
Almbro skola	Gymnastikhall liten	2020-05-22	2020-06-19	17:30 - 18:00	775,00	5	99 personer	*	~			
Almby skola	Gymnastiksal	2020-05-22	2020-06-19	17:30 - 20:00	4 500,00	5	99 personer	*	~			
Askers skola	Gymnastiksal liten	2020-05-22	2020-06-19	17:00 - 20:00	4 650,00	5	99 personer	~	~			
Brukets skola	Gymnastiksal	2020-05-22	2020-06-19	17:00 - 20:00	5 400,00	5	99 personer	~	~			
Brunnsskolan	Gymnastiksal	2020-05-22	2020-06-19	17:00 - 20:00	5 400,00	5	99 personer	*	*			
Engelbrektsskolan	Gymnastikhall	2020-05-22	2020-06-19	17:00 - 20:00	5 400,00	5	99 personer	*	*			
Ervalla skola	Gymnastiksal liten	2020-05-22	2020-06-19	17:00 - 20:00	4 650.00	5	99 personer	*	*			
Hagabadet	Gymnastik	2020-05-22	2020-06-26	16:00 - 20:00	8 640.00	6	99 personer	~	~			
Hagaskolan	Gymnastiksal	2020-05-22	2020-06-19	17:00 - 20:00	5 400.00	5	99 personer	~	~			
Karolinska skolan	Gymnastiksal	2020-05-22	2020-06-19	17:00 - 20:00	5 400,00	5	99 personer	*	~			

12. Välj aktivitet. De valbara aktiviteterna är rekommendationer för vad just denna anläggning är lämpad för. Om inte just din aktivitet finns med i listan kan du välja den som är närmst och sen skriva den faktiska aktiviteten i bokningsmeddelandet (fritextruta).



13. Här ser du också en lista över tillfällena som du kan boka (datum och veckonummer). Om det är något datum som du inte vill boka bockar du ur rutan framför det datumet.

			Boknii	ng			
Hagabadet - Gymnastik							Endast förfrågan
Aktivitet*							
Välj	~						
Från datum			Til	datum			
2020-05-22			L 2	020-06-26			Ċ.
Intervall		Från tid			Till tid		
Varje vecka	~	16:00		Θ	20:00		Θ
Boka	Tillfälle			Vecka		Pris	
	2020-05-22			21		-	
	2020-05-29			22			
	2020-06-05			23		-	
	2020-06-12			24		-	
V	2020-06-19			25			
	2020-06-26			26		-	
BOKNINGSMEDDELANDE							*
Pris: 7 200,00							
							Endast förfrågan
TILLBAKA						L.	GG I KUNDKORG

14. I fältet Bokningsmeddelande kan du ange information som du tror kan vara viktig för handläggaren att känna till. OBS! Har du frågor, ska du inte ställa dem här utan använda funktionen "Kontakta oss" som du finner på din startsida i IBGO.



15. När du har fyllt i alla uppgifter kontrollerar du så att allt stämmer. Klicka sen på "Lägg i kundkorgen".

theorem				 			Enders Bada	
Hagabade	- Gymnastik						Endast forfra	gan
Aktivitet*		~						
Cymnaso								
Från datum				Till datum				
2020-05-22			c	2020-06-26				
Intervall		Fr	rån tid			Till tid		
Varje ved	a	~	16:00	C	9	20:00		G
Boka	Tillfälle			Vecka		Pris		
V	2020-05-22			21		1 440,00		
	2020-05-29			22		1 440,00		
V	2020-06-05			23		1 440,00		
V	2020-06-12			24		1 440,00		
2	2020-06-19			25		1 440.00		
2	2020-06-26			26		1 440,00		
BOKNING	SMEDDELANDE							~
Pris: 7 200.	10							

16. Nu finns din bokning i kundkorgen som du hittar uppe i högra hörnet, i "kundvagnen".

16



17. Klicka på kundkorgen (kundvagnen) så visas en bokningsöversikt över dina bokningsförfrågningar. Här kan du välja att "Ta bort" om du ångrar dig eller "Söka fler tider". OBS! Det är först när du har klickat "Boka/skicka in" som din bokningsförfrågan kommer till handläggaren.

	Välko ^{Örebro k}	ommur	en till 15 boknings- och bidragssyste	em.			🚺 Martina J. O Mitt konto 📲 Logga ut 🗮 (1)	
	Sök/Bo	ika > Sõl	k lediga lokaler 😕 Bokningar					
Sok/Boka	Sök ledig lokaler	° Sa	songsansökan					
			Startsida	Sók	Veg	Boka	Färdig	
Bokringer					Bokningsöversikt			
Foreningsregiste			Kunduppgifter		Reserverat till 11:18			
			E-post Mobilnummer:					
			Bokningar					
			Bokning Anläggning Hagabadet / Gymnastik	Datum 2020-05-22 2020-06-26	Tid 16:00 - 20:00 (4 timmar)	Infor Gymr 0 st	rmation nastik	
			Typ Normal	Tillfälle 5 tilfällen Se mer		Pris 7 200	0.00 kr	
							17 BUR	
					1 Sk	Pris Morns amma	7 200.00 0.00 7 200.00	
							SUK FLEK TIDEK	

18. Klicka "Boka/skicka in". För att bokningsförfrågan ska skickas vidare måste du acceptera villkoren för boka lokal och idrottsanläggning i Örebro kommun. Det är först när du har godkänt villkoren som din bokningsförfrågan kommer att skickas till handläggaren.

Bokning	Datum	Tid	Information	
Hagabadet / Gymnastik	2020-05-22	16:00 - 20:00	Gymnastik	
	202 Acceptora vilkor	v	0 st	
Тур	Till	^	Pris	
Normal	5 t Bokaren är ansvarig för loka	en samt de personer som vistas i lokalen under den tid som	7 200,00 kr	
	Se Ersättning debiteras vid mis	terstallas i ursprungligt skick och eventuella skador anmalas.		
	Listening debiterits vid mis.	kotser, ditosning av lann ener skadegoretser		74 0007
				TABORI
	JAG AVBOJER	JAG GODKANNER		
		Pris		7 200.00
		Moms		0,00
		Summa		7 000 00
				BOKA/SKICKA IN
				SOK FLER TIDER

19. Du är nu klar med din bokningsförfrågan och du har fått ett bokningsnummer. Nu får du invänta besked från handläggaren om bokningsförfrågan godkänns eller ej. Svar kommer via e-post. Om bokningsförfrågan är godkänd skickas det med en bifogad fil, din bokningsbekräftelse. I den finns information om vart du ska vända dig för att hämta ut en nyckel/tagg/kod.

Säsongsansökan				
Startsida	Sok	Vaij	Boka	Färdig
	Pr	kningsövers (t. 11159		
	DU	JKI III Igsovel SKL - 44456		
Förfrågan				
Antionning	Datum	714	Information	
Amaggning Harabadet / Gumpartik	2020.05.22	16:00 - 20:00	Ormatik	
Hagabader / Gynnastik	2020-05-26	(4 timmar)	0 st	
	2020-00-20	(+ childry)	0.54	
Тур	Tillfälle		Pris	
Normal	5 tillfällen		7 200.00 kr	
	Se mer			
	Övrigt			
	Se spec			

Sök i kalendern

Här kan du läsa om hur du söker en tid via kalendern. Att söka via kalendern är bra att göra om man vet vilken lokal man vill boka. Då kan man direkt, via schemat, se vilka tider som är lediga respektive bokade. Du kan enkelt bläddra fram schemat vecka för vecka. Via kalendern kan du boka både enstaka- och återkommande bokningar.

1. Klicka på "Sök/Boka"

ORENRO	Välkommen till Örebro kommuns boknings- och bidragssystem.	▲ Martina J. ● Mitt konte ■ Lagga ut 📺 (0)
	Startsida	
	Information	Meddelande
Silv/Boka	Hej! Du är inloggad som en föreningsunderanvändare.	
Edorger Edorger	Som en underanzitadors kan de: • data buinget de jangar • de for venngen; a shard la skongar • stata i derive kommun for semengregater	KONTAKTA DIS
	På vissa sidor under de olika delarna finns det blåa boxar med hjälptexter. Läs igenom dessa för att få hjälp och information innan du klickar dig vidare.	
Fireirge egner	Felamalian eller denkendi gällande interbeck 60: Har de härt någa i systemat om behöver felamalias eller om da bara vil komma in med ett önskendi om ubeckling av systemat al fyll i formuläret på länken nedar, - Lock ell Käsenalasivyrposisk	
	Manual för hur du jobbar i systemet finns hår: - Bokningsförfigningar	

2. Klicka på "Sök i kalendern".

	Välkomme Örebro kommun	en till 15 boknings- och bid	dragssystem.			Martina J. Mitt konto a Logga ut i	= (0)
	Sök/Boka > Sõl	k lediga lokaler					
Stiklicka	Sök lediga Sa lokaler Sa	isongsansökan					
		Startsida	554	vaj	Boka	Färdig	
Bokringar				Sök			
Sreningsregister		Här kan du välja att söka	en "enstaka tid" eller "återkommande tid" genom att exem	spelvis välja Aktivitet, Lokaltyp eller Anläggning i nästa steg.			
		Du kan också söka tidera	de la vajer ou orrekt verse selog du vill :	söka tider i och du får fram ett schemat över vald anläggning. På	så sätt kan du direkt se vilka tider som är lediga.		
			SÖK I KALENDER	SÖK ENSTAKA TID	SÖK ÅTERKOMMANDE TID		
				·			

3. Välj vilken anläggning du vill se schemat för och klicka "Sök".

18

SOLVERAS	0	Sök/Boka > Sök ledigø lokaler	Sök lediga lokaler Säsongsansökan				
Barrype			Startsida	504	sök	Boke	fardig
Foreningsregisser		(Välj vilken antagenings fok Antaggningar - Alle -	aler du vill se i kalender		(SOK

4. I rullistan för anläggningen kan du eventuellt hitta fler bokningsbara objekt. Du kan välja att titta på en eller flera objekt under samma anläggning, samtidigt genom att boka i rutan framför objektet.

_						к	alendei	röversikt					
(Almby skola Gymnastiksal Gymnastiksal	•	>									
		10rottshall										Dag Vecka	Månad
	Gymnasus												
	05/11		05/12		05/13		05/14		05/15	05/16	05/17		
08:	00												^

5. Med hjälp av pilarna kan du bläddra fram och tillbaka mellan veckorna, välja datum via kalendern samt välja att visa schemat för en dag, vecka eller månad.

Bokringar						ł	alende	röversikt						
eningsregister		Almby	y skola inastiksal	¥										
(Idag	 Image: A state of the state of	05-11 - 2020-05-17									Dag Vecka	Månad	D
		Gymnastiksal												
		05/11	05	/12	05/13		05/14		05/15	05/16	05/17			
	08:00												í	
	09:00													



6. För att boka en tid markerar du tiden i schemat på önskat datum och klickar sen "Boka".

7. Välj sedan om du vill boka "Ett tillfälle" eller "Återkommande".

				Dag Vecka Månad
	05/21	05/22	05/23	05/24
Välj frekvens	×			
Din starttid är	10:00. Sluttid bestämmer ni i nästa			
steg.				
CTT THUE				
ETT HELFA	ATERKOMIMANDE			

8. Välj Aktivitet. De valbara aktiviteterna är rekommendationer för vad just denna anläggning är lämpad för. Om inte just din finns kan du välja den som är närmst och sen skriva den faktiska aktiviteten i Bokningsmeddelandet (fritextruta).

20

		Bokning	
Det är viktigt att vi får rätt up	gifter för att kunna handlägga din bokningsförfrågan. Vi vill att du fyller i för	ande uppgifter:	
Välj aktivitet. Om er aktivitet i	ste är valbar ange det i rutan för bokningsmeddelande.		
Valj nyttjare och uppge det u	pskattade antal deltagare inom de olika åldersgrupperna.		
Ange vilken träningsgrupp/lap	namn i rutan för bokningsmeddelande.		
Är det match? Kryssa i rutan f	ir match och uppge serie. motståndarlag samt matchstarttid (om den är an	san än starttiden på bokningen) i rutan för bokningsmeddelande.	
Uppge kontaktuppgifter till gr	uppens ledare. Bokningsbesked skickas per automatik även till ledarens e p	ostadress.	
Almhy Itola - o	IIIIBBUNSO		
Aktivitet*			
Gymnastik			
2020-05-23	Ca		
Från tid	Till tid		
10:00	C 11:00	G	
BOKNINGSMEDDELANDE			Ŷ
Pris: 360,00			
THIRAKA			Endast förfrägan
The second s			LADA I NUMUNUMU

9. I fältet Bokningsmeddelande kan du ange information som du tror kan vara viktig för handläggaren att känna till. OBS! Har du frågor, ska du inte ställa dem här utan använda funktionen "Kontakta oss" som du finner på din startsida i IBGO.

		^

10. När du har fyllt i alla uppgifter kontrollerar du så att allt stämmer. Klicka sen på "Lägg i kundkorgen".

		Boki	ning		
Det ar wiktigt att witar ratt uppgitter for	r att kunna handlagga din bokningsforfra	(an. vi vill att du tyller i foljande uppgifti	er.		
Välj aktivitet. Om er aktivitet inte är val	lbar ange det i rutan för bokningsmeddel	inde.			
Välj nyttjare och uppge det uppskattad	le antal deltagare inom de olika åldersgru	pperna.			
Ange vilken träningsgrupp/lagnamn i n	utan för bokningsmeddelande.				
Ar det match? Kryssa i rutan för match	och uppge serie, motståndarlag samt m	tchstarttid (om den är annan än starttic	len på bokningen) i rutan för bokningsmeddel	lande.	
Uppge kontaktuppgifter till gruppens k	edare. Bokningsbesked skickas per autor	atik även till ledarens e-postadress.			
Almby skola - Gymna	astiksal				
rannoy siteria - ayrinna	as circs an				
Aktivitet*	100				
Gymnaszik	×				
Datum					
2020-05-23	6				
Från tid		Till tid			
10:00	0	11:00	Θ		
BOKNINGSMEDDELANDE					
Pris: 360,00					Constant of the second second
Pris: 360,00					Endast förf.

11. Nu finns din bokning i Kundkorgen som du hittar uppe i högra hörnet, i "kundvagnen".



12. Går du in i din Kundkorg så hittar du en bokningsöversikt över dina bokningsförfrågningar. Här kan du välja att "Ta bort" om du ångrar dig eller "Söka fler tider".

Kunduppgifter		Reserverat till 11:33		
E-post:				
Bokningar				
Bokning Anläggning	Datum	Tid	Information	
Almby skola / Gymnastiksal	2020-05-23	10:00 - 11:00 (1 timme)	Gymnastik 0 st	
Typ Normal	Tillfalle 2020-05-23		Pris 360,00 kr	
				TA BORT
		Pris Morris Summa		360,00 0.00 360,00
				BOWA STRUCTURE INC.

13. Tryck "Boka/skicka in". För att bokningsförfrågan ska skickas vidare måste du acceptera villkoren för boka lokal och idrottsanläggning i Örebro kommun. Det är först när du har godkänt villkoren som din bokningsförfrågan kommer att skickas till handläggaren.

Bokningar				
Bokning				
Anläggning	Datum	Tid	Information	
Almby skola / Gymnastiksal	2020-05-23	10:00 - 11:00	Gymnastik	
	Acceptera vilkor	×	0 st	
Тур	Till		Pris	
Normal	202 Bokaren ar ansvarig for lokale	n samt de personer som vistas i lokalen under den tid som	360,00 kr	
	Ersättning debiteras vid missk	rstallas i unprungingi skick och eventuella skabor animatas. ötsel, utlösning av larm eller skadegörelse.		TA BORT
	JAG AVBÖJER	JAG GODKÄNNER		
		Pris		360.00
		Moms		0.00
		Summa		260.00
				BOKA/SKICKA IN
				SOK FLER TIDER

14. Du är nu klar med din bokningsförfrågan och du har fått ett bokningsnummer. och du får nu invänta besked från handläggaren om den blir godkänd eller ej. Svar kommer via e-post tillsammans med en bifogad fil, din bokningsbekräftelse. I den finns information om vart du ska vända dig för att få en nyckel/tagg/kod.

Startsida	50k	vaij	Boka	Fardig
		Bokningsöversikt - 44459		
Förfrågan				
Anläggning Almby skola / Gymnastiksal	Datum 2020-05-23	Tid 10:00 - 11:00 (1 timme)	Informatio Gymnastik 0 st	n
Тур Normal	Tillfälle 2020-05-23 Övrigt Se spec		Pris 360,00 kr	

Vanliga frågor och svar

Här listar vi de vanligaste problem som användare har i IBGO. Om det är något annat som inte fungerar finns ett formulär för felanmälan på startsidan för IBGO alternativ kontakta Föreningsenheten via Servicecenter, 019-21 10 00.

Fråga: Jag får inte fram några alternativ när jag söker tider. Hur gör jag?

Svar: Om du inte får fram några alternativ så kan det bero på att:

- 1. Du har sökt tider på ett datum som ligger närmre än 5 dagar i tiden. Kontrollera vilket datum du har sökt tiden för och flytta eventuellt fram det om det är närmre än 5 dagar.
- 2. Det finns inga lediga tider utifrån hur de inställningarna du har gjort. Pröva att ändra datum och tid till att börja med. Har du sökt en tid i en specifik anläggning så pröva att ändra anläggning.

Fråga: Hur betalar jag en bokad tid?

Svar: En faktura skickas via post till dig i efterföljande månad. Det innebär att om du har bokat en tid i januari så kommer fakturan till dig i februari. Det går att få fakturan via e-post eller som e-faktura till din internetbank. Mer information om detta kan du hitta på Örebro kommuns hemsida eller så ringer du eller skickar e-post till Servicecenter, 019-21 10 00 alt. <u>servicecenter@orebro.se</u>.

Fråga: Vad innebär e-faktura?

Svar: Alla kommunens fakturor går att få som e-faktura. E-fakturan skickas ut i samma tid som pappersfakturorna och du får den direkt i din internetbank under kommande betalningar. Alla uppgifter som mottagare, OCR-nummer och belopp, är redan ifyllda och allt du behöver göra för att betala fakturan är att godkänna den. Du kan även ha autogiro på dina fakturor oavsett om fakturorna kommer i pappersform eller ej. Mer information om detta hittar du på Örebro kommuns hemsida.

Hantera befintliga bokningar

Detta avsnitt handlar om hur du kan hitta dina redan bokade tider och få en överblick av dem och hur du hittar bokningsbesked. Här går vi även igenom vilka ändringar som du kan göra i en redan bokad tid så som att lägga till kontaktinformation till ledare/tränare, avboka enstaka tillfällen med mera. 23

1. Klicka på "Bokningar" i menyraden till vänster.

OREMO	Välkommen till Örebro kommuns boknings- och bidragssystem.	🚺 Martina J. O Mitt Konto 🖉 Logga ut 🗮 (9)
	Startsida	
	Information	Meddelande
	Hej! Du är nu inloggad som privatperson	
Foreninguregicae	Som e privagenos kas de: • Orto soburgior degenger • Sela Chorke kommunik previnger • Sala Chorke kommunik previngerer	KONTAKTA 005
	På vissa sidor under de olika delarna finns det blåa boxar med hjälptexter. Läs igenom dessa för att få hjälp och information innan du klickar dig vidare.	
	Felanalitan etter keskemit gillatade interhook 60: Har det han dingka rightemis som bahdver felannalise etter om du bara vil komma in med ett önskemål om ubvecking av systemet så fyll formuläret på länken nedar. - Luks till felannalisknyppunkt.	
	Manualer för hur du jobbar i systemet finns här	

2. Här finner du en översikt över föreningens alla bokningar. Om du inte ser några bokningar ska du utöka sök perioden genom att ändra datumen och klicka på "Sök".

Schrücka	•	Startsida Bokningar	> Bokn	lingar											
									Bok	ni	ngar				
Bakelegar				Från datum 2020-05-15			Till datum		6	2	Bokningsnr		Nyttjare Alla	×	
Föreningsregister			C	Anläggning/ol Alla	bjekt	~	Aktiviteter Alla		1	1	🕞 ka avbokade		50K		
	٨	ÍNDRA	BOKNINGSB	IEKRÄFTELSE	AVBOKA EXPORT TILL DUCL	1				_					
			Bokningsn	ır	Frekvens	Anläg	gning	Objekt	Tid		Datum	Aktivitet/ Typ	Nyttjare	Status	Visa tillfällen
		4	4458		Varje fredag	Hagab	adet	Gymnastik	16:00 - 20:00		2020-05-22 - 2020-06-26	Gymnastik/ Normal		Bokad	~
									Första Föreg	lende	: 1 Nästa Sista				

3. Nu visas de bokningar som finns inom den valda sök perioden.

				B	okni	ngar					
Från datum			Till datum			Bokningsnr		Nyttjare			
2020-05-15		G	2020-06-26		C	Bokningsnr		Alla		\sim	
Anläggning/ol Alla	bjekt	~	Aktiviteter Alla		~	Uisa avbokade		SÖK			
BOKNINGSBEKRÄFTELSE	one nut bicel										
Bokningsnr	Frekvens	A	nläggning	Objekt	Tid	Datum	Aktivitet/ Typ	Nyttjare	Status		Visa till
4457	Enstaka bokning	н	agaskolan	Gymnastiksal	18:00 - 19:00	2020-05-24	Gymnastik/ Normal		Bokad		
4458	Varje fredag	н	agabadet	Gymnastik	16:00 - 20:00	2020-05-22 - 2020-06-26	Gymnastik/ Normal		Bokad		
4459	Enstaka bokning	A	imby skola	Gymnastiksal	10:00 - 11:00	2020-05-23	Gymnastik/ Normal		Bokad		
	rvin datum 2020-65-15 Anlaggningtol Alla Bounuhmore kostoraso Hokningarr 4458 4459	Plan datum 2020-05-15 Anlagon-großylett Richnlongen/Coldinguine Histonlongen/Coldinguine Hi	Från datum ATSBOTS 15 12 ATSBOTTOPODjekt Ats AtsBOTTOPODjekt Ekoloningsref Frekvens 457 Frekvens 459 Enstaka bohring A	Från datum 19 datum Arlägning/bljukt 200 00-28 Arlägning/bljukt 200 00-28 Arlägning/bljukt arlägning Bohnander arlägning Känlingsar frekvens Anläggning 457 forståk bohring Hagsladet 459 forståk bohring Alløy skola	Feb datam 19 datam Allingsong-topiat 2005 0 ≤ Allingsong-topiat 2005 0 ≤ Allingsong-topiat Advitator Allingsong-topiat Advitator Allingsong-topiat Advitator Allingsong-topiat Advitator Advitator Advitator <t< td=""><td>Feå satum Til satum 2020 46 15 20 36 5</td><td>Fede datum Til datum Bokingsr 2026 65.3 0 0 0 Allinger produkt Abbetter 0 0 0 Zender State 0 Abbetter 0 0 0 Zender State 0 Abbetter 0 0 0 0 Konnonenskeitskeitse 0 Marker 0</td><td>Feb datum Tő datum Bekongor 2020 do 5 1 2020 do 2020 do</td><td>Feb datam Fil datam Pil datam Pil datam Mathing 2020 dr 25 2020 dr 25</td><td>Feb datam Til datam Til datam Bolangport Mpdjare Aldgengerijket 2020 do 2 C C Schwarger Ander Aldgengerijket Anstear Image beste Schwarger Schwarger Schwarger Aldgengerijket Anstear Image beste Schwarger Schwarger Schwarger Aldgengerijket Anstear Image beste Image beste Schwarger Schwarger Alder Schwarger Freedow Anstear Image beste Schwarger Schwarger Schwarger Freedow Anstear Image beste Schwarger Schwarger Schwarger Freedow Angestellin Opmestitist Biolog Schwarger Schwarger Biolog Schwarger Angestellin Opmestitist Schwarger Schwarger Schwarger Biolog Schwarger Angestellin Opmestitist Schwarger Schwarger Biolog Schwarger Angestellin Opmestitist Schwarger Schwarger Biolog <!--</td--><td>Feb datam Til datam Til datam Optimize Poptige Ableger 2020 0 - 2 0</td></td></t<>	Feå satum Til satum 2020 46 15 20 36 5	Fede datum Til datum Bokingsr 2026 65.3 0 0 0 Allinger produkt Abbetter 0 0 0 Zender State 0 Abbetter 0 0 0 Zender State 0 Abbetter 0 0 0 0 Konnonenskeitskeitse 0 Marker 0	Feb datum Tő datum Bekongor 2020 do 5 1 2020 do	Feb datam Fil datam Pil datam Pil datam Mathing 2020 dr 25 2020 dr 25	Feb datam Til datam Til datam Bolangport Mpdjare Aldgengerijket 2020 do 2 C C Schwarger Ander Aldgengerijket Anstear Image beste Schwarger Schwarger Schwarger Aldgengerijket Anstear Image beste Schwarger Schwarger Schwarger Aldgengerijket Anstear Image beste Image beste Schwarger Schwarger Alder Schwarger Freedow Anstear Image beste Schwarger Schwarger Schwarger Freedow Anstear Image beste Schwarger Schwarger Schwarger Freedow Angestellin Opmestitist Biolog Schwarger Schwarger Biolog Schwarger Angestellin Opmestitist Schwarger Schwarger Schwarger Biolog Schwarger Angestellin Opmestitist Schwarger Schwarger Biolog Schwarger Angestellin Opmestitist Schwarger Schwarger Biolog </td <td>Feb datam Til datam Til datam Optimize Poptige Ableger 2020 0 - 2 0</td>	Feb datam Til datam Til datam Optimize Poptige Ableger 2020 0 - 2 0

4. Du kan söka fram avbokade tider genom att bocka i rutan *Visa avbokade* och trycka "Sök".

24

						Bokn	ingar					
		Från datum		Till datum			Bokningsnr		Nyttjare			
		2020-05-15	8	2020-06-26		6	Bokningsnr		Alla		~	
		Anläggning/objekt		Aktiviteter								
		Alla	\sim	Alla		~	🗹 Visa avbokade		SOK			
ÄNDRA	BOKNINGSBI	EKRÄFTELSE AVBOKA EXPORT TIL	L EXCEL									
	⊷Bokningsnr	Frekvens	Anl	äggning	Objekt	Tid	Datum	Aktivitet/ Typ	Nyttjare	Status		Visa tillfällen
	44457	Enstaka bokning	Hag	askolan	Gymnastiksal	18:00 - 19:00	2020-05-24	Gymnastik/ Normal		Bokad		~
	44458	Varje fredag	Hag	abadet	Gymnastik	16:00 20:00	2020-05-22 - 2020-06-26	Gymnastik/ Normal		Bokad		~
	44459	Enstaka bokning	Alm	by skola	Gymnastiksal	10:00 - 11:00	2020-05-23	Gymnastik/ Normal		Bokad		~
						Första Föregåend	e 1 Nästa Sista					

5. Klicka på pilen längst till höger på raden och en lista över bokade/avbokade tider fälls ut.

					20:00				
41284	Varje sön	idag Wall	ierska skolan	Gymnastiksal	20:00 - 21:00	2020-02-16 - 2020-06-07	Normal	Ungdomsverksamhet flickor och pojkar	Bokad, Avbokad
Vecka	Datum	Tid	Aktivitet	Kontakt/Ledare/Trå	inare		Mobilnummer	E-post	Status
7	2020-02-16	20:00 - 20:45	Dans	Maria Mikaelsson				maria.mmmm.mikaelsson@one.se	
9	2020-03-01	20:00 - 21:00	Dans	Maria Mikaelsson				maria.mmmm.mikaelsson@one.se	Avbokad
10	2020-03-08	20:00 - 21:00	Dans	Maria Mikaelsson				maria.mmmm.mikaelsson@one.se	
11	2020-03-15	20:00 - 21:00	Dans	Maria Mikaelsson				maria.mmmm.mikaelsson@one.se	Bokad
12	2020-03-22	20:00 - 21:00	Dans	Maria Mikaelsson				maria.mmmm.mikaelsson@one.se	Bokad

6. Via listan över dina bokningar kan du titta/skicka bokningsbekräftelser. Bocka i rutan framför den bokning du vill se bokningsbekräftelsen för och klicka på "Bokningsbekräftelse"

Ā	RA	BOKNINGSBEKRÄFTELSE AT	VB (A EXPORT TILL EXCEL								
		Bokningsnr	Frekvens	Anläggning	Objekt	Tid	Datum	Aktivitet/ Typ	Nyttjare	Status	Visa tillfällen
ē	3	4457	Enstaka bokning	Hagaskolan	Gymnastiksal	18:00 - 19:00	2020-05-24	Gymnastik/ Normal		Bokad	~
E]	44458	Varje fredag	Hagabadet	Gymnastik	16:00 - 20:00	2020-05-22 - 2020-06-26	Gymnastik/ Normal		Bokad	~
C	ו	44459	Enstaka bokning	Almby skola	Gymnastiksal	10:00 - 11:00	2020-05-23	Gymnastik/ Normal		Bokad	~
					Första Fö	regående 1 Näs	ta Sista				

7. Klicka på "Visa bekräftelse" för att själv titta på den. Vill du skicka bokningsbekräftelsen till en ledare/tränare skriver du ett meddelande samt skriver in e-postadressen. Klicka sen "Skicka e-post".

Visa tillfä	Nyttiare Status	Aktivitet/ Typ	Datum	Tid	Objekt	Anläggning	Frekvens	✓Bokningsnr	
	Bokad	Gymnastik/ Normal	2020-05-24	18:00 - 19:00	Gymnastiksal	Hagaskolan	Enstaka bokning	44457	2
	Bokad	Gymnastik/ Normal	X 22 -		Gyr	Hagabadet	Varje fredag	44458	
	Bokad	Gymnastik/ Normal	-23		Gyr Bokningsbekräftelse E-postmeddelande	Almby skola	Enstaka bokning	44459	
		Normal			E-postmeddelande		LIStaka UOMiling		
					E-post				
			-POST	SKICK	VISA BEKRÄFTELSE				

8. Här kan du se ett exempel på hur en bokningsbekräftelse ser ut. Längst ner på första sidan finner du kontaktuppgifter till ansvarig för utlämning av nyckel/tagg/kod.

	ingsbekra	äftelse			
Bokning	sdatum	Bokningsnu	mmer		
2020-05	15	44457			
Kundnr					
953					
Dag/Dat	um	Tid	Objekt Aktivitet		Pris
Söndag		18:00 - 19:00	Hagaskolan-Gymnastiksal Gymnastik		360,00
2020-05-2	24				
			Pris exklusi	ve moms	360,00
				Moms	0,00
			Pris inklusi	ve moms	360,00

9. På sida två på bokningsbekräftelsen finner du en detaljerad specifikation för bokningen. Om bokningen gäller flera tillfällen så visas samtliga bokade tillfälle under rubriken *Bokningar*. Avbokade tillfällen finnar du under rubriken *Bokningstillfällen som utgår*.

Bokning	jsbekräft	telse		
Detaljerad s	pecifikation fo	ör bokningsnu	mmer: 44458	
Bokningar				
Day	Tid från	Tid till	Benämning	Antal Pr
2020-05-22	16:00	20:00	Bokning	1 440,0
2020-06-05	16:00	20:00	Bokning	1 440,0
2020-06-12	16:00	20:00	Bokning	1 440,0
2020-06-19	16:00	20:00	Bokning	1 440,0
2020-06-26	16:00	20:00	Bokning	1 440,0
Bokningstill	fällen som ute	går		
Datum				
2020-05-29				

Att minska bokad tid

26

Du kan minska tiden på ett eller flera bokade tillfällen på både enstaka och återkommande bokningar. Minsta möjliga bokade tid är 45 minuter.

Börja med att söka upp den bokade tiden du vill ändra genom att följa steg 1-3 i tidigare avsnitt, "Hantera befintliga bokningar".

Minska tid på en enstaka bokning

1. Bock i rutan framför den enstaka bokning som du vill ändra tiden på.

S5k/Boka	Boknin	ger											
							Bokn	ingar					
Bokninger		Fr	ân datum		Till datum			Bokningsnr		Nyttjare			
		2	020-05-15	62	2020-06-26		62	Bokningsnr		Alla		~	
föreningsregister		Ar	läggning/objekt		Aktiviteter								
			Ala	\sim	Alla		\sim	🗹 Visa avbokade		SÖK			
		_											
	ÄNDRA	KNINGSBEK	RÄFTELSE AVBOKA EXPORT TILL EXCEL										
		₩Bokningsnr	Frekvens	An	läggning	Objekt	тid	Datum	Aktivitet/ Typ	Nyttjare	Status		Visa tillfällen
		44457	Enstaka bokning	Haj	gaskolan	Gymnastiksal	18:00 19:00	2020-05-24	Gymnastik/ Normal		Bokad		~
		44458	Varje fredag	Haj	gabadet	Gymnastik	16:00 20:00	- 2020-05-22 - 2020-06-26	Gymnastik/ Normal		Bokad		~
		459	Enstaka bokning	Ain	nby skola	Gymnastiksal	10:00	2020-05-23	Gymnastik/ Normal		Bokad		~

2. Här kan du minska den bokade tiden. Ändra till önskad tid och klicka sen spara. Avgiften justeras direkt. OBS! Minsta möjliga kvarvarande tid för en bokning är 45 minuter.

27

		Ändra bokning: 44459	
	Anläggning	Objekt	Aktivitet
	Almby skola	Gymnastiksal	Gymnastik
	Kundhr	Beställare	Nyttjare
	Martina Johansson		
agizzar	Från datum	Till datum	Bokningstyp
	2020.05	2020-05-23	Normal
	Från tid	Till tid	An Vieltagare (Max: 99)
	10:00	9 11:00	0 0
		Status på faktura	
	360,00		
	BOKNINGSMEDDELANDE		~
	KONTAKT/LEDARE/TRÄNARE		~
			360,00
			20101-002014-010000102002020

Minska tid återkommande bokning

1. Bocka i rutan framför den återkommande bokningen som du vill justera den bokade tiden på och tryck "Ändra"

	Bokningsnr	Frekvens	Anläggning	Objekt	Tid	Datum	Aktivitet/ Typ	Nyttjare	Status	Visa tillfäll
	44457	Enstaka bokning	Hagaskolan	Gymnastiksal	18:00 - 19:00	2020-05-24	Gymnastik/ Normal		Bokad	
Ø	4458	Varje fredag	Hagabadet	Gymnastik	16:00 - 20:00	2020-05-22 - 2020-06-26	Gymnastik/ Normal		Bokad	
	44459	Enstaka bokning	Almby skola	Gymnastiksal	10:00 - 11:00	2020-05-23	Gymnastik/ Normal		Bokad	

 Du får nu upp en lista över bokade veckor/datum. Bocka i rutan framför de tillfällen som du önskar justera tiden på och klicka på "Minska tid". OBS! Minsta möjliga kvarvarande tid för en bokning är 45 minuter.

	ÄNDR	A AVBO	MINSKA TID			Visa avbokade				
		√ Vecka	Datum	Från tid	Till tid	Antal deltagare	Kontakt/Ledare/Tränare	E-post	Telefon	Status
		21	2020-05-22	16:00	20:00	0				Bokad
(23	2020-06-05	16:00	20:00	0				Bokad
		24	2020-06-12	16:00	20:00	0				Bokad
		25	2020-06-19	16:00	20:00	0				Bokad
		26	2020-06-26	16:00	20:00	0				Bokad

Första Föregående 1 Nästa Sista

3. Ändra tiden och tryck "JA" för att tiden ska ändras.

											SPARA/S
ÄNDRA	AVBOKA	MINSKA TID			Minska tid			х	l .		
	√ Vecka	Datum	Från tid	Till t	Minska tid på Endast möjlig slutet av tidsi	markerad t att avbol	e bokningstillfä (a i början och/	illen. eller i	Ledare/Tränare	E-post	Telefo
	21	2020-05-22	16:00	20:0	Från tid	incer variee	Till tid				
\checkmark	23	2020-06-05	16:00	20:0	16:00	G	18:00	G			
	24	2020-06-12	16:00	20:0	NEI			IA			
	25	2020-06-19	16:00	20:0							
	26	2020-06-26	16:00	20:0							

4. Listan uppdateras direkt med den nya tiden.

								SPARA/SKICKA AI	NDRINGSBESKED
ÄNDR	A AVBOKA I	MINSKA TID			Visa avbokade				
	√ Vecka	Datum	Från tid	Till tid	Antal deltagare	Kontakt/Ledare/Tränare	E-post	Telefon	Status
	21	2020-05-22	16:00	20:00	0				Bokad
	23	2020-06 5	16:00	18:00					Bokad
	24	2020-06-12	10:00	20:00	0				Bokad
	25	2020-06-19	16:00	20:00	0				Bokad
	26	2020-06-26	16:00	20:00	0				Bokad

Första Föregående 1 Nästa Sista

Att avboka

I det här avsnittet förklara vi hur du går tillväga för att avboka en enstaka och en återkommande bokad tid. Avbokning av träningar och matcher ska ske senast 10 dagar före bokat datum via IBGO.

Börja med att söka upp den bokade tiden du vill ändra genom att följa steg 1-3 i tidigare avsnitt, "Hantera befintliga bokningar".

Avboka enstaka tid

1. Bocka i rutan framför den bokning som du vill avboka. Klicka på "Avboka". Listan uppdateras direkt.

ÄNDF	A BOKNINGSBEKRÄFTE	E AVBOKA E ORT TILL EXCEL								
	₩Bokningsnr	ens	Anläggning	Objekt	Tid	Datum	Aktivitet/ Typ	Nyttjare	Status	Visa tillfällen
	44457	Enstaka bokning	Hagaskolan	Gymnastiksal	18:00 - 19:00	2020-05-24	Gymnastik/ Normal		Bokad	*
	44458	the indust	Hagabadet	Gymnastik	16:00 - 20:00	2020-05-22 - 2020-06-26	Gymnastik/ Normal		Bokad	~
	44459	Enstaka bokning	Almby skola	Gymnastiksal	10:00 - 11:00	2020-05-23	Gymnastik/ Normal		Bokad	~
	Första Föregående 1 Nästa Sista									

Avboka enstaka tid i en återkommande bokning

1. Bocka i rutan framför den återkommande bokningen som du vill avboka och klicka "Ändra"

(ÄNDRA	KNINGSBEKRÄFTELSE	AVBOKA EXPORT TILL EXCEL								
	-	vBokningsnr	Frekvens	Anläggning	Objekt	Tid	Datum	Aktivitet/ Typ	Nyttjare	Status	Visa tillfällen
		44457	Enstaka bokning	Hagaskolan	Gymnastiksal	18:00 - 19:00	2020-05-24	Gymnastik/ Normal		Bokad	~
		44458	Varje fredag	Hagabadet	Gymnastik	16:00 - 20:00	2020-05-22 - 2020-06-26	Gymnastik/ Normal		Bokad	~
		40.55	cristaka bokning	Almby skola	Gymnastiksal	10:00 - 11:00	2020-05-23	Gymnastik/ Normal		Bokad	~
Första Föregående 1 Nästa Sista											

2. Nu får du upp en lista över bokade tillfällen i den återkommande bokningen.

ÄNDR	A AVBOKA	MINSKA TID			Visa avbokade				
	√ Vecka	Datum	Från tid	Till tid	Antal deltagare	Kontakt/Ledare/Trānare	E-post	Telefon	Status
	21	2020-05-22	16:00	20:00	0				Bokad
	23	2020-06-05	16:00	18:00	0				Bokad
	24	2020-06-12	16:00	20:00	0				Bokad
	25	2020-06-19	16:00	20:00	0				Bokad
	26	2020-06-26	16:00	20:00	0				Bokad

Första Föregående 1 Nästa Sista

3. Bocka i rutan framför ett eller flera datum som du vill avboka och tryck "Avboka". **OBS!** Du kan avboka en tid senast 10 dagar före bokat datum.

	ÄNDF	АУВОКА	NSKA TID	□ Vīsa avbokade						
		vVеска	Datum	Från tid	Till tid	Antal deltagare	Kontakt/Ledare/Tränare	E-post	Telefon	Status
		21	2020-05-22	16:00	20:00	0				Bokad
		23	2020-06-05	16:00	18:00	0				Bokad
(24	2020-06-12	16:00	20:00	0				Bokad
		25	2020-06-19	16:00	20:00	0				Bokad
		26	2020-06-26	16:00	20:00	0				Bokad

4. Du ska sen bekräfta om du vill avboka eller inte genom att trycka "Nej" eller "Ja". Listan uppdateras direkt så fort du har bekräftat avbokningen.

Första Föregående 1 Nästa Sista

ÄNDR	A AVBOKA	MINSKA TID			
	√ Vecka	Datum	Från tid	Retrate avbokning X L. re/Tränare E-post Telefon	Status
	21	2020-05-22	16:00	20:0	Bokad
	23	2020-06-05	16:00	18:0 År det säkert att du vill avboka?	Bokad
\checkmark	24	2020-06-12	16:00	20:0 NEJ JA	Bokad
	25	2020-06-19	16:00	20:00 0	Bokad
	26	2020-06-26	16:00	20:00 0	Bokad

Vanliga frågor och svar

30

Här listar vi de vanligaste problem som användare har i IBGO. Om det är något annat som inte fungerar finns ett formulär för felanmälan på startsidan för IBGO alternativ kontakta Föreningsenheten via Servicecenter, 019-21 10 00.

Fråga: Jag vill ändra en bokning, hur gör jag?

Svar: Om ändringen gäller att minska tiden så kan du själv göra det inom en viss ram. Minsta möjliga bokade träningstid är 30 minuter. Ändrar gör du genom att söka upp bokningen du vill ändra genom att gå in på "Bokningar". För mer information gå till avsnittet om Bokningar.

Gäller frågan att ändra datum så måste du avboka och sen göra en ny bokningsförfrågan på det nya datumet.

Fråga: Jag försöker avboka en enstaka tid men avbokningsknappen går inte att trycka på. Det visas bara en röd ring när jag drar med muspekaren över den.

Svar: Om avbokningsknappen inte går att trycka på, om den röda ringen visar sig då försöker du avboka en tid som ligger närmre än 10 dagar vilket inte är möjligt.

Fråga: Jag försöker avboka en eller flera tillfällen i en återkommande bokning. Avbokningsknappen går inte att trycka på, det vissas bara en röd ring när jag drar med muspekaren över den.

Svar: Detta beror på att du försöker avboka en tid som ligger närmre än 10 dagar. Kontrollera vilka datum du har valt att avboka, bocka ur rutan framför det datum som ligger närmre än 10 dagar. Nu går det att avboka resterande tillfällen.