

Att hantera bokningar - Privatperson, företag och externa föreningar

Manual, Interbook GO (IBGO)

Innehåll

Att genomföra en bokningsförfrågan	4
Sök enstaka tid	5
Sök återkommande tid	11
Sök i kalendern	17
Vanliga frågor och svar	22
Hantera befintliga bokningar	23
Att minska bokad tid	26
<i>Minska tid på en enstaka bokning</i>	<i>26</i>
<i>Minska tid återkommande bokning</i>	<i>27</i>
Att avboka	28
<i>Avboka enstaka tid</i>	<i>28</i>
<i>Avboka enstaka tid i en återkommande bokning</i>	<i>29</i>
Vanliga frågor och svar	30

Allmänt om att boka tider

OBS! Tänk på att läsa i de blåa rutorna inne i Interbook GO. Där finns nyttig information kopplat till respektive sida i systemet

Du som har inlogg i Interbook GO (IBGO) som privatperson/företag kan söka enstaka-, återkommande och säsongstider i Örebro kommuns lokaler och idrottsanläggningar. För mer information om hur du söker säsongstider ska du läsa manualen ”Hantera säsongsansökan – föreningsansvarig, privatperson och företag”.

Det är viktigt att ha en viss framförhållning när det gäller att hantera bokningar via IBGO. En bokningsförfrågan kan genomföras senast 5 dagar före önskat bokningsdatum. Avbokning kan senast ske senast 10 dagar före bokningsdatumet.

Tänk på att även om det på många knappar i IBGO står ”boka” så är det endast en förfrågan du skickar in. Det är först efter att en handläggare har hanterat bokningsförfrågan som du vet om du har fått den godkänd eller avslagen. Svar kommer alltid via e-post.

Information om bokningsregler, säsongperioder, prioriteringsordningar och mycket kan du hitta på Örebro kommuns hemsida, orebro.se.

Att genomföra en bokningsförfrågan

Börja med att gå in på startsidan för Örebro kommuns boknings- och bidragssystem (IBGO). Länk finns på Örebro kommuns hemsida.

1. Klicka på ”Logga in” till höger i bilden.



Välkommen till
Örebro kommuns boknings- och bidragssystem.

Örebro kommuns boknings- och bidragssystem

Här kan du söka efter föreningar i vårt föreningsregister, göra bokningsförfrågningar och som förening ansöka om olika bidrag.

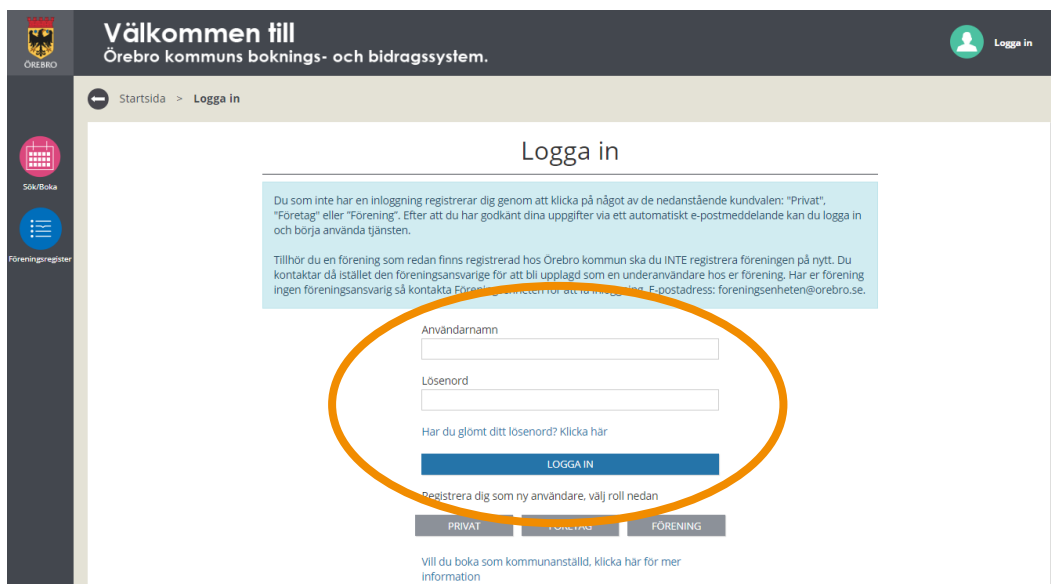
Utan att logga in kan du:

- Söka efter föreningar i vårt föreningsregister
- Se lediga tider i Örebro kommuns lokaler (det krävs sedan en inloggning för att kunna boka)

Som inloggad kan du:

- Göra en bokningsförfrågan
- Se aktuella bokningar
- Ändra eller avboka en aktuell bokning
- Skriva ut eller skicka bokningsbekräftelser
- Inloggad förening kan även uppdatera sin föreningsinformation, ladda upp dokument/handlingar och ansöka om olika bidrag.

2. Fyll i användarnamn och lösenord och klicka ”Logga in”.



Välkommen till
Örebro kommuns boknings- och bidragssystem.

Startsida > Logga in

Logga in

Du som inte har en Inloggning registrerar dig genom att klicka på något av de nedanstående kundvalen: "Privat", "Företag" eller "Förening". Efter att du har godkänt dina uppgifter via ett automatiskt e-postmeddelande kan du logga in och börja använda tjänsten.

Tillhör du en förening som redan finns registrerad hos Örebro kommun ska du INTE registrera föreningen på nytt. Du kontaktar då istället den föreningsansvarige för att bli upplagd som en underanvändare hos er förening. Har er förening ingen föreningsansvarig så kontakta Föreningsenheten för att bli upplagd. E-postadress: foreningsenheten@orebro.se.

Användarnamn

Lösenord

Har du glömt ditt lösenord? Klicka här

LOGGA IN

Registrera dig som ny användare, välj roll nedan

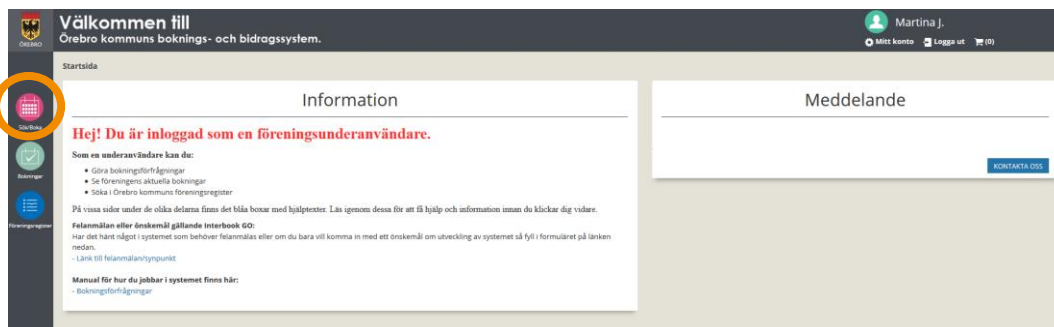
PRIVAT FÖRETAG FÖRENING

Vill du boka som kommunanställd, klicka här för mer information

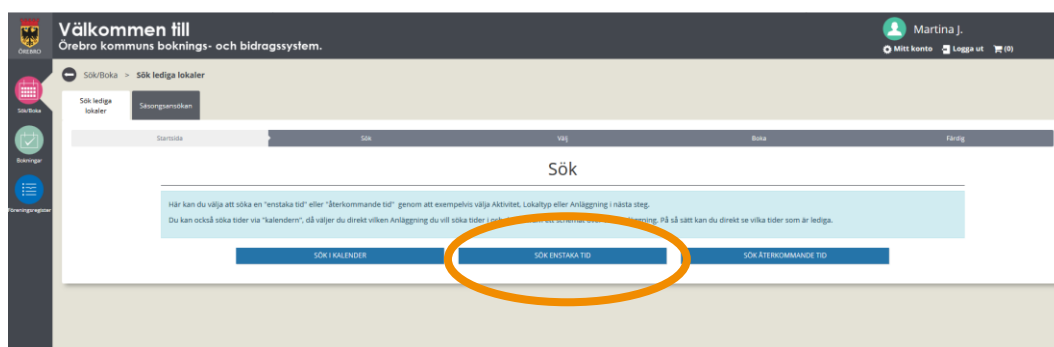
Sök enstaka tid

Det här avsnittet handlar om hur du går tillväga för att söka en enstaka tid. Du får veta hur du kan öka möjligheten att hitta en ledig tid genom att ställa in olika sökalternativ.

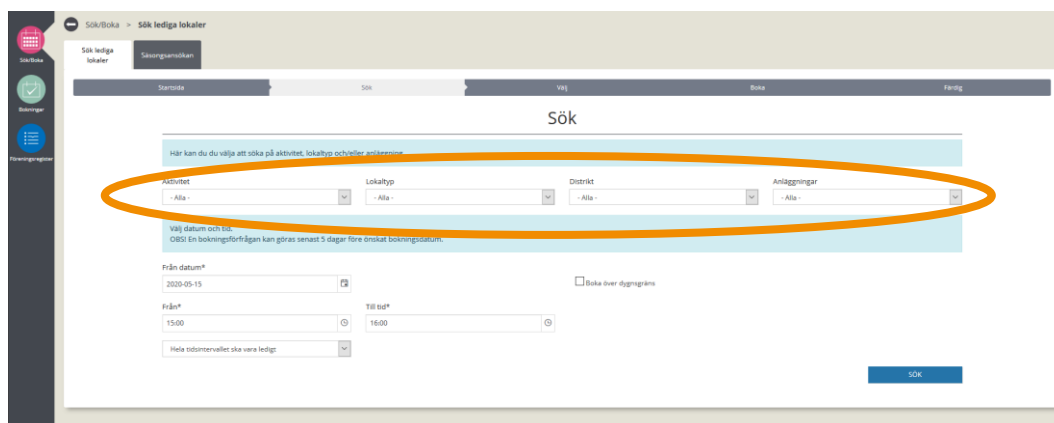
1. Klicka på ”Sök/Boka”



2. Klicka på ”Sök enstaka tid”



3. Här kan du välja att söka efter en tid genom att välja Aktivitet, Lokaltyp, Distrikt eller Anläggning. Du kan välja ett eller flera alternativ.



- Välj sen önskat bokningsdatum. OBS! datumet måste vara minst fem dagar framåt i tiden för att det ska gå att boka.

Sök/Boka > Sök lediga lokaler

Sök lediga lokaler Säsongsansökan

Startsida Sök Välj Boka Färdig

Sök

Här kan du du välja att söka på aktivitet, lokaltyp och/eller anläggning.

Aktivitet: - Alla - Lokaltyp: - Alla - Distrikt: - Alla - Anläggningar: - Alla -

Välj datum och tid.
OBS! En bokningsförfrågan kan göras senast 5 dagar före önskat bokningsdatum.

Från datum*
2020-05-15

Till tid*
15:00 16:00

Hela tidsintervaller ska vara lediga

Boka över dagnsgräns

SÖK

- Ange start och stopptid för bokningen.

Sök/Boka > Sök lediga lokaler

Sök lediga lokaler Säsongsansökan

Startsida Sök Välj Boka Färdig

Sök

Här kan du du välja att söka på aktivitet, lokaltyp och/eller anläggning.

Aktivitet: - Alla - Lokaltyp: - Alla - Distrikt: - Alla - Anläggningar: - Alla -

Välj datum och tid.
OBS! En bokningsförfrågan kan göras senast 5 dagar före önskat bokningsdatum.

Från datum*
2020-05-15

Från*
15:00

Till tid*
16:00

Hela tidsintervaller ska vara lediga

Boka över dagnsgräns

SÖK

- Genom att ange ett längre tidsspän för din bokning kan du få fler alternativ på bokningsbara anläggningar. Välj i rullistan om du vill att *hela tidsintervallet* ska vara ledigt eller 1, 2, 3... timmar ska vara lediga inom det valda tidsspännet. Detta är bra att använda om du inte har en exakt tid som du vill boka utan kan tänka dig att boka exempelvis en timma mellan kl. 12-18.

Sök/Boka > Sök lediga lokaler

Sök lediga lokaler Säsongsansökan

Startsida Sök Välj Boka Färdig

Sök

Här kan du du välja att söka på aktivitet, lokaltyp och/eller anläggning.

Aktivitet: - Alla - Lokaltyp: Gymnastikhall - Distrikt: - Alla - Anläggningar: - Alla -

Välj datum och tid.
OBS! En bokningsförfrågan kan göras senast 5 dagar före önskat bokningsdatum.

Från datum*
2020-05-24

Från*
12:00

Till tid*
18:00

Hela tidsintervaller ska vara lediga

Boka över dagnsgräns

1 timme av valt intervall ska vara lediga

SÖK

7. När du är nöjd med dina val klicka ”Sök”

Sök lediga lokaler

Säsongansökan

Startsida Sök Vaj Boka Färdig

Sök

Här kan du välja att söka på aktivitet, lokaltyp och/eller anläggning.

Aktivitet: - Alla - Lokaltyp: Gymnastikhall Distrikt: - Alla - Anläggningar: - Alla -

Vaj datum och tid.
OBS! En bokningsförfrågan kan göras senast 5 dagar före önskat bokningsdatum.

Från datum*: 2020-02-09 Boka över dygnsgräns

Från*: 19:00 Till tid*: 20:00

Bokningens längd Hela tidsintervallt ska vara ledigt

SÖK

8. Du får nu upp en lista över bokningsbara anläggningar utifrån de val du har gjort.

Sök/Boka > Sök lediga lokaler

Sök lediga lokaler Säsongansökan

Startsida Sök Vaj Boka Färdig

Bokning

Sökfilter: Från 2020-05-24 15:00 Till 2020-05-24 19:30

[VISA KALENDER](#) [BOKA](#) [Tillbaka till sök](#)

<input type="checkbox"/>	Anläggning	Objekt	Från datum	Till datum	Tid	Pris	Antal tillfällen	Kapacitet	Endast förfrågan	Info
<input type="checkbox"/>	Almbro skola	Gymnastikhall liten	2020-05-24	2020-05-24	15:00 - 19:30	1 395,00	1	99 personer	✓	▼
<input type="checkbox"/>	Almby skola	Gymnastiskal	2020-05-24	2020-05-24	15:00 - 19:30	1 620,00	1	99 personer	✓	▼
<input type="checkbox"/>	Askers skola	Gymnastiskal liten	2020-05-24	2020-05-24	15:00 - 19:30	1 395,00	1	99 personer	✓	▼
<input type="checkbox"/>	Bruketts skola	Gymnastiskal	2020-05-24	2020-05-24	15:00 - 19:30	1 620,00	1	99 personer	✓	▼
<input type="checkbox"/>	Brunnsskolan	Gymnastiskal	2020-05-24	2020-05-24	15:00 - 19:30	1 620,00	1	99 personer	✓	▼
<input type="checkbox"/>	Engelbrektskolan	Gymnastikhall	2020-05-24	2020-05-24	15:30 - 19:30	1 440,00	1	99 personer	✓	▼
<input type="checkbox"/>	Ervalla skola	Gymnastiskal liten	2020-05-24	2020-05-24	15:00 - 19:30	1 395,00	1	99 personer	✓	▼
<input type="checkbox"/>	Hagaskolan	Gymnastiskal	2020-05-24	2020-05-24	18:00 - 19:00	360,00	1	99 personer	✓	▼
<input type="checkbox"/>	Karolinska skolan	Gymnastiskal	2020-05-24	2020-05-24	18:00 - 19:30	540,00	1	99 personer	✓	▼
<input type="checkbox"/>	Liljans Södra skola	Gymnastikhall liten	2020-05-24	2020-05-24	15:00 - 19:30	1 395,00	1	99 personer	✓	▼
<input type="checkbox"/>	Lundbyskolan	Gymnastiskal	2020-05-24	2020-05-24	15:00 - 19:30	1 620,00	1	99 personer	✓	▼
<input type="checkbox"/>	Mosjö skola	Gymnastiskal	2020-05-24	2020-05-24	15:30 - 19:00	1 260,00	1	99 personer	✓	▼
<input type="checkbox"/>	Närkes Kils skola	Gymnastiskal	2020-05-24	2020-05-24	17:00 - 19:30	900,00	1	99 personer	✓	▼

9. Genom att klicka på pilen under rubriken *Info* kan du få fram en viss information om anläggningen exempelvis hur stor idrottshallen är.

[VISA KALENDER](#) [BOKA](#)

<input type="checkbox"/>	Anläggning	Objekt	Från datum	Till datum	Tid	Pris	Antal tillfällen	Kapacitet	Endast förfrågan	Info
<input type="checkbox"/>	Almbro skola	Gymnastikhall liten	2020-02-09	2020-02-09	19:00 - 20:00	145,00	1	99 personer	✓	▼
<input type="checkbox"/>	Brunnsskolan	Gymnastiskal	2020-02-09	2020-02-09	19:00 - 20:00	250,00	1	99 personer	✓	▼
<input type="checkbox"/>	Ervalla skola	Gymnastiskal liten	2020-02-09	2020-02-09	19:00 - 20:00	145,00	1	99 personer	✓	▼
<input type="checkbox"/>	Lundbyskolan	Gymnastiskal	2020-02-09	2020-02-09	19:00 - 20:00	250,00	1	99 personer	✓	▼

Enbart innebandymål finns att låna. Bärnstensvägen 4, 70374 Örebro

Hallen är ca 20x10m.

10. När du har hittat den som är bäst lämpad för dig. Bocka i rutan på raden framför önskad anläggning och klicka ”Boka”.

The screenshot shows a web interface for booking sports facilities. At the top, there are tabs for 'Startida', 'Sök', 'Välj', 'Boka', and 'Föring'. Below the tabs, the title 'Bokning' is displayed. A search filter section shows 'Sökvillkor: Från 2020-05-24 15:00 Till 2020-05-24 19:30' and a 'Tillbaka till sök' link. Below this, there are two buttons: 'VISA KALENDR' and 'BOKA', with 'BOKA' circled in orange. A table lists various sports facilities with columns for 'Anläggning', 'Objekt', 'Från datum', 'Till datum', 'Tid', 'Pris', 'Antal tillfällen', 'Kapacitet', 'Endast förfrågan', and 'Info'. The row for 'Hagaskolan' has its checkbox checked and is circled in orange.

Anläggning	Objekt	Från datum	Till datum	Tid	Pris	Antal tillfällen	Kapacitet	Endast förfrågan	Info
<input type="checkbox"/> Almby skola	Gymnastikhall liten	2020-05-24	2020-05-24	15:00 - 19:30	1 395,00	1	99 personer	✓	▼
<input type="checkbox"/> Almby skola	Gymnastiksal	2020-05-24	2020-05-24	15:00 - 19:30	1 620,00	1	99 personer	✓	▼
<input type="checkbox"/> Askers skola	Gymnastiksal liten	2020-05-24	2020-05-24	15:00 - 19:30	1 395,00	1	99 personer	✓	▼
<input type="checkbox"/> Brukets skola	Gymnastiksal	2020-05-24	2020-05-24	15:00 - 19:30	1 620,00	1	99 personer	✓	▼
<input type="checkbox"/> Brunnskolan	Gymnastiksal	2020-05-24	2020-05-24	15:00 - 19:30	1 620,00	1	99 personer	✓	▼
<input type="checkbox"/> Engelbrektskolan	Gymnastikhall	2020-05-24	2020-05-24	15:30 - 19:30	1 440,00	1	99 personer	✓	▼
<input type="checkbox"/> Ervalla skola	Gymnastiksal liten	2020-05-24	2020-05-24	15:00 - 19:30	1 395,00	1	99 personer	✓	▼
<input checked="" type="checkbox"/> Hagaskolan	Gymnastiksal	2020-05-24	2020-05-24	18:00 - 19:00	360,00	1	99 personer	✓	▼
<input type="checkbox"/> Karolinska skolan	Gymnastiksal	2020-05-24	2020-05-24	18:00 - 19:30	540,00	1	99 personer	✓	▼

11. Välj aktivitet. De valbara aktiviteterna är rekommendationer för vad just denna anläggning är lämpad för. Om inte just din aktivitet finns med i listan kan du välja den som är närmst och sen skriva den faktiska aktiviteten i bokningsmeddelandet (fritextruta).

The screenshot shows the booking details for 'Hagaskolan - Gymnastiksal'. A light blue box contains instructions: 'Det är viktigt att vi får rätt uppgifter för att kunna handlägga din bokningsförfrågan. Vi vill att du fyller i följande uppgifter: Välj aktivitet. Om er aktivitet inte är valbar ange det i rutan för bokningsmeddelande. Välj nyttjare och uppge det uppskattade antalet deltagare inom de olika åldersgrupperna. Ange vilken träningsgrupp/afagnamn i rutan för bokningsmeddelande. Är det match? Kryssa i rutan för match och uppge serie, motsämlarlag samt matchstarttid (om den är annan än starttiden på bokningen) i rutan för bokningsmeddelande. Uppge kontaktuppgifter till gruppens ledare. Bokningsbesked skickas per automatik även till ledarens e-postadress.' Below this, the 'Aktivitet*' dropdown menu is circled in orange. Other fields include 'Datum' (2020-05-24), 'Från tid' (18:00), and 'Till tid' (19:00). The price is 360,00. There are buttons for 'TILBAKA' and 'LÄGG I KUNDKORGEN'.

12. Du kan även här justera bokningsdatum och start och stopptid på bokningsförfrågan. Om datumet/tiden är upptagen kommer du att få ett felmeddelande när du klickar på ”Lägg i kundkorgen”.

The screenshot shows the booking details for 'Hagaskolan - Gymnastiksal'. The 'Aktivitet*' dropdown menu is set to 'Välj'. The 'Datum' field is 2020-05-24, 'Från tid' is 18:00, and 'Till tid' is 19:00. These fields are circled in orange. The price is 360,00. There are buttons for 'TILBAKA' and 'LÄGG I KUNDKORGEN'.

13. I fältet Bokningsmeddelande kan du ange information som du tror kan vara viktig för handläggaren att känna till. OBS! Har du frågor, ska du inte ställa dem här utan använda funktionen ”Kontakta oss” som du finner på din startsida i IBGO.

Hagaskolan - Gymnastiksal

Aktivitet*
Gymnastik

Datum
2020-05-24

Från tid
18:00

Till tid
19:00

BOKNINGSMEDDELANDE

Pris: 360,00

TILBAKA

Endast förfrågan
LÄGG I KUNDKÖRGEN

14. Kontrollerar du så att allt stämmer. Klicka sen på ”Lägg i kundkorgen”.

Sök/Boka > Sök lediga lokaler

Sök lediga lokaler

Säsongsmenyn

Startsida Sök Vaj Boka Färdig

Bokning

Det är viktigt att vi får rätt uppgifter för att kunna handlägga din bokningsförfrågan. Vi vill att du fyller i följande uppgifter:

Välj aktivitet. Om en aktivitet inte är valbar ange det i rutan för bokningsmeddelande.

Välj nyttjare och uppge det uppskattade antalet deltagare inom de olika åldersgrupperna.

Angi vilken träningsgruppsnamn i rutan för bokningsmeddelande.

Är det match? Kryssa i rutan för match och uppge serie, motståndarlag samt matchstarttid (om den är annan än starttiden på bokningen) i rutan för bokningsmeddelande.

Uppge kontaktuppgifter till gruppens ledare. Bokningsbesked skickas per automatik även till ledarens e-postadress.

Hagaskolan - Gymnastiksal

Aktivitet*
Gymnastik

Datum
2020-05-24

Från tid
18:00

Till tid
19:00

BOKNINGSMEDDELANDE

Pris: 360,00

TILBAKA

Endast förfrågan
LÄGG I KUNDKÖRGEN

15. Nu finns din bokning i kundkorgen som du hittar uppe i högra hörnet, ”kundvagnen”.

Välkommen till Örebro kommuns boknings- och bidragssystem.

Martina J. Förningsansvarig

Mitt konto Logga ut (0)

Sök/Boka > Sök lediga lokaler

Sök lediga lokaler

Säsongsmenyn

Startsida Sök Vaj Boka Färdig

16. Klicka på kundkorgen (kundvagnen) så visas en bokningsöversikt över dina bokningsförfrågningar. Här kan du välja att ”Ta bort” om du ångrar dig eller ”Söka fler tider”. OBS! Det är först när du har klickat ”Boka/skicka in” som din bokningsförfrågan kommer till handläggaren.

Välkommen till Örebro kommuns boknings- och bidragssystem. Martina J.

Sök/Boka > Sök lediga lokaler > Bokningar

Sök lediga lokaler Sörgensöken

Startida Sök Boka Färdig

Bokningsöversikt

Reservat till 10:59

Kunduppgifter

E-post: Mobilnummer:

Bokningar

Bokning	Datum	Tid	Information
Anläggning Hagaskolan / Gymnastiskal	2020-05-24	18:00 - 19:00 (1 timme)	Gymnastik 0 st
Typ Normal	Tillfälle 2020-05-24		Pris 360,00 kr

Pris 360,00
Moms 0,00
Summa 360,00

TA BORT

BOKASÄCKA IN

SÖK FLER TIDER

17. Klicka ”Boka/skicka in”. För att bokningsförfrågan ska skickas vidare måste du acceptera villkoren för boka lokal och idrottsanläggning i Örebro kommun.

Bokningar

Bokning	Datum	Tid	Information
Anläggning Hagaskolan / Gymnastiskal	2020-05-24	18:00 - 19:00	Gymnastik 0 st
Typ Normal			Pris 360,00 kr

Pris 360,00
Moms 0,00
Summa

TA BORT

JAG AVSÖGER

JAG GODKÄNNER

BOKASÄCKA IN

SÖK FLER TIDER

18. Du är nu klar med din bokningsförfrågan och du har fått ett bokningsnummer. Nu får du invänta besked från handläggaren om bokningsförfrågan godkänns eller ej. Svar kommer via e-post. Om bokningsförfrågan är godkänd skickas det med en bifogad fil, din bokningsbekräftelse. I den finns information om vart du ska vända dig för att hämta ut en nyckel/tagg/kod.

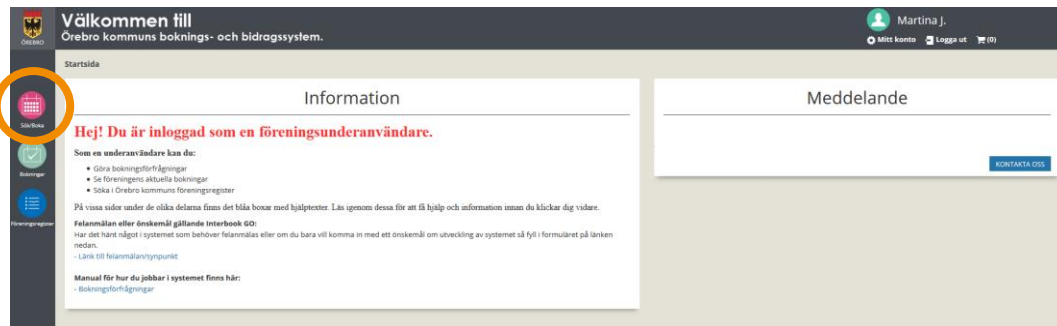
Bokningsöversikt - 44457

Förfrågan	Datum	Tid	Information
Anläggning Hagaskolan / Gymnastiskal	2020-05-24	18:00 - 19:00 (1 timme)	Gymnastik 0 st
Typ Normal	Tillfälle 2020-05-24 Övrigt: Se spec		Pris 360,00 kr

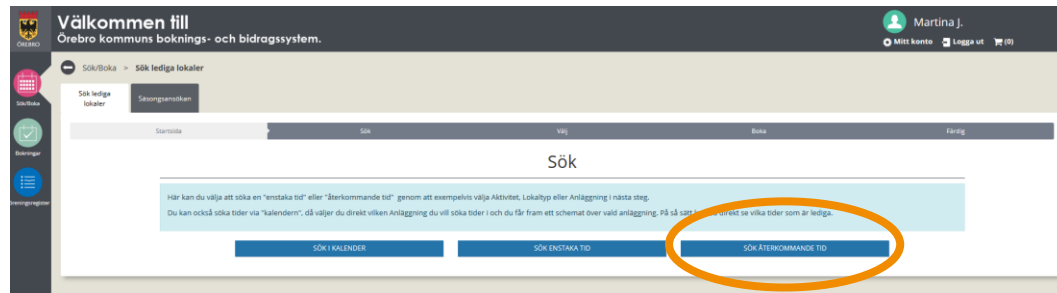
Sök återkommande tid

Det här avsnittet handlar om hur du går tillväga för att boka en återkommande tid. Med en återkommande tid menas en tid som genomförs samma tid och veckodag i flera veckor. Det behöver inte vara varje vecka utan går att välja även varannan vecka, var tredje vecka eller var fjärde vecka. I detta avsnitt får du även veta hur du kan öka möjligheten att hitta en ledig tid genom att ställa in olika sökalternativ.

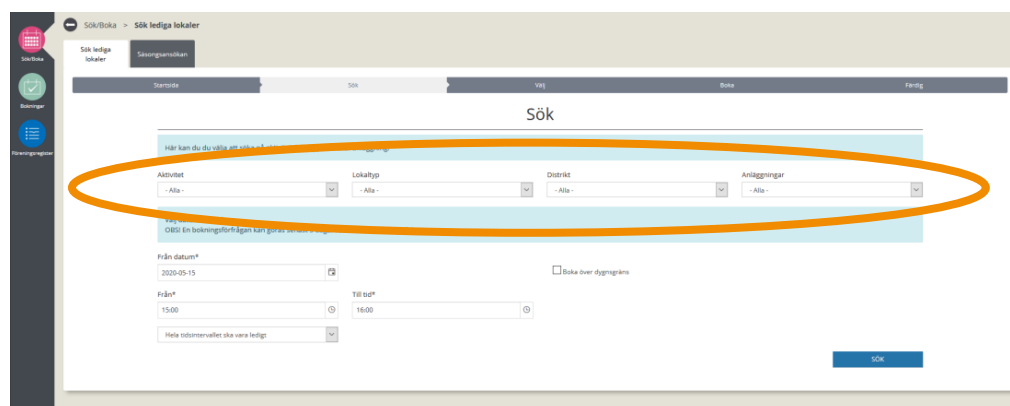
1. Klicka på ”Sök/Boka”



2. Klicka på ”Sök återkommande tid”.



3. Här kan du välja att söka genom att välja Aktivitet, Lokaltyp, Distrikt eller Anläggning. Du kan välja ett eller flera alternativ.



4. Välj frekvens på bokningen. Du kan välja mellan varje vecka, varannan vecka, var tredje vecka och var fjärde vecka.

The screenshot shows a web interface for searching for available venues. The main heading is "Sök". Below it, there are several filter sections. The "Välj frekvens (hur ofta)" section is highlighted with an orange oval. It contains a dropdown menu for "Frekvens" with the option "Varje vecka" selected. Other filter sections include "Aktivitet", "Lokaltyp", "Distrikt", and "Anläggningar", all with "- Alla -" selected. There are also fields for "Från datum*", "Till datum*", "Minst antal tillfällen", "Från*", "Till tid*", and "Hela sömnervallet ska vara ledigt". A "SÖK" button is visible at the bottom right.

5. Ange sen startdatum och slutdatum för bokningen. Väljer du ett datum som är en måndag och att tiden ska bokas varje vecka så kommer varje måndag inom det önskade bokningsspannet att bokas in (förutsatt att alla tillfällen är lediga). OBS! startdatumet måste vara minst fem dagar framåt i tiden för att det ska gå att boka.

This screenshot is a close-up of the "Välj datum och tid" section of the booking search interface. It is highlighted with an orange oval. The "Från datum*" field is set to "2020-05-22" and the "Till datum*" field is set to "2020-06-26". The "Minst antal tillfällen" field is set to "1". The "Från*" field is set to "16:00" and the "Till tid*" field is set to "17:00". The "Hela sömnervallet ska vara ledigt" dropdown is set to "Hela sömnervallet ska vara ledigt". A "SÖK" button is visible at the bottom right.

6. Genom att ange minst antal tillfällen som anläggningen ska vara bokningsbar så kan du få fler träffar på bokningsbara anläggningar. Men då är kanske lokalen/idrottsanläggningen inte ledig vid varje tillfälle.

This screenshot is a close-up of the "Minst antal tillfällen" field in the booking search interface. It is highlighted with an orange oval. The field is set to "1". The "Från datum*" field is set to "2020-05-22" and the "Till datum*" field is set to "2020-06-26". The "Från*" field is set to "16:00" and the "Till tid*" field is set to "17:00". The "Hela sömnervallet ska vara ledigt" dropdown is set to "Hela sömnervallet ska vara ledigt". A "SÖK" button is visible at the bottom right.

7. Ange start och stopptid för bokningen.

Välj datum och tid. En bokningsförfrågan kan göras senast fem dagar före önskat bokningsdatum.

Från datum* 2020-05-22 Till datum* 2020-06-26 Minst antal tillfällen 1

Från* 16:00 Till tid* 17:00

1 timme av valt intervall ska vara ledigt

SÖK

8. Genom att ange ett längre tidsspän för din bokning kan du få fler alternativ på bokningsbara anläggningar. Välj i rullistan om du vill att *bela tidsintervallet* ska vara ledigt eller 1, 2, 3... timmar ska vara lediga inom det valda tidsspännet. Detta är bra att använda om du inte har en exakt tid som du vill boka utan kan tänka dig att boka exempelvis en timma mellan kl. 12-18.

Välj datum och tid. En bokningsförfrågan kan göras senast fem dagar före önskat bokningsdatum.

Från datum* 2020-05-22 Till datum* 2020-06-26 Minst antal tillfällen 1

Från* 16:00 Till tid* 20:00

1 timme av valt intervall ska vara ledigt

SÖK

9. När du är nöjd med dina val klicka ”Sök”

Sök/Boka > SÖK lediga lokaler

Sök lediga lokaler Sökningsresultat

Startida Sök Välj Boka Färdig

Sök

Här kan du du välja att söka på aktivitet, lokaltyp och/eller anläggning

Aktivitet - Alla - Lokaltyp - Alla - Distrikt - Alla - Anläggningar - Alla -

Välj frekvens (hur ofta)

Frekvens Varje vecka

Välj datum och tid. En bokningsförfrågan kan göras senast fem dagar före önskat bokningsdatum.

Från datum* 2020-05-22 Till datum* 2020-06-26 Minst antal tillfällen 1

Från* 16:00 Till tid* 20:00

1 timme av valt intervall ska vara ledigt

SÖK

10. Du får nu fram en lista över lokaler/idrottsanläggningar som matcher dina sökvillkor. I under rubriken *Antal tillfällen* så kan du se hur många tillfällen som är lediga inom det sökta datumintervallet. Trycker du på pilen under rubriken *Info* kan du exempelvis se information så som adress och storleken på idrottshallen.

Sök/Boka > Sök lediga lokaler

Sök lediga lokaler Sörguerrättlikan

Sök Visa Vaj Boka Färdig

Bokning

Sökvillkor:
Från 2020-02-16 20:00 Till 2020-06-07 21:00
Återkommande bokning. Varje vecka. Minst antal tillfällen: 1

Tillbaka till sök

VISA KALENDR BOKA

Anläggning	Objekt	Från datum	Till datum	Tid	Pris	Antal tillfällen	Kapacitet	Endast förfrågan	Info
<input type="checkbox"/> Almbro skola	Gymnastikhall liten	2020-02-16	2020-06-07	20:00 - 21:00	2 465,00	17	99 personer	✓	▼
<input type="checkbox"/> Engelbrektskolan	Gymnastikhall	2020-04-05	2020-06-07	20:00 - 21:00	750,00	3	99 personer	✓	▲
		Hallen är 24x16m.				Se 311 26 701 00 ÖREBRO			
<input type="checkbox"/> Garphyttans skola	Idrottshall	2020-02-16	2020-06-07	20:00 - 21:00	6 970,00	17	99 personer	✓	▼
<input type="checkbox"/> Närkes kils skola	Gymnastiksal	2020-02-16	2020-06-07	20:00 - 21:00	4 250,00	17	99 personer	✓	▼
<input type="checkbox"/> Robergska idrottsanläggning	Gymnastiksal	2020-02-16	2020-06-07	20:00 - 21:00	4 250,00	17	99 personer	✓	▼
<input type="checkbox"/> Stora Mellösa skola	Gymnastiksal	2020-02-16	2020-06-07	20:00 - 21:00	4 250,00	17	99 personer	✓	▼
<input type="checkbox"/> Wallerska skolan	Gymnastiksal	2020-02-16	2020-06-07	20:00 - 21:00	4 250,00	17	99 personer	✓	▼
<input type="checkbox"/> Vivallaskolan	Gymnastikhall	2020-02-16	2020-06-07	20:00 - 21:00	4 250,00	17	99 personer	✓	▼
<input type="checkbox"/> Vivallaskolan	Motionshall	2020-02-16	2020-06-07	20:00 - 21:00	4 250,00	17	99 personer	✓	▼
<input type="checkbox"/> Örnborstorp skola	Gymnastiksal	2020-02-16	2020-06-07	20:00 - 21:00	4 250,00	17	99 personer	✓	▼

11. När du har hittat den anläggning som är bäst lämpad för dig. Bocka i rutan på raden framför önskad anläggning och klicka på ”Boka”.

Bokning

Sökvillkor:
Från 2020-05-22 16:00 Till 2020-06-26 20:00
Återkommande bokning. Varje vecka. Minst antal tillfällen: 1

Tillbaka till sök

VISA KALENDR BOKA

Anläggning	Objekt	Från datum	Till datum	Tid	Pris	Antal tillfällen	Kapacitet	Endast förfrågan	Info
<input type="checkbox"/> Almby skola	Gymnastiksal	2020-05-22	2020-06-19	17:30 - 20:00	4 500,00	5	99 personer	✓	▼
<input type="checkbox"/> Almby skola	Gymnastiksal	2020-05-22	2020-06-19	17:30 - 20:00	4 500,00	5	99 personer	✓	▼
<input type="checkbox"/> Askers skola	Gymnastiksal liten	2020-05-22	2020-06-19	17:00 - 20:00	4 650,00	5	99 personer	✓	▼
<input type="checkbox"/> Brukets skola	Gymnastiksal	2020-05-22	2020-06-19	17:00 - 20:00	5 400,00	5	99 personer	✓	▼
<input type="checkbox"/> Brunnskolan	Gymnastiksal	2020-05-22	2020-06-19	17:00 - 20:00	5 400,00	5	99 personer	✓	▼
<input type="checkbox"/> Engelbrektskolan	Gymnastikhall	2020-05-22	2020-06-19	17:00 - 20:00	5 400,00	5	99 personer	✓	▼
<input checked="" type="checkbox"/> Hagabadet	Gymnastik	2020-05-22	2020-06-26	16:00 - 20:00	8 640,00	6	99 personer	✓	▼
<input type="checkbox"/> Hagaskolan	Gymnastiksal	2020-05-22	2020-06-19	17:00 - 20:00	5 400,00	5	99 personer	✓	▼
<input type="checkbox"/> Karlinska skolan	Gymnastiksal	2020-05-22	2020-06-19	17:00 - 20:00	5 400,00	5	99 personer	✓	▼

12. Välj aktivitet. De valbara aktiviteterna är rekommendationer för vad just denna anläggning är lämpad för. Om inte just din aktivitet finns med i listan kan du välja den som är närmst och sen skriva den faktiska aktiviteten i bokningsmeddelandet (fritextruta).

Sök/Boka > Sök lediga lokaler

Sök lediga lokaler Sörguerrättlikan

Sök Visa Vaj Boka Färdig

Bokning

Hagabadet - Gymnastik

Endast förfrågan

Aktivitet*
Vaj

Till datum
2020-05-22

Intervall
Varje vecka

Från tid
16:00

Till tid
20:00

13. Här ser du också en lista över tillfällena som du kan boka (datum och veckonummer). Om det är något datum som du inte vill boka bockar du ur rutan framför det datumet.

Bokning

Hagabadet - Gymnastik Endast förfrågan

Aktivitet*
Välj

Från datum: 2020-05-22 Till datum: 2020-06-26

Intervall: Varje vecka Från tid: 16:00 Till tid: 20:00

Boka	Tillfälle	Vecka	Pris
<input checked="" type="checkbox"/>	2020-05-22	21	-
<input type="checkbox"/>	2020-05-29	22	-
<input checked="" type="checkbox"/>	2020-06-05	23	-
<input checked="" type="checkbox"/>	2020-06-12	24	-
<input checked="" type="checkbox"/>	2020-06-19	25	-
<input checked="" type="checkbox"/>	2020-06-26	26	-

BOKNINGSMEDDELANDE

Pris: 7 200,00

TILLBAKA Endast förfrågan
LÄGG I KUNDKÖR

14. I fältet Bokningsmeddelande kan du ange information som du tror kan vara viktig för handläggaren att känna till. OBS! Har du frågor, ska du inte ställa dem här utan använda funktionen ”Kontakta oss” som du finner på din startsida i IBGO.

<input checked="" type="checkbox"/>	2020-06-19		
<input checked="" type="checkbox"/>	2020-06-26	26	

BOKNINGSMEDDELANDE

Pris: 7 200,00

15. När du har fyllt i alla uppgifter kontrollerar du så att allt stämmer. Klicka sen på ”Lägg i kundkorgen”.

Hagabadet - Gymnastik Endast förfrågan

Aktivitet*
Gymnastik

Från datum: 2020-05-22 Till datum: 2020-06-26

Intervall: Varje vecka Från tid: 16:00 Till tid: 20:00

Boka	Tillfälle	Vecka	Pris
<input checked="" type="checkbox"/>	2020-05-22	21	1 440,00
<input type="checkbox"/>	2020-05-29	22	1 440,00
<input checked="" type="checkbox"/>	2020-06-05	23	1 440,00
<input checked="" type="checkbox"/>	2020-06-12	24	1 440,00
<input checked="" type="checkbox"/>	2020-06-19	25	1 440,00
<input checked="" type="checkbox"/>	2020-06-26	26	1 440,00

BOKNINGSMEDDELANDE

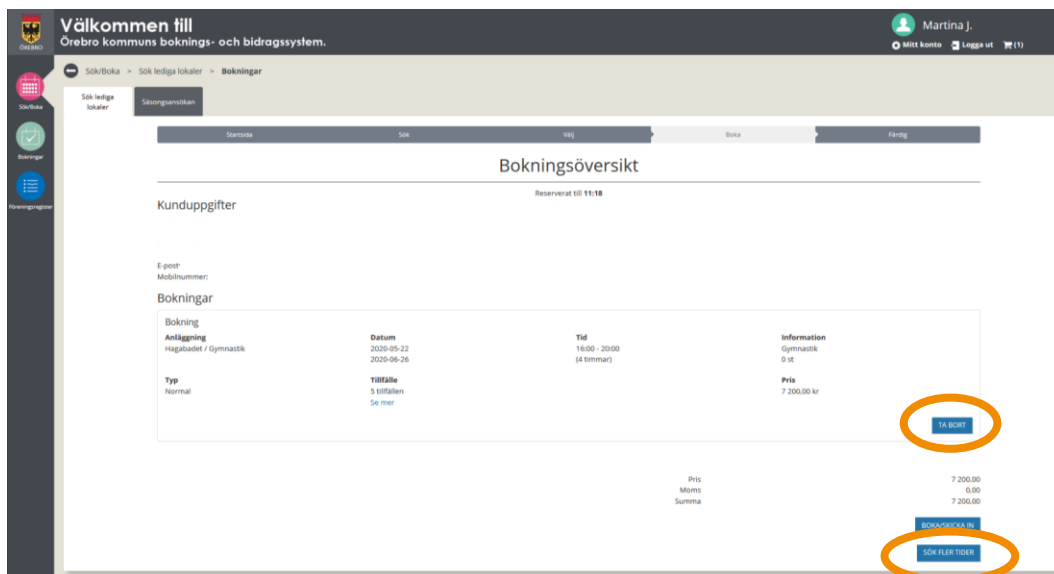
Pris: 7 200,00

TILLBAKA Endast förfrågan
LÄGG I KUNDKÖR

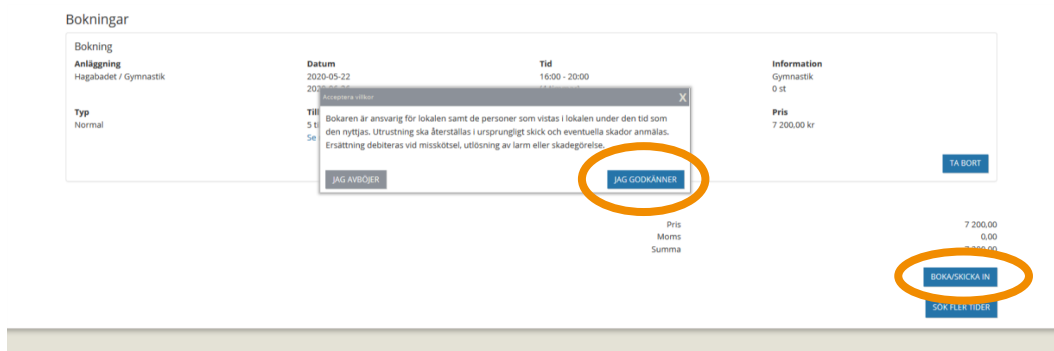
16. Nu finns din bokning i kundkorgen som du hittar uppe i högra hörnet, i ”kundvagnen”.



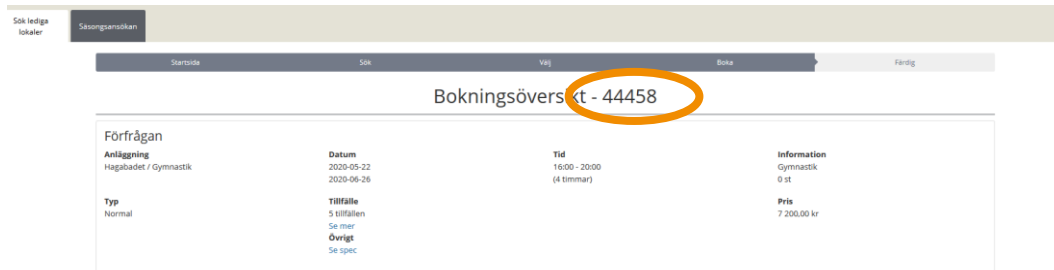
17. Klicka på kundkorgen (kundvagnen) så visas en bokningsöversikt över dina bokningsförfrågningar. Här kan du välja att ”Ta bort” om du ångrar dig eller ”Söka fler tider”. OBS! Det är först när du har klickat ”Boka/skicka in” som din bokningsförfrågan kommer till handläggaren.



18. Klicka ”Boka/skicka in”. För att bokningsförfrågan ska skickas vidare måste du acceptera villkoren för boka lokal och idrottsanläggning i Örebro kommun. Det är först när du har godkänt villkoren som din bokningsförfrågan kommer att skickas till handläggaren.



19. Du är nu klar med din bokningsförfrågan och du har fått ett bokningsnummer. Nu får du invänta besked från handläggaren om bokningsförfrågan godkänns eller ej. Svar kommer via e-post. Om bokningsförfrågan är godkänd skickas det med en bifogad fil, din bokningsbekräftelse. I den finns information om vart du ska vända dig för att hämta ut en nyckel/tagg/kod.

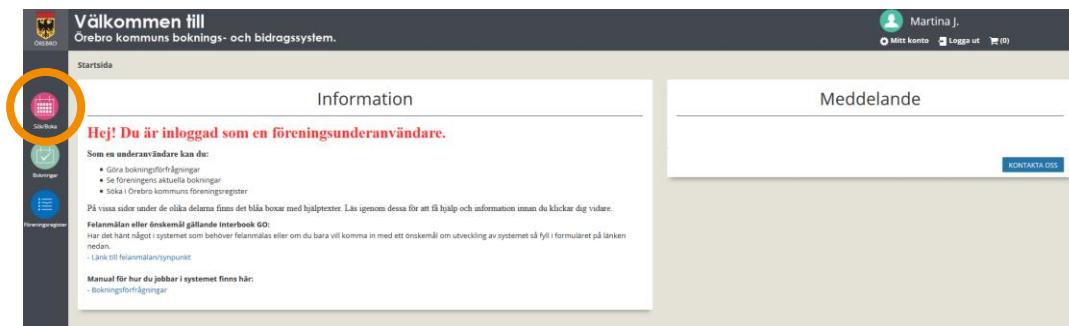


Bokningsöversikt - 44458			
Förfrågan			
Anläggning Hagabadet / Gymnastik	Datum 2020-05-22 2020-06-26	Tid 16:00 - 20:00 (4 timmar)	Information Gymnastik 0 st
Typ Normal	Tillfälle 5 tillfällen Se mer Övrigt Se spec	Pris 7 200,00 kr	

Sök i kalendern

Här kan du läsa om hur du söker en tid via kalendern. Att söka via kalendern är bra att göra om man vet vilken lokal man vill boka. Då kan man direkt, via schemat, se vilka tider som är lediga respektive bokade. Du kan enkelt bläddra fram schemat vecka för vecka. Via kalendern kan du boka både enstaka- och återkommande bokningar.

1. Klicka på ”Sök/Boka”



Välkommen till Örebro kommuns boknings- och bidragssystem. Martina J. Mitt konto Logga ut (0)

Startsida

Information

Hej! Du är inloggad som en föreningsunderanvändare.

Som en underanvändare kan du:

- Göra bokningsförfrågningar
- Se föreningens aktuella bokningar
- Söka i Örebro kommuns föreningsregister

På vissa sidor under de olika delarna finns det blåa boxar med hjälptexter. Läs igenom dessa för att få hjälp och information innan du klickar dig vidare.

Felmeddelanden eller önskemål gällande Interbook GO: Har du haft något i systemet som behöver felanmälas eller om du bara vill komma in med ett önskemål om utveckling av systemet så fyll i formuläret på länken nedan.

- Länk till felanmälan/tygpunkt

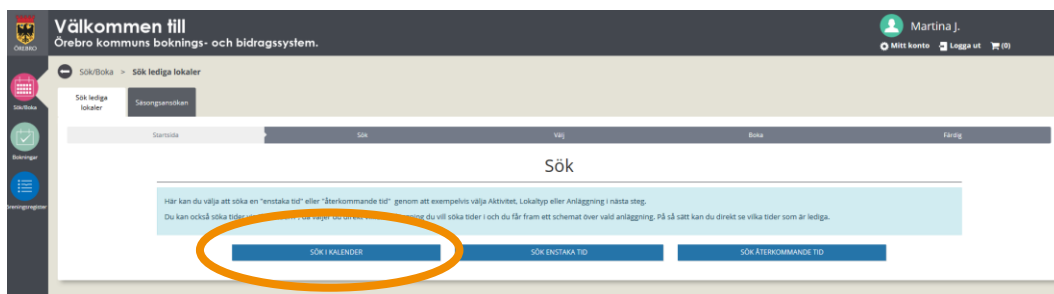
Manual för hur du jobbar i systemet finns här:

- Bokningsförfrågningar

Meddelande

KONTAKTA OSS

2. Klicka på ”Sök i kalendern”.



Välkommen till Örebro kommuns boknings- och bidragssystem. Martina J. Mitt konto Logga ut (0)

SÖK/BOKA - Sök lediga lokaler

Sök lediga lokaler Sökgrensningen

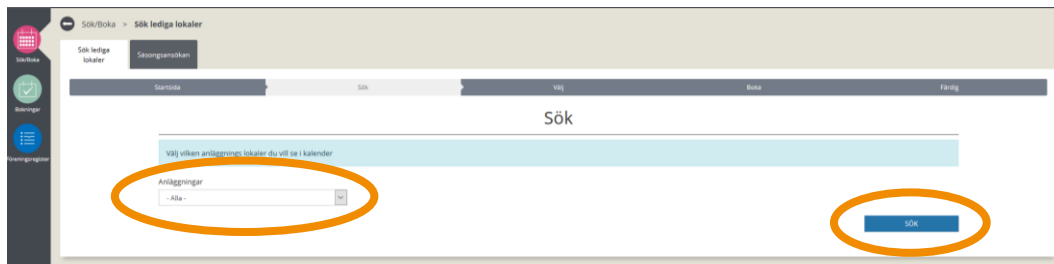
Startsida Sök Väg Boka Färdig

Sök

Här kan du välja att söka en "enstaka tid" eller "återkommande tid" genom att exempelvis välja Aktivitet, Lokaltyp eller Anläggning i nästa steg. Du kan också söka tider som är lediga eller bokade genom att välja söka tider i och du får fram ett schemat över vald anläggning. På så sätt kan du direkt se vilka tider som är lediga.

SÖK I KALENDER SÖK ENSTAKA TID SÖK ÅTERKOMMANDE TID

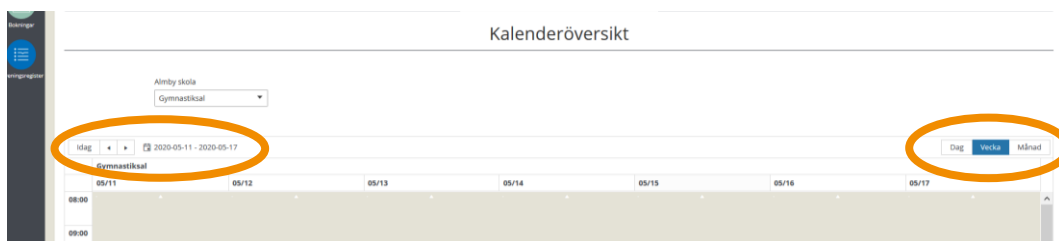
3. Välj vilken anläggning du vill se schemat för och klicka ”Sök”.



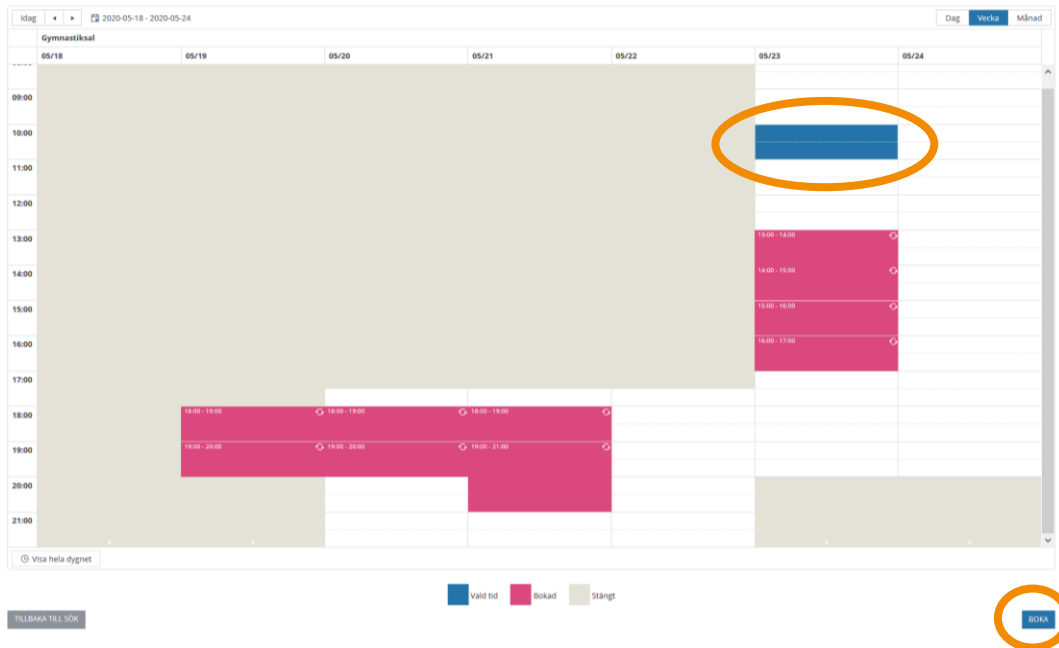
4. I rullistan för anläggningen kan du eventuellt hitta fler bokningsbara objekt. Du kan välja att titta på en eller flera objekt under samma anläggning, samtidigt genom att boka i rutan framför objektet.



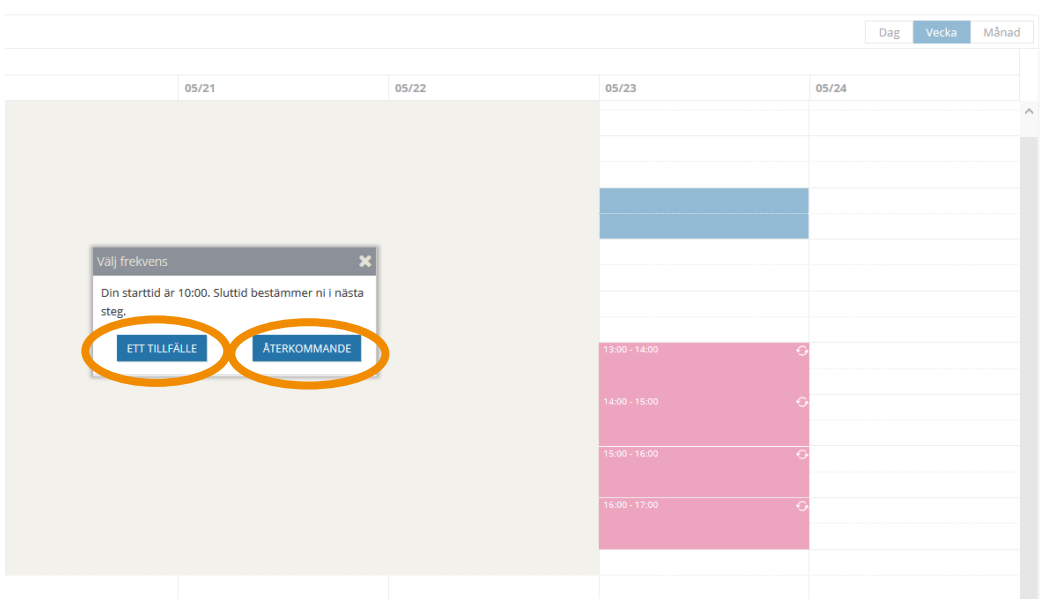
5. Med hjälp av pilarna kan du bläddra fram och tillbaka mellan veckorna, välja datum via kalendern samt välja att visa schemat för en dag, vecka eller månad.



- 6. För att boka en tid markerar du tiden i schemat på önskat datum och klickar sen "Boka".



- 7. Välj sedan om du vill boka "Ett tillfälle" eller "Återkommande".



8. Välj Aktivitet. De valbara aktiviteterna är rekommendationer för vad just denna anläggning är lämpad för. Om inte just din finns kan du välja den som är närmst och sen skriva den faktiska aktiviteten i Bokningsmeddelandet (fritextruta).

Bokning

Det är viktigt att vi får rätt uppgifter för att kunna handlägga din bokningsförfrågan. Vi vill att du fyller i följande uppgifter:

Välj aktivitet. Om er aktivitet inte är valbar ange det i rutan för bokningsmeddelande.

Välj nyttjare och uppge det uppskattade antalet deltagare inom de olika åldersgrupperna.

Angi vilken träningsgruppsnamn i rutan för bokningsmeddelande.

Är det match? Kryssa i rutan för match och uppge serie, motståndarlag samt matchstarttid (om den är annan än starttiden på bokningen) i rutan för bokningsmeddelande.

Uppge kontaktuppgifter till gruppens ledare. Bokningsbesked skickas per automatik även till ledarens e-postadress.

Almby skola - Gymnastiksal

Aktivitet*
Gymnastik

Datum
2020-05-23

Från tid
10:00

Till tid
11:00

BOKNINGSMEDDELANDE

Pris: 360,00

TILBAKA

Endast förfrågan
LÄGG I KUNDKÖR

9. I fältet Bokningsmeddelande kan du ange information som du tror kan vara viktig för handläggaren att känna till. OBS! Har du frågor, ska du inte ställa dem här utan använda funktionen ”Kontakta oss” som du finner på din startside i IBGO.

2020-06-26 26

BOKNINGSMEDDELANDE

Pris: 7 200,00

10. När du har fyllt i alla uppgifter kontrollerar du så att allt stämmer. Klicka sen på ”Lägg i kundkorgen”.

Bokning

Det är viktigt att vi får rätt uppgifter för att kunna handlägga din bokningsförfrågan. Vi vill att du fyller i följande uppgifter:

Välj aktivitet. Om er aktivitet inte är valbar ange det i rutan för bokningsmeddelande.

Välj nyttjare och uppge det uppskattade antalet deltagare inom de olika åldersgrupperna.

Angi vilken träningsgruppsnamn i rutan för bokningsmeddelande.

Är det match? Kryssa i rutan för match och uppge serie, motståndarlag samt matchstarttid (om den är annan än starttiden på bokningen) i rutan för bokningsmeddelande.

Uppge kontaktuppgifter till gruppens ledare. Bokningsbesked skickas per automatik även till ledarens e-postadress.

Almby skola - Gymnastiksal

Aktivitet*
Gymnastik

Datum
2020-05-23

Från tid
10:00

Till tid
11:00

BOKNINGSMEDDELANDE

Pris: 360,00

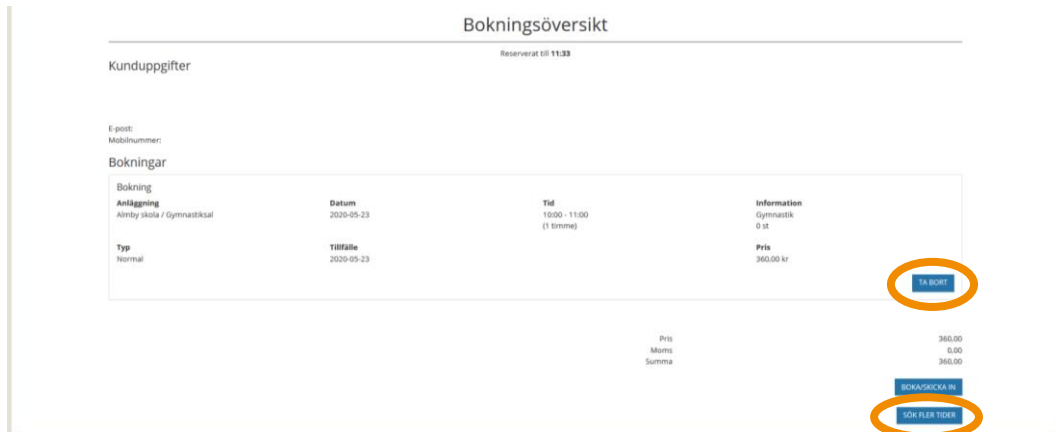
TILBAKA

Endast förfrågan
LÄGG I KUNDKÖR

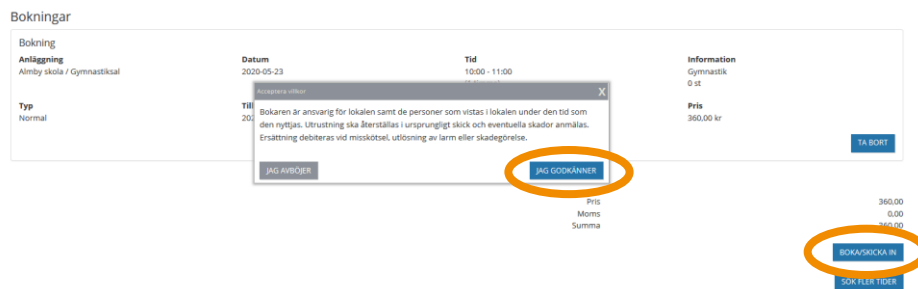
11. Nu finns din bokning i Kundkorgen som du hittar uppe i högra hörnet, i ”kundvagnen”.



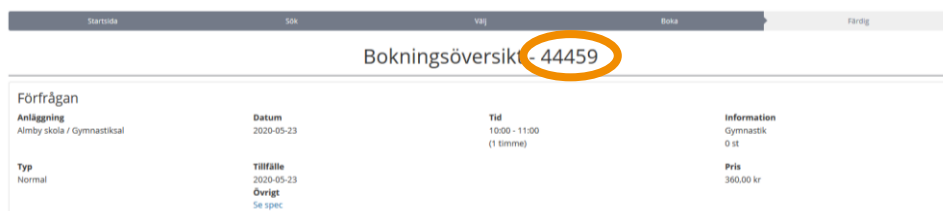
12. Går du in i din Kundkorg så hittar du en bokningsöversikt över dina bokningsförfrågningar. Här kan du välja att ”Ta bort” om du ångrar dig eller ”Söka fler tider”.



13. Tryck ”Boka/skicka in”. För att bokningsförfrågan ska skickas vidare måste du acceptera villkoren för boka lokal och idrottsanläggning i Örebro kommun. Det är först när du har godkänt villkoren som din bokningsförfrågan kommer att skickas till handläggaren.



14. Du är nu klar med din bokningsförfrågan och du har fått ett bokningsnummer. och du får nu invänta besked från handläggaren om den blir godkänd eller ej. Svar kommer via e-post tillsammans med en bifogad fil, din bokningsbekräftelse. I den finns information om vart du ska vända dig för att få en nyckel/tagg/kod.



Vanliga frågor och svar

Här listar vi de vanligaste problem som användare har i IBGO. Om det är något annat som inte fungerar finns ett formulär för felanmälan på startsidan för IBGO alternativt kontakta Föreningsenheten via Servicecenter, 019-21 10 00.

Fråga: Jag får inte fram några alternativ när jag söker tider. Hur gör jag?

Svar: Om du inte får fram några alternativ så kan det bero på att:

1. Du har sökt tider på ett datum som ligger närmre än 5 dagar i tiden. Kontrollera vilket datum du har sökt tiden för och flytta eventuellt fram det om det är närmre än 5 dagar.
 2. Det finns inga lediga tider utifrån hur de inställningarna du har gjort. Prova att ändra datum och tid till att börja med. Har du sökt en tid i en specifik anläggning så prova att ändra anläggning.
-

Fråga: Hur betalar jag en bokad tid?

Svar: En faktura skickas via post till dig i efterföljande månad. Det innebär att om du har bokad en tid i januari så kommer fakturan till dig i februari. Det går att få fakturan via e-post eller som e-faktura till din internetbank. Mer information om detta kan du hitta på Örebro kommuns hemsida eller så ringer du eller skickar e-post till Servicecenter, 019-21 10 00 alt. servicecenter@orebro.se.

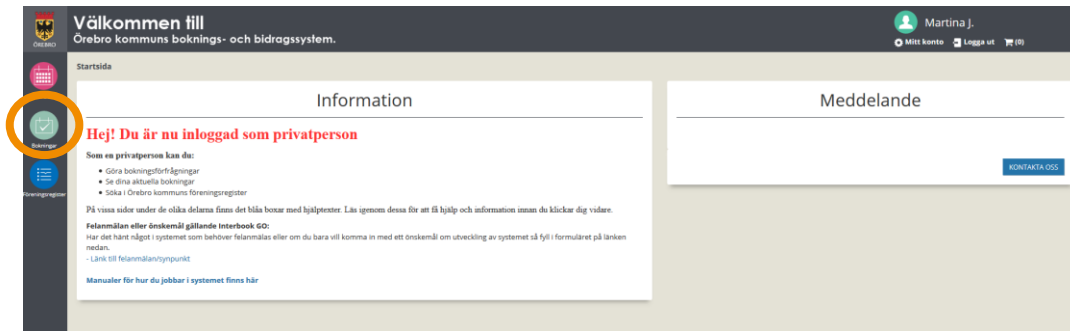
Fråga: Vad innebär e-faktura?

Svar: Alla kommunens fakturor går att få som e-faktura. E-fakturan skickas ut i samma tid som pappersfakturorna och du får den direkt i din internetbank under kommande betalningar. Alla uppgifter som mottagare, OCR-nummer och belopp, är redan ifyllda och allt du behöver göra för att betala fakturan är att godkänna den. Du kan även ha autogiro på dina fakturor oavsett om fakturorna kommer i pappersform eller ej. Mer information om detta hittar du på Örebro kommuns hemsida.

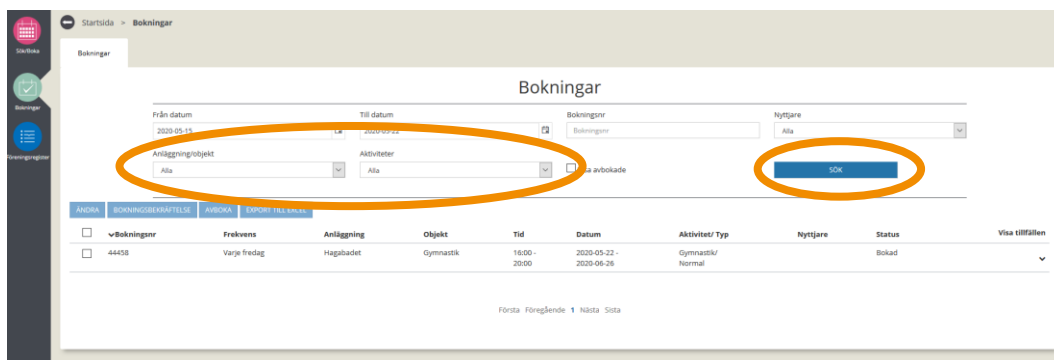
Hantera befintliga bokningar

Detta avsnitt handlar om hur du kan hitta dina redan bokade tider och få en överblick av dem och hur du hittar bokningsbesked. Här går vi även igenom vilka ändringar som du kan göra i en redan bokad tid så som att lägga till kontaktinformation till ledare/tränare, avboka enstaka tillfällen med mera.

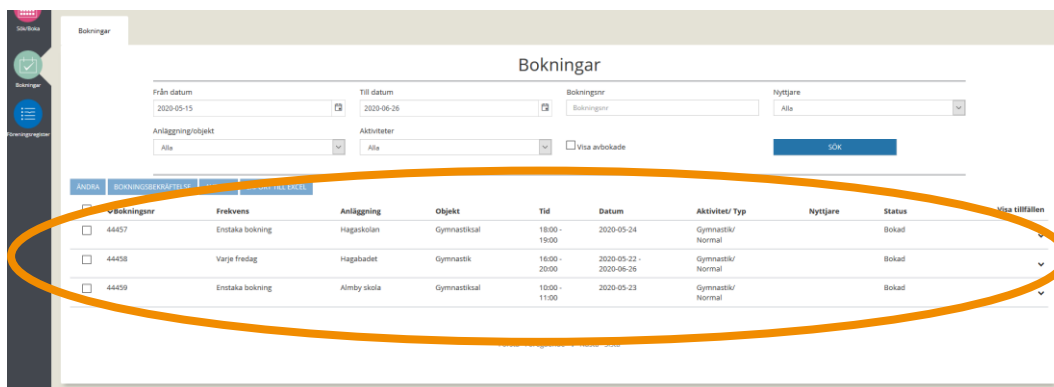
1. Klicka på ”Bokningar” i menyraden till vänster.



2. Här finner du en översikt över föreningens alla bokningar. Om du inte ser några bokningar ska du utöka sök perioden genom att ändra datumen och klicka på ”Sök”.



3. Nu visas de bokningar som finns inom den valda sök perioden.



4. Du kan söka fram avbokade tider genom att bocka i rutan *Visa avbokade* och trycka ”Sök”.

Bokningar

Från datum: 2020-05-15 Till datum: 2020-06-26 Bokningsnr: [] Nyttjare: Alla

Anläggning/objekt: Alla Aktiviteter: Alla Visa avbokade

ANDRA	BOKNINGSBEKRÄFTELSE	AVBOKA	EXPORT TILL EXCEL										
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Bokningsnr	Frekvens	Anläggning	Objekt	Tid	Datum	Aktivitet/ Typ	Nyttjare	Status	Visa tillfällen
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	44457	Enstaka bokning	Hagskolan	Gymnastikal	18:00 - 19:00	2020-05-24	Gymnastik/ Normal		Bokad	▼
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	44458	Varje fredag	Hagsbadet	Gymnastik	16:00 - 20:00	2020-05-22 - 2020-06-26	Gymnastik/ Normal		Bokad	▼
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	44459	Enstaka bokning	Almby skola	Gymnastikal	10:00 - 11:00	2020-05-23	Gymnastik/ Normal		Bokad	▼

Första Föregående 1 Nästa Sista

5. Klicka på pilen längst till höger på raden och en lista över bokade/avbokade tider faller ut.

Vecka	Datum	Tid	Aktivitet	Kontakt/Ledare/Tränare	Mobilnummer	E-post	Status
7	2020-02-16	20:00 - 20:45	Dans	Maria Mikaelsson	-	maria.mmmm.mikaelsson@one.se	Bokad
9	2020-03-01	20:00 - 21:00	Dans	Maria Mikaelsson	-	maria.mmmm.mikaelsson@one.se	Avbokad
10	2020-03-08	20:00 - 21:00	Dans	Maria Mikaelsson	-	maria.mmmm.mikaelsson@one.se	Bokad
11	2020-03-15	20:00 - 21:00	Dans	Maria Mikaelsson	-	maria.mmmm.mikaelsson@one.se	Bokad
12	2020-03-22	20:00 - 21:00	Dans	Maria Mikaelsson	-	maria.mmmm.mikaelsson@one.se	Bokad

6. Via listan över dina bokningar kan du titta/skicka bokningsbekräftelser. Bocka i rutan framför den bokning du vill se bokningsbekräftelsen för och klicka på ”Bokningsbekräftelse”

ANDRA	BOKNINGSBEKRÄFTELSE	AVBOKA	EXPORT TILL EXCEL										
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Bokningsnr	Frekvens	Anläggning	Objekt	Tid	Datum	Aktivitet/ Typ	Nyttjare	Status	Visa tillfällen
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	44457	Enstaka bokning	Hagskolan	Gymnastikal	18:00 - 19:00	2020-05-24	Gymnastik/ Normal		Bokad	▼
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	44458	Varje fredag	Hagsbadet	Gymnastik	16:00 - 20:00	2020-05-22 - 2020-06-26	Gymnastik/ Normal		Bokad	▼
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	44459	Enstaka bokning	Almby skola	Gymnastikal	10:00 - 11:00	2020-05-23	Gymnastik/ Normal		Bokad	▼

Första Föregående 1 Nästa Sista

7. Klicka på ”Visa bekräftelse” för att själv titta på den. Vill du skicka bokningsbekräftelsen till en ledare/tränare skriver du ett meddelande samt skriver in e-postadressen. Klicka sen ”Skicka e-post”.

ANDRA	BOKNINGSBEKRÄFTELSE	AVBOKA	EXPORT TILL EXCEL										
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Bokningsnr	Frekvens	Anläggning	Objekt	Tid	Datum	Aktivitet/ Typ	Nyttjare	Status	Visa tillfällen
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	44457	Enstaka bokning	Hagskolan	Gymnastikal	18:00 - 19:00	2020-05-24	Gymnastik/ Normal		Bokad	▼
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	44458	Varje fredag	Hagsbadet	Gymnastik	16:00 - 20:00	2020-05-22 - 2020-06-26	Gymnastik/ Normal		Bokad	▼
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	44459	Enstaka bokning	Almby skola	Gymnastikal	10:00 - 11:00	2020-05-23	Gymnastik/ Normal		Bokad	▼

Bokningsbekräftelse

E-postmeddelande

E-post

8. Här kan du se ett exempel på hur en bokningsbekräftelse ser ut. Längst ner på första sidan finner du kontaktuppgifter till ansvarig för utlämning av nyckel/tagg/kod.

2020-05-15 10:24:30
1 (2)

Bokningsbekräftelse

Bokningsdatum	Bokningsnummer
2020-05-15	44457
Kundnr	
953	

Dag/Datum	Tid	Objekt	Aktivitet	Pris
Söndag	18.00 - 19.00	Hagaskolan-Gymnastiksal	Gymnastik	360,00

2020-05-24

Pris exklusive moms	360,00
Moms	0,00
Pris inklusive moms	360,00

Nyckel/tagg/kort hämtas på skolan senast tre dagar före bokad datum.

Namn (titel):	
Tel nr:	
E-post:	

9. På sida två på bokningsbekräftelsen finner du en detaljerad specifikation för bokningen. Om bokningen gäller flera tillfällen så visas samtliga bokade tillfälle under rubriken *Bokningar*. Avbokade tillfällen finner du under rubriken *Bokningstillfällen som utgår*.

ÖREBRO

2020-05-15 10:27:31
2 (2)

Bokningsbekräftelse

Detaljerad specifikation för bokningsnummer: 44458

Bokningar

Day	Tid från	Tid till	Benämning	Antal	Pris
2020-05-22	16:00	20:00	Bokning		1 440,00
2020-06-05	16:00	20:00	Bokning		1 440,00
2020-06-12	16:00	20:00	Bokning		1 440,00
2020-06-19	16:00	20:00	Bokning		1 440,00
2020-06-26	16:00	20:00	Bokning		1 440,00

Bokningstillfällen som utgår

Datum
2020-05-29

Att minska bokad tid

Du kan minska tiden på ett eller flera bokade tillfällen på både enstaka och återkommande bokningar. Minsta möjliga bokade tid är 45 minuter.

Börja med att söka upp den bokade tiden du vill ändra genom att följa steg 1-3 i tidigare avsnitt, ”Hantera befintliga bokningar”.

Minska tid på en enstaka bokning

1. Klick i rutan framför den enstaka bokning som du vill ändra tiden på.

Bokningar

Från datum: 2020-05-15 Till datum: 2020-06-26 Bokningsnr: Bokningsnr Nyttjare: Alla

Anläggning/objekt: Alla Aktiviteter: Alla Visa avbokade

	Bokningsnr	Frekvens	Anläggning	Objekt	Tid	Datum	Aktivitet/ Typ	Nyttjare	Status	Visa tillfällen
<input type="checkbox"/>	44457	Enstaka bokning	Hagskolan	Gymnastiskal	18:00-19:00	2020-05-24	Gymnastik/ Normal		Bokad	▼
<input type="checkbox"/>	44458	Varje fredag	Hagabadet	Gymnastik	16:00-20:00	2020-05-22 - 2020-06-26	Gymnastik/ Normal		Bokad	▼
<input checked="" type="checkbox"/>	44459	Enstaka bokning	Älmby skola	Gymnastiskal	10:00-11:00	2020-05-23	Gymnastik/ Normal		Bokad	▼

- Här kan du minska den bokade tiden. Ändra till önskad tid och klicka sen spara. Avgiften justeras direkt. OBS! Minsta möjliga kvarvarande tid för en bokning är 45 minuter.

Ändra bokning: 44459

Anläggning: Almby skola | Objekt: Gymnastiskal | Aktivitet: Gymnastik

Kundnr: | Beställare: | Nyttjare: Marina Johansson

Från datum: 2020-05-23 | Till datum: 2020-05-23 | Bokningstyp: Normal

Från tid: 10:00 | Till tid: 11:00 | Deltagare (Max: 99)

Status på faktura: 360,00

BOKNINGSMEDDELANDE: | KONTAKT/LEDARE/TRÄNARE: | SPARASÄNKA ÄNDRINGSBESÄD

Minska tid återkommande bokning

- Bocka i rutan framför den återkommande bokningen som du vill justera den bokade tiden på och tryck ”Ändra”

Bokningsnr	Frekvens	Anläggning	Objekt	Tid	Datum	Aktivitet/ Typ	Nyttjare	Status	Visa tillfällen
<input type="checkbox"/> 44457	Enstaka bokning	Hagskolan	Gymnastiskal	18:00 - 19:00	2020-05-24	Gymnastik/ Normal		Bokad	▼
<input checked="" type="checkbox"/> 4458	Varje fredag	Hagsbadet	Gymnastik	16:00 - 20:00	2020-05-22 - 2020-06-26	Gymnastik/ Normal		Bokad	▼
<input type="checkbox"/> 44459	Enstaka bokning	Almby skola	Gymnastiskal	10:00 - 11:00	2020-05-23	Gymnastik/ Normal		Bokad	▼

Första Föregående 1 Nästa Sista

- Du får nu upp en lista över bokade veckor/datum. Bocka i rutan framför de tillfällen som du önskar justera tiden på och klicka på ”Minska tid”. OBS! Minsta möjliga kvarvarande tid för en bokning är 45 minuter.

Vecka	Datum	Från tid	Till tid	Antal deltagare	Kontakt/Ledare/Tränare	E-post	Telefon	Status
<input type="checkbox"/> 21	2020-05-22	16:00	20:00	0				Bokad
<input checked="" type="checkbox"/> 23	2020-06-05	16:00	20:00	0				Bokad
<input type="checkbox"/> 24	2020-06-12	16:00	20:00	0				Bokad
<input type="checkbox"/> 25	2020-06-19	16:00	20:00	0				Bokad
<input type="checkbox"/> 26	2020-06-26	16:00	20:00	0				Bokad

Första Föregående 1 Nästa Sista

3. Ändra tiden och tryck ”JA” för att tiden ska ändras.

The screenshot shows a table with columns: Vecka, Datum, Från tid, Till tid. A modal dialog titled 'Minska tid' is open, containing the text: 'Minska tid på markerade bokningstillfällen. Endast möjligt att avboka i början och/eller i slutet av tidsintervallet.' Below this are input fields for 'Från tid' (16:00) and 'Till tid' (18:00), and two buttons: 'NEJ' and 'JA'. The 'JA' button is circled in orange.

4. Listan uppdateras direkt med den nya tiden.

The screenshot shows a table with columns: Vecka, Datum, Från tid, Till tid, Antal deltagare, Kontakt/Ledare/Tränare, E-post, Telefon, Status. The row for week 23 (2020-06-05) has 'Från tid' 16:00 and 'Till tid' 18:00, which are circled in orange.

Att avboka

I det här avsnittet förklara vi hur du går tillväga för att avboka en enstaka och en återkommande bokad tid. Avbokning av träningar och matcher ska ske senast 10 dagar före bokad datum via IBGO.

Börja med att söka upp den bokade tiden du vill ändra genom att följa steg 1-3 i tidigare avsnitt, ”Hantera befintliga bokningar”.

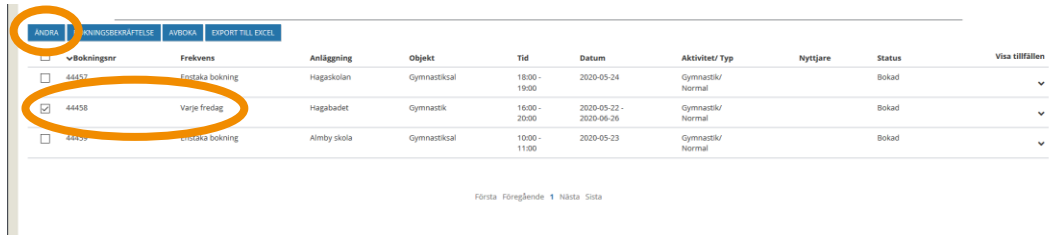
Avboka enstaka tid

1. Bocka i rutan framför den bokning som du vill avboka. Klicka på ”Avboka”. Listan uppdateras direkt.

The screenshot shows a table with columns: Bokningsnr, Anläggning, Objekt, Tid, Datum, Aktivitet/ Typ, Nyttjare, Status, Visa tillfällen. The 'AVBOKA' button in the top navigation bar is circled in orange. The row for booking 44459 (Enstaka bokning) has its checkbox checked and circled in orange.

Avboka enstaka tid i en återkommande bokning

1. Bocka i rutan framför den återkommande bokningen som du vill avboka och klicka ”Ändra”



	ÄNDRA	ÖVNINGSKRÄFTELSE	AVBOKA	EXPORT TILL EXCEL										
<input type="checkbox"/>					▼ Bokningsnr	Frelvens	Anläggning	Objekt	Tid	Datum	Aktivitet/ Typ	Nyttjare	Status	Visa tillfällen
<input type="checkbox"/>					44457	Enstaka bokning	Hagskolan	Gymnastiskal	18:00 - 19:00	2020-05-24	Gymnastik/ Normal		Bokad	▼
<input checked="" type="checkbox"/>					44458	Varje fredag	Hagabadet	Gymnastik	16:00 - 20:00	2020-05-22 - 2020-06-26	Gymnastik/ Normal		Bokad	▼
<input type="checkbox"/>					44459	Enstaka bokning	Almby skola	Gymnastiskal	10:00 - 11:00	2020-05-23	Gymnastik/ Normal		Bokad	▼

Första Föregående 1 Nästa Sista

2. Nu får du upp en lista över bokade tillfällen i den återkommande bokningen.



	ÄNDRA	AVBOKA	MINSKA TID										
<input type="checkbox"/>					▼ Vecka	Datum	Från tid	Till tid	Antal deltagare	Kontakt/Ledare/Tränare	E-post	Telefon	Status
<input type="checkbox"/>					21	2020-05-22	16:00	20:00	0				Bokad
<input type="checkbox"/>					23	2020-06-05	16:00	18:00	0				Bokad
<input type="checkbox"/>					24	2020-06-12	16:00	20:00	0				Bokad
<input type="checkbox"/>					25	2020-06-19	16:00	20:00	0				Bokad
<input type="checkbox"/>					26	2020-06-26	16:00	20:00	0				Bokad

Första Föregående 1 Nästa Sista

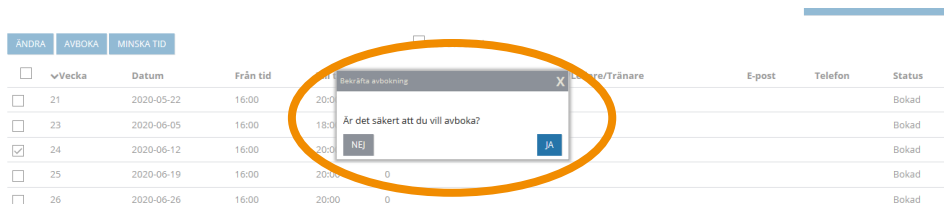
3. Bocka i rutan framför ett eller flera datum som du vill avboka och tryck ”Avboka”. **OBS!** Du kan avboka en tid senast 10 dagar före bokad datum.



	ÄNDRA	AVBOKA	MINSKA TID										
<input type="checkbox"/>					▼ Vecka	Datum	Från tid	Till tid	Antal deltagare	Kontakt/Ledare/Tränare	E-post	Telefon	Status
<input type="checkbox"/>					21	2020-05-22	16:00	20:00	0				Bokad
<input type="checkbox"/>					23	2020-06-05	16:00	18:00	0				Bokad
<input checked="" type="checkbox"/>					24	2020-06-12	16:00	20:00	0				Bokad
<input type="checkbox"/>					25	2020-06-19	16:00	20:00	0				Bokad
<input type="checkbox"/>					26	2020-06-26	16:00	20:00	0				Bokad

Första Föregående 1 Nästa Sista

4. Du ska sen bekräfta om du vill avboka eller inte genom att trycka ”Nej” eller ”Ja”. Listan uppdateras direkt så fort du har bekräftat avbokningen.



	ÄNDRA	AVBOKA	MINSKA TID										
<input type="checkbox"/>					▼ Vecka	Datum	Från tid	Till tid	Antal deltagare	Kontakt/Ledare/Tränare	E-post	Telefon	Status
<input type="checkbox"/>					21	2020-05-22	16:00	20:00	0				Bokad
<input type="checkbox"/>					23	2020-06-05	16:00	18:00	0				Bokad
<input checked="" type="checkbox"/>					24	2020-06-12	16:00	20:00	0				Bokad
<input type="checkbox"/>					25	2020-06-19	16:00	20:00	0				Bokad
<input type="checkbox"/>					26	2020-06-26	16:00	20:00	0				Bokad

Första Föregående 1 Nästa Sista

Vanliga frågor och svar

Här listar vi de vanligaste problem som användare har i IBGO. Om det är något annat som inte fungerar finns ett formulär för felanmälan på startsidan för IBGO alternativt kontakta Föreningsenheten via Servicecenter, 019-21 10 00.

Fråga: Jag vill ändra en bokning, hur gör jag?

Svar: Om ändringen gäller att minska tiden så kan du själv göra det inom en viss ram. Minsta möjliga bokade träningstid är 30 minuter. Ändrar gör du genom att söka upp bokningen du vill ändra genom att gå in på ”Bokningar”. För mer information gå till avsnittet om Bokningar.

Gäller frågan att ändra datum så måste du avboka och sen göra en ny bokningsförfrågan på det nya datumet.

Fråga: Jag försöker avboka en enstaka tid men avbokningsknappen går inte att trycka på. Det visas bara en röd ring när jag drar med muspekaren över den.

Svar: Om avbokningsknappen inte går att trycka på, om den röda ringen visar sig då försöker du avboka en tid som ligger närmre än 10 dagar vilket inte är möjligt.

Fråga: Jag försöker avboka en eller flera tillfällen i en återkommande bokning. Avbokningsknappen går inte att trycka på, det visas bara en röd ring när jag drar med muspekaren över den.

Svar: Detta beror på att du försöker avboka en tid som ligger närmre än 10 dagar. Kontrollera vilka datum du har valt att avboka, bocka ur rutan framför det datum som ligger närmre än 10 dagar. Nu går det att avboka resterande tillfällen.
