



Manual för installation av Citrix Workspace

För åtkomst till kommunens system inom omsorg vård och stöd, Treserva, TES, MCSS och Lifcare SP.

Syfte med rutinen

En aktuell manual för installation av programvara för åtkomst till kommunens vård och stöd-system

Samverkan

Samverkan sker mellan objekten Digital Integration och åtkomst samt Digitala Valfärden .

Förutsättningar:

[Citrix Systemkrav Windows](#)

[Citrix Systemkrav Mac](#)

Länk till appen/programmet: [Ladda ner Citrix Workspace-appen för Windows, Mac eller Chrome - Citrix Sweden](#)

Manualen visar hur man installerar på Windows 10, men funktioner och tillvägagångssätt ska vara samma för MAC.

Om Citrix Reciver finns installerat sedan tidigare, måste den avinstalleras innan installation av Citrix Workspace.

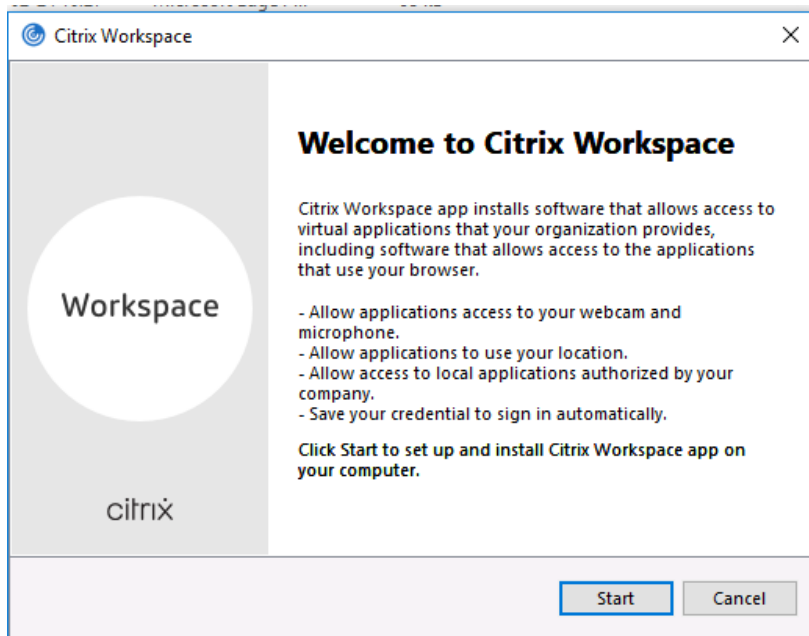
Du behöver ha administratörsrättigheter på datorn du installerar på.

Du behöver för att logga in i slutet, ha kopplat ett VIP-access-ID till ditt konto lovxxxx, VIP-access går att ha som app i datorn eller i en personlig mobil. <https://vip.symantec.com/>

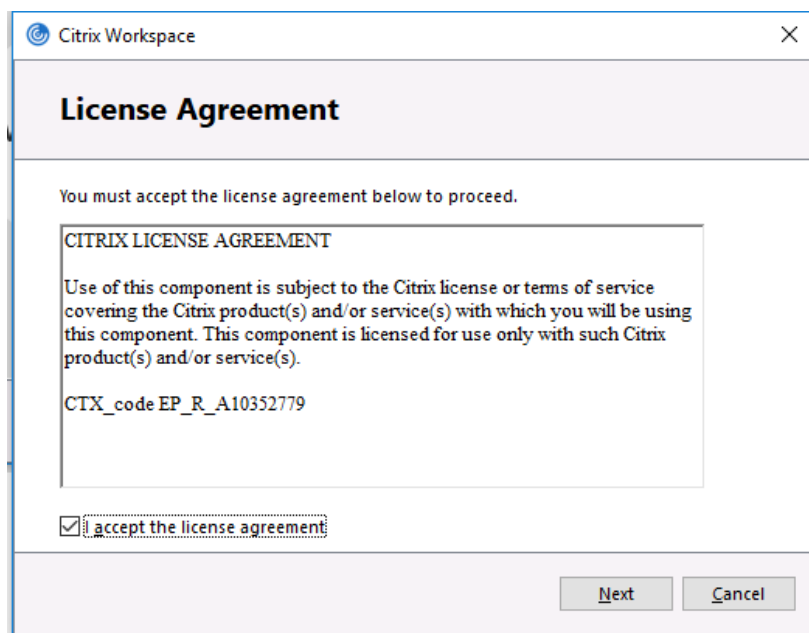
För att koppla VIP-access skickar du ditt namn användarnamn samt VIP-acces-ID ex. ”Jag vill koppla VIP-access Stefan Lind lovstlin SYMC81874897 ” till ithelpdesk@orebro.se eller ringer kommundsupport 019-21 20 00 knappval 4 och 3.



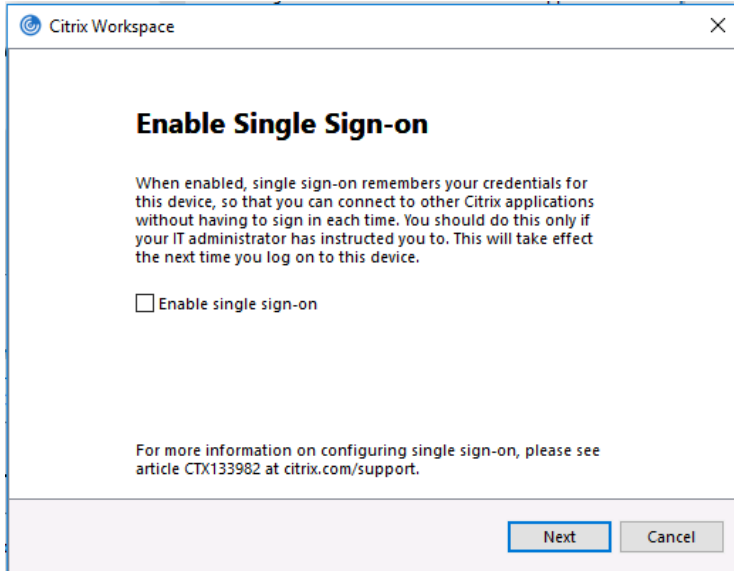
Så går installationen till



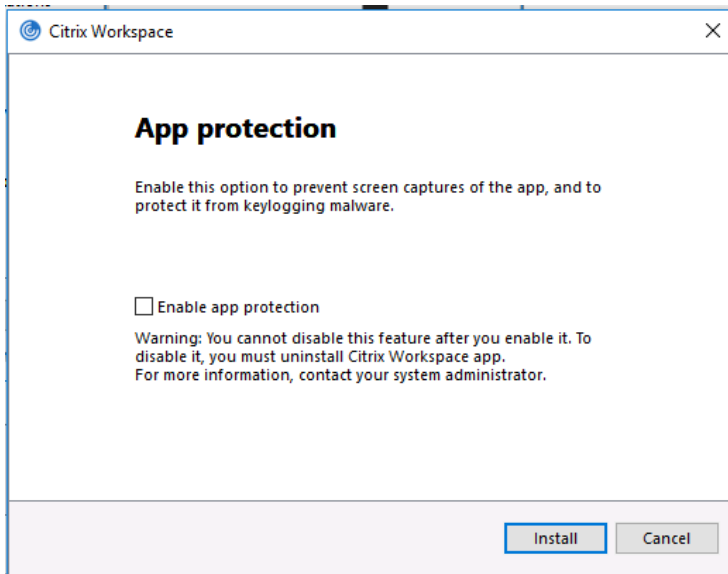
Efter nedladdning, välj kör och tryck på Start



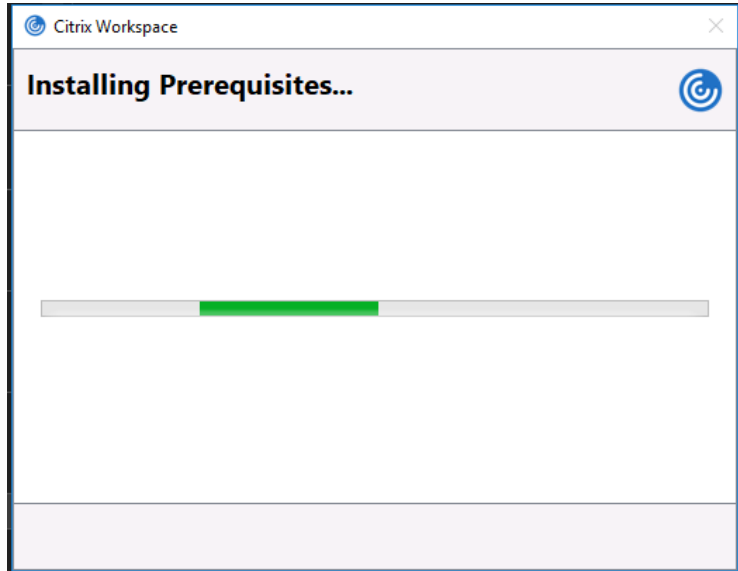
Kryssa i rutan I accept, klicka på Next



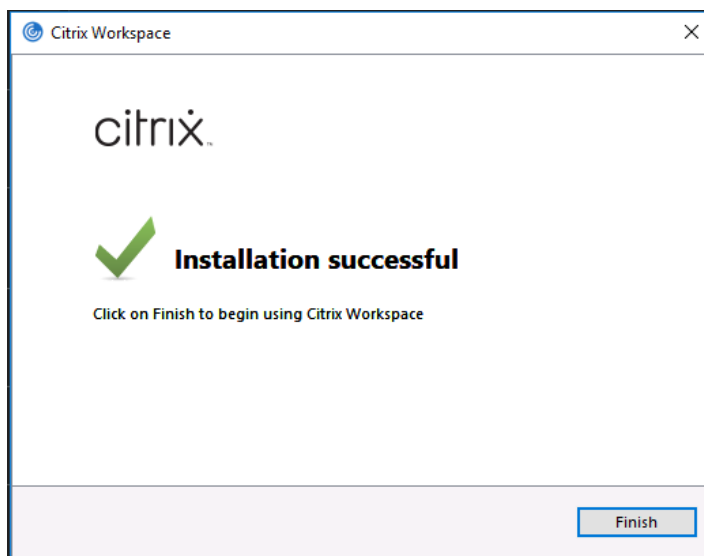
Kryssa INTE i Enable singel sign-on, klicka på Next



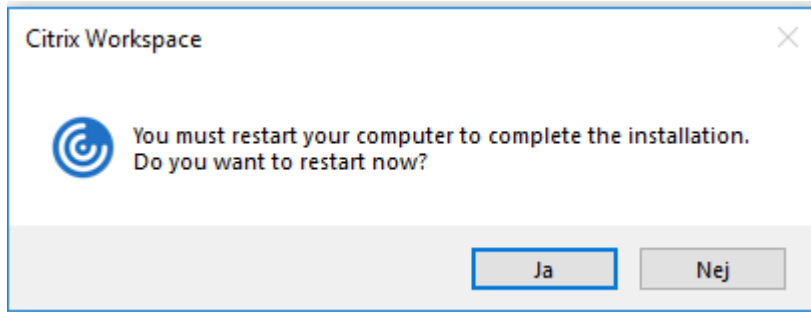
Kryssa INTE i Enable app protection, klicka på Next



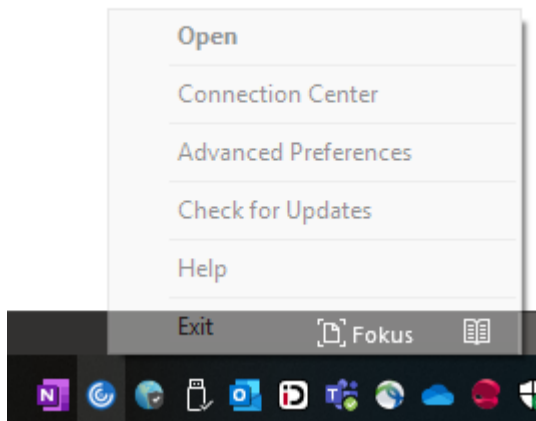
Installationen startar



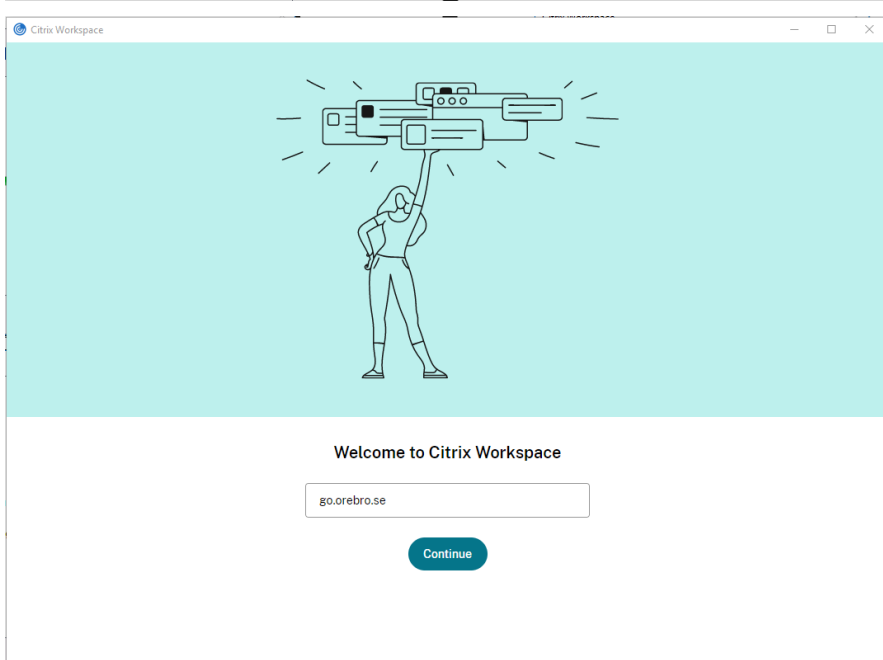
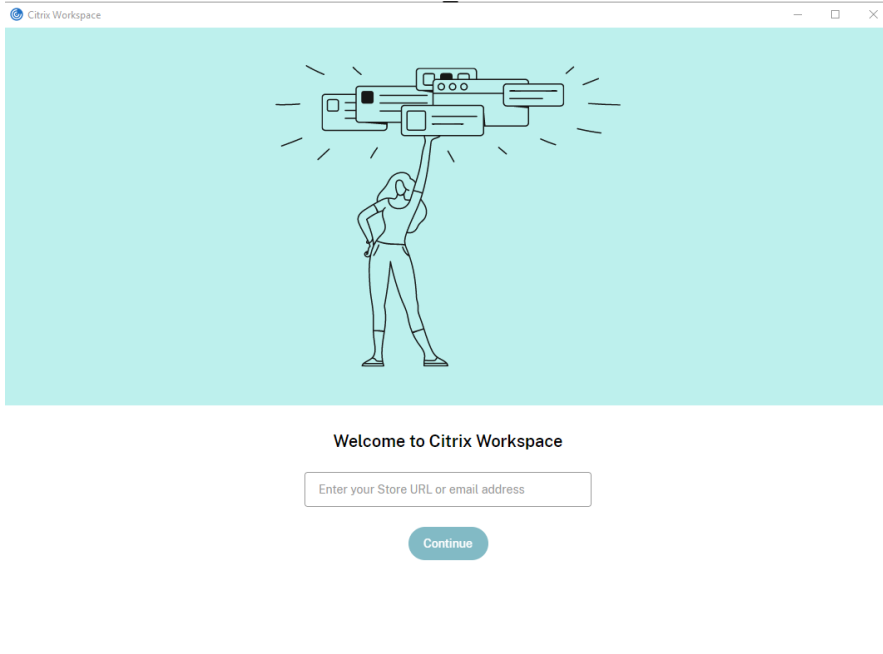
Installationen är klar, klicka på Finish.



Installation kan kräva en omstart, spara ner det du behöver i andra program och klicka på Ja

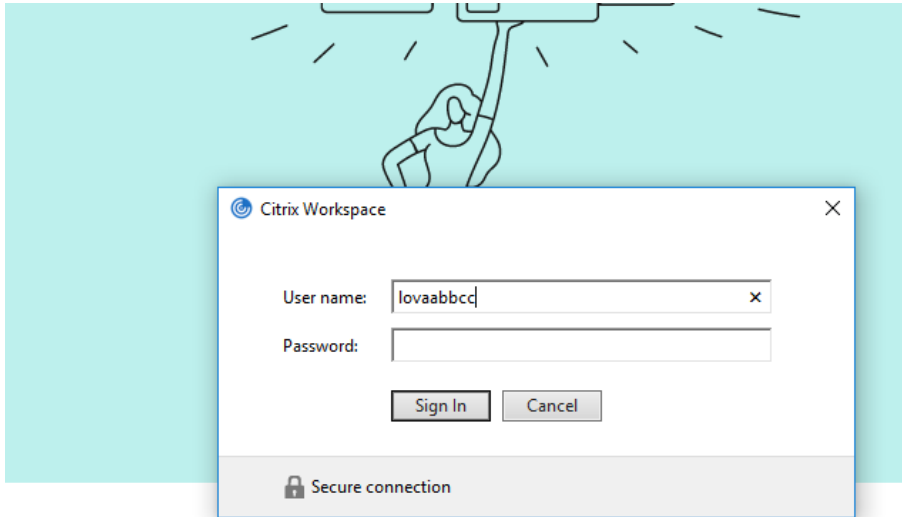


Citrix Workspace ligger nu som en ikon i högra hörnet bland systemikoner, högerklicka på den och välj Open.



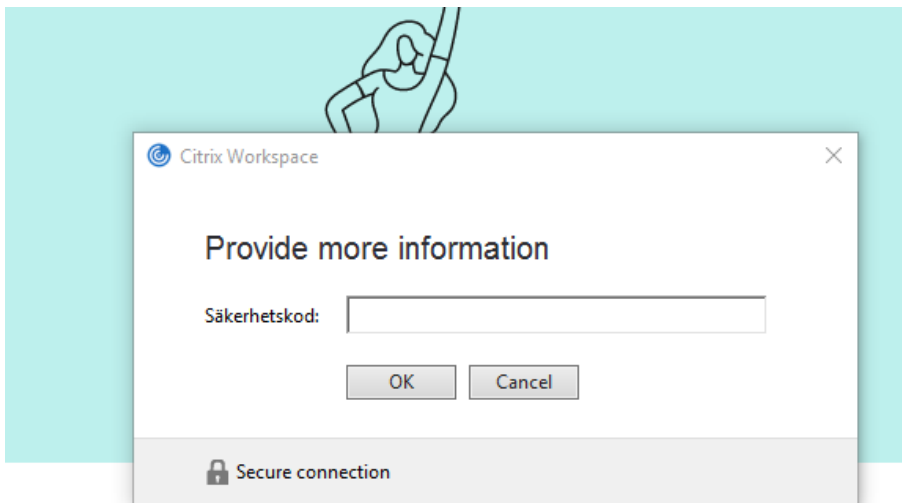
Skriv in adressen go.orebro.se, klicka på Continue.

Manual



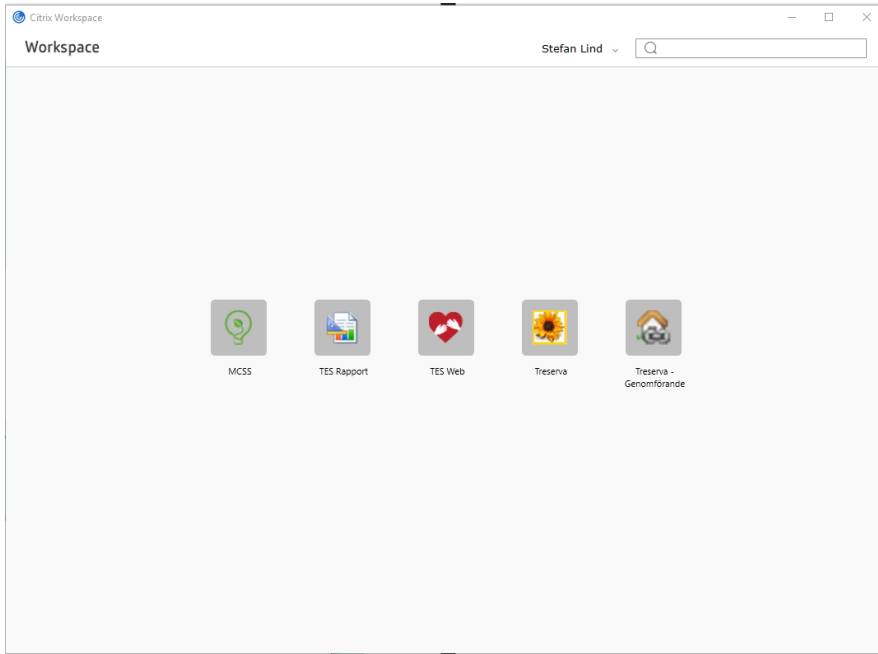
Welcome to Citrix Workspace

Du ska få upp ett inloggningsfönster, logga in med dina personliga uppgifter.

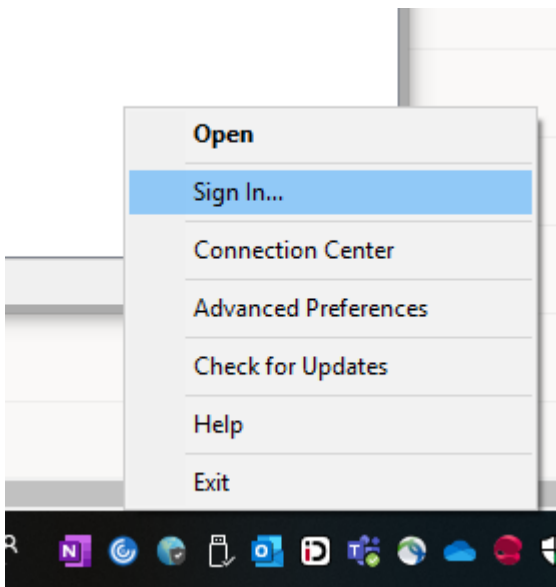


Welcome to Citrix Workspace

Titta i din Symantec VIP-access vilken kod som visas och fyll i den och klicka på OK.



Nu kommer du till skrivbordet och kan välja vilket system du vill logga in i.



När du använt Citrix Workspace en gång kan du nu högerklicka och välja Sign in för att komma till inloggningen direkt.



Support

OBS! Ingen support ges på datorer, mjukvara på datorer, nätverk och webbläsare från Örebro kommun
Support ges på inloggningen och Treserva/TES Web

Vid problem i första inloggningen på go.orebor.se 019-21 20 00 knappval 4 och 3

Det går bra att skicka mejl till 5600@orebro.se

Vid problem i inloggning mot Treserva/TES 019-21 20 00 knappval 3 och 1

Därför har vi en manual

För att underlätta och beskriva för externa utförare att komma åt kommunens system