

Minnesanteckningar Dialog- och informationsträff den 23 april 2024

Deltagare

Närvarande utförare: Norlandia Care AB, Örebro kommun

Närvarande från Förvaltningskansliet: Malin Paulsson, Karolina Fritzson

Övriga närvarande:

Föredragande: Sandra Hiding och Britt-Marie Jansson biståndshandläggare, Arienne Axevill
Anhörigcentrum, Malin Paulsson, Karolina Fritzson, Sandra Månstierna och Angelica Diviak
Förvaltningskansliet.

Inledning

Avtalscontroller Karolina Fritzson hälsar välkommen och går igenom dagordning.

Biståndshandläggare

Sandra Hiding och Britt-Marie Jansson berättar om individuppföljningar som genomförts inom VOBO. Individuppföljningar har genomförts på 19 boenden och de flesta har tackat ja. Målsättning är fysiska möten, men de kan även ske via telefon. Positiva synpunkter skickas till enhetschef och klagomål/synpunkter registreras i avvikelsemodul.

Anhörigcentrum

Arienne Axevill berättar om anhörigcentrums uppdrag, att de utgår från nationell anhörigstrategi gällande anhörigstöd. Vidare berättar hon om anhörigperspektiv och delaktighet. Anhörigcentrum ger utbildning till anhörigombud och anhöriggrupper. Program finns på anhörigcentrums hemsida.

Säkerhet och beredskap

Malin Paulsson, avtalscontroller, visade ett bildspel som handlade om beredskap vid särskild händelse, tex elavbrott, utebliven vattenförsörjning samt vilka krav i avtal eller basuppdrag som finns på utförare att ha handlingsplaner för sådana händelser. Bildspel med länkar skickas till utförare.

Utvärdering av dialogträffar och kvalitetsuppföljningar

Karolina Fritzson, avtalscontroller, hade en genomgång av enkätsvar. Enkäten skickades ut till samtliga utförare inom valfrihetssystemet och LOU. Vi kommer fortsätta med en ny enkät under början av 2025, där ni får möjlighet att utvärdera 2024.

Statsbidrag

Sandra Månstierna och Angelica Diviak går igenom rutin för hantering av statsbidrag – privata utförare med Norlandia.

Bildspel bifogas minnesanteckningarna.

Socialförvaltningen

orebro.se

Enheten för Uppföljning
Box 300 45, 701 35 Örebro
egetval@orebro.se
Servicecenter 019-21 10 00