

Minnesanteckningar Dialog- och informationsträff 20 april 2023

Deltagare

Närvarande utförare: Norlandia och Örebro kommun

Närvarande från Förvaltningskansliet: Hanna Hernebring, Karolina Fritzson, Hanna Näsholm och Sandra Ressem

Övriga närvarande: Annica Kindborg och Anne Schemeikka

Föredragande: Sara Norén och Hanna Hernebring

Inledning

Avtalscontrollers Karolina Fritzson hälsar välkommen och går igenom dagordning samt förhållningsregler för det digitala mötet.

Information från Vård- och omsorgscollege

Sara Norén, processledare vård- och omsorgscollege.

Fler människor blir äldre och det kommer bli större efterfrågan på vård- och omsorgspersonal. Vård- och omsorgscollege ska bidra till att det finns många med rätt kompetens som vill arbeta inom vård- och omsorg. Det finns 22 regionala Vård- och omsorgscollege i Sverige.

Exempel på vad VO- College i Örebro län arbetar med är:

- Språkombud
- Handledarutbildning och APL
- Validering
- Marknadsföring

Daniel från Norlandia frågade hur det blir med validering efter 1/7 när undersköterska blir skyddad yrkestitel. Sara tror att efterfrågan på validering kommer att öka.

Se utskickat bildspel.

Uppföljningsrapport 2022

Hanna Hernebring, avtalscontroller.

Avtalscontrollers på Enheten för uppföljning har bland annat i uppdrag att följa upp 173 verksamheter inom 6 verksamhetsområden. Enligt riktlinje för avtalsuppföljning ska uppföljning av kvalitetskrav genomföras vart tredje år.

Socialförvaltningen

orebro.se

Enheten för Uppföljning
Box 300 45, 701 35 Örebro
egetval@orebro.se
Servicecenter 019-21 10 00



ÖREBRO

2023-04-20 Voo 848/2023

Enheten för uppföljning påbörjade 17 kvalitetsuppföljningar under 2022. De vanligaste förekommande bristerna inom alla verksamhetsområden var

- ledningssystem
- dokumentation
- utbildad omvårdnadspersonal
- obligatoriska utbildningar

Hanna beskriver även andra metoder för uppföljning, löpande uppföljning, ekonomisk uppföljning, hantering av klagomål och synpunkter samt uppföljning på förekommen anledning.

Enheten för uppföljning har även ett samverkans- och informationsansvar. Det sker genom dialogträffar, utbildningar, avstämningssamtal, nyhetsbrev, informationsutskick och löpande dialog med utförare.

Se utskickat bildspel.

Socialförvaltningen
orebro.se

Enheten för Uppföljning
Box 300 45, 701 35 Örebro
egetval@orebro.se
Servicecenter 019-21 10 00