

Anhörigundersökning 2011

Vad tycker anhöriga till personer med funktionsnedsättning om stödet till deras närstående?



Sammanfattning

- Anhöriga är nöjda med det bemötande som deras närstående får av personalen
- Tycker att deras närstående är trygga i boendet/daglig verksamhet /med den stöd och hjälp de har och att personalen är tillgängliga för deras närstående
- De är något mindre nöjda med det inflytande de upplever deras närstående har och hur utförandet av insatsen ser ut
- Män som besvarade enkäten är mer nöjda på alla frågor än kvinnorna

Svarsfrekvens

- 544 av totalt 857 personer besvarade enkäten, vilket ger en svarsfrekvens på 63 %.
- 55 enkäter kom tillbaka där adressen/namnet var felaktigt dock kunde 27 av dessa hittas och skickas ut med igen. 27 adresser var felaktiga med adressaten okänd

Svarande / Insats

Insa ts Svar	Antal svar / antal utskickade enkäter	Svarsfrekvens per insats	Antal inkomna svar	Andel i % av det totala antalet svarande
Bostad med särskild service	199 / 349	57	199 / 544	35
Daglig verksamhet	181 / 347	52	181 / 544	32
Korttidstillsyn	24 / 76	32	24 / 544	4
Personlig assistans	29 / 49	59	29 / 544	5
Korttidsvistelse	53 / 143	37	53 / 544	9
Boendestöd	21 / 32	65	21 / 544	4
Socialpsykiatri	37 / 67	55	37 / 544	6

Relation till närstående

Svar	Antal svar	Procent
Maka/make	11 / 544	2
Syster/bror	50 / 544	9
Föräldrar	281 / 544	52
Barn	23 / 544	4
God man och anhörig	84 / 544	16
God man	63 / 544	12
Annan relation	19 / 544	4
Jag är anställd som anhörigvårdare av Örebro kommun	7 / 544	1



Kön

Svar

Antal svar Procent

Kvinna

363 / 544

71

Man

151 / 544

29



Per insats

Kön (indelad per insats)					
Svar	Kvinna		Man		Totalt svarande på frågan
	antal	%	antal	%	
Bostad med särskild service	128	67	62	33	190
Daglig verksamhet	122	73	45	27	167
Korttidstillsyn	15	63	9	27	24
Personlig assistans	21	75	7	25	28
Korttidsvistelse	37	71	15	29	52
Boendestöd	16	89	2	11	18
Socialpsykiatri	24	69	11	31	35

Var är din närstående född?

Svar	Antal svar	Procent
i Sverige	484 / 544	91
i Norden utanför Sverige	11 / 544	2
född i annat land	38 / 544	7

**Om du vill framföra synpunkter på något, vem vänder du dig till då?
(flervalfråga)**

Svar	Antal svar
Personalen	443 / 544
Sjuksköterska	10 / 544
Ansvarig chef	135 / 544
Anhörigkonsult	4 / 544
Annan person	17 / 544

Klagomål/synpunktshantering

Har du som anhörig fått information om förvaltningens klagomål/synpunktshantering?

Svar	Antal svar	Procent
Ja	112 / 512	22
Nej	400 / 512	78

Klagomål/synpunktshantering per insats

Har du som anhörig fått information om förvaltningens klagomål/synpunktshantering?

Svar	Ja		Nej		Totalt svarande på frågan
	antal	%	antal	%	
Bostad med särskild service	37	20	151	80	188
Daglig verksamhet	36	21	133	79	169
Korttidsstillsyn	8	35	15	65	23
Personlig assistans	13	52	12	48	25
Korttidsvistelse	11	22	39	78	50
Boendestöd	3	14	18	86	21
Socialpsykiatri	4	11	32	89	36

Har din närstående en fadder?





Svar	Antal svar	Andel i %
Ja	215 / 292	74
Nej	38 / 292	13
Vet inte	39 / 292	13

Vet du vem av personalen som är fadder till din närstående?

Svar	Antal svar	Andel i %
Ja	208 / 286	73
Nej	44 / 286	15
Vet inte	34 / 286	12





Bemötande

Tycker du att personalen bemöter din närstående med respekt?

Svar	Antal svar	Procent	
Alltid/Mycket ofta	350 / 485	72,2	
Ofta	114 / 485	23,5	
Sällan	14 / 485	2,9	
Mycket sällan/Aldrig	7 / 485	1,4	





m = 8,5

Tycker du att personalen bryr sig om din närstående?

Svar	Antal svar	Procent	
Alltid/Mycket ofta	354 / 495	71,5	
Ofta	112 / 495	22,6	
Sällan	20 / 495	4	
Mycket sällan/Aldrig	9 / 495	1,8	

m = 8,4

Sammanfattningsvis är jag nöjd med hur personalen bemöter min närstående?

Svar	Antal svar	Procent	
Alltid/Mycket ofta	362 / 486	74,5	
Ofta	97 / 486	20	
Sällan	16 / 486	3,3	
Mycket sällan/Aldrig	11 / 486	2,3	

m = 8,5







Sammanfattande fråga - Bemötande (Insats)

Sammanfattningsvis är jag nöjd med hur personalen bemöter min närstående?

Svar	Alltid / Mycket ofta		Ofta		Sällan		Aldrig / Mycket sällan		Totalt antal svarande	
	antal	%	antal	%	antal	%	antal	%		
Bostad med särskild service	127	69	41	22	12	7	5	3	185	$m = 8,4$
Daglig verksamhet	120	77	30	19	3	2	2	1	155	$m = 9$
Korttidstillsyn	20	87	3	13					23	$m = 8,9$
Personlig assistans	24	89	2	7			1	4	27	$m = 9$
Korttidsvistelse	41	80	10	20					51	$m = 8,9$
Boendestöd	12	80	3	20					15	$m = 9$
Socialpsykiatri	18	60	8	27	1	3	3	10	30	$m = 8$





Inflytande

Tycker du att personalen tar hänsyn till din närståendes behov?

Svar	Antal svar	Procent	
Alltid/Mycket ofta	300 / 485	61,9	
Ofta	136 / 485	28	
Sällan	36 / 485	7,4	
Mycket sällan/Aldrig	13 / 485	2,7	





$m = 7,9$

Tycker du att din närstående ges tillräckligt med information av personalen?

Svar	Antal svar	Procent	
Alltid/Mycket ofta	234 / 393	59,5	
Ofta	110 / 393	28	
Sällan	32 / 393	8,1	
Mycket sällan/Aldrig	17 / 393	4,3	

$m = 7,8$

Tycker du att personalen är lyhörd för din närståendes synpunkter på sin vardag och fritid?

Svar	Antal svar	Procent	
Alltid/Mycket ofta	245 / 414	59,2	
Ofta	116 / 414	28	
Sällan	27 / 414	6,5	
Mycket sällan/Aldrig	26 / 414	6,3	

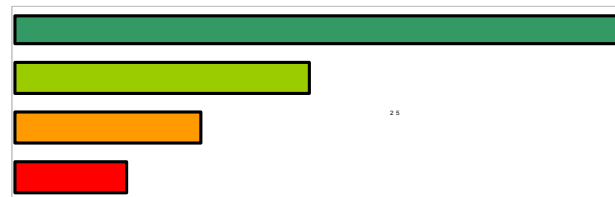
$m = 7,7$



Forts. Inflytande

Tycker du att din närstående har möjlighet att kunna göra sådant/erbjuds aktiviteter som hon/han tycker om att göra?

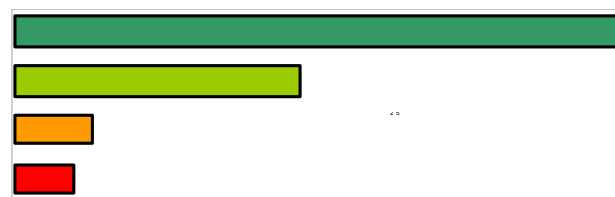
Svar	Antal svar	Procent
Alltid/Mycket ofta	238 / 470	50,6
Ofta	115 / 470	24,5
Sällan	73 / 470	15,5
Mycket sällan/Aldrig	44 / 470	9,4



$m = 7,1$

Sammanfattningsvis är jag nöjd med det inflytande min närstående har i vardagen?

Svar	Antal svar	Procent
Alltid/Mycket ofta	273 / 462	59,1
Ofta	127 / 462	27,5
Sällan	35 / 462	7,6
Mycket sällan/Aldrig	27 / 462	5,8



$m = 7,7$

Inflytande (Insats)

Tycker du att din närstående har möjlighet att kunna göra sådant/erbjuds aktiviteter som hon/han tycker om att göra?

Svar	Alltid / Mycket ofta		Ofta		Sällan		Aldrig / Mycket sällan		Totalt antal svarande	
	antal	%	antal	%	antal	%	antal	%		
Bostad med särskild service	81	47	44	25	31	18	18	10	174	$m = 7,4$
Daglig verksamhet	79	52	32	21	28	19	12	8	151	$m = 7,8$
Korttidstillsyn	14	64	5	23	2	9	1	5	22	$m = 7,9$
Personlig assistans	16	67	6	25	2	8			24	$m = 8,8$
Korttidsvistelse	30	57	19	36	3	6	1	2	53	$m = 7,7$
Boendestöd	8	47	4	24	1	6	4	24	17	$m = 7,2$
Socialpsykiatri	10	35	5	17	6	21	8	28	29	$m = 6,8$

Sammanfattande fråga - Inflytande (Insats)

Sammanfattningsvis är jag nöjd med det inflytande min närstående har i vardagen.

Svar	Alltid / Mycket ofta		Ofta		Sällan		Aldrig / Mycket sällan		Totalt antal svarande	
	antal	%	antal	%	antal	%	antal	%		
Bostad med särskild service	96	55	52	30	16	9	11	6	175	$m = 7,8$
Daglig verksamhet	82	57	42	29	13	9	8	6	145	$m = 8,4$
Korttidstillsyn	14	74	4	21	1	5			19	$m = 8,8$
Personlig assistans	22	88	3	12					25	$m = 9,3$
Korttidsvistelse	35	71	13	27	1	2			49	$m = 8,5$
Boendestöd	11	58	5	26	3	16			19	$m = 7,5$
Socialpsykiatri	13	43	8	27	4	13	5	17	30	$m = 7,5$

Tillgänglighet

Tycker du att din närstående har möjlighet att prata med personalen när hon/han behöver det?

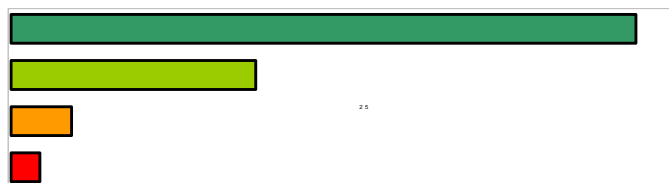
Svar	Antal svar	Procent
Alltid/Mycket ofta	265 / 409	64,8
Ofta	100 / 409	24,4
Sällan	28 / 409	6,8
Mycket sällan/Aldrig	16 / 409	3,9



$m = 8$

Tycker du att din närstående har möjlighet att få stöd av personalen när hon/han behöver det?

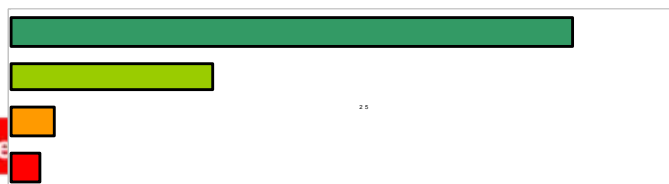
Svar	Antal svar	Procent
Alltid/Mycket ofta	300 / 462	64,9
Ofta	118 / 462	25,5
Sällan	29 / 462	6,3
Mycket sällan/Aldrig	15 / 462	3,2



$m = 8$

Sammanfattningsvis är jag nöjd med personalens tillgänglighet för min närstående?

Svar	Antal svar	Procent
Alltid/Mycket ofta	324 / 485	66,8
Ofta	117 / 485	24,1
Sällan	26 / 485	5,4
Mycket sällan/Aldrig	18 / 485	3,7



$m = 8$

Sammanfattande fråga - Tillgänglighet (Insats)

Sammanfattningsvis är jag nöjd med personalens tillgänglighet för min närstående.

Svar	Alltid / Mycket ofta		Ofta		Sällan		Aldrig / Mycket sällan		Totalt antal svarande	
	antal	%	antal	%	antal	%	antal	%		
Bostad med särskild service	114	63	41	23	16	9	11	6	182	$m = 8$
Daglig verksamhet	109	69	41	26	6	4	3	2	159	$m = 8,6$
Korttidstillsyn	17	85	3	15					20	$m = 9$
Personlig assistans	21	81	5	19					27	$m = 9,2$
Korttidsvistelse	38	76	12	24					50	$m = 8,6$
Boendestöd	10	59	5	29	1	6	1	6	17	$m = 7,9$
Socialpsykiatrin	15	48	10	32	3	10	3	10	31	$m = 7,6$

Trygghet

I vilken mån upplever du att hjälpen och stödet till din närstående ges av samma personal?

Svar	Antal svar	Procent
Alltid/Mycket ofta	275 / 481	57,2
Ofta	135 / 481	28,1
Sällan	49 / 481	10,2
Mycket sällan/Aldrig	22 / 481	4,6



$m = 7,6$

Upplever du att din närstående trivs i sitt boende?

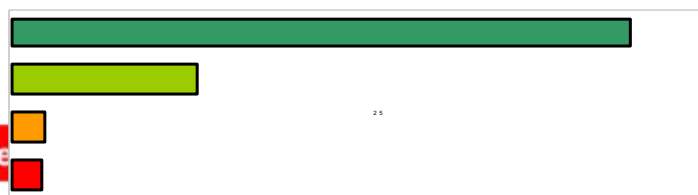
Svar	Antal svar	Procent
Alltid/Mycket ofta	348 / 512	68
Ofta	119 / 512	23,2
Sällan	23 / 512	4,5
Mycket sällan/Aldrig	22 / 512	4,3



$m = 8,2$

Upplever du att din närstående känner sig trygg i sitt boende/daglig verksamhet/"korttids"/personalen?

Svar	Antal svar	Procent
Alltid/Mycket ofta	358 / 504	71
Ofta	108 / 504	21,4
Sällan	20 / 504	4
Mycket sällan/Aldrig	18 / 504	3,6



$m = 8,3$



ÖREBRO

I vilken mån upplever du att hjälpen och stödet till din närstående ges av samma personal?

Svar	Alltid / Mycket ofta		Ofta		Sällan		Aldrig / Mycket sällan		Totalt antal svarande	
	antal	%	antal	%	antal	%	antal	%		
Bostad med särskild service	88	49	50	28	23	13	17	10	178	<i>m = 7,4</i>
Daglig verksamhet	97	62	43	28	14	9	2	1	156	<i>m = 8,3</i>
Korttidsstillsyn	15	68	5	23	2	9			22	<i>m = 8</i>
Personlig assistans	21	81	5	19					26	<i>m = 9,1</i>
Korttidsvistelse	27	56	16	33	5	10			48	<i>m = 8</i>
Boendestöd	11	55	7	35	2	10			20	<i>m = 7,8</i>
Socialpsykiatri	16	52	9	29	3	10	3	10	31	<i>m = 7,7</i>

Sammanfattande fråga - Trygghet (Insats)

Upplever du att din närstående känner sig trygg med personalen?

Svar	Alltid / Mycket ofta		Ofta		Sällan		Aldrig / Mycket sällan		Totalt antal svarande	
	antal	%	antal	%	antal	%	antal	%		
Bostad med särskild service	127	70	39	21	6	3	10	6	182	$m = 8,3$
Daglig verksamhet	121	72	37	22	8	5	2	1	168	$m = 8,6$
Korttidstillsyn	21	91	2	9					23	$m = 9$
Personlig assistans	22	82	5	18					27	$m = 9,1$
Korttidsvistelse	35	67	13	25	2	4	2	4	52	$m = 8,3$
Boendestöd	14	74	5	26					19	$m = 8,6$
Socialpsykiatrin	18	55	7	21	4	12	4	12	33	$m = 7,6$

Sammanfattande fråga - Utförande av insats (Insats)

Sammanfattningsvis är jag nöjd med det stöd och hjälp som min närstående får av personalen.

Svar	Alltid / Mycket ofta		Ofta		Sällan		Aldrig / Mycket sällan		Totalt antal svarande	
	antal	%	antal	%	antal	%	antal	%		
Bostad med särskild service	113	61	48	26	12	7	12	7	185	$m = 7,9$
Daglig verksamhet	104	69	37	25	7	5	3	2	151	$m = 8,7$
Korttidstillsyn	17	81	2	10	1	5	1	5	21	$m = 8,6$
Personlig assistans	24	89	3	11					27	$m = 9,1$
Korttidsvistelse	41	79	9	17	2	4			52	$m = 8,7$
Boendestöd	11	52	8	38	1	5	1	5	21	$m = 7,4$
Socialpsykiatri	13	42	12	39	3	10	3	10	31	$m = 7,4$

Frisvar - Förslag till förbättringar

Sammanlagt har 347 personer (68 %) personer gett förbättringsförslag.

Majoriteten av dessa synpunkter handlar om:

Inflytande - att deras närstående har möjlighet att utföra den aktivitet/sysselsättning som han/hon tycker om

- Utförandet av insats - önskemål om att "skräddarsy" det stöd/hjälp som deras anhörig har