

Aspen Partner AB**Resultatuppföljning av kvalitetskrav**

Enheten för uppföljning har följt upp kvalitetskraven i er verksamhet. I samband med uppföljningen upptäcktes brister som presenterades i rapport daterad 2022-06-01.

Vi har nu, utifrån de brister som kvarstod vid den första resultatuppföljningen genomfört en andra resultatuppföljning. Vi har tagit del av de handlingar ni har skickat in.

Enheten för uppföljning gör bedömningen att det fortfarande finns brister då er rutin för trygghetslarm inte innehåller samtliga kravställda delar. Resultatuppföljningen visar även att ni har åtgärdat vissa brister.

Beslut

Enheten för uppföljning bedömer att nedanstående brist inte är åtgärdat i tillräcklig omfattning.

- Trygghetslarm - Rutin

Enheten för uppföljning beslutar därmed att Aspen Partner ska uppdatera och skicka in sin rutin för trygghetslarm så den innehåller samtliga kravställda delar. Det som fortfarande saknas är hantering i samband med driftavbrott som drabbar en eller flera kunder samt hur samverkan med kommunens nattorganisation, gruppen för välfärdsteknik och hemsjukvården fungerar.

Ni ska senast den 2023-02-01 skicka in uppdaterad rutin för trygghetslarm till egetval@orebro.se.

Bedömning

Åtgärdade brister

Resultatuppföljningen visar att bristerna avseende följande kvalitetskrav har åtgärdats.

Ledningssystem för kvalitet - Egenkontroller avvikelser

Enligt avtal ska ni årligen genomföra egenkontroller kring följsamhet till riktlinje Avvikelser, klagomål och synpunkter, Riktlinje för basal hygien, samt följsamhet till avsnittet Dokumentation i avtalet. Ni ska också ha rutiner som beskriver hur ni jobbar med egenkontroller

Vid uppföljningen framgick att ni hade rutiner för att genomföra egenkontroller samt att ni genomfört egenkontroll - dokumentation och följsamhet till riktlinjen för basal hygien. Ni hade inte genomfört egenkontroll av avvikelser. Ni inkom med en åtgärdsplan för hur ni planerade att komma till rätta med bristen genom att återuppta avvikelseträffar. Inför resultatuppföljningen hade ni inte genomfört egenkontroll gällande avvikelser.

Resultatuppföljning 2

Inför den andra resultatuppföljningen har ni inkommit med en sammanställning av genomförda egenkontroller avvikelser. I sammanställningen framgår när ni genomfört egenkontroller, vilket är vid era inbokade avvikelseträffar, vad ni uppmärksammat för brister, hur ni jobbar vidare samt att ni följer upp vid nästa tillfälle

Bedömning

Enheten för uppföljning gör bedömningen att ni lever upp till de krav som ställs i avtalet gällande egenkontroller.

Kvarstående brister

Resultatuppföljning visar att följande brister kvarstår och ska hanteras enligt beslut ovan.

Trygghetslarm

Enligt avtal ska utföraren följa Riktlinjen för utförande av trygghetslarm. Utifrån riktlinjen ska utföraren ha en rutin som beskriver larmbesvarandet mellan kl 7-22. Rutinen ska beskriva hur samverkan med nattorganisationen, gruppen för välfärdsteknik, hemsjukvården samt hur utföraren hanterar personer med skyddad identitet. Rutinen ska också beskriva hur utföraren

hanterar driftstörning samt avbrott i larmkedjan. Samtliga larm ska också dokumenteras, i dokumentationen ska orsak till larmet och vidtagna åtgärder framkomma.

Vid uppföljningen skickade ni in er rutin för trygghetslarm, rutinen saknade kravställda delar. Alla larm dokumenterades inte heller i verkställighetsjournalen. Vid resultatuppföljningen skickade ni in en ny larmrutin där kravställda delar fortfarande fattades. Ni skickade också in en åtgärdsplan för hur ni planerade att komma till rätta med att alla larm inte dokumenterades i verkställighetsjournalen.

Resultatuppföljning 2

En ny larmrutin skickades in som beskriver hur ni svarar på larm samt hur ni hanterar kunder med skyddad identitet, rutinen saknar dock fortfarande en beskrivning av hur samverkan med nattorganisationen, gruppen för välfärdsteknik och hemsjukvården går till. Rutinen saknar också hur ni hanterar driftstörning samt avbrott i larmkedjan.

Ni har också inkommit med en uppdaterad rutin för samverkan, rutinen innehåller vissa av de delar som ska ingå i larmrutinen. Båda rutinerna behöver innehålla hur samverkan med nattorganisationen, gruppen för välfärdsteknik och hemsjukvården går till.

I er rutin för trygghetslarm refererar ni till ”verksamhetens lokala rutin” för hur ni ska hantera avbrott i larmkedjan. Ingen sådan rutin har skickats in till Enheten för uppföljning.

Bedömning: Enheten för uppföljning bedömer att ni inte uppfyller kravet i avtalet då er rutin för trygghetslarm inte innehåller samtliga kravställda delar avtalet.

Antalet dokumenterade larm har ökat till resultatuppföljningen. Enheten för uppföljning bedömer att åtgärdsplanen kring dokumentation av larm har haft effekt och dokumentation av larm i verkställighetsjournalen betraktas vara åtgärdad i tillräcklig omfattning.

Åtgärd: Ni ska skicka in en ny rutin för trygghetslarm som beskriver hur ni hanterar larm i samband med driftavbrott som drabbar en eller flera kunder. Rutinen ska också beskriva hur samverkan med kommunens nattorganisation, gruppen för välfärdsteknik och hemsjukvården går till.

Påpekande

Ni har sedan tidigare fått påpekanden inom följande avtalspunkter:

- Lagar, förordningar, riktlinjer och utbildningar
- Krav på verksamhet och ledning
 - omvårdnadspersonal
- Ledningssystem för kvalitet
 - Utredning av avvikelser och rapporteringsskyldighet

Per Lindqvist
Avtalscontroller
Enheten för uppföljning
Myndighetsverksamheten
Örebro kommun