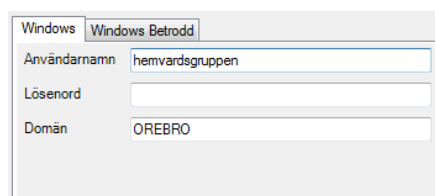


# Hantering av lösenord för Treservabrevlåda

## 1. Lägga in/byta mobilnummer för att återställa lösenord för Treservabrevlåda

Den här guiden visar dig som ansvarig chef, hur du lägger in mobiltelefonnummer i lösenordsportalen, så att du själv kan byta ditt lösenord på kontot för Treservabrevlådan (hemvardsgruppen) om du glömt det, när det är dags enligt gällande rutin, eller vid behov.



Windows	Windows Betrodd
Användarnamn	hemvardsgruppen
Lösenord	
Domän	OREBRO

Ditt mobilnummer, tillsammans med en personlig kod som du får på sms, garanterar din identitet innan du byter lösenord.

Efter registreringen nedan, byter du lösenord (2.)

### Förutsättningar

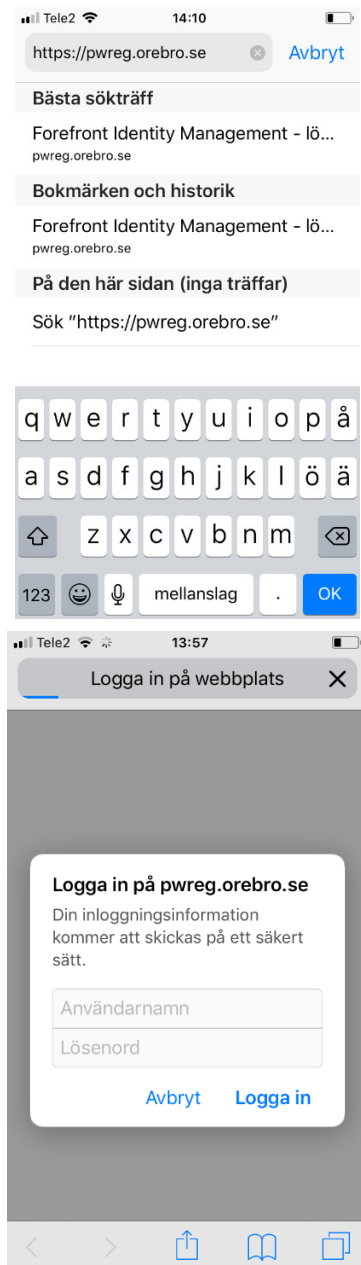
- Den här guiden gäller **endast byte av lösenord** som hör till användarnamnet för Treservabrevlådan du är ansvarig för. Det förutsätts att du har ett aktivt lösenord som ska bytas.

För att detta ska fungera måste du använda en enhet som du **inte** är inloggad med ditt eget kommunala användarnamn på. Ex. mobiltelefon, iPad eller extern dator som **inte** är direktkopplad till kommunens nätverk.

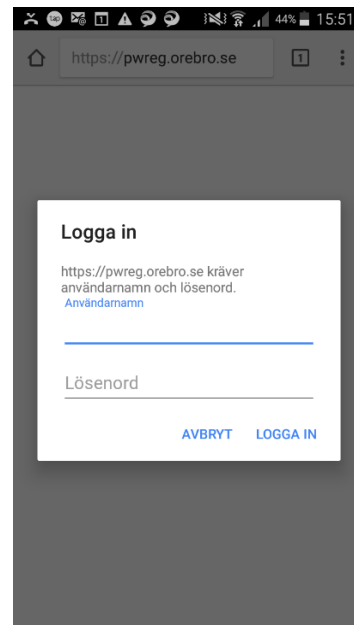
# IPhone

## 1. Gå till lösenordsportalen

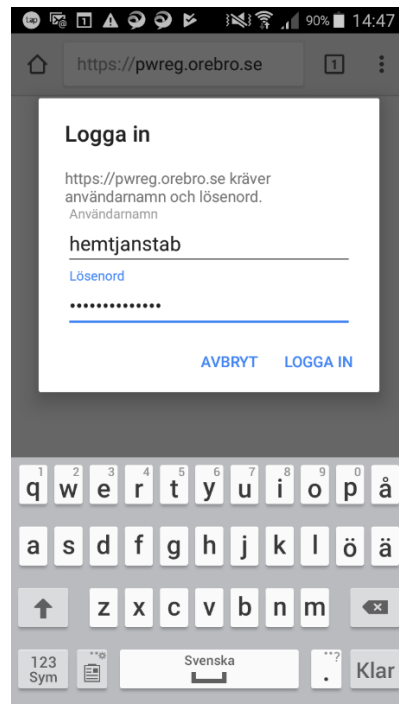
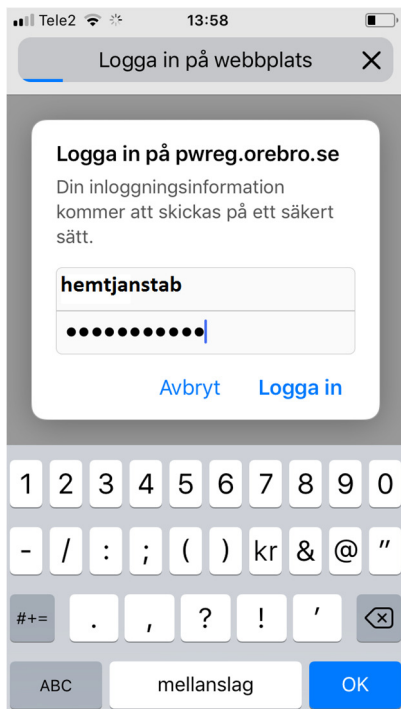
Gå in på <https://pwreg.orebro.se> logga in med Reservabrevlådans inloggningsuppgifter.



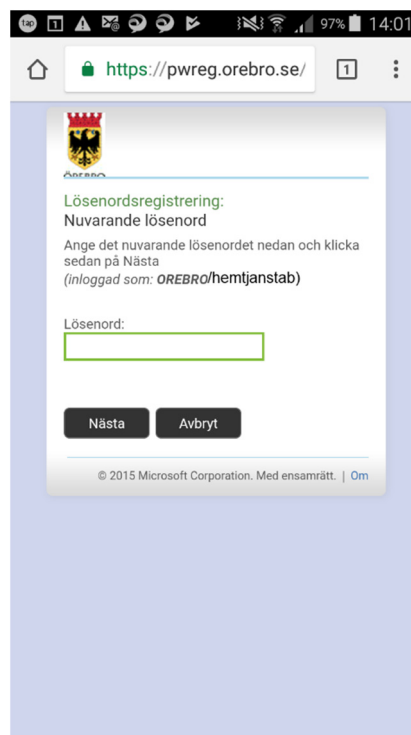
# Android



## 2. Ange ditt nuvarande lösenord



På sidan ser du ditt användarnamn. Ange *nuvarande* lösenord och tryck **Nästa**.



### 3. Lägg in ditt mobilnummer

Kontroller att ditt mobilnummer stämmer, eller uppdatera det. Om du har en arbetsmobil ska du använda det numret i första hand. Om du inte har en arbetsmobil kan du registrera ditt privata nummer.

A screenshot of a mobile browser showing the registration page for pwreg.orebro.se. The page title is "Lösenordsregistrering: Verifiering via mobiltelefon". The instructions state: "Ange ditt mobiltelefonnummer nedan. En verifieringskod kommer att skickas till din mobiltelefon om du någon gång behöver återställa ditt lösenord." There is a text input field for the mobile number, which is currently empty. Below the field, it says "Mobiltelefonnumret lagras av din organisation i Forefront Identity Manager." At the bottom, there are two buttons: "Nästa" and "Avbryt". The footer contains the copyright notice "© 2015 Microsoft Corporation. Med ensamrätt. | Om".

A screenshot of the same mobile browser showing the registration page. The mobile number field is now filled with a number. The instructions remain the same. The "Nästa" and "Avbryt" buttons are still present. The footer contains the copyright notice "© 2015 Microsoft Corporation. Med ensamrätt. | Om". At the bottom of the browser, there are language selection options: "ENGELSKA" and "SVENSKA", along with a menu icon and a close icon.

Tryck på **Nästa**, sedan är registreringen klar.

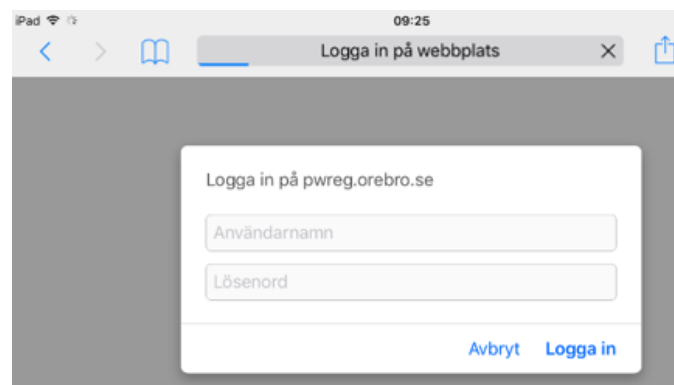
## 2. Återställa/byta lösenord för Treservabrevlåda

Återställa lösenord eller byta lösenord

Detta går att utföra i vilken dator/webbläsare som helst.

### 1. Gå till återställningssidan

Logga in på <https://pwreset.orebro.se> med Treservabrevlådans inloggningsuppgifter



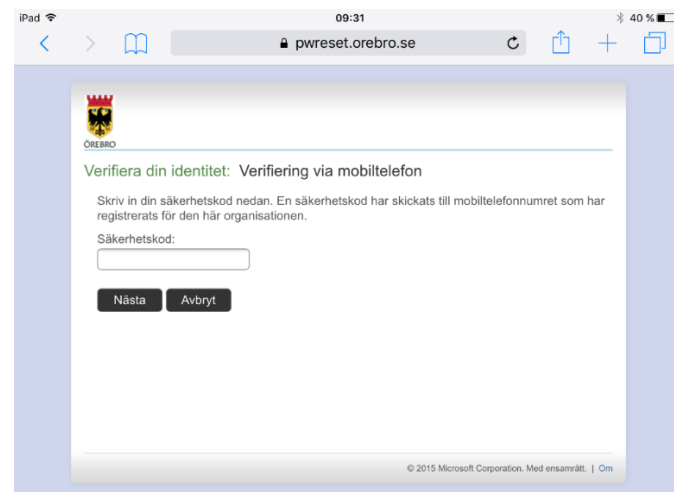
Logga in på pwreg.orebro.se

Användarnamn

Lösenord

Avbryt Logga in

Nästa sida du kommer till uppmanar dig att skriva in en säkerhetskod.



Verifiera din identitet: Verifiering via mobiltelefon

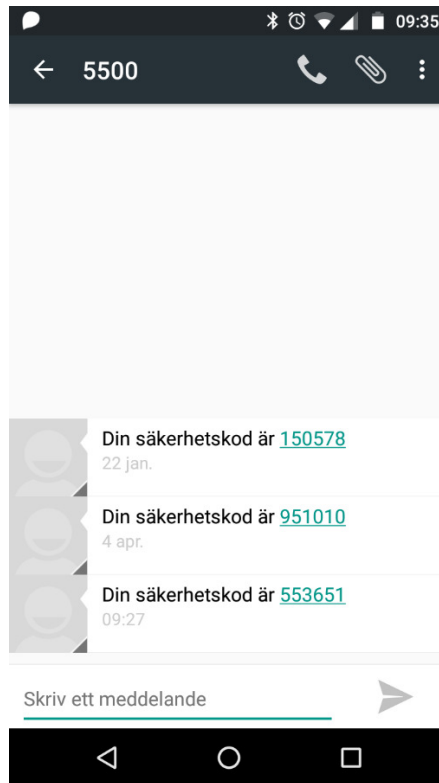
Skriv in din säkerhetskod nedan. En säkerhetskod har skickats till mobiltelefonnumret som har registrerats för den här organisationen.

Säkerhetskod:

Nästa Avbryt

© 2015 Microsoft Corporation. Med ensamrätt. | Om

2. Du får nu ett SMS till den telefon som är registrerad på pwreg.orebro.se.



Fyll i säkerhetskoden.

1. Du kommer nu till en sida var du kan ändra ditt lösenord.

Lösenordet måste vara minst 8 tecken långt inte vara använt 25 gånger bakåt i tiden och inte innehålla åäöÅÄÖ

