

Vårda Hemtjänst AB

## Resultatuppföljning av kvalitetskrav

Enheten för uppföljning har följt upp kvalitetskraven i er verksamhet. I samband med uppföljningen upptäcktes brister inom några av kvalitetskraven.

Vi har nu, utifrån de brister som tidigare identifierats, genomfört en resultatuppföljning där vi har tagit del av åtgärdsplan, uppdaterad rutin och följt upp om de åtgärder som verksamheten beskrivit i åtgärdsplanen och vidtagit varit tillräckliga för att för att komma till rätta med bristerna.

### Beslut

Enheten för uppföljning beslutar att avsluta denna uppföljning då utföraren uppfyller samtliga kvalitetskrav som följts upp.

### Bedömning

#### Åtgärdade brister

Resultatuppföljningen visar att bristerna avseende följande kvalitetskrav har åtgärdats.

#### 2.7 Trygghetslarm

Enligt avtal (punkt 2.8) ska utförare av trygghetslarm följa Riktlinjen för utförande av insatsen trygghetslarm. Enligt riktlinjen ska alla åtgärdade/besvarade larm dokumenteras i verkställighetsjournal tillsammans med en beskrivning av hur larmet åtgärdats. Utförare ska ha en lokal rutin som ska bland annat beskriva hur verksamheten hanterar larmkunder med skyddad identitet.

Vid uppföljning av kvalitetskrav gjorde Enheten för uppföljning bedömningen att ni brast i avtalspunkten trygghetslarm. Endast 40 % av de granskade larmloggarna fanns dokumenterade i verkställighetsjournalen. Samtidigt innehöll er lokala rutin för besvarandet av trygghetslarm felaktig information om kunder med skyddad identitet.

Ni ombads inkomma med en åtgärdsplan med beskrivning av hur ni skulle åtgärda bristen kopplat till dokumentation av larmmotagande. Ni skulle även inkomma med en uppdaterad lokal rutin för hantering och besvarande av trygghetslarm.

En resultatuppföljning har nu gjorts där vi tittat på er uppdaterade rutin som nu innehåller uppdaterad information om kunder med skyddad identitet. Vi har tagit del av er åtgärdsplan som innehåller aktiviteter, ansvarsfördelning och tidsplan. Som en del i resultatuppföljningen har vi även granskat era larmloggar under perioden februari-april 2022. Granskningen visar att av urvalet på 10 larmloggar finns 90% av dessa dokumenterade och 80% har en beskriven åtgärd.

Då er lokala rutin nu innehåller korrekt information samt att stor del av de mottagna larmen finns dokumenterade och har en beskriven åtgärd, är bedömningen att ni nu uppfyller avtalskravet gällande trygghetslarm.

### **3.4 Ledningssystem för kvalitet**

#### **-Egenkontroller**

Enligt avtal (punkt 3.4) ska utförare ha ett ledningssystem som uppfyller de krav som finns i Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOF 2011:9) som innebär att ni som utförare ska arbeta med egenkontroller som en del av ert kvalitetsarbete för att utvärdera arbetets resultat. Egenkontroller ska utföras med den frekvens som krävs för att säkerställa kvalitet, de ska dokumenteras och innehålla vilka förbättrade åtgärder som egenkontrollen resulterat i. Enligt avtal ska ni som utförare ha en rutin för, och årligen utföra egenkontroll av verksamhetens följsamhet till basal hygien, dokumentation och avvikelseprocessen.

Vid uppföljning av kvalitetskrav gjordes bedömningen att ni till stor del uppfyllde avtalskravet avseende egenkontroller, dock ville Enheten för uppföljning ta del av de åtgärder som ni vidtagit efter identifierade brister i egenkontroll kopplat till SoL- avvikelser och hur ni följt upp dessa åtgärder för att kunna bedöma följsamhet till avtalspunkten. Ni ombad redovisa de åtgärder som genomfördes och hur ni följt upp åtgärdernas effekt.

Vi har i samband med resultatuppföljningen tittat på er inkomna redovisning/åtgärdsplan kopplat till SoL- avvikelser som innehåller åtgärder och uppföljning av åtgärdernas effekt.

Då vi nu har fått tagit del av er åtgärdsplan och kan se att ni i egenkontrollen för avvikelser även har vidtagna åtgärder och följt upp deras effekt, är bedömningen att ni uppfyller avtalskravet gällande egenkontroller.

Hanna Hernebring  
Avtalscontroller, Enheten för uppföljning