



## Användarguide för anslutning till MCSS



## Innehållsförteckning

Systemkrav .....	2
Symantec VIP Access .....	3
För tvåfaktorsautentisering via mobiltelefon.....	3
För tvåfaktorsautentisering via dator.....	3
Logga in till ditt virtuella skrivbord.....	4
MCSS.....	9

### Systemkrav

Följande krav ställs vid användning av MCSS via Citrix XenApp:

### Operativsystem

Windows 7 eller senare Nyare MacOSX

### Webbläsare

Internet Explorer, Mozilla Firefox och Safari. Samtliga av "nyare version". OBS! Edge och Google Chrome stöds ej i nuläget!

En exakt lista på de versioner av webbläsare som stöds finns på

<http://docs.citrix.com/enus/storefront/2-6/dws-system-requirements/dws-system-requirementsclient.html>

## Support

OBS! Ingen support ges på datorer, mjukvara på datorer, nätverk och webbläsare från Örebro kommun

Support ges endast på inloggningen.

Support för MCSS tillhandahålls av Appva, tel 031-85 00 83

## Symantec VIP Access

För att kunna ansluta till Örebro Kommun via Citrix krävs, förutom användarnamn och lösenord, ytterligare autentisering via Symantec VIP Access. Denna finns i två utföranden, en för mobiltelefon och en för dator (PC/Mac).

### För tvåfaktorsautentisering via mobiltelefon

I webbläsaren på din mobiltelefon; skriv in adressen <https://m.vip.symantec.com> för att ladda ner applikationen "VIP Access". Eller gå in på App-butiken för din telefon och sök efter "VIP Access".

Exempel på hur ikonen för mobilapplikationen kan se ut:

För iPhone:



För Samsung:



### För tvåfaktorsautentisering via dator

Gå till <https://idprotect.vip.symantec.com/desktop/download.v> och installera programmet VIP Access Desktop.

## Registrera din mobiltelefon/dator hos Örebro Kommun

Starta applikationen/programmet och notera det Credential ID som står i överst i fönstret. Kontakta IT Kundtjänst på Örebro Kommun och be om att få registrera dig för Symantec VIP.

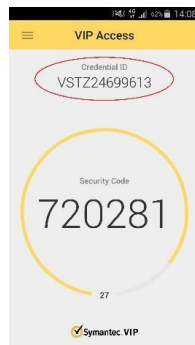
Telefon: 019-21 20 00, knappval 4 och 3 (ITsupport)

eller

E-post: [5600@orebro.se](mailto:5600@orebro.se)

Följande information behöver finnas med i mailet.

- Credential ID (som visas i VIP Access)
- Användarnamn (lovabcd)
- Mailet måste skickas från vårdföretagets mail (ej privat mail såsom hotmail, gmail etc.)



Samsung



PC



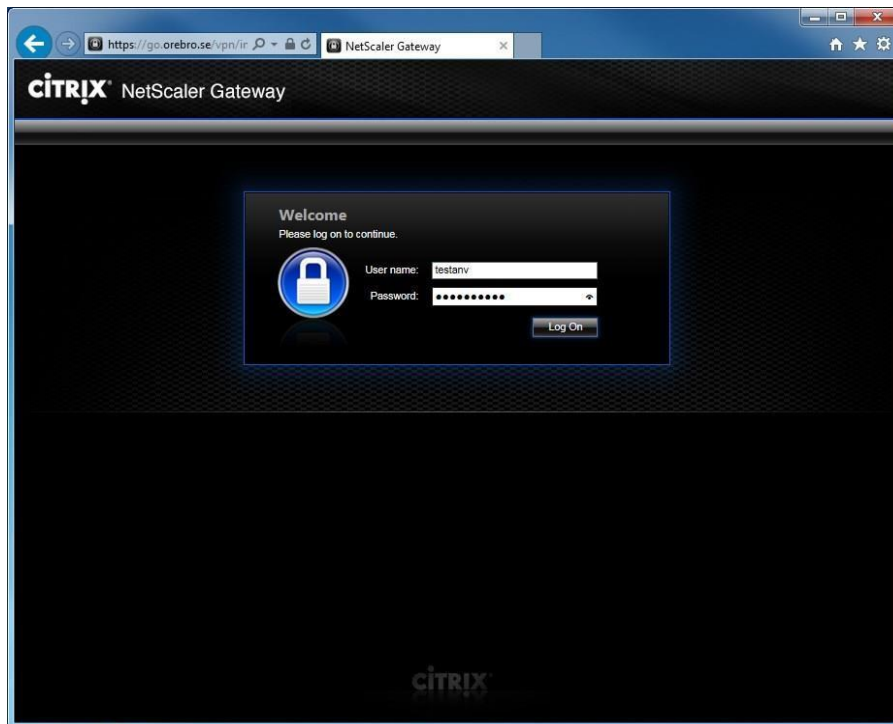
Mac

## Logga in till ditt virtuella skrivbord

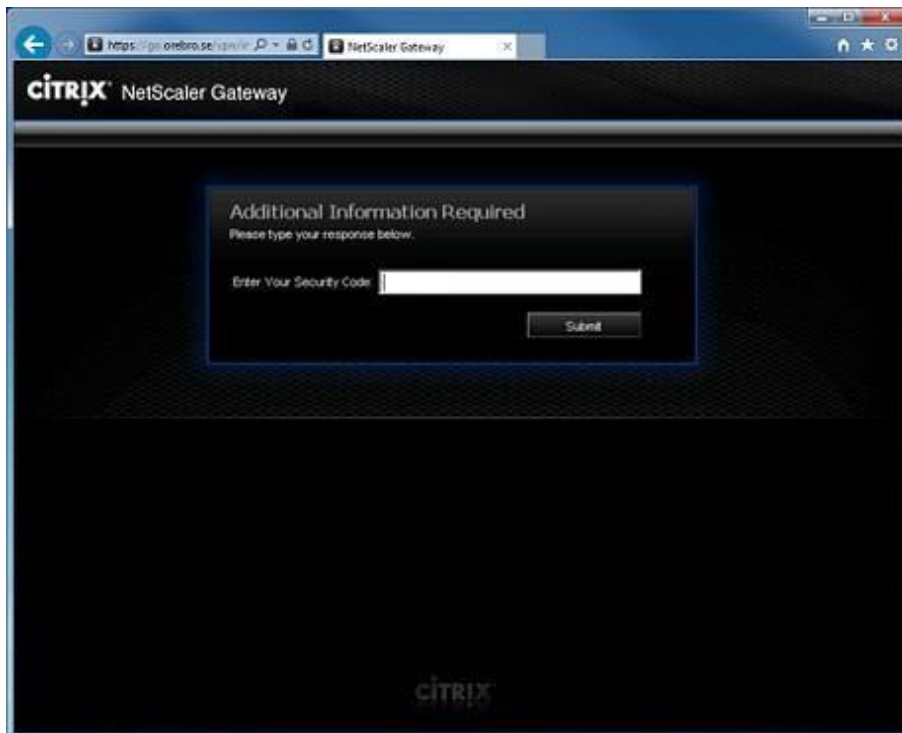
När ditt Credential ID blivit registrerat kan du börja använda tjänsten.

Gå till <http://go.orebro.se>, du blir automatiskt omdirigerad till <https://go.orebro.se/vpn/index.html>

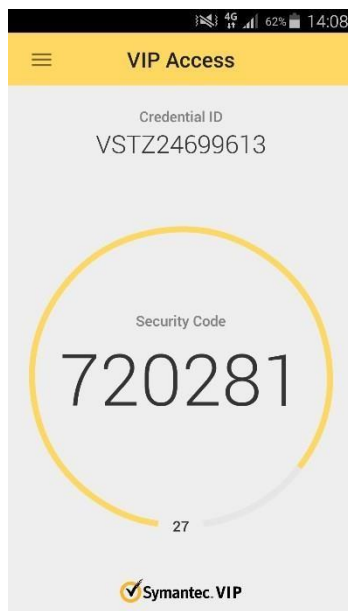
Logga in med dina inloggningsuppgifter.



Nu dyker rutan för två-faktors autentisering upp.



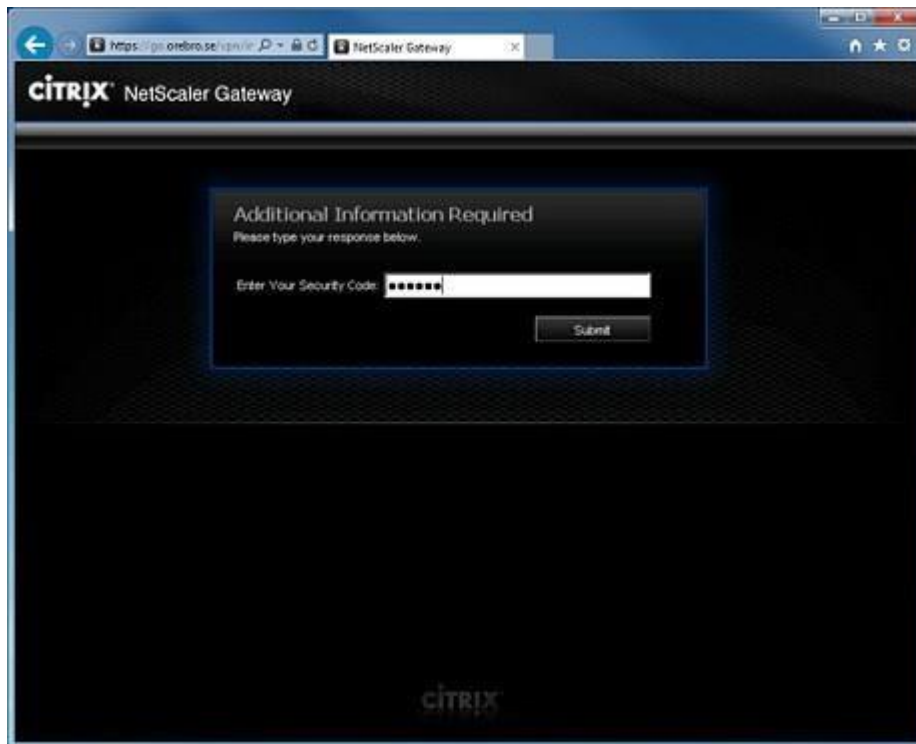
Starta Symantec VIP Access på din smarttelefon eller dator. I fönstret står den säkerhetskod du ska använda. Denna kod är förnyas var 30:e sekund. Om tiden håller på att gå ut, vänta tills en ny kod dyker upp så att du har gott om tid att skriva in den.



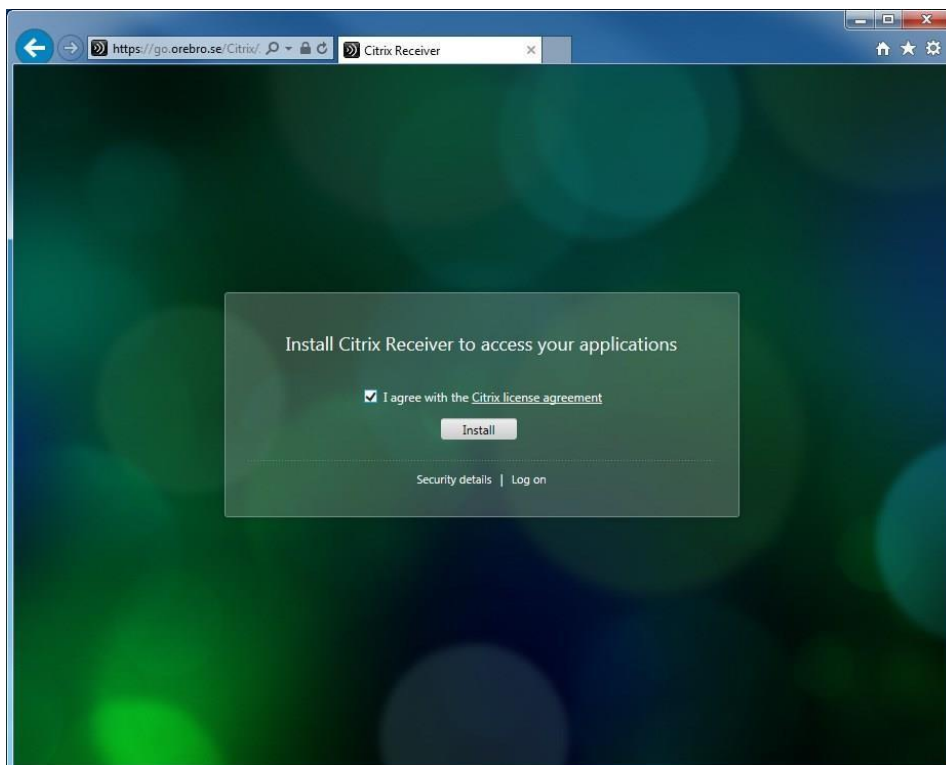
Tillbaka i fältet för två-faktor. Skriv in säkerhetskoden som visades i VIP Access.



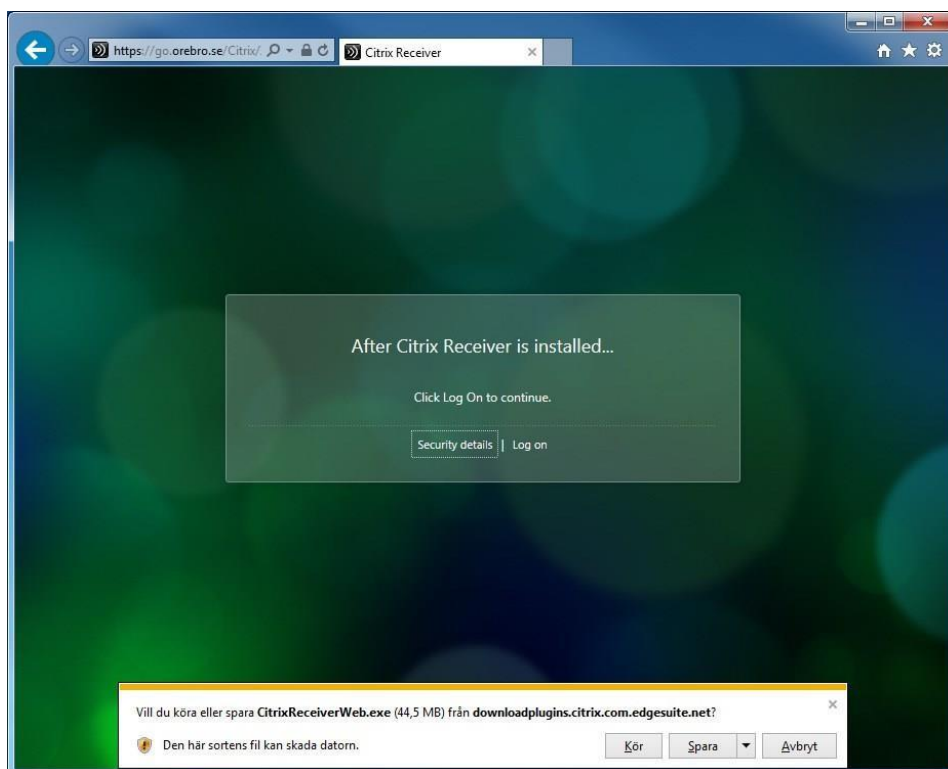
ÖREBRO



Acceptera licensvillkoren och installera Citrix Receiver-agenten på din dator.



Klicka kör.



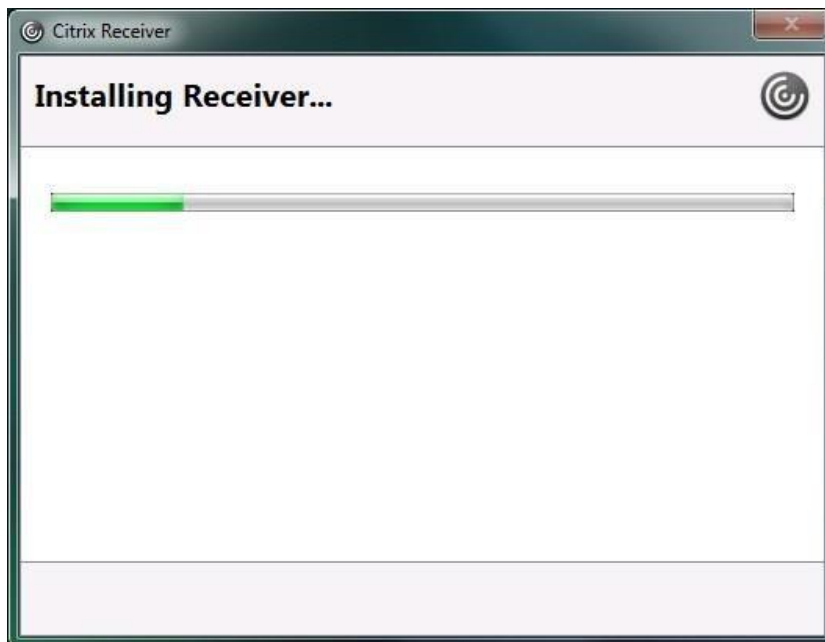
Nu startar installationen av Citrix Receiver-agenten. Välj Start.



Acceptera licensvillkoren och välj Next.

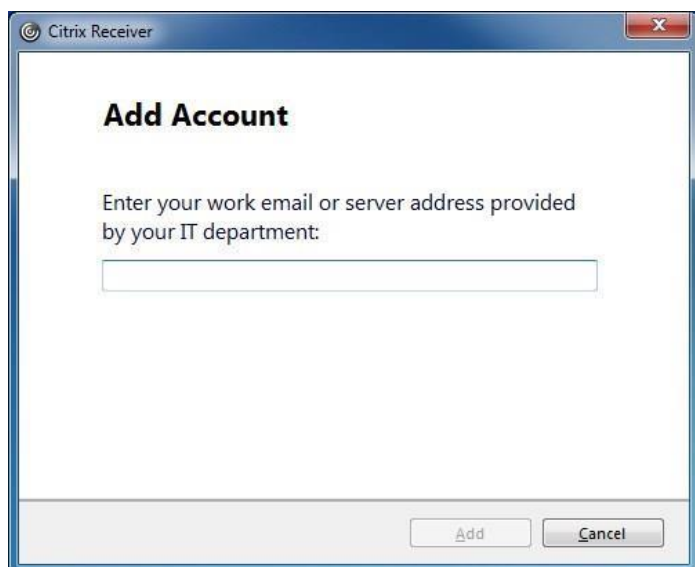


Vänta medan Citrix Receiver-agenten installeras.

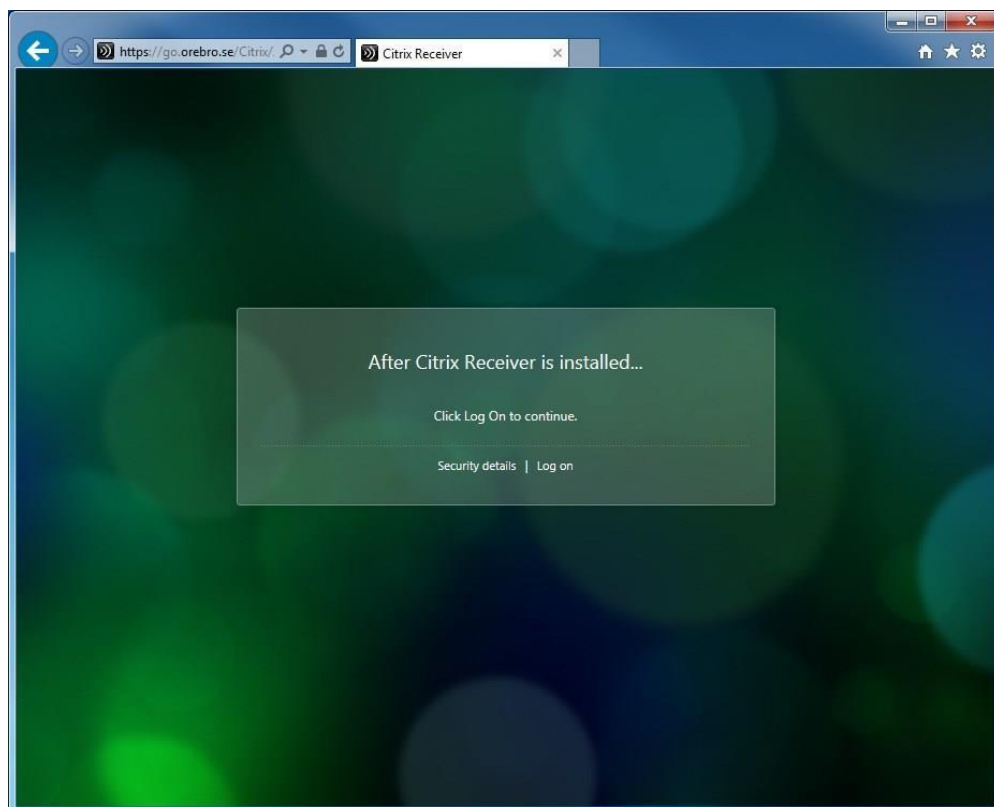


Du behöver inte skapa ett konto. Välj Cancel.



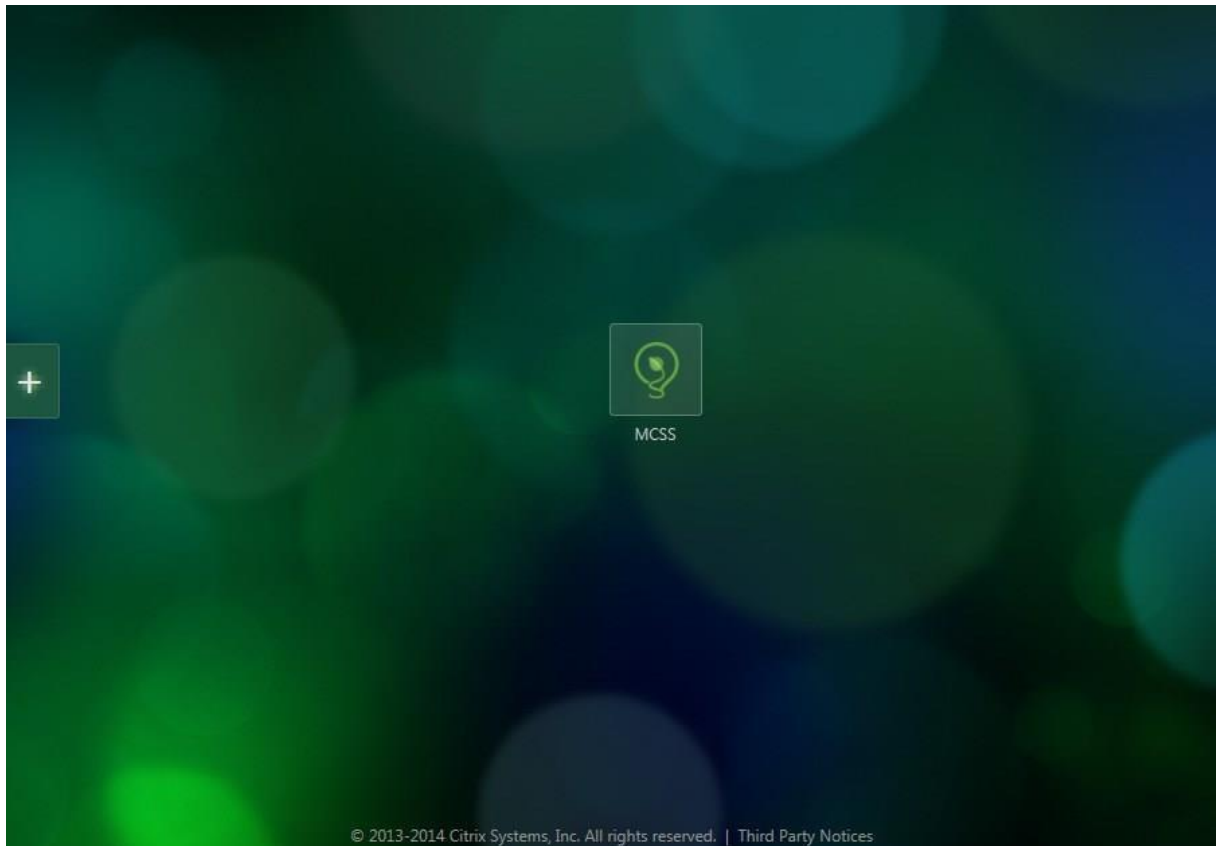


När installationen är klar, klicka på 'Log on'



MCSS

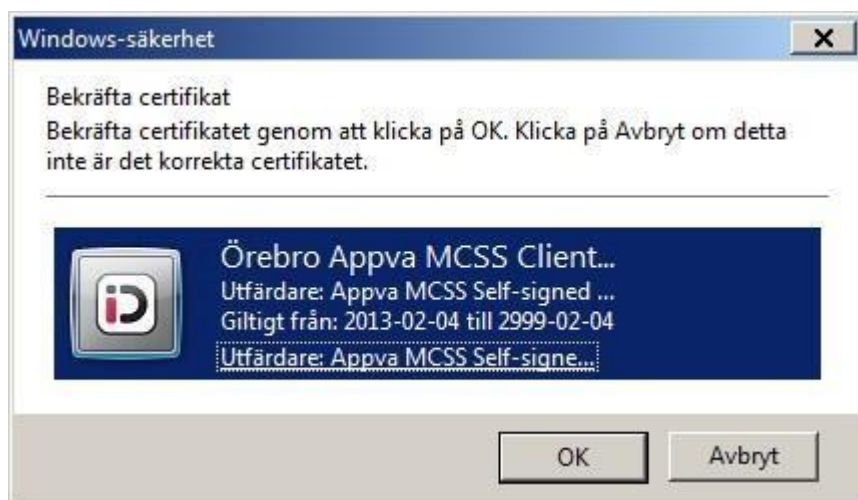
Klicka på ikonen för MCSS



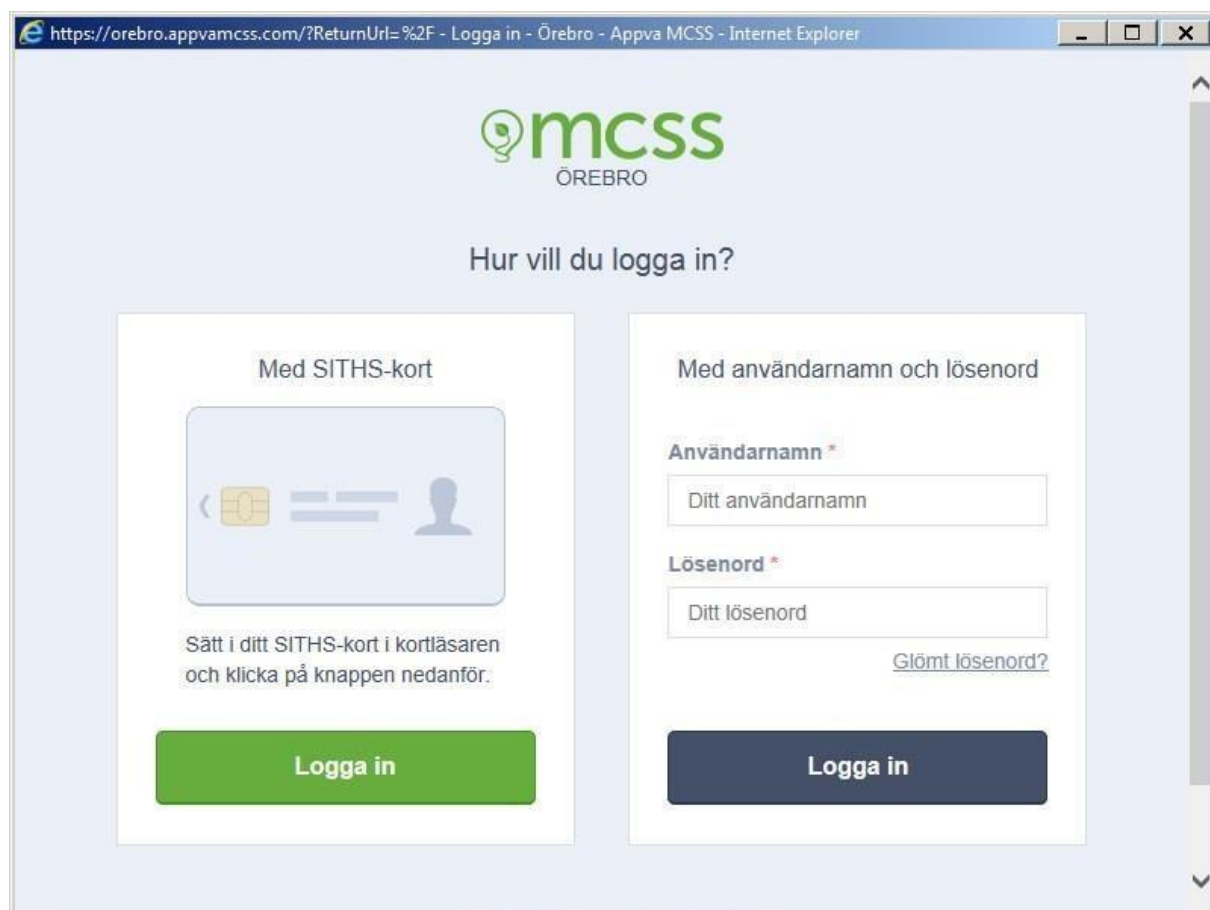
En fråga dyker upp om du vill tillåta programmet att komma åt enheter på din dator. Svara 'Permit use'. Detta behövs för att kunna använda SITHS-kortet.



Klicka OK för att bekräfta klientcertifikatet.



Sätt i SITHS-kortet och klicka på den gröna knappen "Logga in".





ÖREBRO

Bekräfta SITHS-certifikatet

